

**ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING  
PADA KEDAI KOPI TROTOAR DI MTQ KOTA KENDARI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pada Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh :

**MUHAMMAD SULTAN PAPPA**

**NIM: 19050101159**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710  
E-Mail: [Febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:Febi_iain@yahoo.co.id)—website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Penelitian yang berjudul “**Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari**” yang ditulis oleh saudara **MUHAMMAD SULTAN PAPP, NIM. 19050101159**, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 10 Mei 2023

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Alfian Toar SP, MM**  
NIP. 197003212000031001

**Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak.**  
NIP. 198805112019031010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul "**Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari**" yang ditulis oleh **MUHAMMAD SULTAN PAPPA NIM. 19050101159** Mahasiswa Program Studi **Ekonomi Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Rabu** tanggal **14 Juni 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua : **Alfian Toar SP, MM,** (.....)

Sekretaris : **Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak.** (.....)

Anggota1 : **Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I,** (.....)

Anggota2 : **Nurjannah S. Kom, M.Pd,** (.....)

Kendari, 19 Juni 2023  
Dekan

**Dr. H. Rusdin Muhalling M.El**  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) :

**"Menjadi Program Studi Terdepan dalam Pengembangan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Yang Transdisipliner"**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul **“Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari”** melalui bimbingan Alfian Tohar SP, MM, dan Miswar Rohansyah SE, M.SA, Ak, telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini belum ada karya yang sudah diajukan sebelumnya dalam mendapatkan sertifikasi empat tahun di Perguruan Tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan salinan, tiruan, plagiat yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 10 Mei 2023

Penulis Skripsi



Muhammad Sultan Pappa

NIM : 19050101159



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sultan Pappa  
Nim : 19050101159  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalty Noneklusif** (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing  
Pada Kedai Kopi Trotoar Di Kota Kendari”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalty Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kendari 10 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Muhammad Sultan Pappa

NIM : 19050101159

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, kalimat suci hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan segala kasih sayang-Nya yang tidak terhingga jumlahnya. Atas segala rahmat tersebut, penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari”. Salawat dan salam juga kepada baginda Rasulullah SAW. Yang telah mengantarkan umat manusia dari peradaban jahiliyah menuju peradaban yang mulia dan sebagai pokok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinannya. Serta untuk Orang tuaku tercinta Ayahanda Rapiuddin S.Ag, Ibu Suryamin yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan penulis hingga keperguruan tinggi. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka apa yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat seminar Skripsi pada Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan dalam mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Abdul Wahid Mongkito S. Si., M. E selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah di IAIN Kendari.
4. Alfian Toar SP, MM selaku pembimbing I dan bapak Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak. selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan sabar memberikan masukan serta motivasi dan semangat kepada penulis untuk proses penulisan dalam skripsi penelitian ini.
5. Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I, dan Nurjannah S.Kom, M.Pd, selaku dosen penguji seminar skripsi yang telah memberikan masukan serta kritik yang membangun agar menghasilkan skripsi yang baik.
6. Tilman, S.Sos, M.M sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

8. Kepada kakak-kakak saya Astuti Indriyani Harahap S.KM, dan Evy Safitri Harahap S.Pd, M.Pd. Dan juga Kepada teman-teman saya seluruh angkatan 2019 Program Studi Ekonomi Syariah yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang lebih baik terutama mencurahkan berkah dan rahmat Nya kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuannya kepada penulis.

Kendari, 10 Mei 2023

Muhammad Sultan Pappa  
NIM : 19050101159





## ABSTRAK

**Muhammad Sultan Pappa (19050101159). Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari, Dibimbing Oleh Alfian Toar SP, MM, Selaku Pembimbing I, Dan Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak, Selaku Pembimbing II.**

---

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas tentang Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi lingkungan internal dan eksternal yang sedang terjadi di Kedai Kopi Trotoar dan untuk menganalisis penerapan analisis SWOT dalam meningkatkan daya saing pada Kedai Kopi Trotoar.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data dari wawancara kemudian melakukan pengolahan data yang diperoleh dari metode matriks SWOT dan matriks internal-eksternal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Informan atau responden dalam penelitian ini yaitu pelanggan, karyawan, dan juga owner Kedai Kopi Trotoar. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa pada matriks IFAS mendapatkan nilai total skor 3,40, dan EFAS mendapatkan nilai total skor 3,48, sehingga posisi usaha Kedai Kopi Trotoar berada di kuadran I artinya dapat menggunakan strategi agresif dengan cara menggunakan faktor dari Strength-Opportunity (S-O) sebagai strategi peningkatan daya saing.

**Kata Kunci:** *Analisis SWOT, Daya Saing*

## ABSTRACT

**Muhammad Sultan Pappa (19050101159). Sharia Economic Study Program. Faculty of Islamic Economics and Business, Kendari State Islamic Institute (IAIN), SWOT Analysis in Increasing Competitiveness of Sidewalk Coffee Shops at MTQ Kendari City, Supervised by Alfian Toar SP, MM, As Advisor I, And Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak, As Advisor II.**

---

This research is a study that discusses SWOT Analysis in Increasing Competitiveness at Sidewalk Coffee Shops at MTQ Kendari City. This research aims to analyze the current internal and external environmental conditions at Sidewalk Coffee Shops and to analyze the application of SWOT analysis in increasing competitiveness at Sidewalk Coffee Shops. This research uses descriptive qualitative research. This research was conducted by collecting data from interviews and then processing the data obtained from the SWOT matrix method and the internal-external matrix. The types of data used in this research are primary data and secondary data. Informants or respondents in this study are customers, employees, and also the owner of the Sidewalk Coffee Shop. From the results of the study it was found that the IFAS matrix got a total score of 3.40, and EFAS got a total score of 3.48, so that the position of the Sidewalk Coffee Shop business is in quadrant I, meaning it can use an aggressive strategy by using factors from Strength-Opportunity ( S-O) as a strategy to increase competitiveness.

**Keywords:** *SWOT Analysis, Competitiveness*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Definisi Operasional .....	9
1.7. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
2.2. Landasan Teori .....	17
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	37
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	38

3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5. Teknik Analisis Data .....	41
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

