



LAMPIRAN

Lampiran Wawancara

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Responden yang terhormat

Saya Muhammad Sultan Pappa, mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Kendari, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam, memohon kepada Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi instrumen penelitian saya yang berjudul "Analisis SWOT Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Kedai Kopi Trotoar Di MTQ Kota Kendari".

Informasi yang Bapak/Ibu berikan sangat berarti dalam penyelesaian skripsi saya atas waktu yang Bapak/Ibu luangkan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hari/Tanggal : 23 Februari 2023 – 28 Februari 2023

Tempat : Kedai Kopi Trotoar

Waktu : 16.00 – 17.30

Narasumber : 1. Ahmad

2. Andi

Pekerjaan : Pengusaha dan karyawan Kedai Kopi Trotoar

Salam Hormat
Mahasiswa IAIN Kendari

Muhammad Sultan Pappa

1. IDENTITAS RESPONDEN DAN PROFIL USAHA

a. Nama Pemilik : Ahmad
Umur : 35
Alamat : Jl. Kelapa Kel Anduonohu
Kec Poasia Kota Kendari

Pendidikan Terakhir : SMA

Jumlah Keluarga : 5

Nama Usaha : Kedai Kopi Trotoar

Tahun Berdiri Usaha : 2018

Status Kepemilikan Usaha : Pribadi

b. Nama Karyawan : Andi

Umur : 25

Alamat : Jl. Kelapa Kel Anduonohu
Kec Poasia Kota Kendari

Pendidikan Terakhir : SMA

Jumlah Keluarga : 7



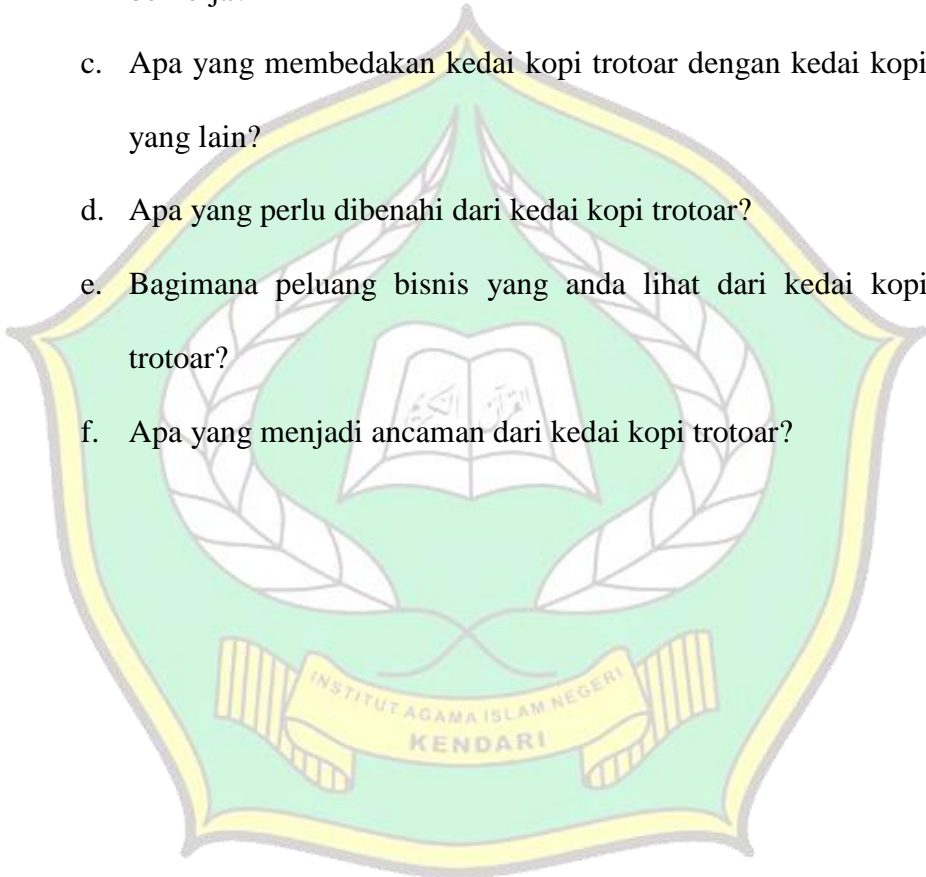
2. DAFTAR PERTANYAAN

Pertanyaan Untuk Pemilik Usaha

- a. Kapan bisnis kedai kopi trotoar didirikan?
- b. Bagaimana asal mulanya bisnis kedai kopi trotoar ini dimulai?
- c. Siapa target dari kedai kopi trotoar?
- d. Apa saja yang menjadi kekuatan dari kedai kopi trotoar?
- e. Bagaimana promosi yang dilakukan oleh kedai kopi trotoar?
- f. Apa yang menjadi kelemahan di kedai kopi trotoar?
- g. Bagaimana upaya agar kedai kopi trotoar semakin berkembang dan bertahan dari persaingan dan dapat meningkatkan daya saing?
- h. Bagaimana perkembangan kedai kopi trotoar dari awal berdirinya hingga sekarang?
- i. Apa yang membedakan kedai kopi trotoar dengan kedai kopi lainnya?
- j. Peluang apa saja yang sedang dihadapi kedai kopi trotoar?
- k. Apa yang dikhawatirkan dari kedai kopi trotoar dengan kehadirannya pesaing?

Pertanyaan Untuk Karyawan

- a. Apa yang menjadi kelebihan dari kedai kopi trotoar?
- b. Bagaimana perkembangan kedai kopi trotoar selama anda berkerja?
- c. Apa yang membedakan kedai kopi trotoar dengan kedai kopi yang lain?
- d. Apa yang perlu dibenahi dari kedai kopi trotoar?
- e. Bagaimana peluang bisnis yang anda lihat dari kedai kopi trotoar?
- f. Apa yang menjadi ancaman dari kedai kopi trotoar?



Lampiran Kuesioner Penelitian (Pengukuran Rating)

Dalam pengisian kuesioner ini, Bapak/Ibu/Saudara diharapkan memberikan tanda (✓) pada salah satu tingkat kesetujuan untuk memberikan nilai rating. Pemilihan kuesioner ini berdasarkan pendapat serta pengalaman Bapak/Ibu/Saudara tentang usaha Kedai Kopi Trotoar.

Tingkat kesetujuan memiliki nilai dengan ketentuan sebagai berikut:

1 = Sangat rendah

2 = Rendah

3 = Tinggi

4 = Sangat Tinggi

No	Faktor Internal	Rating			
		1	2	3	4
1	Lokasi yang strategis				
2	Harga produk terjangkau				
3	Melayani pelanggan dengan ramah				
4	Promosi online				
5	Banyak pesaing dengan penjualan produk yang sama				
6	Outdoor area				
7	Area parkir kurang luas				
8	Tidak menyediakan toilet				

No	Faktor Eksternal	Rating			
		1	2	3	4
1	Varian rasa akan lebih banyak				
2	Kedai akan lebih banyak lagi dikunjungi oleh pelanggan				
3	Dengan harga terjangkau profitnya akan meningkat				
4	Memiliki pelanggan setia				
5	Datangnya pesaing sewaktu-waktu				
6	Konsumen yang beralih ke Kedai Kopi lain				
7	Pesaing menjual produk yang lebih terjangkau				
8	Terjadinya peristiwa alam / Kebijakan pemerintah kota				



DOKUMENTASI

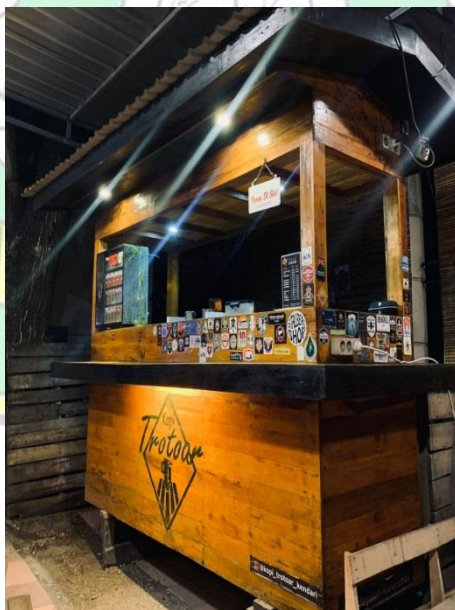
Dokumentasi Pemilik Usaha Kedai Kopi Trotoar (23 Februari 2023)



Dokumentasi Karyawan Kedai Kopi Trotoar (23 Februari 2023)



Dokumentasi Kondisi Kedai Kopi Trotoar Tahun 2018-2022



Dokumentasi Kondisi Kedai Kopi Trotoar Tahun 2022-2023



Dokumentasi Kedai Kopi Trotoar 15 Maret 2023



Dokumentasi Kedai Kopi Trotoar 15 Maret 2023

TRN : 125-050439



CERTIFICATE OF SIMILARITY

This award is given to

Muhammad Sultan Pappa

Title :

"ANALISIS SWOT DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PADA KEDAI KOPI TROTOAR

This is to Certify that document detailed below has been evaluated by plagiarism/ similarity checking software iithenscate (turnitin). The content was found plagiarism free of 29% (below permissible) limit.

Kendari, 26 Mei 2023

Document Examiner



BIOGRAFI PENULIS**IDENTITAS DIRI**

Nama : Muhammad Sultan Pappa

NIM : 19050101159

Tempat Tanggal Lahir : 20 Oktober 2000

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Ahmad Yani Lorong Ilmiah

Alamat E-mail : muhammadsultannn20@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2006 - 2007 : TK Islam Pesantren Ummushabri Kendari
- 2007 - 2013 : Madrasah Ibtidaiyah Pesantren Ummushabri
Kendari
- 2013 - 2016 : Madrasah Tsanawiah Negeri 1 Kendari
- 2016 - 2019 : Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari
- 2019 - Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari

RIWAYAT ORGANISASI

- PMR MAN 1 Kendari : Tahun 2018 - 2019
- DEMA FEBI IAIN Kendari : Tahun 2020 - 2021

