

**STRATEGI PENGELOLAAN WEBSITE ZONASULTRA.ID**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh :

**MUHAMMAD SYAWAL SYAHBIRIN**

**NIM : 18030101008**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ( IAIN )  
KENDARI  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**  
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id


### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “**Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.Id**” yang ditulis oleh Muhammad Syawal Syahbirin, Nim, 18030101008, mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang *Munaqasyah* yang diselenggarakan pada hari **Senin tanggal 07 November 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial.

#### **DOSEN PENGUJI**

- Ketua : **Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd** (.....)
- Sekretaris : **Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd** (.....)
- Anggota 1 : **Subria Mamis, S.I.Kom., M.I.Kom** (.....)

Kendari, 11 November 2022  
Dekan

  
Dr. Nurdin S.Ag. M.Pd.,  
NIP. 197007091999031003

*Visi Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) :*  
*“Menjadi Program Studi yang Unggul di Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam Berbasis Transdisipliner Tahun 2045”*

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.ID" dibawah bimbingan Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 12 Desember 2022



Muhammad Syawal Syahbirin  
Nim. 18030101008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Syawal Syahbirin  
NIM : 18030101008  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.ID”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari  
Pada tanggal : 12 Desember 2022  
Yang menyatakan

  
Muhammad Syawal Syahbirin

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَاوَاهُ ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.ID (Studi Kasus Pada Humas Kantor ZONASULTRA.ID Kendari) tepat pada waktunya.**

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kedua orang tua saya, kepada bapak saya Bahtiar yang sangat mendukung, mensupport dan ibu saya Rosmina yang sangat sabar dan memberikan dedikasi, motivasi serta do'a yang paling tulus sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan memberikan dukungan baik non-material, maupun material yang telah banyak dikorbankan kepada saya.

Dengan segala ketulusan hati penulis juga mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari.

3. Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd dan Subria Mamis, S.I.Kom., M.I.Kom sebagai penguji dalam penelitian saya yang banyak memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Kepala perpustakaan IAIN Kendari Bapak Tilman. S.Sos., M.M., yang telah memfasilitasi peneliti dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap urusan dan keluhan penulis dalam penyelesaian skripsi, khususnya kepada Almarhumah Ibu Dra. Syamsinah.
7. Kepada Pihak media online Zonasultra.ID dan seluruh staf yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana.
8. Teman-temn seperjuangan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018 khususnya Kelas KPI-B yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

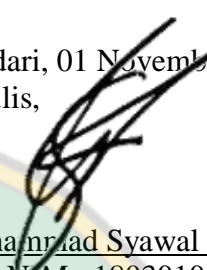
Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca dalam menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.*

Kendari, 01 November 2022  
Penulis,

  
Muhammad Syawal Syahbirin  
NIM : 18030101008



## ABSTRAK

**MUHAMMAD SYAWAL SYAHBIRIN 18030101008. Strategi Pengelolaan Website ZONASULTRA.ID (Dibimbing oleh: (Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd.,)**

---

---

Penelitian ini bertujuan : (1) untuk mengetahui bagaimana strategi pengelolaan website Zonasultra.ID ini, dan (2) untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat yang dialami dalam pengelolaan website Zonasultra.ID. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan melalui observasi, wawancara. data tersebut dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini melibatkan 3 orang narasumber yaitu Manager Umum, Redaksi Pelaksana serta Tim IT & Publisher. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Zonasultra.Id dapat mempertahankan dan mampu menempatkan posisi teratas dalam pengelolaan Websitenya hingga saat ini, tentu memiliki strategi yang sangat baik dan terencana baik dengan memproduksi berita-berita yang terupdate dan mampu mengelola website dengan baik. Dengan adanya website Zonasultra.Id ini yang di mana semakin mudah untuk didapatkan, ataupun informasi yang bersifat cepat, tepat. Setiap kegiatan yang dilakukan bisa langsung dikelola oleh setiap karyawan Zonasultra.Id saja. Dan kemudian faktor pendukung nya adalah tim sangat tebanu dengan kemajuan teknologi sebab sudah banyak masyarakat yang menggunakan handphone android sehingga memudahkan untuk menarik perhatian masyarakat agar sering mengunjungi situs berita dari Zonasultra.Id dan faktor penghambatnya adalah kurangnya SDM pada pengelolaan website ini sebab tim yang bertugas untuk mengelola website sangat kurang sehingga tim yang bertugas susah untuk mengatur website tersebut.

***Kata Kunci:* Strategi Pengelolaan, Website, ZONASULTRA.ID.**



## ABSTRACT

**MUHAMMAD SYAWAL SYAHBIRIN 18030101008. ZONASULTRA.ID  
Website Management Strategy (Supervised by: (Sitti Fauziah M, S.Pd.I,  
M.Pd.,)**

---

---

This study aims: (1) to find out how the management strategy of the Zonasultra.Id website is, and (2) to find out the supporting and inhibiting factors experienced in managing the Zonasultra.Id website. This research is a qualitative research, data collection in this study was done through observation, interviews. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study involved 3 resource persons, namely the General Manager, Executive Editor and the IT & Publisher Team. The results of this study indicate that Zonasultra.Id can maintain and be able to place the top position in managing its website to date, of course it has a very good and well-planned strategy by producing updated news and being able to manage the website well. With the Zonasultra.Id website, which is easier to get, or fast, precise information. Every activity carried out can be directly managed by every Zonasultra.Id employee only. And then the supporting factor is that the team is greatly assisted by technological advances because many people have used android phones making it easier to attract people's attention so that they often visit the news site from Zonasultra.Id and the inhibiting factor is the lack of human resources in managing this website because the team in charge of managing the website is very lacking so the team in charge is difficult to manage the website.

**Keywords:** Management Strategy, Website, ZONASULTRA.ID.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. Strategi</b> .....	9
2.1.1. Pengertian Strategi .....	9
2.1.2. Cara Pembentukan Strategi.....	11
2.1.3. Jenis-Jenis Strategi.....	11
<b>2.2. Pengelolaan</b> .....	12
2.2.1. Pengertian Pengelolaan.....	12
2.2.2. Tahapan–tahapan Pengelolaan.....	18
<b>2.3. Website</b> .....	19
2.3.1. Pengertian Website .....	19
2.3.2. Karakteristik dan Manfaat Website untuk lembaga.....	23
<b>2.4. Kajian Relevan</b> .....	27
<b>2.5. Kerangka Pikir</b> .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3. Partisipan Penelitian .....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4.1. Observasi.....	32
3.4.2. Wawancara.....	32
3.5. Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1. Reduksi Data.....	34
3.5.2. Penyajian data .....	34
3.5.3. Penarikan Kesimpulan .....	35

3.6. Sumber Data .....	35
3.6.1. Data Primer .....	35
3.6.2. Data Sekunder .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Deskripsi Data .....	37
4.2. Hasil Penelitian .....	41
4.2.1. Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.Com .....	41
4.2.2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Pengelolaan Website Yang Dihadapi Zonasultra.ID. ....	48
4.3. Pembahasan .....	51
4.3.1. Strategi Pengelolaan Website Zonasultra.Com .....	51
4.3.2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Pengelolaan Website Yang Dihadapi Zonasultra.Com .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	61
5.3. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	66
Lampiran 2: Pedoman Observasi .....	69
Lampiran 3: Hasil Wawancara .....	70
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara .....	90
Lampiran 5: Media Sosial Zonasultra.ID .....	92
Lampiran 6: Contoh Berita Yang Diterbitkan Zonasultra.ID .....	93
Lampiran 7: Surat Izin Penelitian .....	94
Lampiran 8: Surat Keterangan Telah Meneliti .....	95
Lampiran 9: Biodata Peneliti .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Kajian Relevan.....	27
--------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1 Perbedaan tampilan Website Zonasultra.ID tahun 2017 dan tahun 2021</b> .....	42
<b>Gambar 4. 2( Akun Media Sosial ZONASULTRA.ID )</b> .....	47

