

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, hal ini dikarenakan data-data yang akan dianalisis berupa data yang diperoleh dengan cara terjun langsung dilapangan untuk mencari sumber data yang dibutuhkan. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang tidak di dapatkan terlebih dahulu, tetapi diperoleh setelah melakukan analisis terhadap objek yang menjadi fokus penelitian.

Penelitian ini merupakan kegiatan ilmiah yang dilakukan melalui serangkaian proses panjang dalam konteks ilmu-ilmu sosial. Kegiatan penelitian diawali dengan ketertarikan untuk mengkaji secara mendalam tentang munculnya fenomena-fenomena tertentu. Penulis melakukan studi lapangan tanpa menggunakan prosedur statistik. Dalam hal ini penulis akan melakukan wawancara mendalam dengan Bagian Humas Zonasultra.ID untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat mengenai strategi pengelolaan website Zonasultra.ID mengetahui Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pengelolaan Website Yang Dihadapi Zonasultra.ID. Mempertahankan keberadaannya sebagai media online yang terus berkembang. teknologi yang semakin canggih.

3.2. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian

3.2.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kantor ZONASULTRA.COM tepatnya BTN Permata Anawai Blok A2 Kelurahan Anawai, Kecamatan Wua-Wua, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara.

3.2.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan, pada bulan Mei 2022 sampai September 2022.

3.3. Partisipan Penelitian

Partisipan atau informan dalam penelitian ini sifatnya purposive yakni dipilih sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian yang lebih mementingkan kualitas informasi, kredibilitas dan kekayaan informasi yang dimiliki oleh informan atau partisipan. Beberapa informan yang dipilih dalam penelitian ini untuk memperoleh data dari wawancara (interview) yaitu, diantaranya:

1. Manager umum, yang terdiri dari 1 orang.
2. Redaktur pelaksana, yang terdiri dari 1 orang.
3. Tim IT & Publisher, yang terdiri dari 2 orang, namun hal ini saya cuman mengambil 1 orang saja.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam setiap kegiatan penelitian dibutuhkan objek atau sasaran penelitian yang objek atau sasaran tersebut umumnya eksis dalam jumlah yang besar atau banyak. Dalam suatu survey penelitian, tidak harus diteliti semua individu yang ada dalam populasi objek tersebut. Dalam hal ini hanya diperlukan sampel atau contoh sebagai representasi objek penelitian. Oleh karena itu, persoalan penting dalam

pengumpulan data yang harus diperhatikan adalah “bagaimana dapat dipastikan atau diyakini bahwa sampel yang ditetapkan adalah representative”.

Setelah sampel ditentukan, selanjutnya adalah bagaimana atau dengan cara apa informasi dapat digali sedemikian rupa sehingga dapat diperoleh data sesuai kebutuhan.

Untuk memudahkan dalam pengumpulan data, maka dibutuhkan teknik yang tepat. Teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

3.4.1. Observasi

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan (Sugiyono, 2015). Observasi adalah serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh peneliti terhadap suatu proses atau objek dengan tujuan untuk memahami pengetahuan dari sebuah fenomena/prilaku berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya. Observasi ini Digunakan untuk pengumpulan data saat penelitian.

Hasil Observasi peneliti adalah dengan menemukan-menemukan permasalahan tentang strategi pengelolaan website Zonasultra.ID dan apa faktor pendukung dan penghambat dari pengelolaan website Zonasultra.ID. Dan observasi ini dilakukan selama 1 minggu sebab keterbatasan peneliti karena para tim dari pihak Zonasultra.ID ini kebanyakan turun dilapangan. Yang kemudian kendala-kendala apa saja yang dihadapi dari tim Zonasultra.ID.

3.4.2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2015). Wawancara merupakan alat yang baik untuk meneliti pendapat,

keyakinan, motivasi, perasaan, dan proyeksi seseorang terhadap masa depannya.

Pada hasil penelitian ini, peneliti berhasil mewancarai 3 narasumber yakni Ilham Surahmin sebagai manager umum, Muhammad Taslim Dalma sebagai redaksi pelaksana, serta Muhammad Abd Hasan Nur Hidayat tim IT & Publisher.

3.5. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain (Sugiyono, 2015).

Teknik analisis data merupakan cara yang dilakukan dengan melalui proses mengatur urutan data. Dimulai dari pengelompokan data ke dalam suatu pola yang kemudian dikategorikan dalam satuan uraian dasar. Setelah data diperoleh dan diolah dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan, kemudian data-data tersebut dianalisis dengan pendekatan deskriptif analisis.

Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu pemaparan dan penggambaran dengan uraian hasil penelitian yang diperoleh peneliti langsung di lapangan, kemudian melakukan penyederhanaan data ke dalam bentuk paparan untuk memudahkan dibaca dan dipahami. Setelah terhimpunnya data kemudian diklasifikasikan sesuai dengan masalah yang dibahas dan di analisis isinya, dibandingkan data yang satu dengan data lainnya, kemudian di interpretasikan dan akhirnya diberi kesimpulan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berupa hasil dari wawancara pihak-pihak terkait, serta data dari dokumen terkait. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

3.5.1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari bila diperlukan (Sugiyono, 2015).

Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas sehingga mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya. Data yang telah diperoleh dicatat secara teliti dan rinci untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Kemudian mereduksi yang telah dikumpulkan, memilih hal - hal yang pokok memfokuskan pada hal yang pokok, mencari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu sehingga penyederhanaan data yang telah terkumpul agar lebih mudah diolah.

3.5.2. Penyajian data

Setelah melakukan reduksi data, maka langkah selanjutnya peneliti melakukan penyajian data. Melalui penyajian data ini kemudian data terorganisasikan dalam pola hubungan sehingga akan mudah dipahami. Dalam penelitian kualitatif ini penyajian antar kategori dan sejenisnya. Dengan penyajian data ini akan mudah untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori flowchat dan sejenisnya yang paling sering digunakan untuk menyajikan dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif (Sugiyono, 2015:373).

3.5.3. Penarikan Kesimpulan

Langkah pengumpulan data seorang peneliti kini mulai mencari arti dari langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan awal yang ditemukan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel (Sugiyono, 2015:374).

Sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai, maka teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, yaitu mendeskripsikan dan menganalisis semua yang menjadi fokus dalam penelitian. Kesimpulan awal yang telah ditemukan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap berikutnya. Dari hasil pengumpulan data, reduksi data, penyajian data maka penulis menarik kesimpulan.

3.6. Sumber Data

Sumber data menjelaskan tentang dari mana data itu berasal dan dari siapa sumber data diperoleh, data apa saja yang dikumpulkan, bagaimana informasi atau subjek tersebut, serta bagaimana cara data disaring sehingga validasinya dapat terjamin. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data, yaitu:

3.6.1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau bersumber dari tangan pertama yaitu sumber yang memang benar mewakili atau berhak memberikan informasi data (Darman Syah, 2007:9).

Data primer Adalah data yang diperoleh dari informan dan orang-orang yang menjadi informan orang yang mengetahui pokok permasalahan dan objek penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah Manager Umum, Pimpinan Redaksi/Penanggung Jawab, Redaktur Pelaksana dan IT & Publisher.

3.6.2.Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dapat diperoleh atau bersumber dari tangan kedua atau diperoleh bukan dari sumber datanya langsung (Darman Syah, 2007:11). Dalam penelitian ini data sekunder bersumber dari data yang diambil dari perpustakaan antara lain ialah faktor lingkungan sosial dan budaya serta yang lainnya.

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya, seperti mengutip dari buku-buku, jurnal, penelitian terdahulu, dan literatur lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

