

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, M. (2005). *Etika Dalam Islam*, Semarang: Ikhlas.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Agama RI, (2014) *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta:CV. Pustaka Jaya Ilmu.
- Departemen Pendidikan & Kebudayaan, (1998). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Fadli, A. (2008). *Organisasi Dan Administrasi*, Institusi : Universitas Negeri Jakarta
- Firmansyah, A & Budi, W, (2018). *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta : Budi Utama.
- Haryatmoko,. (2011). *Etika Publik*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hayat, (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Kanto, M & Rapanna, P. (2017). *Filsafat Manajemen*, Jakarta : Celebes Media Perkasa
- Kartajaya & Sula, S, (2008). *Syariah Marketing*, Bandung : PT. Mizan Pustaka
- Kasmir, (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir, (2008). *Etika Customer Servise*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Koentjoro, T. (2007). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat* (Jurnal 2007)
- Kurniawan, (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan Arikanto
- Malayu, H. (2004) *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Bumi Aksa. (2005). *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: PT Bumi Aksara

- Manullang M, (2012). *Dasar-dasar Manajemen*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mardikanto, (2010). *Konsep-Konsep Pemberdayaan Masyarakat*. Surakarta : UNS Press
- Maulidiah, Sri,. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*, Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mudiar, (2005). *Etika Dalam Islam*, Semarang : Ikhlas
- Munir, (2006). *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara. (2006). *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Rahmat Semesta.
- Nurhayati Siti, (2016). Pengaruh *Job Description* Terhadap Produktivitas Kerja Pada Perusahaan PT. Semen Tonasa IV Kabupaten Pangkep, *Jurnal Riset* 3(12), 138-149
- Nuriyanto, (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep 'Welfare State, *Jurnal Konstitusi*, 11(3). 428-453
- Peraturan Menteri Agama No 39 Tahun 2012 *Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama*, BAB I Pasal 1 Ayat 2
- Poerwardarminta. W.J.S., (1984) *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Qustulani, M. (2018). *Manajemen KUA & Peradilan Agama*. Tangerang: PSP Nusantara Press.
- Rahardjo, A (2011). *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*. Jakarta : Graha Ilmu
- Rahmayanty N, (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: PT Graha Ilmu.
- Ritonga, H.J., (2015). *Manajemen Organisasi Medan*: Perdana Publishing.
- Ruslan, R. (2017). *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*, Depok: PT Raja Grafindo Persada.

- Rusli Isa, (2009). Efektifitas Organisasi Kecamatan Dalam Pelayanan Publik Setelah Menjadi Perangkat Daerah. *Inovasi*. 6(4), 70-86
- Sinambela & Lijan Poltak,. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswanto, (2007). *Perencanaan Dan Pengendalian Proyek*, Jakarta : Sinar Grafika._(2005). *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Subadi Wahyu, (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dilihat Dari Aspek Tangibles Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Bintang Ara Kabupaten Tabalong, *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen* 4(1), 27-50
- Sukmadi, (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Humaniora Utama Press
- Sunarso, B. (2019). *Peran Kantor Urusan Agama dan Penyuluh dalam Memberikan Bimbingan Perkawinan Pada Masyarakat Di Udapi Hilir Prafi Kabupaten Manokwari*. Jawa Timur: Myria Publisher.
- Suwithi, (1999). *Pelayanan Prima (Costumer Care)*, Jakarta : Makalah Penata Guru Akomodasi Perhotelan Pada Pusat Pengembangan Penataan Guru Kejuruan
- Syafalevi, D. (2011). Perencanaan Pembangunan Melalui Musrenbang Di Desa Arangkaa Kecamatan Gemeh Kabupaten Talaud. *Jurnal Politico*. 10(7).
- Torang, S,. (2016). *Organisasi & Manajemen* (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi), Bandung: Alfabeta.
- Westra, (2011). *Ensiklopedia Administrasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Zaenal, M & Laksana, W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung : CV Pustaka Setia