

PROBLEMATIKA PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA

MANUSIA DI SMP NEGERI 29 KONAWE SELATAN



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pada program Studi
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

MUHAMMAD ALWI

18010103027

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710

E-mail: iainkendari@yahoo.co.id Website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Smp Negeri 29 Konawe Selatan”. Yang ditulis oleh Muh Alwi, NIM. 18010103027, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam skripsi yang diselenggarakan pada hari kamis tanggal 13 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Pd).

DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof.Dr.H.Zulkifli M M.Si, (.....)

Sekretaris : Aliwar S.Ag, M.Pd (.....)

Anggota 1 : Dr. Syamsuddin, M.Pd (.....)

Anggota 2 : Badarwan M.Pd (.....)

Kendari, 13 Juli 2023

Dekan



Dr. Masdin, M.Pd

NIP. 196712311999031002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Alwi

NIM : 18010103027

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si

Pembimbing II : Aliwar S.Ag, M.Pd

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul “ **Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di SMP Negeri 29 Konawe Selatan**” adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari, ternyata telah ditemukan pelanggaran plagiasi dalam karya ilmiah/skripsi ini, maka saya siap untuk diproses berdasarkan peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Kendari, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,



Muh. Alwi

Nim. 1801010302

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Intitit Agama Islam Negeri Kendari, saya
yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alwi

Nim : 18010103027

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

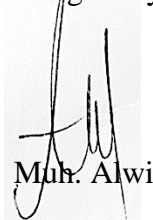
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Hak bebas Royalti Noneklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ‘ **Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di SMP Negeri 29 Konawe Selatan**’. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari berhak menyimpan, mengalimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hal cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kendari, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,



Muh. Alwi

KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَ أَشْهَدُ أَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا رَسُولَ اللَّهِ اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَ عَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ أَمَا بَعْدُ

Puji dan syukur hanya milik Allah SWT, yang tiada henti melimpahkan rahmat dan pengetahua-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **”Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di SMP Negeri 29 Konawe Selatan”** dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hasil ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada bapak saya Amrin yang sangat mendukung saya dan Ibu saya Endang yang sabar dan memberikan didikasi, motivasi serta doa paling tulus sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini dan memberikan dukungan baik moril, materi yang telah banyak dikorbankan untuk saya.

Berbagai lika-liku penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, atas bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak sehingga penelitian ini terselesaikan tepat pada waktunya. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan pengharagaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Masdin., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Badarwan, S. Pd., M.Pd. selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si, M.Pd. selaku pembimbing pertama saya yang mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Aliwar S.Ag, M.Pd. selaku pembimbing kedua saya yang mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan setudi.
6. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai Kepala Perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Asniwati, S.Pd. sebagai Pimpinan (kepala sekolah) di SMP Negeri 29 Konawe Selatan beserta Guru-guru yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan hasil ini.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2018, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Khususnya sahabat saya Reza Alfian, Winarti, Maulina, Sitti Zulqaidah, Kismawati, Riskayanti Asmini dan motivasinya. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah sampai ke syurga nanti.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai ucapan yang telah disumbangkan kepada penulis mendapatkan pahala yang setimpal di sisi

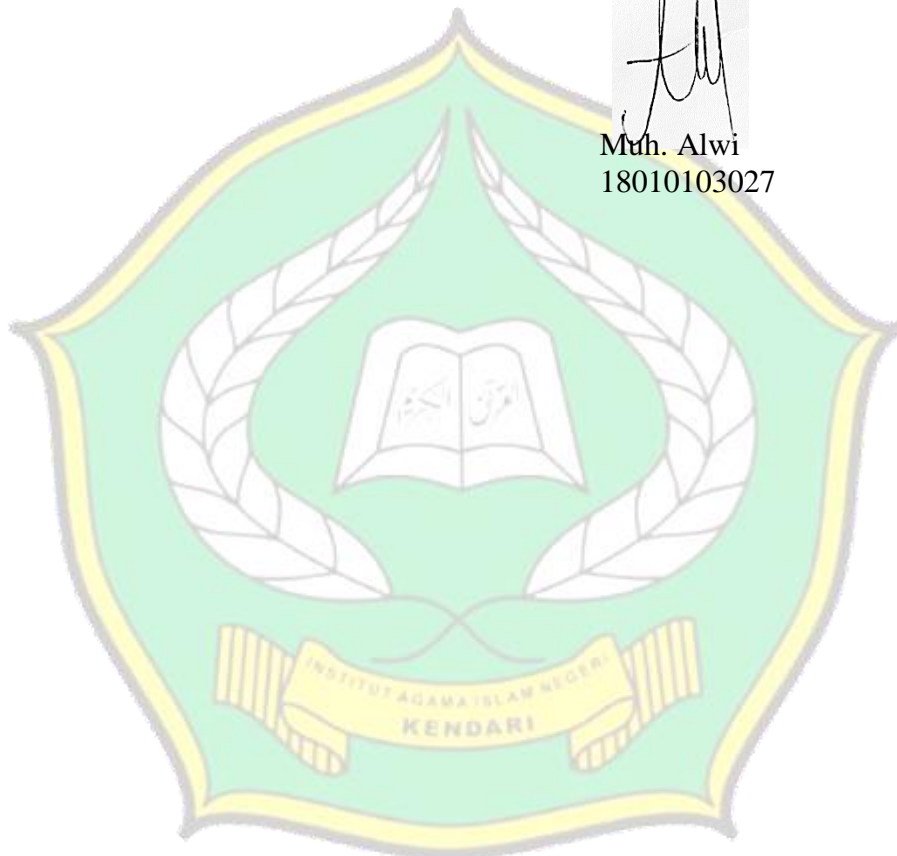
Allah SWT dan tetap dalam lindunganya. Dan semoga Allah SWT senantiasa membalas semua pihak yang telah membantu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kendari, 20 Maret 2023

Penulis,



Mth. Alwi
18010103027



ABSTRAK

Muhammad Alwi, Nim. 18010103027. Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia SMP Negeri 29 Konawe Selatan. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Pembimbing I : Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si, M.Pd, Pembimbing II: Aliwar S.Ag,M.Pd..

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis tentang Problematika Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia di SMP Negeri 29 Konawe Selatan. Objek penelitian ini adalah kepala sekolah dan tenaga administrasi SMP Negeri 29 Konawe Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data melalui proses seleksi data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta teknik pengecekan keabsahan data melalui triangulasi, perpanjangan pengamatan, dan member check.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) upaya kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan memberikan pelatihan kepada kepala guru dan upaya lain yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan SDM guru seperti menyediakan fasilitas seperti buku-buku dan referensi, mengupayakan melengkapi fasilitas gedung yang masih kurang serta membantu para guru dalam peningkatan jabatan. 2) masalah yang dihadapi kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu masih kurangnya sarana prasarana seperti komputer (rusak), masih terdapat guru yang masih kurang disiplin dan masih ada guru yang mengajar tidak sesuai dengan latar belakang akademiknya.

Kata kunci : Problematika, Kualitas SDM

ABSTRACT

Muhammad Alwi, Nim. 18010103027. Problems of Improving the Quality of Human Resources at SMP Negeri 29 South Konawe. Islamic Education Management Study Program Thesis, Kendari State Islamic Institute, Supervisor I: : Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si, M.Pd, Supervisor II: Aliwar S.Ag, M.Pd..

This research aims to examine and analyze the Problems of Improving the Quality of Human Resources at SMP Negeri 29 South Konawe. The object of this research is the principal and administrative staff of SMP Negeri 29 South Konawe.

This research use descriptive qualitative approach. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. Data analysis through the process of data selection, data reduction, data presentation and drawing conclusions as well as data validity checking techniques through triangulation, extended observations and member checks.

Based on the results of the research, it shows that 1) the principal's efforts to improve the quality of human resources are by providing training to teachers and other efforts made by the principal to improve teacher human resources such as providing facilities such as books and references, trying to complete building facilities that are still in use. lacking as well as assisting teachers in promotion. 2) the problems faced by school principals in improving the quality of human resources are that there is still a lack of infrastructure such as computers (damaged), there are still teachers who lack discipline and there are still teachers whose teaching does not match their academic background.

Keywords: Problems, HR Quality

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian | 4 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6. Definisi Operasional | 6 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1. Definisi Konseptual | 7 |
| 2.1.1. Problematika Kualitas SDM | 7 |
| 2.1.2. Kepala Sekolah | 11 |
| 2.1.3. Kepala Sekolah Dalam meningkatkan SDM | 15 |
| 2.1.4. Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas SDM | 19 |
| 2.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas SDM | 22 |
| 2.2. Kerangka Berpikir | 25 |
| 2.3. Penelitian Relevan | 26 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Jenis Penelitian | 30 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu penelitian | 30 |
| 3.3. Data dan Sumber Data | 31 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.5. Pengecekan Keabsahan Data..... | 34 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 35 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Deskripsi hasil penelitian | 38 |
| 4.2. Pembahasan | 48 |
| | |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1. Kesimpulan | 58 |
| 5.2. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |