

**PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL DAN PENGINAPAN SYARIAH DI
KOTA KENDARI DITINJAU MENURUT PERSPEKTIF MASLAHAT
MURSALAH**



**FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
KENDARI**

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
SYARIAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Pengelolaan Manajemen Hotel dan Penginapan Syariah di Kota Kendari Ditinjau dari Hukum Islam (Perspektif Maslahat Mursalah)" yang ditulis oleh **ZAHIRAH ATHIRAH NIM. 17020102016** Mahasiswa Program Studi **Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah)** Fakultas **Syariah** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **04 Juli 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.H.)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Kamaruddin S. Ag, SH. MH,** (.....)

Sekretaris : **Rusnam S.Hi, MH** (.....)

Anggota1 : **Dr. Ashadi L. Diab M.A., M.Hum.** (.....)

Anggota2 : **Finsa Adhi Pratama, M.Ag** (.....)

Kendari, 06 September 2023
Dekan

Dr. Kamaruddin S. Ag., SH., MH
NIP. 197308231998031004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

**Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-mail.iainkendari@yahoo.co.id-Website: <http://iainkendari.ac.id>**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL DAN PENGINAPAN SYARIAH DI KOTA KENDARI DITINJAU MENURUT PERSPEKTIF MASLAHAT MURSALAH”** Atas nama Zahirah Athirah Nim.17020102016, mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan **ujian Munaqasyah Skripsi**.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 05 September 2023

Dosen Pembimbing

Rusnam, S.HI, MH
NIP. 20160101024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul **“Pengelolaan Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari Ditinjau Menurut Perspektif Maslahat Mursalah”** dibawah bimbingan Rusnam S,HI, MH telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 05 September 2023



ZAHIRAH ATHIRAH
17020102016

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahirah Athirah
Nim : 17020102016
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengelolaan Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari
Ditinjau Menurut Perspektif Maslahat Mursalah”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 05 September 2023
Yang menyatakan,



ZAHIRAH ATHIRAH

NIM. 17020102016

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Shalawat dan salam juga senantiasa tercurah dan terlimpahkan kepada junjungan kita Rasulullah Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam. Semoga limpahan rahmat dari-Nya juga sampai kepada kita semua.

Skripsi berjudul “Pengelolaan Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari Ditinjau Menurut Perspektif Maslahat Mursalah” disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada program studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada keluarga saya tercinta terkhusus Ayah Saya Muh. Manton dan Ibu Saya Hasrawati yang selalu mencurahkan kasih sayang dan mendukung penuh terhadap saya, baik secara moril maupun materil. Terima kasih pula kepada Saudara/Saudari mahasiswa/mahasiswi IAIN Kendari. Ucapan terima kasih kepada Ibunda Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd yang telah mendukung dengan berbagai sarana dan fasilitas serta kebijakan yang membantu penyelesaian studi penulis. Pada kesempatan yang berbahagia ini,

penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi penulis, di antaranya :

1. Dr. Ipandang M.Ag sebagai Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Terima kasih atas pendidikan dan pengajaran yang telah diberikan, berupa ilmu dan dedikasi untuk mendidik dan memimpin sivitas akademika Fakultas Syariah IAIN Kendari.
2. Andi Novita Mudriani Djaoe SH, MH, sebagai Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah IAIN Kendari. Terima kasih atas bantuan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
3. Rusnam S.HI., MH., sebagai Dosen Pembimbing skripsi dalam penyelesaian studi penulis. Terima kasih telah meluangkan waktu, serta memberikan ilmu dan semangat serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
4. Dewan Penguji (Dr. Kamaruddin S.Ag, SH. MH, Rusnam S,HI, MH, Finsa Adhi Pratama M.Ag) yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh unsur sivitas akademika Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari terkhusus para dosen, staff dan karyawan pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
6. Kepada keluarga besar Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)Kendari, dan seluruh sahabat seperjuangan mahasiswa, serta semua pihak yang pernah terlibat dan memberikan dukungan moril kepada penulis.

7. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan moril dan materilnya.
8. Kepada saudara saya Ayu Lestari Malonda dan Syarah Afiqah yang senantiasa memberikan dukungan moril kepada penulis.

Kendari, 14 Februari 2022
Penulis,


ZAIRAH ATHIRAH
NIM.117020102016



ABSTRAK

Nama : Zahirah Athirah, Nim : 17020102016, Judul Skripsi “Pengelolaan Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari Ditinjau Menurut Perspektif Maslahat Mursalah”, Pembimbing : Rusnam, S.HI, MH

Industri perhotelan syariah harus dilihat sebagai potensi bukan sekedar pelabelan semata atau mengikuti *trend* yang ada. Permasalahan dalam penelitian ini adalah terdapat pada manajemen hotel yang melambangkan label syariah tapi sesungguhnya pada manajemennya tidak dijalankan secara syariah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen hotel dan penginapan syariah di Kota Kendari dilihat dari konsep hotel syariah serta untuk mengetahui Implementasi maslahat mursalah dalam pengelolaan hotel dan penginapan syariah di Kota Kendari. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif, data yang diperoleh dianalisis menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan hotel Fauziah Syariah, Wisma Indonesia, Azizah Syariah dan Zahra Syariah telah menerapkan konsep-konsep syariah hanya saja pada hotel Wisma Indonesia dan Fauziah Syariah tidak menyeleksi tamu dengan lawan jenis, sedangkan sertifikasi syariah hanya dimiliki oleh hotel Azizah Syariah dan Zahra Syariah. Serta tinjauan *maslahat mursalah* pada manajemen hotel syariah telah sesuai dengan syarat *maslahat mursalah*, akan tetapi untuk hotel Wisma Indonesia dan Fauziah Syariah tidak menyeleksi tamu perempuan dan laki-laki sehingga telah menyeleweng dari konsep *maslahat mursalah* dan bertentangan dengan *nash* Al-Qur'an.

Kata Kunci : Manajemen; Hotel; *Maslahat Mursalah*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | 3 |
| KATA PENGANTAR | 4 |
| ABSTRAK | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.4 Batasan Masalah | 6 |
| 1.5 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.7 Definisi Operasional | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Penelitian Relevan | 10 |
| 2.2. Deskripsi Teori | 13 |
| 2.2.1. Konsep Hotel Secara Umum | 13 |
| 2.2.2. Konsep Hotel Syariah | 17 |
| 2.2.3. Konsep Syariah Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. | 23 |
| 2.3. Konsep Maslahat Mursalah | 26 |
| 2.3.1 Definisi Maslahat Mursalah | 26 |
| 2.3.2 Syarat-Syarat Kehujjahan Maslahat Mursalah | 28 |
| 2.3.3 Kajian Maslahah Mursalah | 31 |
| 2.3.4 Penerapan Maslahah Mursalah | 32 |
| 2.3.5 Pandangan Para Ulama Tentang Maslahah Mursalah..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 39 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian | 39 |
| 3.3 Data dan Sumber Data | 40 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 43 |
| 3.6 Pengecekan Keabsahan Data | 44 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 46 |
| 4.1.1 Hotel Fauziah Syariah | 46 |
| 4.1.2 Hotel Wisma Indonesia | 48 |
| 4.1.3 Hotel Zahra Syariah | 49 |
| 4.1.4 Hotel Azizah Syariah | 50 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.2.1 Manajemen Hotel Wisma Indonesia | 51 |
| 4.2.2 Manajemen Hotel Fauziah Syariah | 59 |
| 4.2.3 Manajemen Hotel Zahra Syariah | 63 |
| 4.2.4 Manajemen Hotel Azizah Syariah | 68 |
| 4.3 Pembahasan | 72 |
| 4.3.1 Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari ditinjau dari Konsep Hotel Syariah..... | 72 |
| 4.3.2 Tinjauan <i>Maslahat Mursalah</i> Terhadap Manajemen Hotel Dan Penginapan Syariah Di Kota Kendari | 80 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 88 |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian..... | 88 |
| 5.2 Limitasi Penelitian..... | 89 |
| 5.3 Saran..... | 89 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 90 |
| LAMPIRAN..... | 93 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Data Identitas Hotel Fauziah Syariah..... | 48 |
| Tabel 2. Data Identitas Hotel Wisma Indonesia..... | 59 |
| Tabel 3. Fasilitas Hotel Zahra Syariah..... | 66 |
| Tabel 4. Perbedaan Kebijakan Hotel..... | 79 |
| Tabel 5. Perbandingan Pemenuhan Aspek Hotel Syariah..... | 85 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Lokasi Hotel Fauziah Syariah | 47 |
| Gambar 2. Lokasi Hotel Wisma Indonesia | 48 |
| Gambar 3. Lokasi Hotel Zahra Syariah..... | 50 |



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi Arab-Latin dalam tulisan ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian agama RA dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | ba' | B | - |
| ت | ta' | T | - |
| ث | Sa | S | s (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | - |
| ح | ha' | H | h (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | Kh | - |
| د | Dal | D | - |
| ذ | Zal | Z | z (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | R | - |
| ز | Zai | Z | - |
| س | Sin | S | - |
| ش | Syin | Sy | - |
| ص | Sad | S | s (dengan titik di bawah) |
| ض | Dad | D | d (dengan titik di atas) |
| ط | ta' | T | t (dengan titik di atas) |

| | | | |
|----|--------|---|--|
| ظ | za' | Z | z (dengan titik di atas) |
| ع | 'ain | ' | Koma terbalik |
| غ | gain | G | - |
| ف | fa' | F | - |
| ق | Qaf | Q | - |
| ل | Lam | L | - |
| م | Mim | M | - |
| ن | Nun | N | - |
| و | wawu | W | - |
| هـ | ha' | H | - |
| ء | hamzah | ' | Apostrof (tetapi tidak dilambangkan apabila terletak di awal kata) |
| ي | ya' | Y | - |

B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan rangkap atau diftong.

1. Vokal tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab, lambangnya berupa tanda atau harkat, yaitu transliterasinya sebagai berikut:

| Nama | Huruf Latin | Nama |
|--------|-------------|------|
| Fathah | A | A |
| Kasrah | I | I |
| Dammah | U | U |

2. Vokal rangkap

| Nama | Huruf Latin | Nama |
|-----------------|-------------|---------|
| Fathah dan ya | Ai | a dan i |
| Fathah dan wawu | Au | a dan u |

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

| Nama | Huruf Latin | Nama |
|-------------------------|-------------|------------------------|
| Fathah dan alif atau ya | A | a dengan garis di atas |
| Kasrah dan ya | I | i dengan garis di atas |
| Dammah dan wawu | U | u dengan garis di atas |

4. Ta' Marbutah hidup

Transliterasi untuk Ta' Marbutah ada dua:

a. Ta' Marbutah hidup

Ta' Marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, maka transliterasinya adalah (t)

b. Ta' Marbutah mati

Ta' Marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, maka transliterasinya adalah (h).

c. Kalau ada kata yang terakhir dengan ta' diikuti oleh kata yang menggunakan kata sedang "al" serta bacaan yang kedua itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan (ha).

5. Syaddah (tasydid) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan

dengan sebuah tanda Syaddah, dalam transliterasinya ini tanda Syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda Syaddah itu.

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf yaitu. Namun dalam transliterasinya ini, kata sandang itu dibedakan atas kata sedang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh qomariah.

a. Kata sedang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sedang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu “ai” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sedang tersebut.

b. Kata sedang yang diikuti huruf qomariyah

Kata sedang yang diikuti oleh huruf qomariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan sesuai pula dengan bunyinya, bila diikuti oleh huruf syamsiah maupun qomariah kata sandang.

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof, namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa Alif.

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik fiil (kata kerja), ism atau huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab harkat yang dihilangkan,

maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya

