

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

1. Manajemen pelayanan yang diberikan pihak hotel jika ditinjau berdasarkan konsep hotel syariah yakni, hotel Fauziah Syariah dengan selalu memperhatikan adab dalam melayani tamu, berdasarkan observasi langsung yang dilakukan peneliti menemukan bahwa pelayanan yang diberikan karyawan hotel menerapkan senyum dan sapa dan salam begitupun dengan hotel Wisma Indonesia, Zahra Syariah dan Azizah Syariah. Akan tetapi yang membedakan adalah di hotel Wisma Indonesia dan Fauziah Syariah tidak memberikan pengkhususan terhadap pasangan berlawanan jenis. Untuk masalah fasilitas dari keempat hotel itu tidak memberikan kesempatan kepada pengunjung untuk melakukan perbuatan yang dilarang, artinya fasilitas yang diberikan dari keempat hotel tersebut telah berlandaskan pada prinsip hotel syariah, akan tetapi hanya hotel Zahra Syariah dan Azizah Syariah yang memiliki sertifikasi sebagai hotel syariah.
2. Tinjauan *maslahat mursalah* terhadap manajemen pengelolaan hotel di Kota Kendari dilihat dari segi tata tertib yang diberlakukan oleh pihak hotel baik Fauziah Syariah, Wisma Indonesia, Zahra Syariah, dan Azizah Syariah memiliki keterkaitan dengan cita-cita dari *maslahat mursalah*, akan tetapi di hotel Wisma Indonesia dan Fauziah Syariah tidak

menerapkan penyeleksian terhadap pelanggan yang sejatinya lari dari tujuan kemaslahatan itu sendiri.

5.2 Limitasi Penelitian

Adapun hambatan-hambatan yang penulis temui selama melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sulitnya mendapatkan informasi dari pihak hotel terkait manajemen yang mereka terapkan secara keseluruhan.
2. Kurangnya informasi dan informan yang sulit ditemui sehingga menyulitkan dalam pengumpulan data dan informasi.
3. Banyaknya Objek penelitian menyebabkan penulis kesulitan dalam mengkategorikan data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara

5.3 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah:

1. Untuk hotel Zahra Syariah, tetap mempertahankan konsep hotel syariah yang mereka terapkan selama ini.
2. Untuk hotel Azizah Syariah, tetap mempertahankan konsep hotel syariah yang mereka terapkan sampai saat ini.
3. Untuk hotel Fauziah Syariah, sebaiknya lebih menekankan terhadap konsep hotel syariah keseluruhan.
4. Untuk Hotel Wisma Indonesia sebaiknya menyeleksi tamu khususnya pasangan lawan jenis.