

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

1. Pihak Hotel Wisma

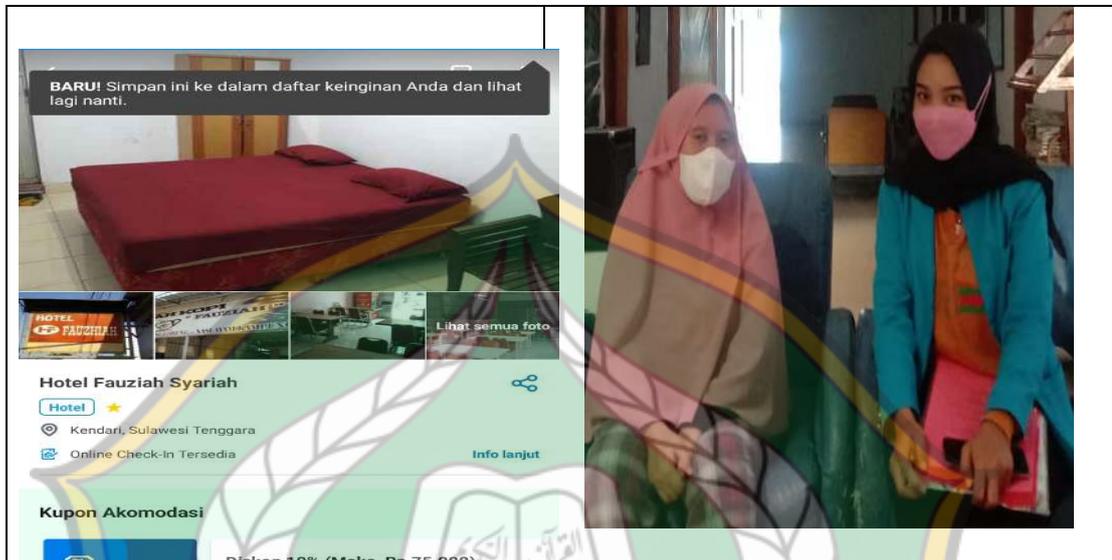
- a. Sejak kapan hotel ini beroperasi?
- b. Bagaimana pengelolaannya?
- c. Bagaimana dengan tata tertibnya?
- d. Apakah hotel ini berbasis syariah?
- e. Apakah hotel ini ada sertifikat syariahnya?
- f. Bagaimana cara memasarkan hotelnya?
- g. Kalau cara *check-in* nya bagaimana?
- h. Tata tertib hotelnya bagaimana?
- i. Fasilitas yang akan diberikan ke pelanggan apa-apa saja?
- j. Bagaimana cara melayani tamunya?

2. Pelanggan Hotel

- a. Sudah berapa kali anda menginap disini?
- b. Kenapa memilih hotel ini?
- c. Bagaimana fasilitas yang anda dapat di hotel ini?
- d. Bagaimana dengan pelayanan di hotel ini?
- e. Kalau cara *chek-in* nya bagaimana?

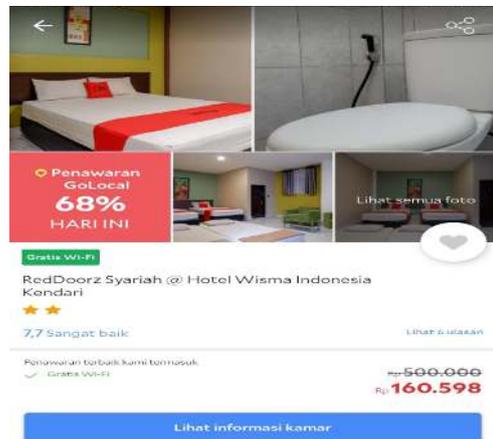
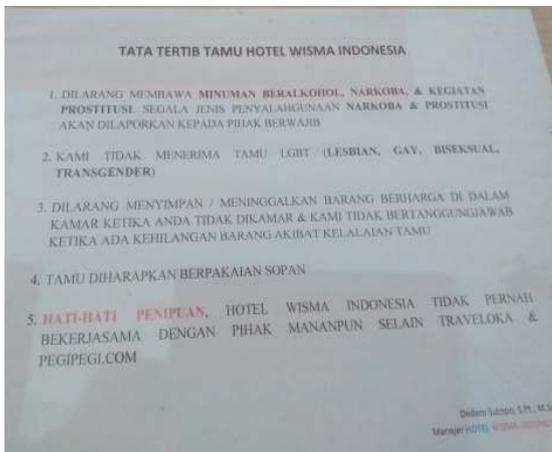
Lampiran 2. Dokumentasi

A. HOTEL FAUZIAH

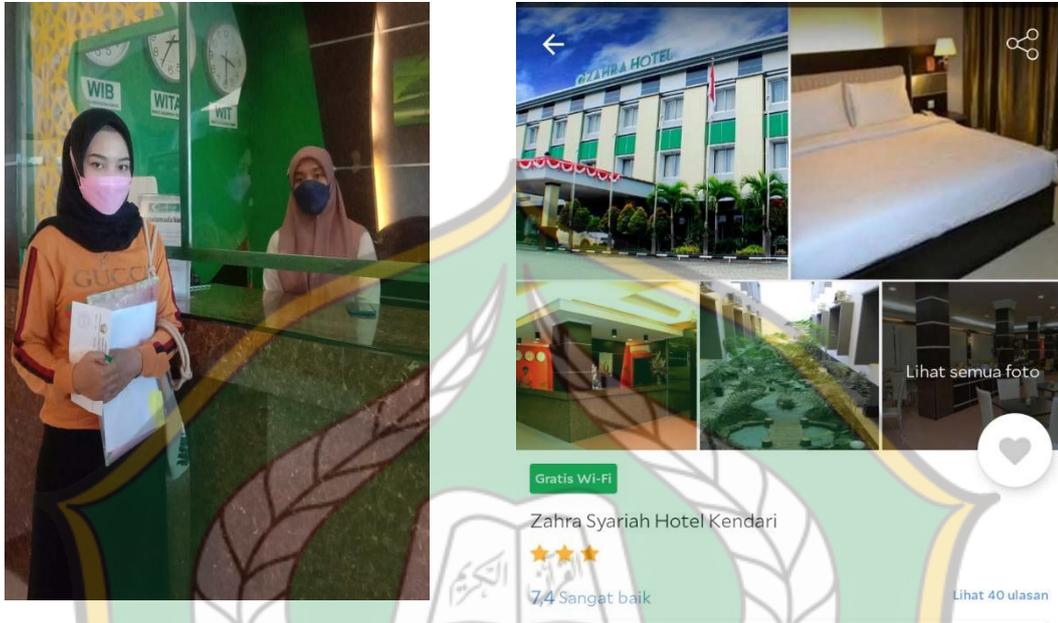




B. HOTEL WISMA INDONESIA SYARIAH

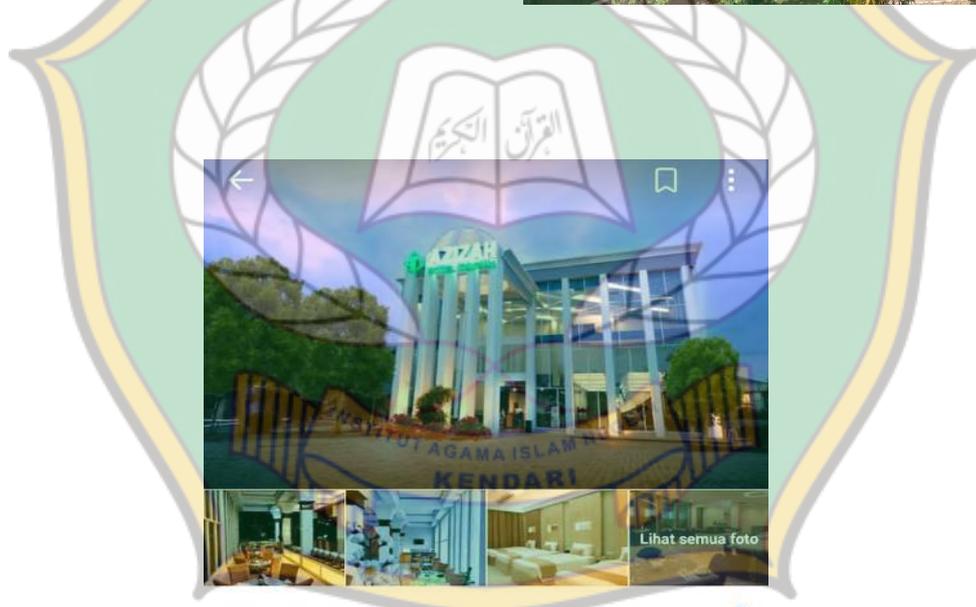


C. HOTEL ZAHRA SYARIAH



D. HOTEL AZIZAH SYARIAH





Azizah Syariah Hotel & Convention Kendari



Hotel ★★★★★

Kendari, Sulawesi Tenggara

CleanAccommodation

Akomodasi dengan sertifikat CHSE yang memenuhi protokol kebersihan dari Kemenparekraf.

[Info lanjut](#)



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 20 September 2021

K e p a d a

Nomor : 070/2547/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth 1. Manager Hotel Zahra Syariah Kendari
2. Manager Hotel Fauziah Syariah Kendari
3. Pengelola Penginapan Wisma Indonesia Syariah
Di -

TEMPAT

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari Nomor : 0395/In.23/TU.S/PP.00.9/09/2021 tanggal 14 September 2021 perihal tersebut diatas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : ZAHIRAH ATHIRAH
NIM : 17020102016
Jurusan : HES
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Kota Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi di atas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"PENGELOLAAN MANAJEMEN HOTEL DAN PENGINAPAN SYARIAH DITINJAU
MENURUT PERSPEKTIF MASLAHAT MURSALAH".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 20 September 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan keertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA



Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 19660306 198603 2 016

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FS IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi HES FS IAIN Kendari di Kendari
4. Mahasiswa yang bersangkutan;



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Zahirah Athirah, lahir di Raha pada tanggal 16 April

1999, anak ke 1 dari 4 bersaudara, anak dari bapak

Muh. Manton dan ibu **Hasrawati**. Saat ini penulis beralamat di

Desa Langgea, Kecamatan Ranomeeto Kabupaten Konawe Selatan.

Pertama kali menempuh pendidikan di SDN 4 Katobu, kemudian lanjut SMPN 2 Raha, dan MAN 1 Muna. Lalu melanjutkan pendidikan di salah satu perguruan tinggi Institut Agama Islam Negeri Kendari (IAIN) kendari mengambil jurusan Hukum Ekonomi Syariah di Fakultas Syariah IAIN kendari.

Keterlibatan penulis ini pada organisasi seperti; Forum Kajian Mahasiswa Islam Sulawesi Tenggara (FKMI SULTRA), Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Syariah (DEMA SYARIAH) (periode 2019-2022) dan Generasi Baru Bank Indonesia (Beasiswa Bank Indonesia).