

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*). Dalam penelitian ini, peneliti turun langsung ke tempat penelitian PJR yang berada di Kec. Pondidaha. Dalam proses penelitian, peneliti akan mendatangi beberapa PJR di Kec. Pondidaha dalam upaya menemukan strategi pemasaran yang digunakan PJR di Kec. Pondidaha.

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Pondidaha, Kabupaten Konawe, Provinsi Sulawesi Tenggara. Adapun waktu penelitian dilaksanakan sejak judul hasil penelitian ini disahkan yaitu tanggal 31 Maret 2023, dan kemudian penelitian lanjutan dilakukan setelah proposal penelitian di seminarkan dan dikeluarkannya surat izin penelitian pada tanggal 05 Juni 2023, dan selesai pada tanggal 23 Mei 2023.

3.3. Data dan Sumber Data

Menurut (Arikunto 2006) data merupakan segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data menurut (Zuldafrial 2012) adalah subjek dari mana data diperoleh. Namun untuk melengkapi

data penelitian dibutuhkan dua sumber data, yaitu sumber data primer dan sumber data skunder.

3.3.1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Data yang diperoleh merupakan data dari hasil penelitian lapangan dengan melalui wawancara langsung antara peneliti dengan penjual, karyawan serta pelanggan di Kec. Pondidaha yang membuka usaha PJR, bekerja di PJR serta pelanggan yang singgah di PJR berjumlah 10 orang yaitu Bapak Ridwan, Ibu Ita, Bapak Aziz, Ibu Yuni, Ibu Sumarni, Susi, Fitri, Ibu Bella, Bapak Anto, dan Bapak Dedi.

3.3.2. Data sekunder

Data sekunder merupakan berbagai informasi yang telah ada sebelumnya dan dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian. Biasanya data-data ini berupa diagram, grafik, atau tabel sebuah informasi penting seperti sensus penduduk. Data sekunder bisa dikumpulkan melalui berbagai sumber seperti buku, situs, atau dokumen pemerintah.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Field research (Penelitian lapangan), merupakan penelitian yang dilakukan penulis secara langsung terjun kelapangan atau pada objek penelitian dengan metode-metode yang tersedia. Cara-cara yang

dilakukan penulis guna memperoleh data-data yang lebih akurat untuk mendukung penelitian antara lain:

3.4.1. Observasi

Pengamatan atau Observasi adalah suatu cara yang dilakukan dalam pengumpulan data terhadap suatu penelitian, yang merupakan perbuatan jiwa secara efektif dan penuh perhatian guna memperoleh data-data yang diinginkan. Penulis mengadakan observasi langsung pada PJR.

3.4.2. Wawancara

Wawancara atau *interview* adalah tehnik pengumpulan data yang dilakukan secara lisan untuk mendapatkan keterangan-keterangan secara langsung kepada sipeneliti. Wawancara yang dilakukan penulis adalah kepada 10 pemilik, 10 karyawan dan 10 pelanggan yang mengerti dan dapat menjelaskan serta memberikan keterangan-keterangan yang menyangkut mengenai judul skripsi.

3.4.3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi seperti monografi, catatan-catatan serta buku-buku peraturan yang ada.

3.5. Teknik Analisis Data

Proses penelitian ini, penulis menggunakan analisa data secara deskriptif analisis, yakni setelah semua data telah berhasil penulis

kumpulkan, maka penulis menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga dapat tergambar secara utuh dan dapat dipahami secara jelas kesimpulan akhirnya. Cara-cara yang dilakukan penulis guna memperoleh data-data yang lebih akurat untuk mendukung penelitian antara lain:

3.5.1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan penyederhanaan, penggolongan, dan membuang yang tidak perlu data sedemikian rupa sehingga data tersebut dapat menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan dalam penarikan kesimpulan. Banyaknya jumlah data dan kompleksnya data, diperlukan analisis data melalui tahap reduksi. Tahap reduksi ini dilakukan untuk pemilihan relevan atau tidaknya data dengan tujuan akhir.

3.5.2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan saat sekumpulan data disusun secara sistematis dan mudah dipahami, sehingga memberikan kemungkinan menghasilkan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif bisa berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan ataupun bagan. Melalui penyajian data tersebut, maka nantinya data akan terorganisasikan dan tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.

3.5.3. Kesimpulan dan Verifikasi Data

Penarikan kesimpulan dan verifikasi data merupakan tahap akhir dalam teknik analisis data kualitatif yang dilakukan

melihat hasil reduksi data tetap mengacu pada tujuan analisis hendak dicapai. Tahap ini bertujuan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

3.6. Keabsahan Data

Hal yang peneliti lakukan untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah menyusun prosedur penelitian melalui triangulasi data. Menurut (Sugiyono 2014) triangulasi data adalah sebagai berikut.

1. Triangulasi Sumber data adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi Waktu adalah data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara dipagi hari pada saat narasumber masih segar, akan memberikan data lebih valid sehingga lebih kredibel.

