

DAFTAR PUSTAKA

- Abedisi, S. A., & Bakare, N. A. (2013). Survival Strategies and Sustainability of Small and Medium Enterprises in a Volatile Environment. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 7(4), 556. <https://doi.org/10.25019/mdke/7.4.07>
- Afkar, T. (2015). Analisis Daya Tahan Perbankan Syariah dalam Krisis Keuangan Global-Disertasi. 1-9. <http://repository.unair.ac.id/32385/>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 147. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Andrianto, & Firmansyah, M. A. (2019). *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. CV. Penerbit Qiara Media, 32.
- Becker, F. G., Cleary, M., & et.al. (2015). Data dan Sumber Data Kualitatif. *Syria Studies*, 7(1), 37–72. <https://www.researchgate.net/>
- Effendi, B., & Windiarko, M. A. (2023). Kesiapan Bank Syariah dalam Menghadapi Resesi 2023. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(01), 638.
- Handoko, G. F., & Maryatmo, R. (2022). Strategi Bertahan Dan Bersaing Pada Usaha Mikro Dan Kecil Kedai Kopi Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Semarang Tahun 2020. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Akuntansi Dan Perpajakan (Jemap)*, 5(1), 29-30–31. <https://doi.org/10.24167/jemap.v5i1.4163>
- Hardani. Ustiawaty, J. A. H. (2017). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. April, 68.
- Haryanto, R. (2020). *Manajemen Pemasaran Bank Syariah* - Google Books. Duta Media Publishing. <https://www.google.co.id>
- Ilyas, R. (2021). Peran Dewan Pegawai Syariah dalam Perbankan Syariah. *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, 2(1), 44. <https://doi.org/10.46367/jps.v2i1.295>

- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 34. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- Lestari, R. D. (2017). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah dan Sesudah Krisis Ekonomi Global Tahun 2008 (Vol. 2008).
- M. Zidny Nafi' Hasbi. (2019). Dampak Krisis Keuangan Global Terhadap Perbankan Di Indonesia. *LISAN AL-HAL: Jurnal Pengembangan Pemikiran Dan Kebudayaan*, 13(2), 14. <https://doi.org/10.35316/lisanalhal.v13i2.602>
- Mahmudah, F. N. (2021). Analisis Data Penelitian Kualitatif Manajemen Pendidikan Berbantuan Software ... - Dr. Fitri Nur Mahmudah, M.Pd - Google Buku (B. Asyhari (Ed.)). UAD PRESS. <https://books.google.co.id>
- Margono, S. (2008). Pelaksanaan Sistem Bagi Hasil Pada Bank Syariah. 48.
- Mawoli, M. A., & Abdulsalam, D. (2012). Effetive Market Segmentation and Viability Of Islamic Banking In Nigeria. *Australian Journal of Business and Management Research*, 10(9), 32. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5224/1/UPS-QT03885.pdf>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 147,150. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mohammed, A. I., Ogunbado, A. F., & Bashir, A. (2016). The Viability of Salam Finance in the Growth of Agricultural Production in Kano State, Nigeria. *Asian Journal of Multidisciplinary Studies*, 4(12), 87–92.
- Naqvi, S. A. H., Hashmi, D. M. A., Raza, D. S. A., Zeeshan, D. A., & Faiz.M.Shaikh. (2011). An Exploratory Study of Perceived Economic Viability of Islamic Banking in Gombe Local Government Area, Gombe State, Nigeria. *Australian Journal of Business and Management Research*, 1(8), 53. <https://doaj.org/article/390f7c7f8c134becaf219cfcf05a980d>
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13(2), 178.

- Noor, J. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta: Pernerda Media Group. <https://books.google.co.id>
- Nugraha, D. E. (2019). Manajemen Risiko Reputasi Perbankan Syariah. *Eksisbank*, 3(2), 101.
- Nugrahani, F. (2014). dalam Penelitian Pendidikan Bahasa. Universitas Normal Xinyang, 1(1), 125.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2022). Statistik Perbankan Syariah. 15(2), 1–23.
- Perdana. (2018). Metodologi Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 31.
- Rahman, M. E. (2015). Uji Ketahanan Krisis Terhadap Perbankan Syariah Di Indonesia Dengan Ukuran Ibc (Indeks Banking Crisis) Tahun Periode 2006-2012. *Jebis*, 1(1), 80.
- Rois, A. K., & Sugianto, D. (2021). Kekuatan Perbankan Syariah di Masa Krisis. *Musyarakah: Journal of Sharia Economics*, 1(1), 3,4,5.
- Sandu Siyoto dan Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian - Google Books* (Ayup (Ed.)). Literasi Media Publishing. <https://www.google.co.id>
- Syed, A. S., Nu, S., Htay, N., Syed, &, & Salman, A. (2013). Viability of Islamic insurance (takaful) in India: SWOT analysis approach. *HeinOnline*, 5(4). <https://doi.org/10.5539/res.v5n4p145>
- Titik Zubaidah, Yenriani, Fina Heleyneliya Putri, N. P. (2021). Krisis Ekonomi Bangsa Indonesia Dimasa Pandemi Covid-19. *Syntax Fusion*, 1(March), 103.
- Wicaksono, Y. K., & Maunah, B. (2021). Peran Negara Dalam Ketahanan Perbankan Syariah Di Masa Pandemi Covid-19. *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah*, 8(1), 206–225. <https://doi.org/10.21274/an.v8i1.3600>
- Yumna, A., & Nelonda, S. (2018). Analisis Peran Leadership Style Pengusaha Wanita dalam Meningkatkan Daya Hidup (Viability) Kluster UMKM di Sumatera Barat. *Jurnal Economac*, 2(1). <http://economac.pj.unp.ac.id>

LAMPIRAN

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK SUBJEK PENELITIAN DARI PEGAWAI BANK MUAMALAT CABANG KOTA KENDARI

Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pekerjaan/Jabatan :

Hari/Tanggal :

Waktu Wawancara :

Lokasi Wawancara :

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?
2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?
3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

B. kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor di atas, jika ada harap dijelaskan?

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
3. Apa yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?
4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?
2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?
3. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis?

HASIL WAWANCARA

Identitas Informan 1

Nama : Alamsyah Haeruddin
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 36 Tahun
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan BMI
Hari/Tanggal : Senin, 07 November 2022
Waktu Wawancara : 10:00 – 11:51 WITA
Lokasi Wawancara : Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?

Jawab:

“Ya, semua produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah. Untuk itu produk bank syariah akan selalu di formulasi sesuai kebutuhan hidup masyarakat seiring perkembangan zaman sehingga produk dimasa akan datang akan disesuaikan dengan kebutuhan yang akan datang. Dengan demikian keberlangsungan bank syariah akan tetap terjaga”

2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?

Jawab:

“Seperti produk perkembangan bisnis contoh saat ini pesantren dalam tahap berkembang dan diprediksi kedepannya akan lebih berkembang sehingga produk pembiayaan investasi pondok pesantren akan dikedepankan dalam segmen bisnis bank Indonesia”

3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Selain di awasi oleh pihak OJK bank syariah juga di awasi oleh Dewan Syariah Nasional dan Majelis Ulama Indonesia sehingga kelangsungan hidup bank syariah sangat erat kaitannya dengan prinsip syariah”

4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Keberagaman produk menggambarkan jawaban dari keanekaragaman kebutuhan nasabah yang disesuaikan dengan prinsip syariah, dengan banyaknya produk tentunya juga dapat menunjang kelangsungan bisnis bank syariah”

B. kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, bisa dikatakan presentasi bagi hasil merupakan salah satu cara untuk menarik perhatian konsumen agar mau berhubungan dengan pihak bank syariah”

2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Misalnya dalam pemberian pembiayaan kepada konsumen, tentunya pihak bank harus memperhitungkan beberapa aspek, mulai dari aspek biayanya, aspek kepatuhan terhadap aturan, aspek tingkat keuntungan yang akan diterima, aspek pasar serta aspek kesesuaiannya terhadap prinsip syariah”

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, dengan memberikan layanan yang baik kepada nasabah maka nasabah akan merasa nyaman untuk terus berhubungan dengan bank syariah”

2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Seperti memberikan service excellent, dimana memberikan pelayanan yang terbaik baik berupa kemudahan informasi ataupun hal lainnya”

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Saya kurang tahu, selama ini rutinitas setiap hari yaitu pagi membaca hadist, mengaji, sharing session dan hal tersebut sudah berlangsung sangat lama. Suasana islami tetap dibangun, dan terkadang jum'at sore kami melakukan yasinan serta sholat berjamaah di kantor, semua hal tersebut berdampak besar terhadap kelangsungan hidup bank syariah”

2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Seperti yang saya katakan sebelumnya suasana kantor yang islami baik itu dari seluruh pegawai bank, property bank itu sendiri sebagai ciri khas dari bank syariah”

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya dapat mempengaruhi, karena lokasi yang strategis dapat memudahkan konsumen untuk menjangkau pihak bank syariah”

2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Yaitu dengan mempertimbangkan lokasi yang strategis dengan memperhitungkan apakah lokasi ini mudah dijangkau oleh konsumen atau tidak. Dari sejak pertama berdiri Bank Muamalat kendari tidak pernah relokasi karena lokasi saat ini diyakini sangat tepat berada ditengah-tengah kota kendari”

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentunya mempengaruhi, karena bank yang memiliki reputasi yang baik lebih diminati konsumen dari pada bank yang memiliki reputasi yang buruk”

2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Reputasi bank berhubungan erat dengan tingkat kepercayaan konsumen seperti melalui layanannya. Semakin baik layanan nya maka viabilitas akan tetap terjaga begitupun sebaliknya, contohnya dalam hal kecepatan dan ketepatan dalam melayani keluhan dari konsumen”

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor diatas, jika ada harap dijelaskan?

Jawab:

“Iya ada, seperti isu-isu tidak benar yang berdar dimasyarakat atau berita hoaks”

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ada banyak kebijakan yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah, baik itu secara langsung maupun tidak langsung”

2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Misalnya seperti kebijakan restruktur pembiayaan konsumen yang usahanya mulai menurun sehingga angsuran disesuaikan dengan kemampuan bayar”

3. Apa yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Kebijakan produk-produk yang ditawarkan baik dari produk penghimpun, penyalur maupun jasa yang harus sesuai dengan prinsip syariah. Kebijakan ini dinilai strategis sama pemangku kepentingan dan tentunya dengan memperhatikan keadaan lingkungan dari luar dan dalam bank syariah”

4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

Jawab:

“Pelaku organisasi kan mencangkup semua karyawan yang ada didalamnya, mulai dari security sampai pimpinan, jadi kalau ada salah satu karyawan/pelaku bank yang tidak memiliki akhlak yang baik hal inikan tentunya memberikan kesan yang buruk terhadap bank”

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. Apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?

Jawab:

“Sebenarnya yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis keuangan, karena banyaknya konsumen yang tidak mampu untuk mengembalikan pinjaman, dan angsuran pembayaran banyak yang tidak berjalan lancar bahkan sampai berhenti. Karena banyaknya konsumen yang tidak mampu membayara angsuran maka terjadi pembiayaan bermasalah/kredit macet

2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?

Jawab:

“Kalau untuk mengatasi krisis perbankan maka terlebih dahulu bank akan mengatasi pembiayaan bermasalah dulu yaitu dengan cara Rescheduling, reconditioning, Restructuring dan pihak bank lebih teliti dalam memberikan pembiayaan terhadap nasabah”

3. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis?

Jawab:

“Dulu pihak bank bisa dengan mudah memberikan pinjaman modal kepada konsumen karena dulu pihak bank hanya berfokus untuk mengejar target penjualan, tanpa melakukan analisis kelayakan kepada konsumen dan tanpa mempertimbangkan apakah konsumen ini dapat mengembalikan pinjaman atau tidak, nah pada saat terjadi krisis keuangan banyak kosumen yang tidak mampu membayar angsuran pinjaman sehingga terjadilah pembiayaan bermasalah/kredit macet, karena banyaknya konsumen yang tidak mampu membayar sehingga bank mengalami kekurangan modal, untungnya pada saat terjadi krisis keuangan perbankan syariah mampu bertahan hingga saat ini. Dari permasalahan tersebut pihak bank mendapatkan pembelajaran yang dulunya kurang hati-hati terhadap kosumen, sekarang lebih hati-hati dalam memberikan pembiayaan kepada kosumen”

Identitas Informan 2

Nama : Nurkhalisa

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 35 Tahun

Pekerjaan/Jabatan : Karyawan BMI

Hari/Tanggal : Senin, 12 Desember 2022

Waktu Wawancara : 09:30 – 12:00 WITA

Lokasi Wawancara : Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?

Jawab:

“Iya semua produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah”

2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?

Jawab:

“Semuanya dapat mempengaruhi, mulai dari produk penghimpunan dana, penyaluran dana, jasa dan produk-produk lainnya”

3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, sebagai lembaga keuangan syariah, bank tentunya mempunyai orientasi bisnis dalam kelangsungan operasinya. Dengan adanya keberagaman produk sebagai dasar pilihan bagi untuk menyikapi kebutuhan nasabah dalam kerangka sesuai dengan prinsip syariah dalam menghadapi tantangan dunia perbankan”

4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Keberagaman produk menggambarkan jawaban dari kebutuhan nasabah yang disesuaikan dengan prinsip syariah, dengan banyaknya produk menunjang kelangsungan bisnis bank syariah”

B. kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya mempengaruhi, karena keuntungan bagi hasil yang didapatkan pihak bank tergantung dari pendapatan nasabah. Jika nasabahnya mendapatkan pendapatan yang besar maka keuntungan bagi hasil yang diterima pihak bank akan besar juga, begitupun sebaliknya jika pendapatannya kecil maka bagi hasil keuntungannya juga akan kecil”

2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Seperti memperhatikan semua hal, baik itu dari segi biaya, pasar, tingkat keuntungan, kompetisi antar bank, kepatuhan aturan, maupun risiko serta kesesuaiannya dengan prinsip-prinsip syariah”

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, dengan layanan yang baik maka pihak bank akan menghasilkan nasabah yang loyal terhadap bank syariah”

2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentunya kualitas layanan yang kostumer oriented yang berlandaskan aspek kemitraan, kepercayaan, keadilan, sesuai dengan prinsip syariah”

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainnya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya dapat mempengaruhi, tentunya dengan suasana yang baik akan memberikan nilai tersendiri serta kepuasan kepada pihak yang berhubungan dengan bank”

2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu suasana kantornya harus bernuansa islami baik dari luar, dalam hingga karyawan yang terlibat sebagai ciri khas dari bank syariah”

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu dapat mempengaruhi, lokasi yang strategis tentunya akan memudahkan nasabah dalam menjangkau bank syariah”

2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Terkait sebagai intisari bisnis dapat mempertimbangkan lokasi startegis dengan memperhitungkan potensi daerah serta sewa aspek yang diyakini dapat mempengaruhi kelangsungan operasinal bank.”

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, reputasi bank sangat mempengaruhi karena nasabah hanya mau bekerjasama dengan bank yang memiliki reputasi yang baik”

2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Reputasi yang buruk tentunya akan mempengaruhi kepercayaan nasabah dalam menyimpan dana nya di bank, makanya setiap kegiatan yang ada didalamnya haruslah sesuai dengan prinsip syariah, karena jika kegiatan didalam bank tersebut bertentangan dengan prinsip syariah maka akan membuat kepercayaan nasabah terhadap bank syariah akan berkurang akibatnya nasabah enggan menyimpan dananya”

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor diatas, jika ada harap dijelaskan?

Jawab:

“Ya ada, banyaknya berita-berita tidak benar menyebar juga dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah”

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Inikan berkaitan dengan manajemen bagian dalam, jadi kalau dari pihak manajemen salah mengambil kebijakan, maka tentunya itu akan mempengaruhi bank itu sendiri, contoh dalam kompetisi bank, bank menetapkan berapa besar biaya atau bagi hasil kan kalau kebijakan seperti ini tidak dapat bersaing atau dinilai bisa memberatkan nasabah, dan otomatis hasilnya akan dapat mempengaruhi bank syariah itu sendiri”

2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Yaitu kebijakan yang berkaitan dengan produk, penghimpunan, penyaluran, pelayanan serta operasional perbankan serta kebijakan yang sesuai dengan syariah”

3. Apakah yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Pelaku organisasi inikan mencakup semua karyawan, jadi pelaku organisasi ini haruslah mencerminkan akhlak yang baik dengan begitu akan memberikan kesan yang baik untuk bank, sehingga nasabah merasa nyaman nyaman berurusan dengan bank syariah”

4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

Jawab:

“Ya aspek seperti pemahaman karyawan tentang produk dan jasa bank, cara berpakaian karyawan, kemampuan mengikuti perkembangan teknologi, cara menyapa tamu, cara menelphone, transaksi yang dilakukan sesuai dengan prinsip syariah, jika karyawan tidak dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan seperti ini maka nantinya karyawan akan susah menjelaskan kepada nasabah”

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. Apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?

Jawab:

“Penyebabnya yah karena banyaknya kredit macet atau pembiayaan bermasalah hal itu kan bisa mengakibatkan krisis. Jika sudah mengalami kredit macet maka dapat menyebabkan pemasukan atau pendapatan berkurang sedangkan di sisi lain pengeluaran terus berjalan”

2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?

Jawab:

“Penyebab terjadinya krisis pada bank kan karena banyaknya pembiayaan bermasalah atau kredit macet, jadi untuk mengatasi hal itu tentunya terlebih dahulu kita mengatasi kredit macet nya dengan cara melakukan penyelamatan kredit macet. Caranya dengan merubah waktu pembayarannya, merubah sebagian atau semua persyaratan pembiayaan misalnya waktu pembayaran, jumlah angsuran, jangka waktu atau pemberian potongan selama tidak menambah sisa

kewajiban nasabah yang harus dibayarkan, dan cara yang terakhir yaitu merubah persyaratan pembiayaan tidak terbatas pada cara yang pertama dan yang kedua”

3. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis?

Jawab:

“Perbandingan kondisi moneter dari tahun sebelumnya dan sekarang, pada tahun 1998 krisis berawal dari krisis keuangan yang ada di negara Thailand dan dampaknya juga dirasakan di wilayah asia termasuk negara indonesia. Dimana saat itu nilai mata uang rupiah mengalami penurunan akibatnya banyak bank yang tutup karena saat itu banyak perusahaan melakukan pinjaman dalam bentuk dollar ketika dollar naik maka banyak perusahaan yang tutup karena tidak mampu membayar hutang dalam negeri maupun luar negeri, akibatnya kredit macet melambung tinggi bahkan modal bank tidak mampu menutupi pada tahun 1998 kondisi bank cukup parah, dan kondisi perbankan sekarang jauh lebih kuat dan stabil walaupun rupiah sempat melemah, namun kembali stabil dan sematara itu kondisi bank masih sehat dan terjaga akibat bantuan dari bank Indonesia dan ojk sehingga kredit macet berada diposisi yang aman”

Identitas Informan 3

Nama : Atika

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 33 Tahun

Pekerjaan/Jabatan : Karyawan BMI

Hari/Tanggal : Senin, 12 Desember 2022

Waktu Wawancara : 14:10 – 15:55 WITA

Lokasi Wawancara : Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?

Jawab:

“Tentu saja dapat berpengaruh”

2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?

Jawab:

“Seperti produk haji, investasi, modal kerja, dan produk-produk lainnya pada bank syariah”

3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, selain diawasi oleh OJK bank syariah juga diawasi oleh DSN dan MUI sehingga kelangsungan bank syariah sangat erat kaitannya dengan prinsip syariah”

4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya karena keberagaman produk yang ditawarkan merupakan gambaran dari kebutuhan nasabah yang tentunya disesuaikan dengan prinsip syariah”

B. kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, karena bagi hasil memiliki keunikan tersendiri di mata nasabah”

2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Presentase bagi hasil juga harus memperhitungkan semua aspek, baik aspek biaya, risiko, aspek kepatuhan regulasi, pasar, kompetisi antar bank, dan tingkat keuntungan serta kesesuaiannya dengan prinsip syariah”

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, dapat mempengaruhi jika service yang diberikan pihak bank buruk tentunya nasabah tidak mau berhubungan dengan pihak bank”

2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Kualitas layanan yang baik tentunya akan membuat nasabah merasa senang dan mau bertransaksi dengan pihak bank, contoh memberikan sapaan yang ramah terhadap nasabah”

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, suasana yang baik tentunya akan menjadi kepuasan bagi nasabah”

2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Suasana kantor yang menarik dan tentunya memiliki nuansa islami, baik dari luar maupun dalam gedung serta seluruh pegawai bank yang ada”

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu mempengaruhi, lokasi yang strategis dapat memudahkan nasabah untuk menjangkaunya”

2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya seperti tempatnya yang mudah diakses oleh nasabah, biaya sewa yang terjangkau serta dekat dengan pasar”

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, karena nasabah hanya mau berhubungan pihak bank yang memiliki reputasi yang baik”

2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Yaitu dengan mengedepankan kualitas layanan. Reputasi bank yang buruk tentunya akan mempengaruhi tingkat kepercayaan nasabah terhadap bank akibatnya nasabah malah beralih ke bank lain dengan reputasi yang baik. Setiap aktifitasnya harus sesuai dengan prinsip syariah”

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor diatas, jika ada harap dijelaskan?

Jawab:

“Iya, adanya berita hoax. Adanya berita tidak baik yang menyebar akan membuat nasabah enggan berhubungan dengan pihak bank, akibat dari menurunnya kepercayaan nasabah kepada pihak bank dan dapat berkibat terhadap kelangsungan hidup bank”

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, kelangsungan hidup bank dapat dipengaruhi oleh kebijakan manajemen mapun semua pelaku organisasi di bank”

2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Kebijakan Manajemen inikan berkaitan dengan top manajemen dan manajemen dibawahnya jadi kalau pihak manajemen itu saja atau kurang tepat mengambil kebijakan tentunya akan mempengaruhi bank itu sendiri, misalnya terkait dengan kompetisi suatu bank, bank menetapkan besarnya biaya atau bagi hasil kan kalau kebijakan ini tidak dapat bersaing atau dinilai memberatkan nasabah otomatis hasilnya akan mempengaruhi bank itu sendiri”

3. Apa yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ini berkaitan dengan dari berbagai macam produk, penghimpun dan penyaluran dana, layanan, operasionalnya dan dari sisi akad, kebijakan yang sesuai dengan prinsip syariah dimana kebijakannya ini dianggap strategis oleh pemangku kepentingan”

4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

Jawab:

“Pelaku Organisasi inikan orang-orang yang berkaitan berarti seluruh karyawan, kalau pelaku bank ini tidak mencerminkan seperti yang seharusnya yaitu sesuai dengan syariah, tentunya akan memberikan kesan yang buruk untuk bank”

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?

Jawab:

“Ya karena tingginya kredit macet, adanya penarikan dana dengan jumlah yang besar, dan kurang menerapkan prinsip kehati-hatian”

2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?

Jawab:

“Salah satu penyebab bank syariah terkena dampak krisis karena tingginya pembiayaan bermasalah atau kredit macet, nah tentunya kita atasi dulu penyebabnya. Kredit macet ini terjadi karena nasabah kesusahan dalam membayar angsuran dan bahkan ada yang sampai berhenti total. Untuk itu pihak bank akan memberikan keringanan kepada nasabah dengan memberikan tambahan jangka waktu tertentu untuk memenuhi kewajibannya”

3. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis ?

Jawab:

“Misalnya jika terjadi kondisi yang tidak menguntungkan akibat dari naiknya rasio kredit bermasalah jumlah bagi hasil yang didapatkan oleh nasabah akan dikurangi untuk sementara, hal itu berdasarkan pertimbangan dari pihak bank yang memerlukan sejumlah dana cadangan guna menutup kredit bermasalah, meski imbalan yang diberikan turun, namun dari sisi lain bank lebih tahan krisis karena resiko ditanggung bersama, dan setelah kondisi bank kembali membaik jumlah bagi hasil yang didapatkan nasabah bisa meningkat kembali”

Identitas Informan 4

Nama : Hertin Samad R

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 40 Tahun

Pekerjaan/Jabatan : Karyawan BMI

Hari/Tanggal : Jum'at, 16 Desember 2022

Waktu Wawancara : 09:15 – 11:45 WITA

Lokasi Wawancara : Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?

Jawab:

“iya, semua produk yang ada pada bank islam bisa mempengaruhi kelangsung hidup bank”

2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?

Jawab:

“Semua produk yang ada pada bank syariah”

3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, karena operasional bank syariah berlandaskan atas layanan syariah atau prinsip syariah sebagai gambaran bank syariah. Sehingga apabila produk yang ditawarkan tidak sesuai dengan prinsip syariah tentunya akan berdampak negatif”

4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Produk bank syariah akan selalu di sesuaikan dengan kebutuhan hidup masyarakat seiring perkembangan zaman sehingga produk dimasa akan datang disesuaikan kebutuhan yang akan datang dan tuntutan kebutuhan nasabah dalam kerangka sesuai dengan prinsip syariah dalam menghadapi kompetisi dunia perbankan”

B. kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, karena bagi hasil menjadi salah satu daya tarik agar konsumen mau bertransaksi dengan bank syariah”

2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Seperti memperhatikan semua aspek yang ada mulai dari aspek biaya, aspek pasar, aspek kompetisi antar bank, aspek kepatuhan, aspek tingkat keuntungan serta kesesuaiannya dengan prinsip syariah”

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, layanan yang tentunya akan memiliki kesan yang baik dimata nasabah”

2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentunya kualitas layanan customer orientation yang berlandaskan pada kemitraan, keadilan dan kepercayaan sesuai dengan prinsip syariah”

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Suasana kantor yang baik tentunya akan memberikan kepuasan kepada pihak nasabah”

2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya suasana kantor yang mencerminkan bank syariah, baik dari pegawai maupun property bank itu”

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, dari sejak pertama berdiri Bank Muamalat Cabang kendari tidak pernah relokasi karena lokasi yang sangat tepat berada di tengah-tengah kota kendari, dan tentunya lokasi yang strategis akan memudahkan akses nasabah dengan pihak bank syariah.”

2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Lokasi yang strategis tentunya akan memudahkan masyarakat untuk mencapai lokasi serta sewa aspek juga dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank”

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya mempengaruhi, karena reputasi bank berhubungan erat dengan kepercayaan nasabah”

2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Nasabah hanya mau berhubungan dengan pihak bank yang memiliki reputasi yang baik, jika reputasi bank buruk tentunya sangat mempengaruhi tingkat kepercayaan dari suatu bank dan juga menjaga aktifitasnya senantiasa sesuai prinsip syariah”

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor diatas, jika ada harap dijelaskan?

Jawab:

“Ya ada, seperti adanya berita hoax jika pelayanan yang diberikan bank ini buruk. Tentunya kan si nasabah tidak ingin berhubungan dengan pihak bank yang memberikan pelayanan yang buruk”

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, artinya kan manajemen internal bank. Internal bank itu harus paham terkait dengan kondisi yang berkembang ditengah masyarakat, karena kedepannya akan menghadapi pandemi. Bank syariah juga memerlukan strategi-strategi yang sesuai dengan update saat ini. Pada saat pandemi keadaan atau kondisinya kan berbeda, jadi kita harus menciptakan produk-produk yang memang familiar dimasyarakat. Sekarang ini zaman kan sudah berubah, sekarang masyarakat sudah punya handphone, sosial media jadi bank syariah harus beradaptasi dengan kondisi

perkembangan zaman, kalau tidak maka bank syariah akan ditinggalkan oleh nasabah. Contohnya seperti penggunaan Mobile Banking yang dapat digunakan untuk bayar pulsa, transfer atau mau bayar hanya melalui Handphone saja”

2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Kebijakan yang berkaitan dari varian produk, penghimpunan dana, dari sisi akad, penyaluran dana, layanan kepada pelanggan, operasional perbankan, SDMnya, kebijakan yang sesuai dengan syariah, kebijakan itu dinilai strategis sama pemangku kepentingan dan tentunya dengan memperhatikan kondisi lingkungan bank syariah”

3. Apa yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Pelaku organisasi inikan berkaitan dengan seluruh karyawan mulai dari security sampai pada pimpinan, jadi kalau individu pelaku bank ini tidak mencerminkan akhlakul kharimah tentunya akan memberikan kesan yang buruk untuk bank, nantinya nasabah akan enggan berurusan dengan bank syariah”

4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

Jawab:

“Pelaku organisasi inikan artinya orang-orang yang terlibat dengan kata lain seluruh karyawan. pelaku ini tentunya mencerminkan sesuai dengan syariah”

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. Apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?

Jawab:

“Penyebab bank syariah terkena dampak krisis yaitu karena banyak nasabah yang tidak mampu membayar angsuran sehingga terjadi kredit macet. Tingginya kredit macet atau pembiayaan bermasalah mengakibatkan modal bank terurus habis”

2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?

Jawab:

“Akibat tingginya kredit macet yang mengakibatkan modal bank terurus habis, jalan satu-satunya bank harus mencari bantuan suntikan dana agar bank ini bisa terus beroperasi”

4. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis?

Jawab:

“Sebelum terjadi krisis pihak bank bisa dengan mudah memberikan pembiayaan/modal pinjaman kepada nasabah tanpa seleksi yang ketat, karena dulu kan hanya berfokus untuk mengejar target penjualan, tapi pada saat terjadi krisis ekonomi yang melanda dunia yang mengakibatkan banyak nasabah yang tidak mampu membayar biaya angsuran sehingga terjadi kredit macet atau pembiayaan bermasalah. Nah dari masalah tersebut sekarang pihak bank kini lebih hati-hati dalam memberikan pinjaman modal/pembiayaan terhadap nasabah apakah si nasabah layak atau tidak untuk mengajukan pembiayaan”

Identitas Informan 5

Nama : Syamsul
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 38
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan BMI
Hari/Tanggal : Selasa, 20 Desember 2022
Waktu Wawancara : 09:00 – 12:00 WITA
Lokasi Wawancara : Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

Pertanyaan Untuk Informan

A. Produk bank syariah baik yang meliputi keberagaman jenis atau kesesuaiannya dengan prinsip syariah.

1. Apakah produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank islam atau bank syariah?

Jawab:

“Ya, semua produk bank syariah mempengaruhi kelangsungan hidup bank”

2. Produk bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank?

Jawab:

“Semuanya baik dalam bentuk penghimpunan dana, penyaluran maupun produk jasa bank lainnya”

3. Terkait dengan produk bank syariah mulai dari produk penghimpunan dananya maupun produk pembiayaannya, apakah kesesuaiannya sesuai dengan prinsip syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, karena operasional bank syariah berlandaskan atas prinsip syariah. Selain itu bank syariah juga diawasi oleh OJK bank syariah sehingga kelangsungan hidup bank syariah sangat erat kaitannya dengan prinsip syariah”

4. Apakah keberagaman produk bank syariah dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Ya, setiap operasional bank syariah berlandaskan layanan syariah yang merupakan cerminan bank syariah”

B. Kebijakan presentase bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah atau calon nasabah

1. Apakah kebijakan presentasi bagi hasil dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Tentu, mempengaruhi”

2. Presentase bagi hasil yang bagaimana yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Dengan memperhitungkan berbagai aspek mulai dari aspek kepatuhan aturan, aspek sewa, aspek pasar, kompetisi, risiko, margin, serta kesesuaiannya dengan prinsip syariah”

C. Kualitas layanan bank dalam melayani konsumen

1. Apakah kualitas layanan bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya, layanan yang baik akan memberikan dampak positif terhadap reputasi bank”

2. Kualitas layanan bank seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Yaitu dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah dengan cara menyapa dengan sopan dan ramah, mendengarkan permintaan dan kebutuhan nasabah”

D. Suasana kantor bank, baik yang meliputi property dalam bank maupun dari sikap pegawainya.

1. Apakah suasana kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya dapat mempengaruhi, tentunya dengan suasana yang baik akan memberikan nilai tersendiri serta kepuasan kepada pihak yang berhubungan dengan bank.”

2. Suasana kantor bank seperti apa yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Suasana kantor yang bernuansa islami, baik dari seluruh pegawai bank, fasilitas maupun property bank itu sendiri sebagai ciri dari bank syariah. Semua hal itu dapat berdampak pada besar terhadap kelangsungan hidup bank syariah”

E. Lokasi kantor bank dalam menjangkau konsumen

1. Apakah lokasi kantor bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya mempengaruhi, lokasi yang strategis akan memudahkan akses nasabah dengan pihak bank”

2. Lokasi kantor seperti apakah yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Yaitu mempertimbangkan lokasi strategis dengan memperhatikan potensi sekitar serta aspek biaya sewa”

F. Reputasi bank

1. Apakah reputasi bank dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Iya mempengaruhi, karena nasabah hanya berhubungan dengan bank yang memiliki reputasi yang baik”

2. Reputasi bank seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Misal seperti kualitas layanan. Sebagai lembaga keuangan yang bergerak dibidang jasa keuangan harus mengedepankan kualitas layanan, karena semakin baik layanannya viabilitas akan tetap terjaga begitupun sebaliknya. contoh dalam hal kecepatan dan ketepatan dalam melayani keluhan dari nasabah, apabila reputasi bank buruk tentu sangat mempengaruhi tingkat kepercayaan dari suatu bank dan juga dalam aktifitas bank itu agar senantiasa sesuai dengan prinsip

syariah, jika aktivitas itu tidak bertentangan dengan prinsip syariah maka akan membuat kepercayaan nasabah terhadap pihak bank syariah akan berkurang”

G. Pertanyaan tambahan

1. Masih adakah faktor yang mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah yang bersumber dari dalam bank selain faktor diatas, jika ada harap dijelaskan?

Jawab:

“Ada, ada banyak faktor. Anggaplah terkait dengan kes huru hara, berita hoax, isu-isu negatif, terkait dengan bank muamalat diluar, terkait dengan isu-isu permodalan, kan itu mempengaruhi. Terkait dengan tiba-tiba adanya regulasi di lembaga OJK atau di bank muamalat dalam status macet, adanya pemberitaan di media massa jika bank muamalat tidaklah bagus”

H. Lanjutan wawancara kebijakan manajemen dan aspek pelaku organisasi

1. Apa yang menyebabkan kebijakan sehingga kebijakan manajemen dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Kelangsungan hidup bank dipengaruhi karena adanya kebijakan manajemen maupun pelaku organisasi di bank itu sendiri baik secara langsung maupun tidak langsung”

2. Kebijakan manajemen seperti apa yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Apabila pihak manajemen salah dalam mengambil keputusan maka tentunya kebijakan akan mempengaruhi bank, contoh jika bank mengadakan kompetisi suatu bank, bank menetapkan bagi hasil kalau kebijakan itu tidak dapat bersaing otomatis hasilnya akan mempengaruhi bank syariah itu sendiri”

3. Apa yang mendasari sehingga aspek pelaku organisasi dapat mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah?

Jawab:

“Pelaku organisasi haruslah mencerminkan akhlak yang baik dengan begitu tentunya akan memberikan kesan yang baik untuk bank, dan nasabah menjadi senang berhubungan dengan pihak bank”

4. Aspek pelaku organisasi yang bagaimana yang dapat mempengaruhi viabilitas bank syariah?

Jawab:

“Ya aspeknya itu berkaitan dengan pengetahuan karyawan tentang produk dan jasa bank, kebijakan bank, cara berpakaian karyawan, keterampilan lainnya dalam perkembangan teknologi, cara menerima tamu, cara menerima telephone, prinsip syariah yang berkaitan dengan setiap transaksi, kan kalau karyawan tidak dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan nanti bagaimana mau jelaskan kepada nasabah”

I. Lanjutan wawancara keadaan bank syariah selama terjadi krisis moneter

1. Apakah yang menyebabkan bank syariah terkena dampak krisis?

Jawab:

“Karena kondisi non performing financing (NPF) yang kurang baik tapi masih bisa diatasi, walaupun krisis pada bank itu karena pembiayaan yang kurang lancar/macet dan diragukan. Itu kan dinamakann masih krisis sementara, yang membuat bank muamalat mengalami krisis ekonomi itu karena tingginya pembiayaan macet yang melebihi ketentuan, adanya penarikan dana besar-besaran yang dilakukan dari pihak nasabah, serta pihak bank yang kurang teliti dalam melakukan analisis kelayakan kepada pihak nasabah.”

2. Bagaimana bank syariah mengatasi krisis?

Jawab:

“Untuk mengatasi krisis perbankan maka terlebih dahulu bank akan mengatasi pembiayaan bermasalah dulu dengan melakukan Rescheduling, reconditioning, Restructuring dan pihak bank lebih teliti dalam memberikan pembiayaan terhadap nasabah”

3. Bagaimana kondisi bank syariah setelah krisis?

Jawab:

“Jika dibandingkan antara kondisi bank dulu dan sekarang itu lebih stabil yang sekarang dari pada yang dulu dan perbandingannya terlihat jelas apabila membandingkan rasio kredit bermasalah masing-masing periodenya. Saat pandemi kan rasio kredit bermasalah masih berada dibawah 5% sedang kondisi krisis ekonomi yang dulu rasio kreditnya mencapai 50%”

DOKUMENTASI

1. Dokumentasi lingkungan dan suasana Bank Muamalat Indonesia Cabang

Kendari



Sumber: Pihak Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari

2. Wawancara dengan pihak Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari









**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 22 September 2022

K e p a d a

Nomor : 070/3300 / LK /2022
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth. Direktur Bank Muamalat Cabang Kendari
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor: 403/FE/FE.1/TL.00/09/2022 tanggal, 21 September 2022 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : MARLINAWATI
NIM : 18050102003
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Muamalat Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KT/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"FAKTOR-FAKTOR INTERNAL YANG MEMPENGARUHI VIABILITAS BANK
MUAMALAT CABANG KENDARI".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 22 September 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA



Dra. Hj. ISMA, M.Si

Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
Nip. 19660306 198603 2 016

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.



Kepada Ykh,
Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Agama Islam Negeri Kendari
di,-
Tempat

Perihal : Penyelesaian Penelitian

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT Memberikan rahmat dan perlindungannya-Nya kepada Bapak/Ibu beserta seluruh staf dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amien.

Sehubungan dengan Penelitian yang dilakukan oleh Saudari **Marlinawati**, Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Kendari, bersama ini kami sampaikan bahwa Ybs telah menyelesaikan penelitian/pengumpulan data dari tanggal 7 November sd 20 Desember 2023 pada PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Kendari dengan judul ” *Faktor-faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang Kendari*”
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Billahitaufiq Walhidayah

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG KENDARI



Fitrawan
Branch Manager

PAPER NAME

HASIL MARLINAWATI - Copy.docx

AUTHOR

marlina Wati

WORD COUNT

28376 Words

CHARACTER COUNT

184854 Characters

PAGE COUNT

140 Pages

FILE SIZE

1.3MB

SUBMISSION DATE

Jun 27, 2023 12:18 PM GMT+8

REPORT DATE

Jun 27, 2023 12:20 PM GMT+8**● 17% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 17% Publications database
- Crossref Posted Content database
- Crossref database

● Excluded from Similarity Report

- Internet database
- Bibliographic material
- Cited material
- Submitted Works database
- Quoted material

[Summary](#)**BIODATA PENULIS**



A. DATA PRIBADI

Nama : Marlinawati
Tempat/Tanggal Lahir : Ladang Hapsiong, 10 Desember 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : JL. Poros Uelawu, Kec. Konawe, Kab. Konawe
No. Telp : 0852-2133-3688
Email : marlinawati10121999@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2006 – 2012 : SD Negeri 1 Uelawu
- 2012 – 2015 : SMPN 2 Patampanua
- 2015 – 2018 : SMAN 5 Pinrang
- 2018 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari