

**FAKTOR-FAKTOR INTERNAL YANG MEMPENGARUHI VIABILITAS
BANK MUAMALAT CABANG KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Pada
Program Studi Perbankan Syariah

OLEH :

MARLINAWATI

NIM. 18050102003

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

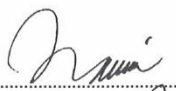
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "**Faktor-Faktor Internal Yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang Kendari**" yang ditulis oleh **MARLINAWATI NIM. 18050102003** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **11 Juli 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Husain Insawan M.Ag**


(.....)

Sekretaris : **Muhammad Imran SE, M.Ak**


(.....)

Anggota1 : **Dra. Beti Mulu M. Pd.I**


(.....)

Anggota2 : **Agus Prio Utomo SE, M.Si**


(.....)



Kendari, 15 Juli 2023

&Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El

NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "*Faktor-Faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat cabang Kendari*" dibawa bimbingan Dr. Husain Insawan M.Ag selaku pembimbing I dan Muhammad Imran S.E., M.Ak selaku pembimbing II telah diperoleh dan disajikan sesuatu dengan peraturan Akademik dan kode etika IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Kendari, 27 Juni 2023



Marlinawati
Nim. 18050102003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMSI**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marlinawati

Nim : 18050102003

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusine Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “*Faktor-Faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang Kendari*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkal data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 27 Juni 2023
Yang Menyatakan,



Marlinawati
Nim. 18050102003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-nya, dan kepada-nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliahan menjadi hikmah dan tentram.

Penulisan Skripsi yang berjudul ***“Faktor-Faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang Kendari”***, ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam penyusunan Skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Kendari Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Bakri dan Ibu Bungawati Yang tak pernah henti selalu memberikan doa, nasihat dan dukungan untuk setiap langkah yang penulis jalani. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang tulusnya. Semoga peneliti bisa selalu mengabdikan diri dan memberikan yang terbaik untuk mereka.

1. DR. Husain Insawan M.Ag selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Rusdin Muhaling, M.EI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri, selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan Motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
3. Nurjannah S.Kom, M.Pd, selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan motivasi, nasehat serta saran kepada penulis
4. DR. Husain Insawan M.AG selaku pembimbing I dan Muhammad Imran SE, M.AK selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Penguji I Dra. Beti Mulu M.Pd.I, dan penguji II Agus Prio Utomo S.E, M.Si, yang telah memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan Proposal.
7. Teman-teman program studi Perbankan Syariah angkatan 2018 dan terutama kepada sahabat-sahabatku kepada Sanmar boa, Nur Afni, Suci Wulandari K, Ria Feris, Nurhalisa, Mutmainah, Siska, dll. Yang selama ini sudah menerima saya dengan sangat baik hingga terbentuklah friends wacana. Terima kasih telah menjadi sahabat yang baik dan motivator sekaligus kritikus terbaik dalam hidup peneliti, dan juga telah memberikan pelajaran untuk terus berusaha menjadi lebih baik. Semoga persahabatan ini terus terjalin hari ini, esok dan selamanya. Thank you friend wacana.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Proposal ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan peneliti. Untuk itu, saran, pendapat, kritik konstruktif, sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan penulisan ini.

Semoga Allah SWT memberikan Rahmat, rezeki dan Inayah-Nya kepada orang-orang yang berjasa kepada peneliti telah mendo'akan dan membantu peneliti. Semoga diberikan balasan yang berlipat ganda dan mendapat balasan yang lebih baik di sisi Allah 'Azza wa jalla. Amin.

Kendari, 05 Juli 2023

Penulis,



Marlinawati

Nim. 18050102003

ABSTRAK

Marlinawati, NIM: 18050102003. “Faktor-Faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang Kendari”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Kendari Melalui Pembimbing I Bapak DR. Husain Insawan M.AG dan Pembimbing II Bapak Muhammad Imran S.E, M.AK.

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas tentang Faktor-Faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas Bank Muamalat Cabang kendari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor internal dapat mempengaruhi viabilitas muamalat cabang kendari dan untuk mengetahui kondisi Bank Muamalat cabang Kendari selama dan sesudah terkena dampak krisis moneter

Penelitian ini menggunakan Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang berbentuk keterangan yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada. Jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan 5 informan yakni pihak Bank Muamalat Cabang kendari. Pada masa krisis kondisi bank cukup parah, dan sekarang kondisi perbankan jauh lebih kuat dan stabil.

Kata Kunci: Viabilitas, Bank Muamalat

ABSTRACT

Marlinawati, NIM: 18050102003. "Internal Factors Influencing Bank Muamalat Viability Branch Kendari". Faculty Economy and State Islamic Business Kendari Through Advisor I Mr. DR. Husain Insawan M.AG and Supervisor II Mr. Muhammad Imran S.E, M.AK.

This research is is discussing research about Influencing Internal Factors Bank Muamalat Viability Branch vehicle.

This research aims for know internal factors can influence viability muamalat branch vehicle and for know condition of Bank Muamalat branch Kendari during And after caught impact crisis monetary

This research uses Method study qualitative with approach descriptive form descriptive information object study based on existing facts. The type of data used is primary data and secondary data with technique data collection through observation, interview And documentation with 5 informants ie Bank Muamalat Branch vehicle. In times of crisis adequate banking conditions severe, and now condition banking far more strong and stable.

Keywords: Viability, Bank Muamalat

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PENGESAHAN SEMINAR HASIL	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Defenisi Operasonal	8
1.7 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
2.2 Landasan Terori	16
2.2.1 Konsep Viabilitas	16
2.2.2 Indikator Viabilitas.....	19
2.2 Kerangka Pikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.3 Data dan Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum bank Muamalat cabang Kendari	35
4.1.2 Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Kendari	40
4.1.3 Visi dan Misi	41
4.2 Hasil Penelitian	42

4.2.1 Faktor-faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas pada Bank Muamalat	42
4.2.2 Kondisi Bank Muamalat Selama dan Sesudah Terkena Dampak Krisis Moneter.....	66
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Faktor-faktor Internal yang Mempengaruhi Viabilitas pada Bank Muamalat	70
4.3.2 Kondisi Bank Muamalat Selam dan Sesudah Terkena Dampak Krisis Moneter.....	77
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	81
5.1.1 Kesimpulan.....	81
5.1.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
4.1	Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari.....	37
4.2	Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari	40
4.3	Tampilan Muamalat Ideal	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Statistik Perbankan Syariah	6
3.1	Data Informan Penelitian	28