

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian empiris dengan pendekatan kualitatif, pendekatan kasus (*case aproach*), pendekatan konseptual (*case arproach*). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis kualitatif.

#### **3.2. Waktu dan Tempat Penelitian**

##### **3.2.1 Waktu Penelitian**

Penelitian ini berlangsung kurang lebih selama 2 sampai 3 bulan setelah ujian proposal.

##### **3.2.2 Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di BSI, Tbk. Kc Kendari Jalan Abdul Silondae 2 No. 123 Rt. 11 Rw. 03, Kel. Korumba , Kec. Mandonga Kota Kendari, Sulawesi Tenggara.

#### **3.3. Sumber Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan sumber data yang berasal dari sumber primer dan sekunder:

1. Data Primer merupakan data yang diperoleh langsung dari para partisipan yang bersedia untuk menjadi partisipan penelitian di BSI. Pencatatan sumber data melalui pengamatan atau observasi dan wawancara merupakan hasil usaha gabungan dari kegiatan melihat, mendengar dan bertanya yang dilakukan secara sadar, terarah dan senantiasa bertujuan

memperoleh informasi yang diperlukan, yang diperoleh secara langsung dari informan. Beberapa informan yang dimaksud, ialah:

- a. Kepala Bank atau pegawai Bank
  - b. Masyarakat/ Orang yang diperlukan.
2. Data Sekunder yaitu bahan yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya seperti dari catatan buku-buku, dokumen, jurnal ilmiah, website, undang-undang serta penelitian terdahulu yang relevean dengan penelitian ini.

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah aktivitas yang paling fundamental dalam penelitian, karena sebagaimana diketahui bahwa tujuan utama dari penelitian ialah memperoleh data.oleh karenanya dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagia berikut :

#### **1. Observasi**

Teknik Observasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah observasi tidak terstruktur, observasi jenis ini tidak memiliki panduan khusus. Peneliti harus memiliki kepekaan dan dapat mengembangkan daya pengamatannya. Adapun informasi yang dihimpun dalam observasi ini bersifat dinamis. Dalam hal ini observasi akan dilakukan kepada orang-orang yang pernah melamar kerja di PT BSI, Tbk. Kc Kendari A Silondae2.

#### **2. Wawancara**

wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebagai studi pendahuluan atau observasi awal untuk menemukan informasi awal mengenai permasalahan

yang akan diteliti. Jenis wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara terstruktur, dalam melakukan wawancara peneliti telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis. Kegiatan wawancara dilakukan dengan bertemu dan bertanya secara langsung kepada informan baik dari Staf Bank BSI maupun orang-orang yang pernah melamar kerja di PT BSI, Tbk. Kc Kendari A Silondae 2.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data serta pencatatan terhadap berkas-berkas maupun dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek kajian yang dibahas (Soekanto S, 1984:66). Sedangkan teknik dokumentasi ini digunakan untuk mengumpulkan data-data dari sumber data non insani, sumber ini dari dokumen-dokumen dan rekaman-rekaman.

### 3.5. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah metode dalam memproses data menjadi sebuah informasi. Setelah data terkumpul, maka peneliti akan melakukan analisis data agar mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan penelitian. Penulis dalam metode analisis data menggunakan model analisis data menurut Miles dan Huberman. Miles dan Huberman (1984:23) dalam buku Nugrahani(2014) mengatakan bahwa ada tiga komponen utama yang terdapat dalam analisis data kualitatif dan ketiga itu harus ada dalam analisis data kualitatif, sebab hubungan dan keterkaitan antara ketiga komponen itu perlu terus di komparasikan untuk menentukan arahan isi simpulan sebagai hasil akhir penelitian. Ketiga model analisis data tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1. Reduksi data

Reduksi data merupakan sebuah bentuk analisis dengan proses pemilihan, merangkum dan memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting terkait penelitian yang diangkat serta membuang yang tidak diperlukan. Analisis data melalui reduksi data dapat memberikan gambaran yang sangat jelas dan dapat juga mempermudah untuk pengumpulan data selanjutnya.

## 2. Sajian data

Sajian data adalah aktivitas yang dilakukan ketika menyusun sebuah informasi yang telah dikumpulkan, sehingga nantinya dapat memungkinkan adanya penarikan sebuah kesimpulan. Bentuk dari penyajian data ini dapat berupa uraian singkat dari catatan lapangan, berbentuk matriks, berbentuk grafik, ataupun berbentuk bagan.

## 3. Penarikan kesimpulan/Verifikasi.

Penarikan kesimpulan/Verifikasi merupakan sebuah hasil analisis yang nantinya dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

### **3.6. Teknik Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi yang biasa dikenal dengan istilah cek dan ricek yaitu pengecekan data menggunakan beragam sumber, teknik, dan waktu. Beragam sumber maksudnya digunakan lebih dari satu sumber untuk memastikan apakah datanya benar atau tidak. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan

data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber yang telah ada. (Sugiyono, 2015: 83) Dalam penelitian ini bersifat menggabungkan dari berbagai Teknik pengumpulan data dan sumber yang telah ada. Macam-macam cara dari triangulasi antara lain :

1. Triangulasi sumber berarti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. Misalnya membandingkan hasil pengamatan dengan wawancara, membandingkan hasil wawancara dengan dokumen yang ada.
2. Triangulasi teknik berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Data dapat diperoleh melalui wawancara lalu di cek melalui observasi ataupun dokumentasi.
3. Triangulasi Waktu yaitu melakukan pengecekan kredibilitas data yang dilakukan melalui pengecekan wawancara, observasi, atau tekniknya lain dalam waktu atau situasi yang berbeda, maka dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai ditentukan kepastian datanya.