

**PENGARUH *KOMITMEN* DAN *BUDAYA ORGANISASI*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BMT AMANAH  
DI KOTA KENDARI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

**OLEH**

**ERAWATI**  
**19050102089**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401)3192081 Fax.3193710

Email: [Febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:Febi_iain@yahoo.co.id) - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>


**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Proposal yang berjudul “ **Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari (Studi kasus Karyawan BMT Amanah**” yang ditulis oleh saudari **Erawati**, Nim **19050102089**, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, Untuk Selanjutnya siap mengikuti sidang skripsi

Mengetahui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Akmal MR**  
NIP.197712182009121003

  
**Dewi Satri S.Si, M.Si**  
NIP.199010242019032022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi dengan Judul "Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di kota Kendari ( studi kasus karyawan BMT Amanah)" yang ditulis oleh ERAWATI NIM. 19050102089 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 11 Mei 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua	:	Akmal ME	(.....)
Sekretaris	:	Dewi Santri S.Si, M.Si	(.....)
Anggota1	:	Dr. Sulaemang L M.Th.I	(.....)
Anggota2	:	Adzil Arsyi Sabana SE, ME	(.....)

Kendari, 22 Mei 2023  
Dekan  
Dw. H. Rusdim Muhalling M.EI  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari” di bawah bimbingan Dr. Akmal ME dan Dewi Santri S.Si, M.Si telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam Skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini adalah duplikat, tipuan, plagiat, atau dibuatkan orang lain secara keseluruhan maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal karena hukum.

Kendari, 16 Mei 2023

Penulis Skripsi

**Erawati**

NIM. 19050102089

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erawati

Nim : 19050102089

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari ”**

Beserta perangkat yang aada ( jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalty Non Eksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kendari, 16 Mei 2023

Yang menyatakan



Erawati

19050102089



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ  
وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari”** Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah (ketidaktahuan) menuju zaman kebenaran seperti yang kita rasakan saat ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan Studi S1 Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Teristimewa kepada kedua orangtua saya, yakni : Ayah saya Arsyad dan ibu saya Rini serta adik saya Erlina dan kakak saya Erni yang telah membantu baik moral maupun materil dengan iringan doa sehingga dapat menyelesaikan hasil penelitian ini. Serta terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yaitu:

1. Kepada Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

2. Kepada wakil Rektor IAIN Kendari Dr. Husain Insawang M. Ag. yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
3. Kepada Dr. H. Rusdin Muhalling, M.E.I. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan.
4. Kepada Nurjannah, S.Kom., M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan motivasi, nasehat, mendukung serta saran kepada penulis.
5. Kepada Dr. Akmal ME. Selaku Pembimbing Pertama dan Kepada Dewi Santri S.SI, M.SI. Selaku Pembimbing Kedua yang bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini serta kepada penguji saya Bapak Dr. Sulaemang L M. Th.I dan Bapak Adzil Arsyi Sabana SE, ME.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan sehingga dapat mempermudah penulis dalam mencari hal-hal yang dibutuhkan dalam skripsi.
8. Kepada sahabatku Aprilia Sandi, Noni Desi Prianti, Dea Tri Sundari, Sumartiika Sari, Sarlinda, Pati Reskyanti Parakkasi serta Riswan, dan teman-teman FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam) angkatan 2019 yang secara bersama-sama berjuang disetiap tugas-tugas mulai dari tugas di kelas hingga kita sampai di tugas akhir ini. Banyak pengalaman yang saya dapatkan diantara kita satu sama lain.

9. Terimakasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster disaat peneliti lelah, serta menjadi inspirasi saat peneliti mengerjakan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapakan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun penulis menyadari bahwa proposal ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapakan saran dan kritik yang membenagun dari berbagai pihak agar kedepannya jadi lebih baik lagi kedepannya. Harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bermanfaat pada penulis khususnya.

Kendari, 16 Mei 2023

Penulis

**Erawati**  
**19050102089**



## ABSTRAK

**Erawati, NIM : 19050102089. *Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Amanah di Kota Kendari. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari melalui bimbingan Akmal dan Dewi Santri***

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BMT amanah di kota kendari. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuisisioner yang telah diisi oleh karyawan BMT Amanah Kota Kendari. Alat analisis yang digunakan yakni SPSS 22. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan yaitu, 1. Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat hasil pengujian dengan uji t hitung t tabel ( $0,281 < 0,361$ ). Dengan nilai signifikansinya sebesar ( $0,78 > 0,05$ ) 2. Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BMT Amanah di Kota Kendari. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat hasil pengujian dengan uji t hitung t tabel ( $3,790 > 0,361$ ). Dengan nilai signifikansinya sebesar ( $0,001 < 0,05$ ) 3. Dari hasil uji F hitung F tabel ( $9,657 > 0,361$ ) dengan signifikansi  $0,001 < 0,05$  maka hasil yang telah dipaparkan dapat disimpulkan bahwa Variabel Komitmen dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif signifikansi terhadap variabel kinerja karyawan di BMT Amanah Kota Kendari.

**Kata Kunci : *Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan***

**ABSTRACT**

**Erawati, NIM : 19050102089. The Effect of Organizational Commitment and Culture on the Performance of BMT Amanah Employees in Kendari City. Faculty of Islamic Economics and Business, Kendari State Islamic Institute under the guidance of Akmal and Dewi Santri**

---

This study aims to determine the effect of commitment and organizational culture on the performance of BMT amanah employees in Kendari City. This type of research uses quantitative methods. The type of data used in this study is primary data obtained from the results of questionnaires that have been filled out by employees of the BMT Amanah Kendari City. The analytical tool used is SPSS 22. The results of this study can be concluded, namely, 1. Organizational commitment has no significant effect on employee performance at BMT Amanah, Kendari City. This can be proven by looking at the test results with t test t table ( $0.281 < 0.361$ ). With a significant value of ( $0.78 > 0.05$ ) 2. Organizational culture has a significant effect on employee performance at BMT Amanah in Kendari City. This can be proven by looking at the test results with t test t table ( $3.790 > 0.361$ ). With a significance value of ( $0.001 < 0.05$ ) 3. From the results of the F test F count F table ( $9.657 > 0.361$ ) with a significance of  $0.001 < 0.05$ , the results that have been presented can be concluded that the Commitment and Organizational Culture Variables have a significant positive effect on variable employee performance at BMT Amanah Kendari City.

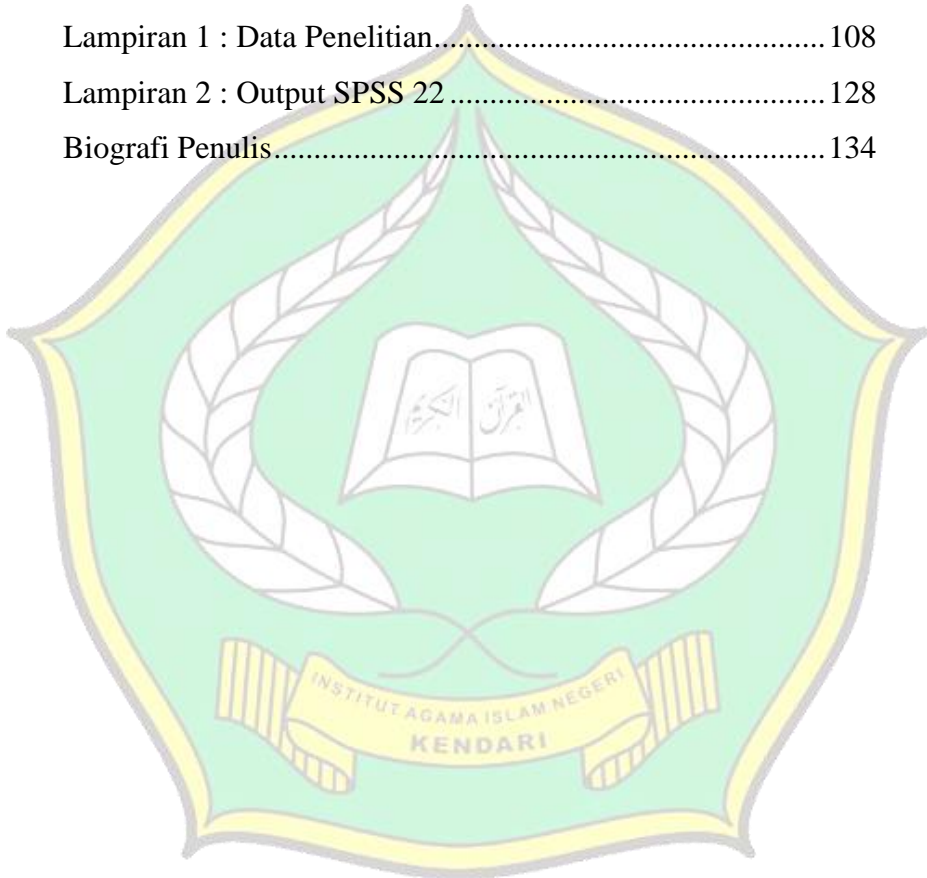
***Key Words: Organizational Commitment, Organizational Culture, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Batasan Masalah.....	6
1.3.Rumusan Masalah .....	6
1.4.Tujuan Penelitian .....	7
1.5.Manfaat Penelitian.....	7
1.6.Definisi Operasional.....	8
1.7.Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1.Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
2.2.Landasan Teori .....	18
2.2.1 Teori Komitmen Organisasi .....	18
2.2.2 Teori Budaya Organisasi.....	31
2.2.3 Teori Kinerja Karyawan.....	38
2.3.Kerangka Pikir.....	41
2.4.Hipotesis.....	41

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	45
3.3 Populasi .....	46
3.4 Data Dan Sumber Data.....	46
3.5 Variabel Penelitian .....	47
3.6 Desain Penelitian.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	52
3.8.1 Uji Instrumen .....	52
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.9 Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah BMT Amanah.....	62
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.1.4 Gambaran Umum Responden .....	66
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	73
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	73
4.3 Teknik Analisis Data.....	79
4.3.1 Uji Instrumen.....	79
4.3.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	87
4.4 Pembahasan.....	94

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>
Lampiran 1 : Data Penelitian.....	108
Lampiran 2 : Output SPSS 22 .....	128
Biografi Penulis.....	134





## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	
4.1	Data Jenis Kelamin Responden.....	67
4.2	Data Menurut Umur .....	68
4.3	Data Menurut Pendidikan.....	69
4.4	Data Menurut Agama .....	70
4.5	Data Menurut Pekerjaan.....	71
4.6	Data Lama Menjadi Karyawan .....	72
4.7	Data Deskriptif Variabel Komitmen, Budaya, dan Kinerja	73
4.8	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komitmen Organisasi	75
4.9	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Budaya Organisasi.....	76
4.10	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	79
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	81
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	82
4.14	Hasil Uji Reliabel .....	83
4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	84
4.16	Hasil Uji T.....	85
4.17	Hasil Uji F .....	86
4.18	Hasil Uji Normalitas.....	87
4.19	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	90
4.20	Hasil Uji Autokorelasi.....	91
4.21	Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
4.22	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R-Square) .....	93

## DAFTAR BAGAN

Bagan	Judul Bagan	
2.1	Kerangka Pikir.....	41
3.1	Desain Penelitian.....	48
3.2	Hubungan Antar Variabel .....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	66

