

**TINJAUAN FIKIH MUAMALAH TERHADAP PRAKTIK *MULTI LEVEL*
MARKETING (MLM) SYARIAH
(STUDI TIENS SYARIAH DI KOTA KENDARI)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi
pada program studi Hukum Ekonomi Syariah

Oleh:

RISNAWATI

NIM: 18020102003

**FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI**

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi

TenggaraTelp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710

email : iainkendari@yahoo.co.id-website :
http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi penelitian dengan Judul **"TINJAUAN FIKIH MUAMALAH TERHADAP PRAKTIK MULTI LEVEL MARKETING (MLM) SYARIAH (STUDI TIENS SYARIAH DI KOTA KENDARI)"** yang ditulis oleh **RISNAWATI NIM: 18020102003** Mahasiswa Program Studi **Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah)** Fakultas **Syariah** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam SKRIPSI yang diselenggarakan pada hari selasa tanggal 08 November 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.H)**.

Dosen Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Hj. Ipandang, M.Ag

Sekretaris : H. Muhammad Iqbal Lc., M.HI

Anggota 1 : Dr. AhmadLc.,M.HI

Anggota 2 : Dr. Kartini M. HI

Kendari, 26 Desember 2022

Dekan

Dr. Ipandang M. Ag
NIP. 196504022005012004

Visi Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah) (MU) :

"Menjadi Pusat Pengembangan Kajian Hukum Ekonomi syariah yang transdisiplinary di Sulawesi Tenggara Tahun 2025 "



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax (0401) 3193710/ 3193710.

e-mail: iainkendari@yahoo.co.id website: <http://iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Tinjauan Fikih Muamalah Terhadap Praktik *Multi Level Marketing* (MLM) Syariah (Studi Tiens Syariah di Kota Kendari)” yang ditulis oleh saudari Risnawati NIM 18020102003, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing untuk selanjutnya siap mengikuti ujian skripsi.

Kendari, 4 November 2022

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Hj. Ipandang, M.Ag
NIP. 196504022005012004

Pembimbing II

H. Muhammad Iqbal Lc., M.HI
NIP.198512252019031006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Tlp/fax.(0401) 3193710/ 3193710.
email : iainkendari@yahoo.co.id website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Tinjauan Fikih Muamalah Terhadap Praktik *Multi Level Marketing* (MLM) Syariah (Studi Tiens Syariah di Kota Kendari)” dibawah bimbingan Ibu Hj. Ipandang, M. Ag dan Bapak H. Muhammad Iqbal, Lc., M.HI telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari dan skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 4 November 2022



Risnawati
NIM. 18020102003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang

bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risnawati
NIM : 18020102003
Fakultas : Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“TINJAUAN FIKIH MUAMALAH TERHADAP PRAKTIK *MULTI*
LEVEL MARKETING (MLM) SYARIAH
(STUDI TIENS SYARIAH DI KOTA KENDARI)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 24 November 2022



RISNAWATI
NIM. 18020102003

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul "**Tinjauan Fikih Muamalah Terhadap Praktik *Multi Level Marketing* (MLM) Syariah (Studi Tiens Syariah di Kota Kendari)**".

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat, serta tabi'in dan seluruh umat muslim yang senantiasa beriman kepada Allah SWT, serta mengikuti ajaran Rasulullah SAW.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum, pada program studi Hukum Ekonomi Syariah, fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat berbagai hambatan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimah kasih terutama kepada pembimbing satu dan pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimah kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd., sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan dalam mendukung seluruh mahasiswa, terkhusus dalam penyelesaian studi penulis.

2. Dr. Hj. Ipandang, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Syariah yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan dalam studi penyelesaian seluruh Mahasiswa Fakultas Syariah.
3. Andi Novita Mudriani Djaoe, S.H., M.H., sebagai Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang selalu memberi arahan, masukan, dan dorongan serta motivasi kepada penulis terutama dalam pengajuan judul.
4. Aris Nur Qadar Ar.Razak, S.HI., M.HI., M.H., sebagai Penasehat Akademik yang selalu memberi bimbingan dan motivasi dalam proses penyelesaian studi penulis.
5. Dosen pembimbing penulis, yaitu Dr. Hj. Ipandang, M.Ag., (pembimbing pertama) dan H. Muhammad Iqbal, Lc., M.HI., (pembimbing kedua) yang tanpa lelah dan gigih dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan ini.
6. Dosen penguji yaitu Dr. Ahmad, Lc., M.HI (penguji pertama) dan Dr. Kartini, M.HI (penguji kedua) yang telah memberikan arahan kepada peneliti dalam penulisan ini.
7. Tilman, S.Sos., M.M., sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penulisan ini.
8. Kepada seluruh Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Syariah yang telah melayani penulis dalam setiap urusan dengan sangat baik.
9. Kepada seluruh distributor Tiens Syariah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan segala hal yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Kepada kedua orang tua penulis, Aris dan WD. Loba, yang selalu mengingatkan penulis untuk selalu fokus dalam menyelesaikan tugas Akhir ini dengan sabar.
11. Kepada saudari-saudari perempuan saya dan seleruh keluarga yang selalu memberi suport kepada penulis agar secepatnya lulus Kuliah.
12. Seluruh sahabat seperjuangan penulis Mahasiswa Fakultas Syariah. Khususnya untuk Rahayu, Nala, Munawar dan sahabat Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2018, serta teman-teman seperjuangan mahasiswa fakultas syariah angkatan 2018 program studi Hukum Tata Negara dan Hukum Perdata Islam yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.

Penulis berharap semoga setiap bimbingan dan bantuan dari semua pihak baik dari akademik maupun instansi dimana penulis melakukan penelitian, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi, bernilai ibadah dan mendapatkan pahala disisi Allah SWT. Penulis memohon ampun atas segala kekhilafan baik yang disengaja maupun yang tidak di sengaja.

Kendari, 2 November 2022

Penulis



Risnawati

NIM. 18020102003

ABSTRAK

Nama : Risnawati, Nim : 18020102003, Judul Skripsi : “Tinjauan Fikih Muamalah Terhadap Praktik *Multi Level Marketing* (MLM) Syariah (Studi Tiens Syariah di Kota Kendari)”, Pembimbing Pertama : Dr. Hj. Ipandang M. Ag, Pembimbing Kedua : H. Muhammad Iqbal Lc., M.HI

MLM merupakan singkatan dari *multi level marketing* atau pemasaran berjenjang yang menjadi salah satu strategi pemasaran dalam suatu bisnis, salah satunya digunakan oleh perusahaan Tiens. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem yang dilakukan oleh distributor dalam menjalankan bisnis MLM Tiens Syariah di kota Kendari, mengetahui tinjauan fikih muamalah terhadap praktik MLM Tiens Syariah di kota Kendari. Adapun jenis penelitian ini yaitu kualitatif dengan menggunakan metode penelitian empiris. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa sistem yang dilakukan oleh para distributor Tiens Syariah di kota Kendari yaitu perekerutan anggota dan penjualan produk yang dilakukan dengan menggunakan berbagai tahapan dan cara. Tinjauan Fikih Muamalah terhadap praktik MLM Tiens Syariah di kota Kendari adalah para distributor Tiens telah memenuhi asas-asas fikih muamalah (asas hukum muamalah dalam Islam) yang dimana dasarnya yaitu meliputi asas ilahiah, asas kebebasan, asas persamaan dan kesetaraan, asas keadilan, asas kerelaan (*al-ridha*), asas kejujuran dan kebenaran (*ash-shidiq*) dan asas tertulis dan kesaksian.

Kata Kunci : MLM Syariah, Tiens Syariah, Fikih Muamalah

ABSTRACT

Name : Risnawati, Nim : 18020102003, Thesis Title : "Review of Muamalah Jurisprudence on Sharia Multi Level Marketing (MLM) Practice (Study Tiens Syariah in Kendari City)", First Advisor : Dr. Hj. Ipandang M.Ag, Second Advisor : H. Muhammad Iqbal Lc., M.HI

MLM stands for multi-level marketing or tiered marketing which is one of the marketing strategies in a business, one of which is used by the Tiens company. This study aims to determine the system carried out by distributors in running the Tiens Syariah MLM business in the city of Kendari, to find out the fiqh muamalah review of the Tiens Syariah MLM practice in the city of Kendari. The type of this research is qualitative using empirical research methods. Data collection techniques using observation techniques, interviews and documentation. Based on the results of the research that the author did, the system carried out by Tiens Syariah distributors in the city of Kendari was recruiting members and selling products using various stages and methods. Fiqh Muamalah's review of Tiens Syariah's MLM practice in Kendari city is that Tiens distributors have complied with the principles of fiqh muamalah (mumalah legal principles in Islam) which include the divine principle, the principle of freedom, the principle of equality and equality, the principle of justice, the principle of willingness. (al-rida), the principle of honesty and truth (ash-shidiq) and the principle of writing and testimony.

Keywords: Sharia MLM, Sharia Tiens, Muamalah Fiqh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN	
SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Definisi Operasional	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Relevan	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Fikih Muamalah	12
2.2.2 Konsep Wakalah	14
2.2.3 Konsep Pengupahan (<i>Ju'alah</i>).....	20
2.2.4 Tinjauan Umum Tentang Multi Level Marketing.....	23
2.3 Kerangka Pikir	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis penelitian	36
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3 Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38

3.5	Teknik Analisis Data	40
3.6	Pengecekan Keabsahan Data.....	41
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN	44
4.1	Gambaran Umum Tentang Tiens Syariah.....	44
4.1.1	Profil Tiens Syariah.....	44
4.1.2	Visi dan Misi Tiens Group.....	49
4.1.3	Produk Tiens Syariah	50
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	53
4.2.1	Sistem Yang Dilakukan Oleh Distributor Dalam Menjalankan Bisnis MLM Tiens Syariah Di Kota Kendari.....	53
4.2.2	Tinjauan Fikih Muamalah Terhadap Praktik MLM Tiens Syariah di Kota Kendari	68
BAB V	81
PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3	Saran.....	82
Daftar Pustaka	84
LAMPIRAN	87



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi Arab-Latin dalam tulisan ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama Kementerian agama RA dan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	<i>Alif</i>	Tidak Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	<i>ba'</i>	<i>B</i>	-
ت	<i>ta'</i>	<i>T</i>	-
ث	<i>Sa</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di atas)
ج	<i>Jim</i>	<i>J</i>	-
ح	<i>ha'</i>	<i>H</i>	<i>h</i> (dengan titik di bawah)
خ	<i>kha'</i>	<i>Kh</i>	-
د	<i>Dal</i>	<i>D</i>	-
ذ	<i>Zal</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ر	<i>ra'</i>	<i>R</i>	-
ز	<i>Zai</i>	<i>Z</i>	-
س	<i>Sin</i>	<i>S</i>	-
ش	<i>Syin</i>	<i>Sy</i>	-
ص	<i>Sad</i>	<i>S</i>	<i>s</i> (dengan titik di bawah)
ض	<i>Dad</i>	<i>D</i>	<i>d</i> (dengan titik di atas)
ط	<i>ta'</i>	<i>T</i>	<i>t</i> (dengan titik di atas)

ظ	<i>za'</i>	<i>Z</i>	<i>z</i> (dengan titik di atas)
ع	<i>'ain</i>	<i>'</i>	Koma terbalik
غ	<i>Gain</i>	<i>G</i>	-
ف	<i>fa'</i>	<i>F</i>	-
ق	<i>Qaf</i>	<i>Q</i>	-
ل	<i>Lam</i>	<i>L</i>	-
م	<i>Mim</i>	<i>M</i>	-
ن	<i>Nun</i>	<i>N</i>	-
و	<i>Wawu</i>	<i>W</i>	-
هـ	<i>ha'</i>	<i>H</i>	-
ء	<i>Hamzah</i>	<i>'</i>	Apostrof (tetapi tidak dilambangkan apabila terletak
ي	<i>ya'</i>	<i>Y</i>	-

B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan rangkap atau diftong.

1. Vokal tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab, lambangnya berupa tanda atau harkat, yaitu transliterasinya sebagai berikut:

Nama	Huruf Latin	Nama
Fathah	<i>A</i>	<i>A</i>
Kasrah	<i>I</i>	<i>I</i>

Dammah	<i>U</i>	<i>U</i>
--------	----------	----------

2. Vokal rangkap

Nama	Huruf Latin	Nama
Fathah dan ya	<i>Ai</i>	<i>a dan i</i>
Fathah dan wawu	<i>Au</i>	<i>a dan u</i>

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Nama	Huruf Latin	Nama
Fathah dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	<i>A</i>	<i>a</i> dengan garis di atas
Kasrah dan <i>ya</i>	<i>I</i>	<i>i</i> dengan garis di atas
Dammah dan <i>wawu</i>	<i>U</i>	<i>u</i> dengan garis di atas

4. *Ta' Marbutah* hidup

Transliterasi untuk *Ta' Marbutah* ada dua:

a. *Ta' Marbutah* hidup

Ta' Marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, maka transliterasinya adalah (*t*)

b. *Ta' Marbutah* mati

Ta' Marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, maka transliterasinya adalah (*h*).

c. Kalau ada kata yang terakhir dengan *ta'* diikuti oleh kata yang

menggunakan kata sedang “*al*” serta bacaan yang kedua itu terpisah, maka *ta’ marbutah* itu ditransliterasikan dengan (*ha*).

5. *Syaddah* (tasydid) ialah yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *Syaddah*, dalam transliterasinya ini tanda *Syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *Syaddah* itu

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf yaitu . Namun dalam transliterasinya ini, kata sandang itu dibedakan atas kata sedang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh *qomariah*.

a. Kata sedang yang diikuti oleh huruf *syamsiah*

Kata sedang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu “*ai*” diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sedang tersebut.

b. Kata sedang yang diikuti huruf *qomariyah*

Kata sedang yang diikuti oleh huruf *qomariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan sesuai pula dengan bunyinya, bila diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun *qomariah* kata sandang.

7. *Hamzah*

Sebagaimana dinyatakan di atas, bahwa *hamzah* ditransliterasikan dengan apostrof, namun itu hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, maka *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *Alif*.

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata baik *fiil* (kata kerja), *ism* atau huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab harkat yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

