



LAMPIRAN



INSTRUMEN PENELITIAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/I Pengguna Jasa Usaha BRILink

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wrb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Riski Rahmat

Nim : 19050102012

Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penulisan Penelitian berjudul **“Pengaruh Pelayanan, Harga Dan Lokasi Usaha Brilink Terhadap Minat Transaksi Masyarakat Di Desa Lapulu Kecamatan Tinanggea”**.

Data-data yang disampaikan dalam kuesioner ini sangat penting untuk penulisan Proposal Penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb

Kendari,
Hormat Saya

Riski Rahmat

NIM : 19050102012

DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN
DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN

Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang paling sesuai

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin
 - Laki-Laki
 - Perempuan
4. Umur
 - 15-21 Tahun 26-30 Tahun
 - 22-25 Tahun >30 Tahun
5. Pendidikan
 - SD SMA/SMK/Sederajat
 - SMP D3/S1/S2
6. Pekerjaan
 - Pelajar Karyawan Swasta
 - PNS Pengusaha

Bagian II – Kuesioner

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penulisan Penelitian yang berjudul “**Pengaruh Pelayanan, Harga Dan Lokasi Usaha Brilink Terhadap Minat Transaksi Masyarakat Di Desa Lapulu Kecamatan Tinanggea**”. Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (√) yang sesuai pada masing-masing pernyataan dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA :

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju

N : Netral S : Setuju

SS : Sangat Setuju



ITEM PERNYATAAN :**1. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X1.1 Tangible (berwujud)						
1	Agen BRILink memiliki ruang bersih dan nyaman					
2	Agen BRILink menyediakan fasilitas tempat duduk untuk menciptakan kenyamanan bagi para konsumennya					
X1.2 Realibilitas (Kehandalan)						
1	Transaksi yang dilakukan Agen BRILink secara langsung di depan konsumen atau nasabah sehingga terhindar dari kecurangan dan dapat memberikan rasa aman					
2	Agen BRILink mampu menunjukkan kemampuannya untuk melayani secara nyaman dan memuaskan					
X1.3 Responsiveness (Daya Tanggap)						
1	Apabila ada permasalahan yang dihadapi oleh para konsumen, Agen BRILink bersedia untuk membantu memecahkan masalah dengan sesegera mungkin yang dihadapi oleh konsumen					

2	Mampu memberikan penjelasan dengan baik mengenai kebutuhan yang diinginkan konsumen					
X1.4 Assurance (Jaminan dan kepastian)						
1	Agen BRILink mempunyai kemampuan dan keterampilan tentang pelayanan yang diinginkan					
2	Agen BRILink bersikap sopan dan menghargai semua konsumen					

X1.5 Empati

1	Agen BRILink secara pribadi memberikan perhatian dan akrab kepada konsumennya					
	Agen BRILink mengutamakan kepentingan pelanggan					

2. Variabel Harga (X2)

No	Pernyataan	STS	ST	N	S	SS
X2.1 Keterjangkauan Harga						
1	Harga Administrasinya Terjangkau					
2	Harga Administrasi Sesuai Nominal Transaksi					

X2.2 Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
1	Harga Sesuai Dengan Kualitas Produk					
2	Harga Sesuai Dengan Kuantitas (porsinya)					
X2.3 Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
1	Harga Administrasi Brilink Ini Lebih Murah Dibanding Tempat Lain					
2	Harga Sesuai Dengan Pelayanan Yang Diberikan					

3. Variabel Lokasi (X3)

No	Pernyataan	STS	ST	N	S	SS
X.3.1 Akses						
1	Lokasi mudah dijangkau sarana transportasi umum					
2	Kondisi jalan menuju BRILink bagus					
X.3.2 Visibilitas						
1	Tempat atau lokasi yang dapat dilihat dengan jelas dari jarak pandang normal					
2	Adanya petunjuk jalan menuju BRILink					

X.3.3 Lalu Lintas

1	Lokasi yang strategis dimana terdapat banyak masyarakat beraktivitas disekitar					
2	Lalu lintas disekitaran BRILink lancar					

X.3.4 Tempat Parkir Yang

Luas

1	Memiliki tempat parkir yang aman					
2	Memiliki tempat parkir yang nyaman					

X.3.5 Lingkungan

1	Memiliki halaman yang luas					
2	Memiliki halaman yang bersih					



4. Variabel Minat (Y)

No	Pernyataan	STS	ST	N	S	SS
X.4.1 Attention (perhatian)						
1	Saya terlebih dahulu memperhatikan kemudahan yang diberikan BRILink					
X.4.2 Interest (ketertarikan)						
1	Saya mulai tertarik dengan pilihan-pilihan yang diberikan BRILink (seperti : transfer, tunai, penarikan, tagihan online, setor tabungan dan transaksi lainnya)					
X.4.3 Desire (keinginan)						
1	Saya berkeinginan menggunakan jasa BRILink karena mudah dan praktis					
2	Saya berkeinginan menggunakan jasa BRILink karena proses kerja BRILink lebih cepat					
X.4.4 Action (memutuskan)						
1	Saya memutuskan menggunakan jasa Agen BRILink karena dekat dengan rumah saya dibandingkan harus ke Bank					
2	Saya melakukan transaksi di Agen BRILink karena proses transaksi sesuai dengan permintaan yang saya ajukan dan transaksi dilakukan langsung didepan konsumennya					

No	Pelayanan										total
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	
1	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	40
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	41
4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	38
5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
6	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	37
7	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
13	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
14	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	39
15	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	44
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
17	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
18	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
19	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	46
20	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	45
21	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	44
24	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	46
25	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	46
26	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	45
27	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46
28	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	47
29	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
30	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	47
31	4	3	5	4	3	3	3	4	2	3	34
32	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	42
33	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	30
34	3	3	5	5	3	4	4	4	5	4	40
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43
37	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	44
38	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
39	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41

No	Pelayanan										total
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
51	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	42
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
60	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
61	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40



No	Harga						total
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	
1	4	4	4	4	3	3	22
2	3	3	3	3	3	3	18
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	3	4	22
5	4	3	3	4	3	3	20
6	3	4	4	3	2	3	19
7	4	4	4	4	5	4	25
8	4	4	4	4	5	5	26
9	3	2	3	3	2	3	16
10	4	4	4	4	4	4	24
11	1	1	1	1	1	1	6
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	2	2	1	3	3	15
15	5	5	5	4	3	4	26
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	2	4	22
18	4	4	5	4	4	4	25
19	4	5	5	4	3	4	25
20	5	4	5	4	5	5	28
21	4	4	4	4	4	5	25
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	4	5	5	29
24	4	4	5	5	5	4	27
25	5	4	5	5	4	4	27
26	5	5	4	5	5	4	28
27	5	5	4	5	4	5	28
28	5	5	4	5	5	5	29
29	5	4	5	4	5	5	28
30	5	4	5	4	5	5	28
31	4	4	2	4	3	3	20
32	4	4	4	3	3	4	22
33	3	3	2	2	4	3	17
34	5	5	4	4	3	5	26
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	5	5	4	5	27
37	4	5	4	4	5	5	27

No	Harga						total
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	
38	5	5	4	4	4	5	27
39	4	4	5	4	5	5	27
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	4	24
46	5	4	4	4	4	4	25
47	4	4	4	4	4	4	24
48	5	4	4	4	4	4	25
49	5	4	4	4	4	4	25
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	3	4	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	4	4	4	5	4	26
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	4	4	4	4	4	25
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	4	24

No	lokasi										total
	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	x3.9	x3.10	
42	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
43	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
48	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
49	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
50	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
51	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
53	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
56	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
57	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
62	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
63	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	41



No	minat						total
	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	
1	3	4	4	5	5	5	26
2	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	4	4	4	4	22
4	4	4	4	5	5	5	27
5	4	4	4	4	5	4	25
6	3	3	2	3	2	1	14
7	4	5	5	5	5	5	29
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	4	4	3	4	4	23
10	4	4	4	4	4	4	24
11	1	1	1	1	1	1	6
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	4	3	23
15	4	4	5	4	4	4	25
16	4	4	5	4	4	4	25
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	5	4	4	4	5	26
20	5	4	5	5	4	5	28
21	4	4	4	4	4	4	24
22	3	5	4	4	4	4	24
23	5	4	5	4	5	5	28
24	5	4	5	4	5	5	28
25	5	4	5	5	5	5	29
26	5	4	5	5	4	5	28
27	5	4	5	4	5	5	28
28	4	4	5	5	5	5	28
29	5	4	5	5	4	5	28
30	4	5	4	5	5	5	28
31	3	4	4	4	4	4	23
32	4	5	5	5	5	4	28
33	2	2	3	4	4	5	20
34	4	5	5	5	5	4	28
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	4	5	5	4	5	28
37	5	4	4	4	4	4	25

No	minat						total
	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	
38	5	5	4	4	4	4	26
39	4	5	5	5	5	5	29
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	5	4	4	4	25
50	5	5	4	4	4	4	26
51	4	4	5	5	4	5	27
52	4	4	4	4	4	4	24
53	5	5	5	4	4	4	27
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	5	4	4	4	4	25
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	4	24

DOKUMENTASI



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI







Similarity Report ID: oid:23791:36379303

PAPER NAME

NEW SKRIPSI RISKI IKIIIIII.docx

AUTHOR

RISKI RAHMAT

WORD COUNT

16357 Words

CHARACTER COUNT

117093 Characters

PAGE COUNT

95 Pages

FILE SIZE

318.7KB

SUBMISSION DATE

May 29, 2023 7:54 AM GMT+8

REPORT DATE

May 29, 2023 7:56 AM GMT+8

● 21% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 11% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 20% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material



BIOGRAFI PENULIS



Nama : Riski Rahmat

Tempat, Tanggal Lahir : Lapulu, 02 Oktober 2000

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Alamat : Desa Lapulu, Kec.Tinanggea, Kab.

No. Telpon : 082290328392

Email : riskiky168@gmail.com