



Wawancara dengan Kepala Kantor Unit ULaMM (ULaMM)

Syariah : Jumardin

Pertanyaan	Jawaban
1. Apa saja keunggulan dari ULaMM Syariah?	Keunggulanya itu untuk memberdayakan masyarakat, dari segi produknya sudah bisa dirasakan dari masyarakat yang belum pernah menyentuh sama sekali pembiayaan di perbankan, sangat terjangkau produknya, prosesnya mudah dan cepat, memiliki tambahan produk yang tidak dimiliki pembiayaan lain yaitu program PKU (Pengembangan Kapasitas Usaha)
2. Produk apa saja yang ditawarkan kepada para pengusaha mikro yang melakukan pembiayaan?	Produk yang ditawarkan itu seperti Mikro Murabahah dari Rp 1.000.000 – Rp 200.000.000
3. Bagaimana mekanisme pembiayaan yang di ULaMM ?	Mekanismenya itu sangat mudah dan cepat yang dimulai dari seleksi awal, evaluasi kelayakan usaha, rewiuw proposal pembiayaan, proses persetujuan, proses pengikatan dan proses pencairan.
4. Apa saja peluang yang dimiliki oleh ULaMM ?	Peluang yang dimiliki perusahaan itu ada beberapa di antaranya itu pastinya memberikan kemudahan permodalan untuk usaha mikro kecil, yang kedua itu memberikan layanan berupa jasa manajemen yaitu Program Pengembangan Kapasitas Usaha

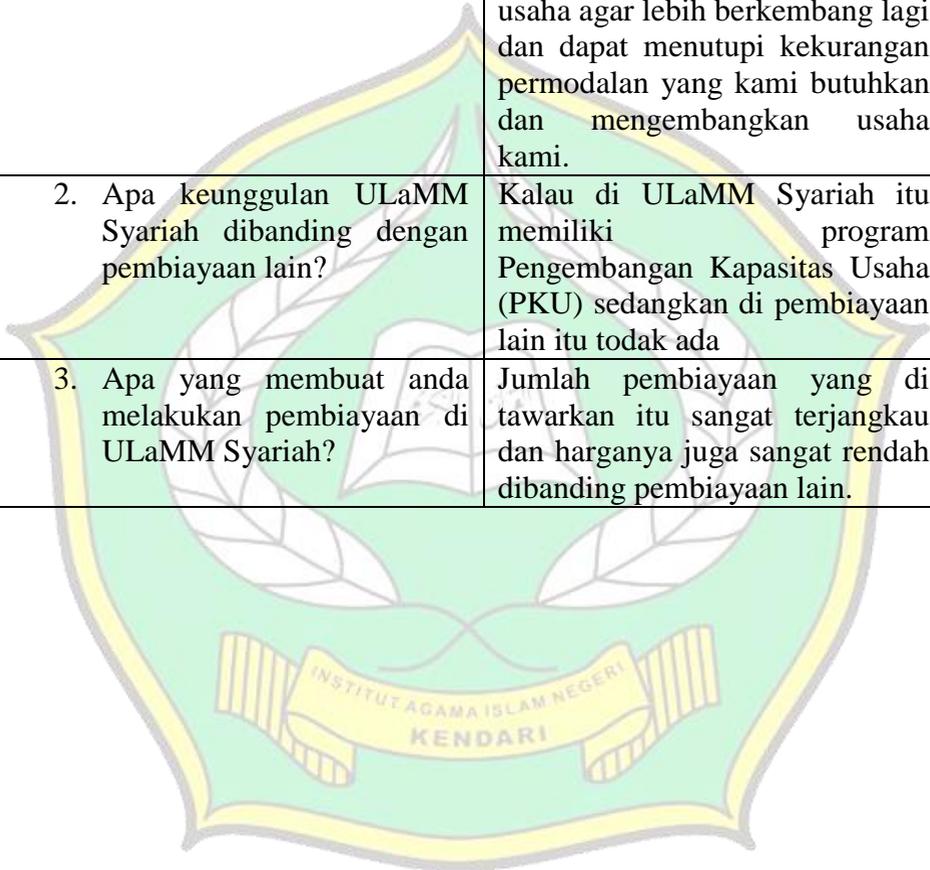
	(PKU), dan dilihat disini memiliki pangsa pasar yang cukup besar, jaringan teknologi informasi yang semakin maju
5. Apa saja Kekuatan yang dimiliki oleh ULaMM ?	Kekuatan yang dimiliki perusahaan di antaranya memiliki asset finansial yang cukup kuat, system informasi manajemen yang cukup canggih dan modern, Standar Operating Procedur (SOP) yang matang dan lengkap, dan juga dukungan dari pemerintah dan Undang-Undang RI.
6. Bagaimana Strategi ULaMM Syariah dalam Memberdayakan UMKM nya	Dalam segi produknya kami menyiapkan pinjaman yang sangat terjangkau pada nasabah, dari segi harganya juga kami menawarkan margin yang cukup menarik yaitu margin mulai dari 1,6% sampai dengan 0,9%, dari segi promosinya untuk cabang Tinanggea yaitu dengan penyebaran brosur di pasar dan dimasyarakat.
7. Berapa Jumlah Nasabah yang sudah mengambil Pembiayaan di ULAMM Syariah	Sampai saat ini jumlah Nasabah ULAMM sudah mencapai 395 nasabah yang diantaranya yang pinjaman 10-15 juta jumlah nasabahnya itu sekitar 126 nasabah, pinjaman 25-50 juta jumlah nasabahnya 149, pinjaman 51-100 juta jumlah nasabahnya 65, sedangkan pinjaman 101-200 juta sebanyak 55 nasabah.

Wawancara dengan Account Officer Mikro (AOM)

Pertanyaan	Jawaban
1. Apa saja persyaratan yang harus dipenuhi apabila mengambil pembiayaan di ULaMM?	Memiliki usaha, mempunyai barang jaminan seperti kendaraan mobil, sertifikat rumah, tanah.
2. Apa saja jenis usaha yang telah diberi pembiayaan oleh ULaMM?	Jenis usaha yang sudah diberi pembiayaan itu ada beberapa di antaranya ada usaha ayam potong, usaha Sembilan bahan pokok, usaha kayu, usaha telur, skincare dan sebagainya.
3. Apa saja kelemahan yang dimiliki ULaMM?	Masih terbatasnya akad, dan sebagian modalnya itu dari bank swasta.
4. Ancaman apa yang di hadapi ULaMM	Belum terlaksananya pemberdayaan kegiatan temu usaha nasabah unit, dan nasabah cabang, serta lembaga keuangan mikro lainya yang sudah menysar dimana-mana.
5. Bagaimana proses pencairan pembiayaan di ULaMM ?	Proses pencairannya itu sangat mudah dan cepat

Wawancara dengan Nasabah ULaMM

Pertanyaan	Jawaban
1. Bagaimana pendapat anda tentang ULaMM Syariah?	Menurut saya ULaMM Syariah itu sangat membantu para UMKM khususnya di daerah Tiananggea dalam meningkatkan usaha agar lebih berkembang lagi dan dapat menutupi kekurangan permodalan yang kami butuhkan dan mengembangkan usaha kami.
2. Apa keunggulan ULaMM Syariah dibanding dengan pembiayaan lain?	Kalau di ULaMM Syariah itu memiliki program Pengembangan Kapasitas Usaha (PKU) sedangkan di pembiayaan lain itu tidak ada
3. Apa yang membuat anda melakukan pembiayaan di ULaMM Syariah?	Jumlah pembiayaan yang di tawarkan itu sangat terjangkau dan harganya juga sangat rendah dibanding pembiayaan lain.

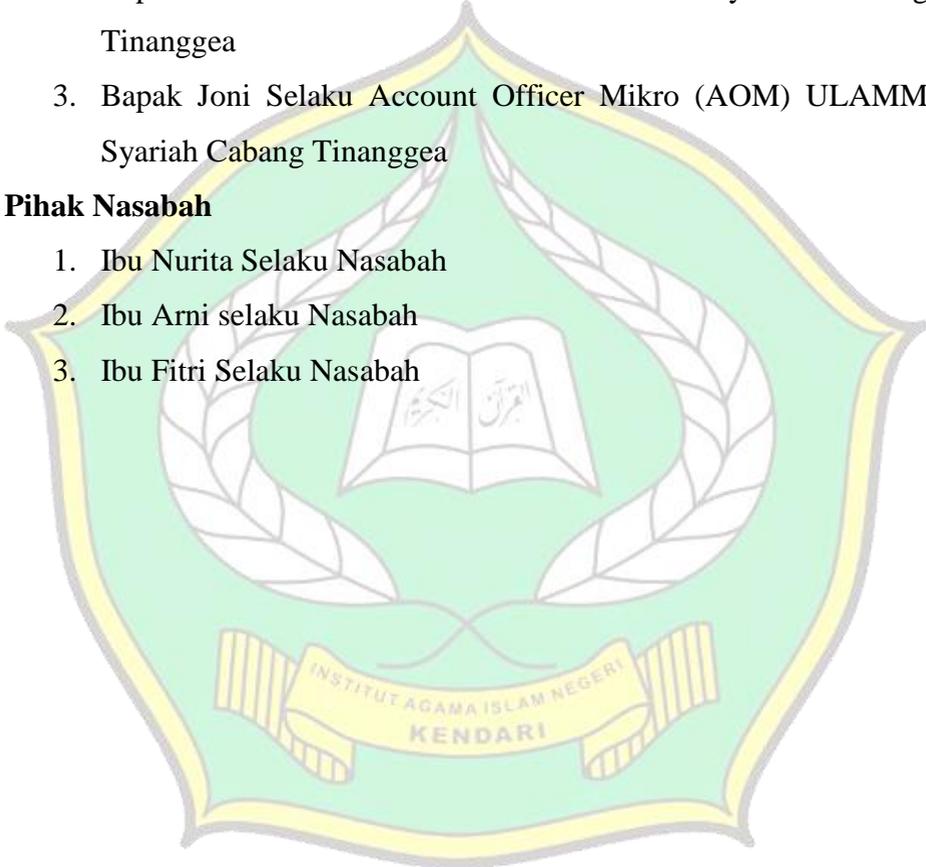


Data Informan atau Narasumber**Pihak ULAMM Syariah Cabang Tinanggea**

1. Bapak Jumardin Selaku Kepala Kantor Unit (KKU) ULAMM Syariah Cabang Tinanggea
2. Bapak Tesar Selaku Bendahara ULAMM Syariah Cabang Tinanggea
3. Bapak Joni Selaku Account Officer Mikro (AOM) ULAMM Syariah Cabang Tinanggea

Pihak Nasabah

1. Ibu Nurita Selaku Nasabah
2. Ibu Arni selaku Nasabah
3. Ibu Fitri Selaku Nasabah





CERTIFICATE OF SIMILARITY

This award is given to

HARDIANTI

Title

Strategi Unit Layanan Modal Mikro (ULAMM) Syariah PT Permodalan Nasional Madani Kota Kendari dalam Pemberdayaan UMKM (Studi Kasus ULAMM Syariah Cabang Tinanggea)

This is to Certify that document detaled below has been evaluated by plagiarism/ similarity checking software lithenscate (turnitin). The content was found plagiarism free of 18% (below pmissible) limit).

Document Examiner

BIOGRAFI PENULIS

Nama : Hardianti
Tempat. Tgl Lahir : Sambuli, 2 April 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Cut Nyak Dien Kelurahan Sambuli,
Kecamatan Nambo Kota Kendari
No. Telp : 0822-3141-6134
Email : dhyanhapsi@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- 2006 - 2012 : SDN 12 Kendari
- 2012 - 2015 : SMPN 11 Kendari
- 2015 - 2018 : SMAN 8 Kendari
- 2018 - Sekarang : IAIN Kendari