

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Berdasarkan tujuan dan masalah yang ada, jenis penulisan ini adalah penelitian survey dengan pendekatan korelasional. Penggunaan dua metode ini diarahkan pada usaha menggambarkan atau menuliskan serta menjelaskan besar kecilnya korelasi pemanfaatan Teknologi Informasi (variabel X) dengan pelayanan administrasi tata usaha (variabel Y).

#### **3.2. Waktu dan Tempat Penelitian**

Waktu dan tempat penelitian adalah tempat dan kapan dilakukannya suatu penelitian. Dengan ditetapkannya lokasi dan waktu penelitian maka dapat diketahui tempat dan kapan suatu penelitian dilakukan. Oleh karena itu, peneliti mencoba untuk lebih menjelaskan waktu dan tempat dilakukannya penelitian, yaitu bertempat di MAN 1 Kendari, Jl. Pasaeno, Kel. Bende, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara. Pengambilan data penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli-September 2022, akan tetapi penelitian ini tidak dilakukan secara terus menerus dalam waktu tersebut, melainkan hanya waktu tertentu yang dibutuhkan dan disempatkan.

#### **3.3. Populasi dan Sampel**

##### **3.3.1 Populasi**

Populasi dapat dibedakan antara populasi umum, populasi target, dan populasi terukur. Populasi umum adalah seluruh subjek penelitian. Populasi target adalah populasi yang menjadi sasaran

keberlakuan kesimpulan penelitian. Populasi terukur adalah populasi yang secara *real* dijadikan dasar dalam penentuan sampel dan secara langsung menjadi lingkup sasaran keberlakuan kesimpulan.(Sukmadinata, 2011)

Mengacu pada pendapat diatas, populasi pada penelitian ini adalah seluruh siswa MAN 1 Kendari, sedangkan populasi targetnya adalah seluruh siswa kelas XI yang berjumlah 346 siswa.

### 3.3.2 Sampel

Teknik Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *proportional random sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dimana semua anggota mempunyai kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel sesuai dengan proporsinya, banyak atau sedikit populasi. (Sugiyono,1999 *dalam* Sani dan Mashuri, 2010).

Agar sampel yang diambil dapatrepresentatif, maka dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus slovin.

Rumus slovin untuk menentukan sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

Keterangan :

$n$  : Ukuran sampel/jumlah responden

$N$  : Ukuran Populasi

$e$  : Presisi

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 346 siswa, dengan presisi 10%. Maka untuk mengetahui sampel penelitian, dengan perhitungan sebagai berikut.

$$n = \frac{346}{1 + 346 \times (10\%^2)}$$

$$n = \frac{346}{1 + 346 \times 0,01}$$

$$n = \frac{346}{1 + 3,46}$$

$$n = \frac{346}{4,46} = 77,49.$$

Berdasarkan perhitungan data sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini dibulatkan menjadi 77 siswa MAN 1 Kendari. Hal ini dilakukan untuk mempermudah dalam pengelolaan data dan untuk hasil pengujian yang lebih baik.

Penarikan sampel dengan menggunakan *Proportional Random Sampling*, dengan menggunakan rumus:

$$\frac{n}{k} \times \text{Jumlah Sampel}$$

Keterangan:

n : Jumlah siswa tiap kelas

k : Jumlah populasi

Tabel 3.1 Distribusi Sampel dengan Menggunakan *Proportional Random Sampling*.

No.	Kelas	Jumlah Siswa	$\frac{n}{k} \times \text{Jumlah Sampel}$
1	IPA 1	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
2	IPA 2	36	$\frac{36}{346} \times 77 = 8$
3	IPA 3	36	$\frac{36}{346} \times 77 = 8$
4	IPA 4	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
5	IPA 5	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
6	IPS 1	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
7	IPS 2	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
8	AGAMA 1	34	$\frac{34}{346} \times 77 = 7$
9	AGAMA 2	30	$\frac{30}{346} \times 77 = 6$
10	BAHASA	35	$\frac{35}{346} \times 77 = 8$
<b>Jumlah</b>			<b>77</b>

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

#### 3.4.1 Angket atau Kuesioner

Angket atau kuesioner yaitu teknik pengumpulan data dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2017)

Angket atau Kuesioner dilakukan untuk memperoleh data tambahan dari para siswa mengenai pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan administrasi di MAN 1 Kendari. Dengan adanya angket ini, diharapkan para siswa dapat mengisi dengan jujur dan sebaik mungkin karena hasil dari angket atau kuesioner ini sangat dibutuhkan untuk mengetahui sejauh mana pegawai/staff tata usaha mampu memberikan pelayanan sehingga hasilnya akan bermanfaat untuk yang bersangkutan. Skala Pengukuran dalam penelitian ini adalah likert, dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert

Kategori	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

### 3.5. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian ini berupa angket yang berisi pernyataan tertulis mengenai pemanfaatan teknologi informasi (variabel X) dengan pelayanan administrasi taat usaha (variabel Y). Perumusan indikator ke dua variabel tersebut diambil dari kajian teori yang telah dipaparkan di atas, kemudian dirumuskan dalam bentuk kisi-kisi instrumen seperti tabel berikut:

#### 3.5.1 Instrumen Pemanfaatan Teknologi Informasi

##### 1) Definisi Konseptual

Pemanfaatan teknologi informasi adalah perilaku untuk menggunakan teknologi informasi guna menyelesaikan tugas dan meningkatkan kinerja dalam bidang apapun.

##### 2) Definisi Operasional

Pemanfaatan teknologi informasi adalah persepsi siswa tentang perilaku untuk meningkatkan menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan tugas dan membantu kinerja dalam bidang apapun. Hal tersebut akan tercerminal dalam bentuk skor setelah siswa menjawab instrumen yang mengukur indikator: 1) Perangkat Teknologi Informasi, 2) Teknologi Informasi Berdasarkan Fungsinya, 3) Manfaat Teknologi Informasi.

### 3) Kisi-kisi Instrumen

Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Pemanfaatan Teknologi Informasi

Variabel	Indikator	Butir Soal	Jumlah Butir Soal
Pemanfaatan Teknologi Informasi (X)	1. Perangkat teknologi informasi	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.	30
	2. Teknologi informasi berdasarkan fungsinya	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20.	
	3. Manfaat teknologi informasi	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30.	
<b>Jumlah</b>			<b>30</b>

#### 3.5.2 Instrumen Kualitas Layanan Administrasi

##### 1) Definisi Konseptual

Kualitas layanan adalah baik buruknya suatu tindakan berupa layanan yang ditawarkan oleh organisasi kepada pengguna jasa.

##### 2) Definisi Operasional

Kualitas layanan adalah persepsi siswa tentang baik buruknya suatu tindakan berupa layanan yang ditawarkan oleh organisasi kepada pengguna jasa. Hal tersebut akan tercerminkan dalam bentuk skor setelah siswa menjawab instrumen yang mengukur indikator: 1) *Tangible*, 2) *Reliability*, 3) *Responsiveness*, 4) *Assurance*, 5) *Empathy*.

### 3) Kisi-kisi Instrumen

Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Administrasi

Variabel	Indikator	Butir Soal	Jumlah Butir Soal
Kualitas Layanan Administrasi (Y)	1. Tangible	1,2,3,4	20
	2. Reliability	5,6,7,8	
	3. Responsiveness	9,10,11,12	
	4. Assurance	13,14,15,16	
	5. Empathy	17,18,19,20.	
<b>Jumlah</b>			<b>20</b>

#### 3.5.3 Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini dapat dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel atau dengan cara manual dengan menggunakan rumus:

$$r_{XY} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(N \sum x^2 - (\sum x)^2)(N \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Dalam Penelitian ini digunakan analisis *item*, yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah dari tiap skor butir. Penerimaan dan penolakan butir-butir instrumen diperoleh melalui perhitungan  $r$  yang diperoleh dari tabel pada  $\alpha = 0,05$  dan  $n = 77$  yaitu sebesar 0,2213. Suatu butir dikatakan valid apabila memiliki koefisien ( $r$ ) > 0,2213.



### 3.5.4 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas pada penelitian ini dapat dilakukan dengan menggunakan bantuan Microsoft Excel atau dengan cara manual dengan menggunakan rumus *Cronbach Alpha*.

$$r_{11} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \alpha_b^2}{\alpha_t^2} \right)$$

sebelum menentukan nilai reliabilitas, terlebih dahulu adalah mencari nilai varians butir kemudian menjumlahkannya. Rumus yang digunakan untuk mencari varians adalah:

$$\sigma = \frac{\sum(X^2) - \frac{\sum X^2}{N}}{N}$$

Keterangan:

$\sigma$  : Varians tiap butir

X : Jumlah Skor

N : Jumlah Responden

Untuk mengetahui kriterian reliabilitas suatu instrumen suatu instrumen dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.6 Kriteria Reliabilitas

Interval	Kriteria
$0,8 < r \leq 1,0$	Sangat Tinggi
$0,6 < r \leq 0,8$	Tinggi
$0,4 < r \leq 0,6$	Cukup
$0,2 < r \leq 0,4$	Rendah
$r \leq 0,2$	Sangat rendah

Kemudian hasil uji reliabilitas angket penelitian dikonsultasikan dengan harga *rproduct moment* pada taraf signifikan 5%. Jika harga  $r_{11} > r_{Tabel}$  maka instrumen dapat dikatakan reliabel.

### **3.6. Teknik Analisis Data**

#### **3.6.1 Statistik Deskriptif**

Statistik Deskriptif yaitu teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Statistik Deskriptif meliputi nilai rata-rata (mean), nilai tengah (median), nilai angka yang sering muncul (modus), dan simpangan baku (standar deviasi).

#### **3.6.2 Uji Persyaratan Analisis**

##### **3.6.2.1. Uji Linearitas**

Uji Linearitas dalam Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang bersifat linear antara variabel bebas dan variabel terikat (Sugiyono, 2015). Selain itu, uji linearitas ini bertujuan untuk mengetahui apakah model pengelolaan data yang digunakan cocok dengan model penelitian (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini pengujian linearitas ini dilakukan dengan menggunakan program SPSS

25.

### 3.6.2.2. Uji Normalitas

Uji normalitas adalah pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen maupun dependen mempunyai distribusi yang normal atau tidak (Ghozali, 2018). Uji Normalitas dilakukan dengan menggunakan uji *Kolmogrov Smirnov* (K-S) Program SPSS 25 dimana distribusi data dapat dikatakan normal atau tidak dengan pedoman pengambilan keputusan sebagai berikut:

- a) Nilai signifikansi atau nilai probabilitas  $< \text{Alpha } 0,05$ , distribusi tidak normal (simetris).
- b) Nilai signifikansi atau nilai probabilitas  $> \text{Alpha } 0,05$  distribusi normal (simetris).

### 3.6.3 Uji Hipotesis

#### 3.6.3.1. Regresi Linear Sederhana

Persamaan regresi linear sederhana merupakan suatu model persamaan untuk menggambarkan hubungan satu variabel bebas/predictor (X) dengan satu variabel terikat (Y).

Tujuan utama penggunaan regresi linear sederhana adalah untuk memprediksi atau memperkirakan nilai variabel terikat dengan variabel bebas dengan demikian, keputusan dapat dibuat untuk memprediksi seberapa besar perubahan nilai variabel terikat bila nilai variabel diturunkan. (Heriyanto,2013)

### 3.6.3.2. Uji Korelasi

Menurut Sugiyono (2017) Koefisien Korelasi merupakan angka hubungan kuatnya antara dua variabel atau lebih. Koefisien korelasi product moment merupakan teknik korelasi yang digunakan untuk mencari hubungan dan membuktikan hipotesis hubungan dua variabel bila data dari dua variabel itu sama. Untuk mengetahui besar kecilnya hubungan antara variabel (X) dan variabel (Y), bisa diketahui dengan rumus *product moment*, yaitu sebagai berikut:

$$r_{XY} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(N \sum x^2 - (\sum x)^2)(N \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Korelasi product moment dilambangkan (r) koefisien korelasi positif terbesar = 1 dan koefisien korelasi negative terbesar = -1, sedangkan yang terkecil adalah 0. Bila hubungan antara dua variabel atau lebih atau mempunyai koefisien = 1 atau = -1, maka hubungan tersebut sempurna. Interpretasi terhadap koefisien korelasi disajikan pada tabel berikut.

Tabel 3.7 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,00	Sangat Kuat

### 3.6.3.3. Uji T

Uji T adalah salah satu tes statistik yang dipergunakan untuk menguji kebenaran atau kepalsuan hipotesis yang menyatakan bahwa diantara dua buah sampel dari populasi yang sama, tidak terdapat perbedaan

yang signifikan (Sudjiono, 2010). Uji t pada dasarnya digunakan untuk mengetahui tingkat signifikan koefisien regresi.

Rumus uji t adalah sebagai berikut.

$$T \text{ hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan:

r : Nilai koefisien korelasi  
n : Jumlah Sampel

Hipotesis Statistik:

$H_0: \mu = 0$  : Tidak terdapat Hubungan positif Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kualitas Layanan

$H_1: \mu \neq 0$  : Terdapat Hubungan positif Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kualitas Layanan

