

BAB V

KESIMPULAN, LIMITASI, REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dari penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara pemanfaatan teknologi informasi dengan kualitas layanan, artinya kualitas layanan dapat ditingkatkan melalui efektifitas pemanfaatan teknologi informasi dengan indikator : tangible, reliability, responsiveness, assurance dan empathy.

5.2. Limitasi Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, 1) dalam mengisi instrumen penelitian, responden memilih alternatif pilihan yang ideal menurut pendapatnya, sehingga data yang diperoleh kurang dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. 2) penelitian ini hanya dilakukan di MAN 1 Kendari, dengan sampel yang terbatas, sehingga generalisasinya mungkin hanya terbatas pada populasi penelitian ataupun populasi lain yang karakteristiknya sama.

5.3. Rekomendasi

Adapun rekomendasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, 1) Bagi pihak sekolah (MAN 1 Kendari), hendaknya mengembangkan penelitian-penelitian yang sejenis yang dapat berkontribusi positif dan mendukung kualitas layanan menjadi lebih baik lagi, 2) Bagi Fakultas, hendaknya memberikan input yang lebih banyak mengenai keilmuan secara praktis. Misalnya, dengan lebih banyak menyajikan literatur tambahan, baik dalam bentuk buku atau artikel, untuk menunjang bahan penyajian skripsi

nantinya, 3) Bagi Peneliti Lainnya, peneliti menyarankan adanya penelitian lebih lanjut dan lebih mendalam yang berkenaan mengenai pemanfaatan teknologi informasi dengan kualitas layanan. Sehingga diketahui secara lebih kritis tentang hubungan antar variabel tersebut. Semoga penelitian ini bisa menjadi bahan rujukan bagi peneliti lain yang ingin meneliti mengenai hubungan antar variabel

