



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner/Angket Penelitian

Kepada

Yth.Saudara(i) siswa-siswi MAN 1 Kendari

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reza Alfian

NIM : 18010103004

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Mohon bantuan untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk
kepentingan dalam penelitian yang berjudul: **"Persepsi Siswa Tentang
Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dengan Kualitas Layanan
Pada MAN 1 Kendari"**

Data-data yang diperoleh dalam kuesioner ini sangat penting untuk
penulisan penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1),
dan data yang diberikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin
kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dalam pengisian kuesioner ini, saya mengucapkan
terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kendari
Hormat Saya



Reza Alfian

Petunjuk Pengisian!

Silahkan memilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (✓) pada pilihan yang tersedia.

Keterangan:

SS = Sangat Baik

TB = Tidak Baik

B = Baik

STB = Sangat Tidak Baik

N = Netral

ITEM PERNYATAAN

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi

ITEM	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SB	B	N	TB	STB
Perangkat Teknologi Informasi						
1	Adanya komputer pekerjaan pegawai jadi lebih cepat					
2	Kecepatan pegawai mendapatkan data untuk siswa					
3	Fasilitas komputer tata usaha sekolah dapat digunakan dengan cepat					
4	Pegawai menguasai cara menggunakan komputer					
5	Komputer yang digunakan berfungsi dengan baik					
6	Staff tata usaha menggunakan teknologi informasi (Wifi/Internet) sesuai tugas					
7	Jaringan internet (wifi) yang tersedia di sekolah dapat digunakan					
8	Jaringan internet tidak lemot (lambat)					
9	Mudah mengakses website sekolah					
10	Pekerjaan pegawai tata usaha jadi lebih mudah dengan adanya teknologi informasi					
Teknologi Informasi Berdasarkan Fungsinya						
1	Konten website berguna untuk mendapatkan informasi sekolah					

2	Informasi di website sekolah dapat diakses dengan mudah				
3	Penggunaan teknologi informasi meningkatkan kualitas kerja tata usaha				
4	Informasi basiswa sekolah dapat diperoleh dengan cepat dengan adanya teknologi informasi				
5	Kecepatan pelayanan tata usaha menggunakan teknologi informasi				
6	Memberikan informasi menggunakan grup Whatsapp				
7	Staff menggunakan teknologi informasi sesuai tugas				
8	Proses pembayaran SPP menggunakan teknologi informasi				
9	Melakukan komunikasi dengan grup Whatsapp				
10	Transparansi kerja staff tata usaha				

Manfaat Teknologi Informasi

1	Menggunakan teknologi infomasi mempercepat pembayaran sekolah				
2	Mudah mendapat informasi dengan adanya grup Whatsapp				
3	Pelayanan tata usaha jadi lebih cepat dengan adanya teknologi informasi				
4	Adanya teknologi informasi memperlihatkan semangat kerja pegawai				
5	Perkembangan staff menjadi lebih baik setelah menggunakan teknologi informasi				
6	Kompeten tata usaha meningkat dengan adanya teknologi informasi				
7	Transparansi kerja tata usaha memberikan kepuasan				
8	Kemudahan mengakses website sekolah				
9	Penggunaan teknologi informasi meningkatkan kinerja staff				
10	Adanya teknologi memperlihatkan semangat staff				

2. Kualitas Layanan

ITEM	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SB	B	N	TB	STB
		5	4	3	2	1
<i>Tangible(Bukti Fisik)</i>						
1	Teknologi dan peralatan yang digunakan petugas administrasi					
2	Penampilan petugas administrasi					
3	Kebersihan dan kenyamanan ruangan					
4	Ruang pelayanan administrasi					
<i>Reliability (Kehandalan)</i>						
1	Kehandalan layanan yang diberikan petugas administrasi					
2	Ketepatan waktu yang disediakan petugas					
3	Kesalahan minimum dalam memberikan layanan					
4	Kesiapan petugas dalam melayani siswa					
<i>Responsiveness (Tanggapan)</i>						
1	Kecepatan/ketanggapan petugas administrasi					
2	Kesediaan membantu siswa					
3	Pelayanan kepada siswa terhadap permasalahan yang ada					
4	Prosedur layanan					
<i>Assurance(Jaminan)</i>						
1	Sikap sopan dari petugas administrasi					
2	Kejujuran petugas administrasi					
3	Kemampuan dan pengetahuan petugas administrasi					
4	Kejujuran petugas administrasi					
<i>Empathy(Kepedulian)</i>						
1	Kepedulian petugas terhadap masalah siswa					
2	Kemudahan dalam menemui petugas administrasi					
3	Keadilan dalam memberikan layanan					
4	Dukungan lembaga atas kebutuhan siswa					

Lampiran 2. Tabel Deskriptif Statistik Pemanfaatan Teknologi Informasi (X)

Statistics		
		Pemanfaatan Teknologi Informasi
N	Valid	77
	Missing	0
Mean		145,5325
Median		148,0000
Mode		150,00
Std. Deviation		5,46661
Range		30,00
Minimum		120,00
Maximum		150,00
Sum		11206,00

Tabel Deskriptif Statistik Kualitas Layanan (Y)

Statistics		
		KualitasLayanan
N	Valid	77
	Missing	0
Mean		97,2727
Median		100,0000
Mode		100,00
Std. Deviation		3,93244
Range		20,00
Minimum		80,00
Maximum		100,00
Sum		7490,00

Lampiran 3. Penentuan Tabel Distribusi Frekuensi Skor Pemanfaatan

Teknologi Informasi (X)

Jangkauan data
= Data tertinggi – Data terendah
= 150 – 120
= 30

Jumlah Kelas interval
= $1 + 3,3 \log n$
= $1 + 3,3 \log 77$
= $1 + 3,3 (1,88)$
= $1 + 6,204$
= $7,024$
= **7**

Panjang Interval Kelas
$$= \frac{\text{Jangkauan Data}}{\text{Interval Kelas}}$$

$$= \frac{30}{7}$$

$$= 4,285$$

$$= 4$$

Kelas Interval	F	F Relatif	F Kumulatif
120 – 124	1	1%	1
125 – 129	1	1%	2
130 – 134	1	1%	3
135 – 139	3	4%	6
140 – 144	21	27%	27
145 – 149	21	27%	48
150	29	38%	77
Jumlah	77	100%	100

Penentuan Tabel Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Layanan (Y)

$$\begin{aligned}
 \text{Jangkauan data} &= \text{Data tertinggi} - \text{Data terendah} \\
 &= 100 - 80 \\
 &= 20
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Jumlah Kelas interval} &= 1+3,3 \log n \\
 &= 1+3,3 \log 77 \\
 &= 1+3,3 (1,88) \\
 &= 1+ 6,204 \\
 &= 7,024 \\
 &= \mathbf{7}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Panjang Interval Kelas} &= \frac{\text{Jangkauan Data}}{\text{Interval Kelas}} \\
 &= \frac{20}{7} \\
 &= 2,85 \\
 &= 2
 \end{aligned}$$

Kelas Interval	F	F Relatif	F Kumulatif
80 – 82	4	5%	4
83 – 85	5	6%	9
86 – 88	8	10%	17
89 -91	10	13%	27
92 – 94	8	10%	35
95 -97	10	13%	45
98 – 100	32	42%	77
Jumlah	77	100%	100

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Pemanfaatan Teknologi Informasi (X)

Perangkat Teknologi Informasi				
No	Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Keterangan
1	Adanya komputer pekerjaan pegawai jadi lebih cepat	0,2418	0,2213	Valid
2	Kecepatan pegawai mendapatkan data untuk siswa	0,4257	0,2213	Valid
3	Fasilitas komputer tata usaha sekolah dapat digunakan dengan cepat	0,3997	0,2213	Valid
4	Pegawai menguasai cara menggunakan komputer	0,3038	0,2213	Valid
5	Komputer yang digunakan berfungsi dengan baik	0,3777	0,2213	Valid
6	Staff tata usaha menggunakan teknologi informasi (Wifi/Internet) sesuai tugas	0,2915	0,2213	Valid
7	Jaringan internet (wifi) yang tersedia di sekolah dapat digunakan	0,2866	0,2213	Valid
8	Jaringan internet tidak lemot (lambat)	0,2482	0,2213	Valid
9	Mudah mengakses website sekolah	0,2864	0,2213	Valid
10	Pekerjaan pegawai tata usaha jadi lebih mudah dengan adanya teknologi informasi	0,4245	0,2213	Valid
Teknologi Informasi Berdasarkan Fungsinya				
1	Konten website berguna untuk mendapatkan informasi sekolah	0,2418	0,2213	Valid
2	Informasi di website sekolah dapat diakses dengan mudah	0,4597	0,2213	Valid
3	Penggunaan teknologi informasi meningkatkan kualitas kerja tata usaha	0,4202	0,2213	Valid
4	Informasi beasiswa sekolah dapat diperoleh dengan cepat dengan adanya teknologi informasi	0,3116	0,2213	Valid
5	Kecepatan pelayanan tata usaha menggunakan teknologi informasi	0,3935	0,2213	Valid
6	Memberikan informasi menggunakan grup Whatsapp	0,3647	0,2213	Valid
7	Staff menggunakan teknologi informasi sesuai tugas	0,2676	0,2213	Valid
8	Proses pembayaran SPP menggunakan teknologi informasi	0,2753	0,2213	Valid
9	Melakukan komunikasi dengan grup Whatsapp	0,2837	0,2213	Valid
10	Transparansi kerja staff tata usaha	0,4488	0,2213	Valid

Manfaat Teknologi Informasi				
No	Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Keterangan
1	Menggunakan teknologi infromasi mempercepat pembayaran sekolah	0,2418	0,2213	Valid
2	Mudah mendapat informasi dengan adanya grup Whatsapp	0,4393	0,2213	Valid
3	Pelayanan tata usaha jadi lebih cepat dengan adanya teknologi informasi	0,4215	0,2213	Valid
4	Adanya teknologi informasi memperlihatkan semangat kerja pegawai	0,3038	0,2213	Valid
5	Perkembangan staff menjadi lebuh baik setelah menggunakan teknologi informasi	0,3888	0,2213	Valid
6	Kompeten tata usaha meningkat dengan adanya teknologi informasi	0,3534	0,2213	Valid
7	Transparansi kerja tata usaha memberikan kepuasan	0,2658	0,2213	Valid
8	Kemudahan mengakses website sekolah	0,2729	0,2213	Valid
9	Penggunaan teknologi informasi meningkatkan kinerja staff	0,2772	0,2213	Valid
10	Adanya teknologi memperlihatkan semangat staff	0,4245	0,2213	Valid

Kualitas Layanan (Y)

Tangible (Bukti Fisik)				
No	Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Keterangan
1	Teknologi dan peralatan yang digunakan petugas administrasi	0,3317	0,2213	Valid
2	Penampilan petugas adminstrasi	0,2432	0,2213	Valid
3	Kebersihan dan kenyamanan ruangan	0,2384	0,2213	Valid
4	Ruang pelayanan administrasi	0,2948	0,2213	Valid
Reliability (Kehandalan)				
1	Kehandalan layanan yang diberikan petugas administrasi	0,3339	0,2213	Valid
2	Ketepatan waktu yang disediakan petugas	0,2347	0,2213	Valid
3	Kesalahan minimum dalam memberikan layanan	0,2287	0,2213	Valid
4	Kesiapan petugas dalam melayani siswa	0,2980	0,2213	Valid
Responsiveness (Tanggapan)				
1	Kecepatan/ketanggapan petugas administrasi	0,2454	0,2213	Valid
2	Kesediaan membantu siswa	0,3133	0,2213	Valid
3	Pelayanan kepada siswa terhadap permasalahan yang ada	0,2370	0,2213	Valid
4	Prosedur layanan	0,2834	0,2213	Valid
Assurance (Jaminan)				
1	Sikap sopan dari petugas administrasi	0,2260	0,2213	Valid

2	Kejujuran petugas adminisnitrasи	0,3372	0,2213	Valid
3	Kemampuan dan pengetahuan petugas administrasi	0,2399	0,2213	Valid
4	Kejujuran petugas administrasi	0,2393	0,2213	Valid
<i>Empathy (Kepedulian)</i>				
1	Kepedulian petugas terhadap masalah siswa	0,2690	0,2213	Valid
2	Kemudahan dalam menemui petugas administrasi	0,2343	0,2213	Valid
3	Keadilan dalam memberikan layanan	0,3081	0,2213	Valid
4	Dukungan lembaga atas kebutuhan siswa	0,3396	0,2213	Valid

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Reliabilitas	Nilai Koefisien r (77;0,05)	Kriteria
Pemanfaatan Teknologi Informasi (X)	0,73	0,2213	Tinggi
Kualitas Layanan (Y)	0,70	0,2213	Tinggi

Lampiran 4. Total Skor Responden

No	X	Y	No	X	Y
1	148	100	40	139	90
2	150	100	41	150	100
3	128	93	42	150	98
4	150	100	43	146	98
5	150	100	44	150	100
6	143	91	45	140	90
7	150	97	46	147	100
8	140	100	47	144	97
9	146	100	48	142	90
10	146	94	49	120	80
11	140	100	50	148	100
12	150	100	51	150	100
13	146	95	52	150	100
14	143	99	53	138	96
15	150	100	54	147	99
16	148	93	55	150	100
17	150	100	56	148	100
18	140	100	57	139	94
19	150	100	58	150	91
20	148	90	59	147	98
21	140	100	60	140	100
22	150	94	61	140	90
23	140	100	62	150	100
24	150	100	63	145	100
25	150	100	64	144	97
26	145	90	65	150	94
27	148	93	66	148	100
28	143	100	67	150	95
29	148	100	68	148	100
30	136	100	69	140	94
31	150	97	70	150	100
32	140	98	71	140	97
33	150	90	72	140	100
34	150	100	73	150	98
35	142	98	74	150	100
36	144	97	75	150	100
37	148	100	76	148	100
38	150	97	77	143	98
39	145	100			

Lampiran 5. Hasil Kuesioner Variabel X

X	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23	K24	K25	K26	K27	K28	K29	K30	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	148	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	128	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
6	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	143	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
8	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	140	
9	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	4	146		
10	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	146	
11	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	140	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	146	
14	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	143	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
16	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	148	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
18	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	140	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	148	
21	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	140	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	140	

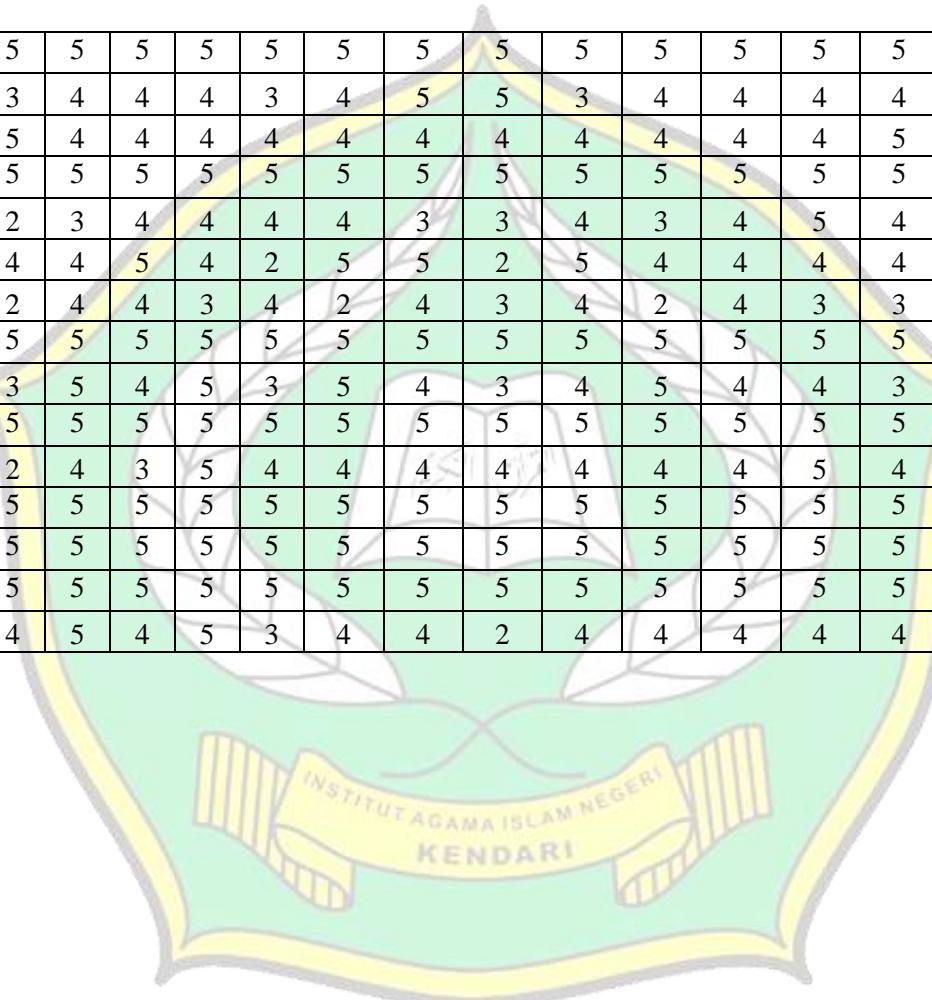
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150		
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150		
26	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	145	
27	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	148	
28	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	143	
29	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	148	
30	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	136	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
32	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	140
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
35	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	142	
36	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	144	
37	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	148	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	145	
40	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	139	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	146	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
45	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	140	
46	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	147	
47	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	144	

72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140
73	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	150
74	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	150
75	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	150
76	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	148
77	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	143

Hasil Kuesioner Variabel Y

15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
16	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	93
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
22	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	94
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90
27	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	93
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
31	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	97
32	3	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	98
33	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	90
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
35	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	98
36	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	97
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
38	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	97

63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
64	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	97
65	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	94
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
67	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	95
68	3	4	4	4	4	4	5	4	2	5	5	2	5	4	4	4	4	4	3	100
69	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	94
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
71	4	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	97
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
73	4	5	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	98
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
77	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	98



Lampiran 6. Tabel Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df \	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01689	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00685	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21448
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 7. Tabel Persentase Distribusi r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589

Lampiran 8. Tabel Persentase Distribusi f

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80

Lampiran 9. Hasil Uji Linearitas Menggunakan SPSS

		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas * TI	Between Groups	(Combined)	26,416	11	2,401	,230 ,995
		Linearity	,571	1	,571	,055 ,816
		Deviation from Linearity	25,845	10	2,584	,247 ,990
	Within Groups		679,662	65	10,456	
	Total		706,078	76		

Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Menggunakan SPSS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
	X	Y	
N	77	77	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	145,5325	97,2727
	Std.	5,46661	3,93244
	Deviation		
Most Extreme Differences	Absolute	0,107	0,110
	Positive	0,114	0,128
	Negative	-0,129	-0,136
Test Statistic		0,107	0,110
Asymp. Sig. (2-tailed)		,326 ^c	,347 ^c
a. Test distribution is Normal.			

Lampiran 11. Hasil Uji Korelasi Menggunakan SPSS

Correlations			
		PemanfaatanTeknologiInfor masi	KualitasLayan an
PemanfaatanTeknologiInfor masi	Pearson Correlati on	1	,455**
	Sig. (2- tailed)		0,000
	N	77	77
KualitasLayanan	Pearson Correlati on	,455**	1
	Sig. (2- tailed)	0,000	
	N	77	77

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Korelasi Manual menggunakan rumus Pearson Product Moment

$$r_{XY} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(N \sum x^2 - (\sum x)^2)(N \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

$$= \frac{77.1090781 - (11206)(7490)}{\sqrt{(77.1633108 - (11206)^2)(77.729748 - (7490)^2)}}$$

$$= \frac{83990137 - 83932940}{\sqrt{(125749316 - 125574436)(56190596 - 56100100)}}$$

$$= \frac{57197}{\sqrt{(174880)(90496)}}$$

$$= \frac{57197}{\sqrt{15825940480}}$$

$$= \frac{57197}{125801,1943} = 0,455$$

Lampiran 12. Uji t

$$\begin{aligned}t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,455\sqrt{77-2}}{\sqrt{1-(0,455)^2}} \\&= \frac{0,455 \cdot 8,66}{\sqrt{1-0,206173}} \\&= \frac{3,9403}{0,793} = 4,99\end{aligned}$$

Dengan $t_{(0,05)} = 1,665$.

Karena t hitung $= 4,99 > t_{(0,05)} = 1,665$ maka koefisien korelasi signifikan.

Lampiran 13. Gambaran Umum Tempat Penelitian

1. Profil Sekolah

Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari merupakan salah satu dari sekian banyak lembaga penyelenggara dan pelaksana pendidikan yang memiliki ciri khusus yaitu pendidikan agama Islam Berbicara tentang pendidikan Islam maka tidak bisa lepas dari tujuan utama risalah Islamiyah itu sendiri yaitu pencapaian hidup sejarah bahagia hakiki dunia san akherat. Untuk itu, Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari menetapkan visi, misi yang diharapkan dapat mengarah kepada pencapaian hidup tersebut.

Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kendari merupakan alih fungsi PGAN Kendari berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 64/1990 pada tanggal 25 April 1990. Madrasah ini adalah satu-satunya MA di Sulawesi Tenggara yang diberi tanggung jawab menjadi Madrasah Aliyah

Model berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Kelembagaan Agama Islam – Departemen Agama RI, Nomor E.IV/PP.00.6/KEP/17.A/98, tanggal 20 Februari 1998 tentang Madrasah Aliyah model

2. Visi Misi Sekolah

Adapun visi dari Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari yaitu:

“Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari yang Islami, Unggul, Populis dan Kompetitif”

Adapun misi dari Madrasah Aliyah Negeri 1 Kendari yaitu:

- a) Menanamkan nilai-nilai Islam dan karakter budaya bangsa dalam pembelajaran sebagai sumber kearifan dalam bertindak.
- b) Menerapkan pembelajaran yang berwawasan Islami
- c) Menerapkan pembelajaran yang berwawasan lingkungan (bersih, religious, santun, hijau dan asri).
- d) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan profesional tenaga pendidik dan kependidikan sesuai perkembangan kebutuhan dunia pendidikan.
- e) Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan siswa baik akademik maupun non-akademik sesuai dengan tuntutan kebutuhan dunia pendidikan.
- f) Mengembangkan bakat dan minat siswa
- g) Menerapkan kebiasaan hidup disiplin bgi warga madrasah sesuai kode etik dan tata tertib guru serta tata tertib siswa.
- h) Meningkatkan pelayanan khususnya warga madrasah dan masyarakat pada umumnya.

- i) Mampu bersaing di bidang akademik dan non-akademik baik pada tingkat regional, nasional maupun internasional.
- j) Menghasilkan lulusan yang kompetitif di perguruan tinggi negeri maupun swasta

3. Kondisi Lingkungan Madrasah

Adapun kondisi fisik yang menunjang pencapaian visi dan misi MAN antara lain sebagai berikut:

- a) Letak geografis MAN 1 Kendari yang strategis mudah dijangkau dari berbagai penjuru
- b) Memiliki tenaga guru dan karyawan baik yang sudah tetap maupun yang belum tetap dengan jumlah yang relatif cukup.
- c) Sebagian guru berkesempatan mengikuti pendidikan S-
- d) Memiliki sarana pergedungan dan peralatan yang relatif memenuhi kebutuhan.

Adapun kondisi non fisik yang menunjang pencapaian visi dan misi MAN antara lain sebagai berikut:

Kondisi non fisik yang dapat disimak dan dirasakan di MAN 1 Kendari adalah jiwa dan semangat menerima perubahan menuju kepada kebaikan.Sikap demikian memudahkan untuk membentuk lingkungan belajar yang kondusif untuk berkembang.Mentalitas warga MAN 1 Kendari mudah dikendalikan dan dikondisikan asal tidak lepas dari bimbingan Risalah Islamiah.

4. Sarana dan Prasarana

MAN 1 Kendari dalam menyelenggarakan pendidikan telah mengupayakan pengadaan berbagai sarana dan prasarana sebagai kebutuhan sebuah lembaga yang harus menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Sarana pendukung tersebut antara lain adalah perpustakaan, Laboratorium dan Aula.

- a) Perpustakaan ditangani sebagai salah satu kelengkapan organisasi MAN 1 Kendari ditangani oleh seorang koordinator dan dibantu oleh dua orang staf layanan. Koleksi perpustakaan MAN 1 Kendari pada tahun 2009 adalah sekitar 4696 koleksi dari berbagai bidang ilmu, dan hingga dewasa ini sedang mengupayakan pengembangan pelayanan bagi pembaca terutama dari kalangan siswa
- b) Laboratorium Laboratorium sebagai sarana penting dalam proses belajar mengajar sedang berupaya untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran di MAN 1 Kendari. Laboratorium ini adalah salah satu unit yang dikelola oleh masing-masing seorang koordinator bidang yakni biologi, kimia, fisika, bahasa, komputer dan multimedia.
- c) Aula (Auditorium), Wisma dan Katering Sebagai MAN Model, MAN 1 Kendari dilengkapi dengan Pusat Sumber Belajar Bersama yang dikelola oleh satu tim yang memiliki struktur organisasi tersendiri. Fasilitas yang tersedia pada PSBB MAN Model Kendari antara lain adalah sebuah gedung penginapan (wisma) dengan kapasitas kamar 115 orang, dua buah gedung katering yang dilengkapi dengan ruangan makan, dan sebuah Auditorium

BIOGRAFI PENULIS

