

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 4 KENDARI
DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah

OLEH:

ROSITA AMALIA

NIM: 19050101074

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “**Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah**” yang ditulis oleh saudara/i Rosita Amalia Nim. 19050101074, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kendari, telah disetujui oleh pembimbing I dan pembimbing II untuk selanjutnya siap mengikuti ujian skripsi.

Kendari, 11 Mei 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Husain Insawan M.Ag.
NIP.197308171998031002

Dosen Pembimbing II

Sodiman M.Ag.
NIP.197804122009121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qalimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah" yang ditulis oleh ROSITA AMALIA NIM. 19050101074 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 07 Juni 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Husain Insawan M.Ag**

Sekretaris : **Sodiman M.Ag**

Anggota1 : **Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I,**

Anggota2 : **Dra. Betti Mulu M. Pd.I**




Kendari, 07 Juni 2023
Ketua Dewan Pengujian Skripsi: **Muhammad M. El**
NIM. 190310292000031001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “*Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah*” di bawah bimbingan Dr. Husain Insawan M.Ag dan Sodiman M.Ag, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 11 Mei 2022

20 Syawal 1444 H

Penulis Skripsi,



osita Amalia

NIM. 19050101074

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosita Amalia
NIM : 19050101074
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

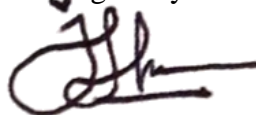
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 4 KENDARI DITINJAU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari,
Pada tanggal : 11 Mei 2023
Yang menyatakan,



Rosita Amalia

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT., dengan segala berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah*”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Yang telah mengantarkan umat manusia dari zaman jahilliyah menuju jalan peradaban yang mulia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi S1 (Strata Satu) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Abdul Rahim dan Ibunda Almarhumah Sitti Murni yang telah membesarkan penulis sejak lahir hingga kini dengan penuh kasih sayang dan bantuan moril dan material yang semua ini tidak akan pernah terbalaskan dengan apapun. Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya tak lupa pula penulis ucapkan kepada:

1. Kepada Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Dr. H. Rusdin Muhalling M.El.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Syariah di IAIN Kendari Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.El.
4. Dr. Husain Insawan M.Ag selaku pembimbing I dan Sodiman M.Ag selaku pembimbing II Saya.
5. Alfian Toar SP, MM selaku Dosen PA (Penasehat Akademik) yang selalu memberikan bimbingan terbaiknya

selama menempuh pendidikan dari awal perkuliahan hingga saat ini.

6. Dosen – dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta dosen fakultas lain di IAIN Kendari yang telah memberikan ilmu pengetahuan, memberikan pengarahan dan menginspirasi penulis selama menempuh pendidikan di IAIN Kendari.
7. Staf Akademik yang sangat membantu dan melayani segala bentuk administrasi selama menempuh pendidikan di IAIN Kendari.
8. Pengelola perpustakaan IAIN Kendari, yang telah membantu penulis dalam penyediaan referensi yang dibutuhkan.
9. Kakak – kakak saya Ramadhan, S.Pd.I, Rahmatan, S.Pd.I, dan Riski Amalia, S.AB. Serta semua keluarga yang selalu mendukung penulis selama melaksanakan studi.
10. Terima kasih kepada kedua sahabat penulis Devi Rahmadani Safitri dan Tri Andini Pratiwi yang selalu memberikan semangat serta masukan yang dapat memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman – teman seperjuangan Ekonomi Syariah (B) 2019.
12. Kepada rekan – rekan beasiswa Bidikmisi angkatan 2019.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan, kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki kesalahan dalam penulisan ini.

Kendari, 11 Mei 2023



Rosita Amalia

NIM: 19050101074

ABSTRAK

Rosita Amalia, NIM 19050101074, “Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah”, Dibimbing oleh Dr. Husain Insawan M.Ag dan Sodiman M.Ag, Program Studi Ekonomi Syariah, 2023.

Motivasi kerja adalah penggerak bagi seseorang untuk melakukan pekerjaannya dengan lebih baik. Dengan motivasi yang baik maka seseorang akan merasa senang dan bersemangat untuk sesuatu pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan, faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja dan bagaimana motivasi kerja dalam perspektif ekonomi syariah pada karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari diantaranya adalah gaji, lingkungan kerja yang aman dan nyaman, arahan dari atasan, ada jaminan sosial ketenagakerjaan dan jaminan sosial kesehatan. Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari terdiri dari faktor internal (kebutuhan hidup, sikap yang dimiliki karyawan terhadap perusahaan dan karyawan lain, keahlian atau kemampuan karyawan, keinginan untuk mendapat pengakuan dan penghargaan baik itu dari atasan maupun perusahaan) dan faktor eksternal (gaji dan kompensasi yang memadai, kondisi lingkungan kerja yang aman dan nyaman, status dan tanggung jawab yang diberikan, supervisi yang baik, peraturan yang fleksibel yang ditetapkan oleh perusahaan). Dari beberapa faktor yang telah disebutkan masih ada beberapa hal yang belum terpenuhi diantaranya belum adanya evaluasi yang dilakukan secara rutin dan pemberian penghargaan yang hanya dalam bentuk lisan, sehingga dalam penelitian dapat disimpulkan bahwa PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari masih kurang memberikan motivasi pada karyawan sehingga masih ada beberapa karyawan yang menunjukkan motivasi kerja yang rendah.

Tinjauan ekonomi syariah terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari di lihat dari prinsip kerja yang diterapkan oleh karyawan diantaranya: bekerja dengan niat ibadah, kejujuran dalam bekerja, disiplin dan tanggung jawab serta berusaha dan berdoa.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Karyawan, Ekonomi Syariah

ABSTRACT

Rosita Amalia, NIM 19050101074, “Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah”, Dibimbing oleh Dr. Husain Insawan M.Ag dan Sodiman M.Ag, Program Studi Ekonomi Syariah, 2023.

Work motivation is a driving force for someone to do their job better. With good motivation, someone will feel happy and excited for a job. This study aims to find out how the work motivation of employees, what factors influence work motivation and how work motivation in the Islamic economic perspective on employees of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari. This research uses a type of qualitative research using a descriptive qualitative approach, using data collection techniques through interviews, observation and documentation. In this study using data analysis techniques in the form of data reduction, data presentation and drawing conclusions.

Based on the results of the study showed that the work motivation of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari include salary, safe and comfortable work environment, directions from superiors, employment social security and health social security. Factors that influence employee motivation at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari consists of internal factors (needs of life, attitudes of employees towards the company and other employees, skills or abilities of employees, the desire to receive recognition and appreciation from both superiors and the company) and external factors (salary and adequate compensation, safe and comfortable working conditions, status and responsibilities given, good supervision, flexible regulations set by the company). Of the several factors that have been mentioned there are still a number of things that have not been fulfilled including the absence of evaluations that are carried out routinely and giving awards only in oral form, so that in research it can be concluded that PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari still lacks motivation for employees so that there are still some employees who show low work motivation.

Review of Islamic economics on employee motivation at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari is seen from the work principles applied by employees including: working with the intention of worship, honesty at work, discipline and responsibility as well as trying and praying.

Keywords: Work Motivation, Employees, Islamic Economics

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSUTUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Definisi Operasional	8
1.7. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. Motivasi Kerja	16
2.2.1.1. Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.2.1.2. Bentuk-Bentuk Motivasi Kerja	17
2.2.1.3. Tujuan Motivasi Kerja	18
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.2.2.1. Faktor Internal.....	19
2.2.2.2. Faktor Eksternal	21
2.2.3. Motivasi Kerja dalam Islam	23
2.2.3.1. Definisi Motivasi Kerja dalam Islam	23
2.2.3.2. Prinsip Kerja dalam Islam.....	25
2.2.3.3. Tujuan Motivasi Kerja dalam Islam	27
2.3. Kerangka Pikir	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3. Sumber Data.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5. Teknik Analisis Data.....	33
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.1. Peta Lokasi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	36
4.1.2. Sejarah PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	37
4.1.3. Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari	39
4.1.4. Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari	40
4.1.5. Sarana dan Prasarana PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	41
4.1.6. Gambaran Tentang Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	41
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	43
4.2.1.1. Gaji	43
4.2.1.2. Lingkungan Kerja yang Aman dan Nyaman	44
4.2.1.3. Arahan dari Atasan.....	45
4.2.1.4. Ada Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	46
4.2.1.5. Ada Jaminan Sosial Kesehatan.....	47
4.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	49
4.2.2.1. Faktor Internal	49
4.2.2.2. Faktor Eksternal.....	49
4.2.3. Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari dalam Perspektif Ekonomi Syariah	52

4.2.3.1. Prinsip Kerja	58
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.3.1. Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	63
4.3.1.1. Gaji.....	63
4.3.1.2. Lingkungan Kerja yang Nyaman dan Aman.....	63
4.3.1.3. Arahan dari Atasan.....	64
4.3.1.4. Ada Jaminan Pekerjaan.....	67
4.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari.....	67
4.3.2.1. Faktor Internal.....	68
4.3.2.2. Faktor Eksternal.....	70
4.3.3. Motivasi Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Syariah....	72
BAB V PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Informan Penelitian

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4 : Pengantar Izin Penelitian dari Fakultas ke Balitbang
Provinsi

Lampiran 5 : Izin Penelitian dari Balitbang

BIOGRAFI PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40



DAFTAR SINGKATAN



ABK	: Anak Buah Kapal
APD	: Alat Pelindung Diri
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
DLKp	: Daerah Lingkungan Kepentingan
DLKr	: Daerah Lingkungan Kerja
FEBI	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
HSSE	: Health, Safety, Security, and Environment
IAIN	: Institut Agama Islam Negeri Kendari
KNP	: Kendari New Port
PNBP	: Penerimaan Negara Bukan Pajak
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPJM	: Sub-holding Pelindo Jasa Maritim
SPTP	: Sub-holding Pelindo Terminal Petikemas
UMR	: Upah Minimum Regional

DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak Dilambangkan	ط	t
ب	B	ظ	Z
ت	T	ع	'
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	S	ي	Y
ض	D		