



PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Asnawia
Nim : 18050102110
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Penelitian : Tingkat Pemahaman nasabah terhadap *M-Banking (Mobile Banking)* BSI di Kota Raha

A. Wawancara kepada nasabah /nasabah generasi milenial BSI di Kota Raha

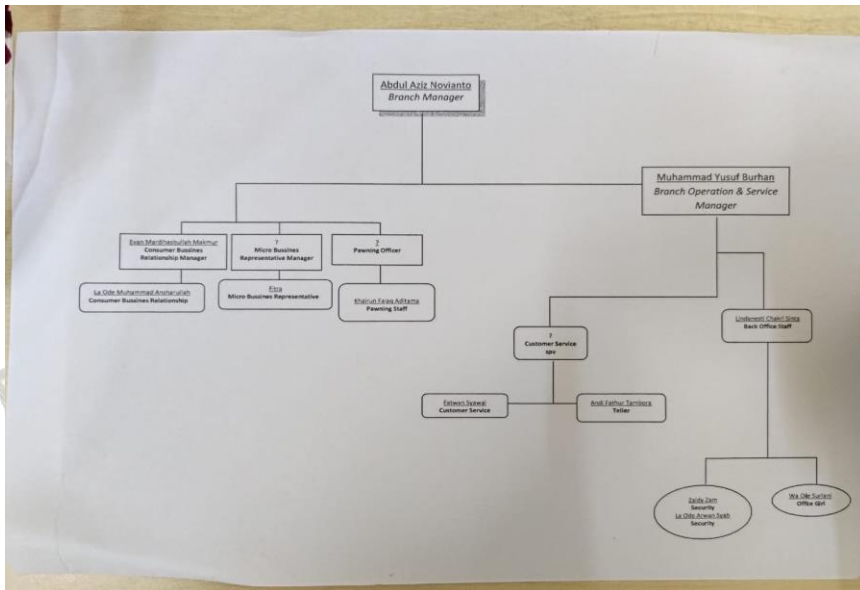
1. Nama?
2. Alamat?
3. Pekerjaan?
4. Pendidikan terakhir?
5. Bagaimana pemahaman anda mengenai *Mobile Banking* BSI?
6. Apakah anda menggunakan *mobile banking* BSI ?
7. Faktor yang mempengaruhi anda menggunakan/tidak menggunakan *mobile banking* BSI?
8. Bagaimanakah cara dalam melakukan transaksi melalui *Mobile Banking* pada BSI?
9. Apa saja kesulitan dalam penggunaan *Mobile Banking* BSI?
10. Bagaimanakah cara dalam melakukan transaksi melalui *Mobile Banking* pada BSI?

11. Apakah anda bisa menjelaskan nasabah yang menggunakan *mobile banking* BSI dan nasabah yang tidak menggunakan *mobile banking*?
12. Apa saja fitur – fitur yang digunakan dalam *Mobile Banking* BSI?
13. Apakah anda mendapatkan informasi/ sosialisasi dari pihak bank BSI mengenai *mobile banking*?
14. Apa saja kemudahan yang diberikan *Mobile Banking* BSI bagi penggunanya?
15. Bagaimanakah keamanan dalam penggunaan *Mobile Banking* pada BSI ?



Dokumentasi Penelitian

STRUKTUR ORGANISASI BSI KCP MUNA



Sumber: Bank BSI KCP MUNA





Wawancara Peneliti dengan masyarakat/ Nasabah generasi milenial di Kota Raha wawancara, 29 Agustus 2022



Wawancara Peneliti dengan masyarakat/ Nasabah generasi milenial di Kota Raha Wawancara 19 Agustus 2022



Wawancara peneliti dengan masyarakat/ nasabah generasi milenial di Kota Raha wawancara 22 September 2022



Wawancara Peneliti dengan masyarakat/ nasabah generasi milenial di Kota Raha wawancara, 13 September 2022



Wawancara Peneliti dengan nasabah generasi milenial BSI di Kota Raha , wawancara 19 Agustus 2022



Wawancara Peneliti dengan masyarakat/nasabah generasi milenial BSI di Kota Raha, wawancara, 29 agustus 2022



Wawancara Peneliti dengan nasabah generasi milenial BSI di Kota Raha wawancara, 19 september 2022



Wawancara Peneliti dengan nasabah BSI di Kota Raha, wawancara, 22 september 2022



Wawancara Peneliti dengan nasabah generasi milenial, di Kota Raha,
wawancara, 09 september 2022



Asnawia 2

ORIGINALITY REPORT

19%	18%	5%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	3%
2	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
4	www.methlabs.org Internet Source	1%
5	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	1%
6	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	1%
7	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to iGroup Student Paper	<1%
9	Submitted to St. Ignatius High School Student Paper	<1%

BIOGRAFI PENULIS**A. Data Pribadi**

Nama : Asnawia
Nim : 18050102110
Tempat Tanggal Lahir : Kampani, 2 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Asli : Desa Katobu, Kec, Wadaga, Kab.
Muna Barat
Nomor Telepon : 082246877877
Email : wiaasna2@gmail.com

B. Data Orang Tua

Nama Ayah : Ld. Aksiri
Nama Ibu : Wa. Maeni

C. Riwayat Pendidikan

SD : SDN Wadaga
SMP : SMPN 2 Wadaga
SMA : SMAN 2 Raha
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kendari

