

**METODE KONSELING PSIKOLOG KLINIS UNIT PELAKSANA TEKNIS
DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD-PPA) KOTA
KENDARI DALAM MENANGANI KORBAN KEKERASAN
PEREMPUAN DAN ANAK**



Skripsi
**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) Pada Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam**

Oleh
FIRA PRATIWI
NIM: 19030102001

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

KENDARI

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Metode Konseling Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari Dalam Menangani Korban Kekerasan Perempuan dan Anak” yang ditulis oleh Fira Pratiwi, NIM 19030102001, mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jum’at, 14 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.

Kendari, 20 Juli 2023

2 Muharram 1444 H

DEWAN PENGUJI

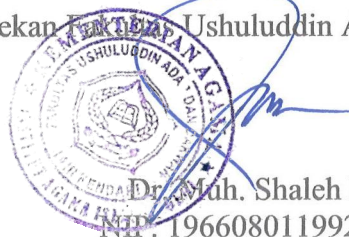
Ketua : Dr. Ros Mayasari, S.Ag., M.Si. (.....)

Sekretaris : Khairunnisa Syamsu, S.Pd., M.Pd. (.....)

Anggota : Dr. Ni’matuz Zuhrah Lc., M.Th.I (.....)

Mengetahui,

Dekan ~~Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah~~ Ushuluddin Adab dan Dakwah


Dr. Muh. Shaleh M.Pd.
NIM. 196608011992031002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "Metode Konseling Psikolog Klinis Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari Dalam Menangani Korban Kekerasan Perempuan dan Anak" di bawah bimbingan Dr. Ros Mayasari, M.Si. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini telah disebut dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat dengan bantuan orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 20 Juli 2023

2 Muharram 1444 H



Fira Pratiwi

NIM. 19030102001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fira Pratiwi
NIM : 19030102001
Program Studi : Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Metode Konseling Psikolog Klinis Unit Pelaksana Teknis Daerah
Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari Dalam
Menangani Korban Kekerasan Perempuan dan Anak”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada Tanggal : 20 Juli 2023

Yang menyatakan,


Fira Pratiwi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala dengan limpahan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya Skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam teruntuk baginda Rasul yakni Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam, yang telah membawa umat manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang.

Atas segala rahmatnya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Metode Konseling Psikolog Klinis Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari dalam Menangani Korban Kekerasan Perempuan dan Anak”. Sebagai salah satu syarat mengikuti seminar skripsi pada program studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak maka segala kesulitan dan hambatan dapat diatasi dengan izin Allah SWT.

Selama pengerjaan skripsi ini peneliti tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih tiada henti penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari.
2. Dr. Muh. Shaleh M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari.

3. Kepada Khairunnisa Syamsu, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam yang telah bekerja dengan maksimal.
4. Kepada Pembimbing akademik Nasri Akib, S.Pd.M.Pd.I yang selalu mengarahkan dan mensupport sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
5. Dr. Ros Mayasari, S. Ag., M.Si., selaku pembimbing saya yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran serta motivasi dan semangat yang diberikan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dewan penguji, Khairunnisa Syamsu, S.Pd, M.Pd, Akhmad Sukardi, S.Ag, M.Sos.I., Dr. Ni'matuz Zuhrah, LC., M.Th.I selaku dosen penguji saya, terima kasih atas bimbingan, kritik dan masukannya yang membangun untuk penulis.
7. Seluruh Dosen Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, FUAD yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tak ternilai harganya, serta seluruh Staf Tata Usaha FUAD yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
8. Kepala dan seluruh staf Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah memfasilitasi penulis mengakses sumber pustaka.
9. Kepada Kepala UPTD-PPA Kota Kendari Bapak Hijal Joisman, S.p terima kasih banyak karena telah menerima saya dengan baik, memberikan semangat serta membantu memberikan informasi dan bersedia menjadi informan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada Konselor psikologis UPTD-PPA Kota Kendari Ibu Detty Ary Suwarawati S.Psi yang telah membantu memberikan informasi dan bersedia menjadi informan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Kepada Psikolog klinis UPTD-PPA Kota Kendari Ibu Asti Yunita, M.Psi, Psikolog klinis yang telah membantu memberikan informasi dan bersedia menjadi informan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada Psikolog klinis UPTD-PPA Kota Kendari Bapak Ayub Ja'far S.Psi, M.Psi, Psikolog klinis yang telah membantu memberikan informasi dan bersedia menjadi informan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Kepada para staf UPTD-PPA Kota Kendari yang telah menerima saya dengan baik dan senang hati.
14. Keluarga tercinta ayahanda Aksa dan Ibunda Ita, kakak dan adik saya, Fitra dan Putri Selsiana, Bapak Rusdin dan Ibu Murni, serta untuk kakak sepupu Fadhlan S.E, Hidayat S.Kom terimakasih selalu mengirimkan doa, memberi motivasi, nasehat, kasih sayang serta bantuan baik berupa materi maupun moral.
15. Erwan Edo Putra terimakasih atas dukungan, motivasi dan semangat yang selalu diberikan selama pengerjaan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat seperjuangan Nurul Muthmainna, Rehani, dan Eny, terimakasih atas dukungan, motivasi dan semangat yang selalu diberikan.
17. Yessi Oktaviani, Milnayanti, Apriawan, Muh. Afdhal Maruf, Muhammad Mahsyur Massa, Aldi Pagala, dan Fahril Asyiraf Aknur terimakasih karena sudah jadi bagian dari penyemangat penulis.
18. Keluarga besar Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam angkatan 2019 yang telah bersama penulis menempuh studi S1 di IAIN Kendari yang tak kenal lelah melewati masa-masa perkuliahan yang penuh dengan tangis, canda dan tawa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi setiap pembaca. Semoga setiap bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Kendari, 20 Juli 2023

Penulis,



Fira Pratiwi

NIM: 19030102001



ABSTRAK

**Fira Pratiwi. NIM. 19030102001 “Metode Konseling Psikolog Klinis Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari Dalam Menangani Korban Kekerasan Perempuan dan Anak”.
Dibimbing Oleh : Dr. Ros Mayasari, S.Ag.,M.Si**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif yang melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendampingan yang dilakukan di UPTD-PPA dilakukan oleh konselor psikologis dan psikolog klinis, fungsi atau tugas konselor psikologis ialah melakukan *asesment* terhadap korban sedangkan psikolog klinis melakukan penanganan lanjut pada korban. Metode konseling yang digunakan yaitu metode konseling individu, dengan teknik bermain pada anak dengan menggunakan tes gambar atau tes CAT (*Children Apperception Test*) atau TAT (*Tematic Apperception Test*). Adapun pada perempuan, tahap pertama akan diberikan psikoedukasi. Tahap kedua, akan dilatih dengan menggunakan teknik relaksasi sederhana, teknik pernapasan sederhana, dan teknik *grounding*. Tahap ketiga, korban akan diberikan terapi berupa relaksasi *imagery* dan *cognitive behaviora therapy*. Dalam melakukan konseling terhadap korban psikolog klinis juga menyisipkan nilai-nilai Islam diantaranya dapat dilakukan melalui shalat dan nasihat-nasihat untuk mendekatkan diri kepada Allah, dan dapat menyebutkan kata-kata afirmasi positif tetapi digantikan dengan berdo'a. Faktor pendukung keberhasilan penanganan korban adalah kesadaran korban dalam melaporkan kekerasan yang dialaminya serta keterbukaan dan kerja sama korban dalam memberikan informasi. Selain itu, jumlah tenaga pelayanan yang cukup, kompetensi atau keahlian petugas UPTD-PPA yang mumpuni dalam menangani korban, serta sarana dan prasarana yang memadai. Faktor penghambatnya adalah korban tidak memberikan informasi secara jelas, adanya intervensi dari anggota keluarga maupun dari pengacara, serta terdapat beberapa korban yang masih bersikap tertutup dan tidak kooperatif dalam proses konseling yang dilakukan.

Kata Kunci : Metode Konseling, Korban Kekerasan Perempuan dan Anak, UPTD-PPA

ABSTRACT

**Fira Pratiwi. NIM. 19030102001 “Metode Konseling Psikolog Klinis Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD-PPA) Kota Kendari Dalam Menangani Korban Kekerasan Perempuan Dan Anak”.
Dibimbing Oleh : Dr. Ros Mayasari, S.Ag.,M.Si**

This research is qualitative research that uses data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis was carried out using descriptive analysis techniques which involved data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research showed that the assistance carried out at UPTD-PPA was carried out by psychological counselors and clinical psychologists, the function or task of psychological counselors was to carry out assessments of victims while clinical psychologists carried out further treatment of victims. The counseling method used is the individual counseling method, with play techniques for children using image tests or CAT (Children Apperception Test) or TAT (Thematic Apperception Test). As for women, the first stage will be given psychoeducation. The second stage will be trained using simple relaxation techniques, simple breathing techniques and grounding techniques. In the third stage, the victim will be given therapy in the form of relaxation imagery and cognitive behavioral therapy. In counseling victims, clinical psychologists also incorporate Islamic values, which can be done through prayer and advice to get closer to Allah, and can use positive words of affirmation but replace them with prayer. Supporting factors for successful treatment of victims are the victim's awareness in reporting the violence they have experienced as well as the victim's openness and cooperation in providing information. Apart from that, there is an adequate number of service personnel, competence or expertise of UPTD-PPA officers who are capable of handling victims, as well as adequate facilities and infrastructure. The inhibiting factors are that the victim does not provide clear information, there is intervention from family members or lawyers, and there are some victims who are still closed and uncooperative in the counseling process being carried out.

Keywords: *Counseling Methods, Victims of Violence against Women and Children, UPTD-PPA*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi Operasional.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kekerasan.....	9
2.1.1 Dampak Kekerasan	11
2.1.2 Dampak Kekerasan Perempuan	11
2.1.3 Dampak Kekerasan Anak	12
2.2 Upaya Penanganan Korban Kekerasan Perempuan Dan Anak.....	15
2.2.1 Penanganan Secara Hukum	15
2.2.2 Penanganan Secara Konseling	18
2.3 Konseling	23
2.3.1 Pengertian Konseling.....	23
2.3.2 Tahap-tahap Konseling	24
2.3.3 Metode Konseling	26
2.3.4 Metode Pengukuran Kepribadian dalam Konseling	28
2.3.5 Teknik-Teknik Konseling	30
2.3.6 Jenis-Jenis Terapi.....	33
2.3.7 Pendekatan Keagamaan Dalam Konseling	35
2.4 Kajian Relevan	38
2.5 Kerangka Berfikir.....	47
BAB III. METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.3 Partisipan.....	50
3.4 Metode Pengumpulan data.....	50
3.5 Instrumen Penelitian.....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53

3.7 Pengecekan Keabsahan Data.....	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum UPTD-PPA Kota Kendari	57
4.1.2 Tujuan dan Fungsi UPTD-PPA Kota Kendari.....	57
4.1.3 Tenaga Ahli UPTD-PPA Kota Kendari	58
4.1.4 Mitra Kerja UPTD-PPA Kota Kendari	58
4.1.5 Visi dan Misi UPTD-PPA Kota Kendari	59
4.1.6 Alur Pelayanan dan Penanganan Kasus UPTD-PPA Kota Kendari ...	61
4.1.7 Data Kasus Kekerasan Perempuan dan Anak	62
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Tahapan Penerimaan Pengaduan	66
4.2.2 Metode Konseling dalam Memberikan Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	67
4.2.3 pendekatan Keagamaan dalam Memberikan Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	88
4.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Ketika Proses Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	92
4.3 Pembahasan.....	96
4.3.1 Tahapan Penerimaan Pengaduan	96
4.3.2 Metode Konseling dalam Memberikan Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	97
4.3.3 Pendekatan Keagamaan dalam Memberikan Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	108
4.3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Ketika Proses Penanganan Terhadap Korban Kekerasan Perempuan dan Anak	111
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran.....	117
5.3 Limitasi	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Kasus Kekerasan Perempuan	62
Tabel 4.2 Data Kasus Kekerasan Anak.....	62
Tabel 4.4 Hasil Observasi	132



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Kerangka Berfikir	47
Gambar 4.2 Alur Pelayanan dan Penanganan Kasus	61
Gambar 4.4 Tahapan Layanan penerimaan Pengaduan	66
Gambar 4.5 Alur proses konseling pada Anak.....	77
Gambar 4.6 alur proses konseling pada perempuan.....	82
Gambar 4.7 Wawancara Kepala UPTD-PPA.....	136
Gambar 4.8 Wawancara konselor psikologis UPTD-PPA.....	136
Gambar 4.9 Wawancara Psikolog klinis UPTD-PPA	136
Gambar 4.10 Foto Bersama.....	137
Gambar 4.11 Ruang Penerimaan Korban.....	138
Gambar 4.12 Ruang Administrasi Pelayanan	138
Gambar 4.13 Ruang Konseling	139
Gambar 4.14 Kantor UPTD-PPA.....	139
Gambar 4.15 Form Asesmen konselor psikologis	140
Gambar 4.16 Form Observasi Data Psikolog klinis.....	140
Gambar 4.17 Form Hasil Konseling Psikolog klinis	140
Gambar 4.18 Surat Telah Melakukan Penelitian	141
Gambar 4.19 Surat Izin Meneliti.....	142

DAFTAR SINGKATAN

- IAIN** :Institut Agama Islam Negeri
- FUAD** :Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
- DPPPA** :Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak
- UPTD PPA** :Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan Dan Anak
- CAT** : *Children Apperception Test*
- TAT** : *Tematic Apperception Test*
- CBT** : *Cognitive Behavioral Therapy*

