

**STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM PENINGKATAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ADHIKARA
CIPTA MULIA KOTA KENDARI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi Pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh

MUH. IKRAM PRATAMA. S

NIM. 18010103060

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga-Kota Kendari

Telp. (0401) 3192081 Fax. (0401) 3193710

Website: <http://iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Strategi Komunikasi Pimpinan Dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari**” yang ditulis oleh **Muh. Ikram Pratama. S** NIM. **18010103060** Mahasiswa Program Studi **Manajemen Pendidikan Islam** Fakultas **Tarbiyah dan Ilmu Keguruan** IAIN Kendari setelah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan beberapa perbaikan, dan dilanjutkan dengan ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 12 September 2022

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Maslin, M.Pd
NIP.196712311999031002

Pembimbing II

Erdiyanti, S.Ag, M.Pd
NIP.1197411272015031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "**Strategi Komunikasi Pimpinan dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pt. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari**" yang ditulis oleh **MUH. IKRAM PRATAMA S. NIM. 18010103060** Mahasiswa Program Studi **Manajemen Pendidikan Islam** Fakultas **Tarbiyah dan Ilmu Keguruan** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **07 Maret 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Ag)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Masdin M. Pd**

(.....)

Sekretaris : **Erdiyanti S.Ag, M.Pd,**

(.....)

Anggota1 : **Dr. Akib M. Pd**

(.....)

Anggota2 : **Badarwan M.Pd.**

(.....)

Kendari, Maret 2023 Ketua
Dewan Penguji,



Dr. Masdin M, Pd

Visi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) :

"Menjadi Program Studi Yang Menghasilkan Tenaga Kependidikan Yang Berkualitas, Berkepribadian Islami dan Berwawasan Transdisipliner Tahun 2025"

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul " **Strategi Komunikasi pimpinan Dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari melalui bimbingan Dr. Masdin, M.Pd dan Erdiyanti, S.Ag., M.Pd” telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan Dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 15 Agustus 2023

Penulis,



MUH. IKRAM PRATAMA. S
NIM.18010103060

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muh. Ikram poratama. S
NIM : 18010103060
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yg berjudul:

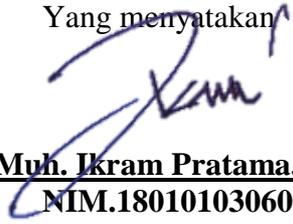
“STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ADHIKARA CIPTA MULIA KOTA KENDARI”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini institut agama islam negeri kendari berhak menyimpan ,mengalih Media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan membublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 15 Agustus 2023

Yang menyatakan


Muh. Ikram Pratama. S
NIM.18010103060

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ يَوْمَ الدِّينِ، أَمَّا بَعْدُ

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi komunikasi dalam peningkatan motivasi kerja karyawan pada PT. Adhikara cipta mulia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Shalawat serta salam peneliti kirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai rasul, panutan umat Islam yang telah berjuang menegakkan ajaran Islam dan sampai saat ini masih diyakini sebagai agama rahmatan lila’lamin. Sehubungan dengan penulisan skripsi ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada kedua orang tua, Ayahanda Syahrul dan Ibunda Marlina yang selalu memberi dukungan dan do’a serta menjadi motivasi bagi penyelesaian penelitian ini, selain itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga pula kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari atas segala upaya yang telah diberikan kepada peneliti selama dalam proses akademik.
2. Dr. Masdin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.

3. Badarwan, M.Pd selaku ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam, yang mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
4. Dr. Masdin, M.Pd dan Erdiyanti S.Pd selaku pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Dr. Akib, M.Pd dan Badarwan, M.Pd selaku penguji mengarahkan, memberikan dukungan dan memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Badarwan, M.Pd selaku Penasehat Akademik yang memberikan saran dan masukan untuk kelancaran penelitian penulis.
7. Tilman, S. Sos., M.M. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada pihak Kantor PT. Adhikara Cipta Mulia yang telah membantu dalam hasil penelitian ini.
9. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi, khususnya untuk Bapak Syarwa Sangila, S.Pd., M.Pd dan Nurzril Amri S.Pd M.Pd
10. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2018, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan motivasinya dalam proses penyelesaian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak pihak terkait yang ikut memberikan dukungan dalam penyelesaian hasil penelitian ini yang belum sempat penulis sebutkan namanya satu-persatu. Oleh karenanya, peneliti hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca, baik kaum intelektual, maupun masyarakat pada umumnya, terutama bagi para praktisi pendidikan.

Kendari, 15 Mei 2022

Penulis,



MUH. IKRAM PRATAMA. S

18010103060



ABSTRAK

Muh. Ikram Pratama. S, NIM 18010103060, **Strategi Komunikasi pimpinan Dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari melalui bimbingan Dr. Masdin, M.Pd dan Erdiyanti, S.Ag., M.Pd

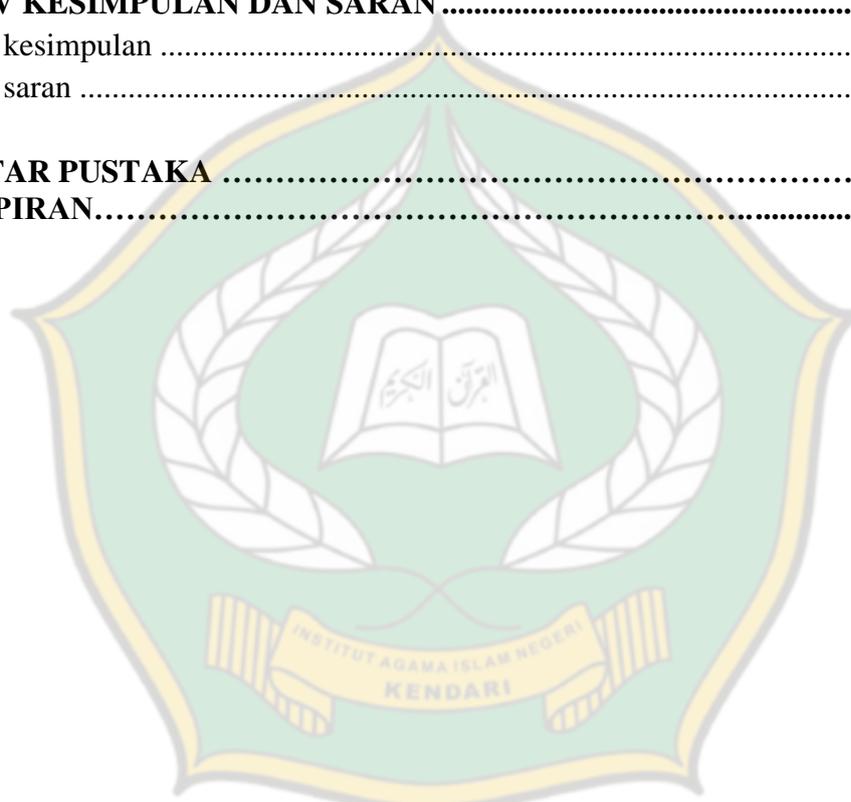
Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui peningkatan motivasi kerja karyawan pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari 2) Untuk mengetahui strategi komunikasi pimpinan pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini dibedakan menjadi dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi dan dokumentasi yang kemudian akan dianalisis dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Peningkatan motivasi kerja karyawan pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari dilakukan dengan memenuhi kebutuhan material yang meliputi pemberian gaji kepada karyawan, pemberian insentif kepada karyawan dan pemberian bonus kepada karyawan sedangkan kebutuhan nonmaterial meliputi kenaikan pangkat dan kepercayaan pimpinan kepada karyawan. Strategi komunikasi pimpinan dalam peningkatan motivasi kerja karyawan pada PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari dilakukan dengan cara mempunyai aturan tentang kedisiplinan masuk jam kerja, adanya kebersamaan antara atasan dan bawahan, memberikan keteladanan kepada karyawan, menciptakan suasana kerja yang kondusif, meningkatkan kesejahteraan karyawan dan memberikan motivasi kepada karyawan.

Kata Kunci: Strategi, Komunikasi Pimpinan, Motivasi Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Komunikasi	10
2.2 Konsep Strategi Komunikasi	17
2.3 Konsep Motivasi Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.3.2 Teori Motivasi Kerja.....	22
2.3.3 Motivasi kerja	23
2.4 Penelitian Relevan.....	41
2.5 Kerangka pikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.3 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.6 Pengecekan Keabsahan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari.....	48
4.1.1 Profil PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari	48
4.1.2 Jumlah Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari	48
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49

4.2.1 Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari.....	49
4.2.2 Strategi Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari	57
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari.....	65
4.3.2 Strategi Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 kesimpulan	72
5.2 saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Slip Gaji Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari.....	32
Gambar 4.2 BPJS Ketenagakerjaan Karyawan PT. Adihikara Cipta Mulia Kota Kendari	34



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerang Pikir Penelitian	24
Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari	31



DAFTAR TABEL

Bagan 4.1 Jumlah Karyawan PT. Adhikara Cipta Mulia Kota Kendari 30

