

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN ADMINISTRASI DI MTs KAROLEMBO,
KABUPATEN MUNA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi Pada Program
Studi Manajemen Pendidikan Islam

OLEH:

RAIMAN

NIM: 19010103082



**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTS Karolembo, Kabupaten Muna" yang ditulis oleh RAIMAN NIM. 19010103082 Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Senin tanggal 19 Juni 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Pd).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si,
M.Pd., (.....)

Sekretaris : Badarwan M.Pd. (.....)

Anggota1 : Dr. Samrin M.Pd.I (.....)

Anggota2 : Dr. Syamsuddin M.Pd (.....)

Kendari, 21 Juni 2023
Dekan

Dr. Masdin M. Pd
NIP. 196712311999031002

Visi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) :

"Menjadi Program Studi Yang Menghasilkan Tenaga Kependidikan Yang Berkualitas, Berkepribadian Islami dan Berwawasan Transdisipliner Tahun 2025"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU
KEGURUAN**

**Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Faximili (0401) 3193710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website. <http://iainkendari.ac.id>**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


Hasil skripsi yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupaten Muna ”** ditulis oleh saudari **Raiman, NIM. 19010103082** Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan beberapa perbaikan, selanjutnya siap diujikan dalam seminar ujian skripsi.

Kendari, 03 April 2023

Dosen pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. H. Zulkifli M M.Si., M.Pd.
NIP. 195803281983031001


Badarwan, M.Pd.
NIP.197411272015031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi
Tenggara

Tlp/fax.(0401) 3193710/ 3193710.

email : iainKendari@yahoo.co.id website: <http://iainKendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupaten Muna” dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Zulkifli M.M.Si., M.Pd dan Bapak Badarwan, M.Pd. Telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari dan skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari, 21 Juni 2023

Raiman

NIM: 19010103082



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401
3193710
E-Mail. stain_kendari@yahoo.co.id, Website.
<http://stainkendari.ac.id>

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raiman
Nim : 19010103082
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari hak **Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupaten Muna ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas *Royalty Non-exclusive* Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatika, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 16 Mei 2023

Yang Menyatakan
NurSafika

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo, Kabupaten Muna”**.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi SAW, kepada para sahabat, serta tabi'in dan seluruh umat muslim yang senantiasa beriman kepada Allah SWT, serta mengikuti ajaran Rasulullah SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sangat tulus kepada kedua orang tua saya tercinta Ayahanda La Rapi dan Ibu Wa Ini yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus dan yang telah banyak dikorbankan serta rela melepaskan anaknya demi menuntut ilmu, dan tidak henti-hentinya untuk selalu memberikan motivasi serta doa yang paling tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Berbagai pengalaman dan pelajaran penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini. Namun tidak terlepas dari bimbingan dan semangat dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala ketulusan hati penulis banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan dalam mendukung seluruh mahasiswa, terkhusus dalam penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Masdin, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) beserta Wadek I, II, dan III yang terus berusaha mengembangkan FATIK menjadi Fakultas yang paling diminati.
3. Badarwan, M.Pd., selaku pembimbing 2 sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang begitu loyal kepada mahasiswanya dan terus berusaha sebaik mungkin memberikan yang terbaik untuk prodi.
4. Prof. Dr. H. Zulkifli M, M.Si, M.Pd., selaku pembimbing 1 yang telah banyak memberikan ilmu dari banyaknya pengarahan yang diberikan kepada penulis dari tahap awal sampai tahap akhir.
5. Dosen penguji yaitu Dr. Samrin, M.Pd.I (penguji pertama) dan Dr. Syamsuddin, M.Pd (penguji kedua) yang telah memberikan arahan kepada peneliti dalam penulisan ini.
6. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai Kepala Perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staff yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIIK) IAIN Kendari yang sangat ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam penyelesaian penelitian ini khususnya untuk Bapak Muhammad Syarwa Sangila S.Pd.,M.Pd.

8. Kepala Madrasah dan guru-guru MTs Karolembo Kabupaten Muna yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan wktunya untuk memberikan berbagai informasi dan data terkait dengan penelitian penulis.
9. Seluruh keluarga besar saya yang memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kebersamaan, doa dan motivasinya dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari , 21 Juni 2023

Penulis,



Raiman
NIM.19010103082

ABSTRAK

Nama : Raiman, Nim : 19010103082, Judul Skripsi : “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo, Kabupaten Muna”, Pembimbing Pertama : Prof. Dr. H. Zulkifli M, M.Si, M.Pd., Pembimbing Kedua : Badarwan M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem Informasi Manajemen(SIM) yang dilakukan di MTs Karolembo Kabupaten Muna dalam mendukung pelayanan administrasi, mengetahui kendala dalam penerapan Sistem Informasi Manajemen(SIM) dalam Pelayanan Administrasi di MTs Karolembo Kabupaten Muna dan untuk mengetahui upaya mengatasi kendala pada penerapan Sistem Informasi Manajemen(SIM) dalam pelayanan administrasi di MTs Karolembo Kabupaten Muna. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta teknik pengecekan keabsahan data melalui triangulasi teknik sumber dan waktu.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa: 1) Sekolah MTs Karolembo di Kepala Sekolah distrik Muna bertanggung jawab untuk mengelola semua data akademik, yang secara teknis diproses oleh operator dan diawasi oleh Wakil Kepala Sekolah. Sebuah situs web yang dikelola langsung oleh operator sekolah digunakan untuk sistem informasi manajemen sekolah, yang berisi rincian tentang sekolah, fasilitasnya, dan tenaga pengajar atau data umum guru, pendaftaran siswa, dan layanan lainnya. 2) Di Sekolah MTs Karolembo Kabupaten Muna memiliki beberapa kendala di antaranya dengan mati lampu dari pihak PLN sehingga menghambat proses penginputan data, kurangnya alata-alat perlengkapan seperti komputer dan laptop serta Sumber Daya Manusia(SDM) yaitu kurang pengetahuan dari siswa kurang skill dalam bidang komputer serta 3) upaya yang bisa dilakukan sekolah tersebut dalam mengatasi kendala adalah dengan mengadakan komputer dan laptop demi kelancaran pelaksanaan kegiatan pembelajaran, menganggarkan pembelian sebuah genset, dan mengadakan kursus komputer untuk meningkatkan kemampuan siswa.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen (SIM), Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Name: Raiman, Nim: 19010103082, Subtitle: "Implementation Of Information Management System In Support Of Administration At Mts Karolembo, Muna District", First Advisor: Prof. Dr. H. Zulkifli M, M.Si, M.Pd., Second Advisor : Badarwan, M.Pd.

This research aims to find out the application of Management Information System(SIM) carried out in MTs Karolembo, Muna Regency in supporting administrative services, to find out the obstacles in implementing Management Information Systems in Administrative Services at MTs Karolembo, Muna Regency, and to find out efforts to overcome obstacles to the implementation of Management Information Systems in administrative services. at MTs Karolembo, Muna Regency. This research use descriptive qualitative approach. Data collection techniques were carried out by observation, interviews and documentation. The process of data analysis through data reduction, data presentation and drawing conclusions as well as techniques for checking the validity of the data through triangulation of techniques, sources and time.

The results of the study show that 1) Management of all academic data for the MTs Karolembo School, Muna Regency, is the responsibility of the Principal which is carried out technically by the Operator and Supervised by the Deputy Principals of the School. The Management Information System in Schools uses a website that is operated directly by school operators, where the website contains information about, school profiles, school facilities, teaching staff or general teacher data, student registration, and other services. 2) At the MTs Karolembo School, Muna Regency, there are several obstacles including a blackout from the PLN which hinders the data input process, lack of equipment such as computers and laptops and Human Resources, namely lack of knowledge from students who lack skills in the computer field and 3) efforts that can be made by the school in overcoming obstacles are by procuring computers and laptops for the smooth implementation of learning activities, budgeting for the purchase of a generator, and holding computer courses to improve students' abilities.

Keywords: Management Information System (MIS), Administrative Services

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Defenisi Operasional.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM)	9
2.2 Pengertian Layanan Administrasi.....	15
2.3 Penelitian Relevan	23
2.4 Kerangka Pikir	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik pengelolaan dan Analisis Data.....	32
3.6 Pengujian Keabsahan Data Penelitian.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupaten Muna	35
4.1.2 Upaya Dalam Mengatasi Kendala Pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupten Muna.....	45

4.1.3 Upaya Dalam Mengatasi Kendala Pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pelayanan Administrasi Di MTs Karolembo Kabupaten Muna	47
4.2 Pembahasan	49

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA.....

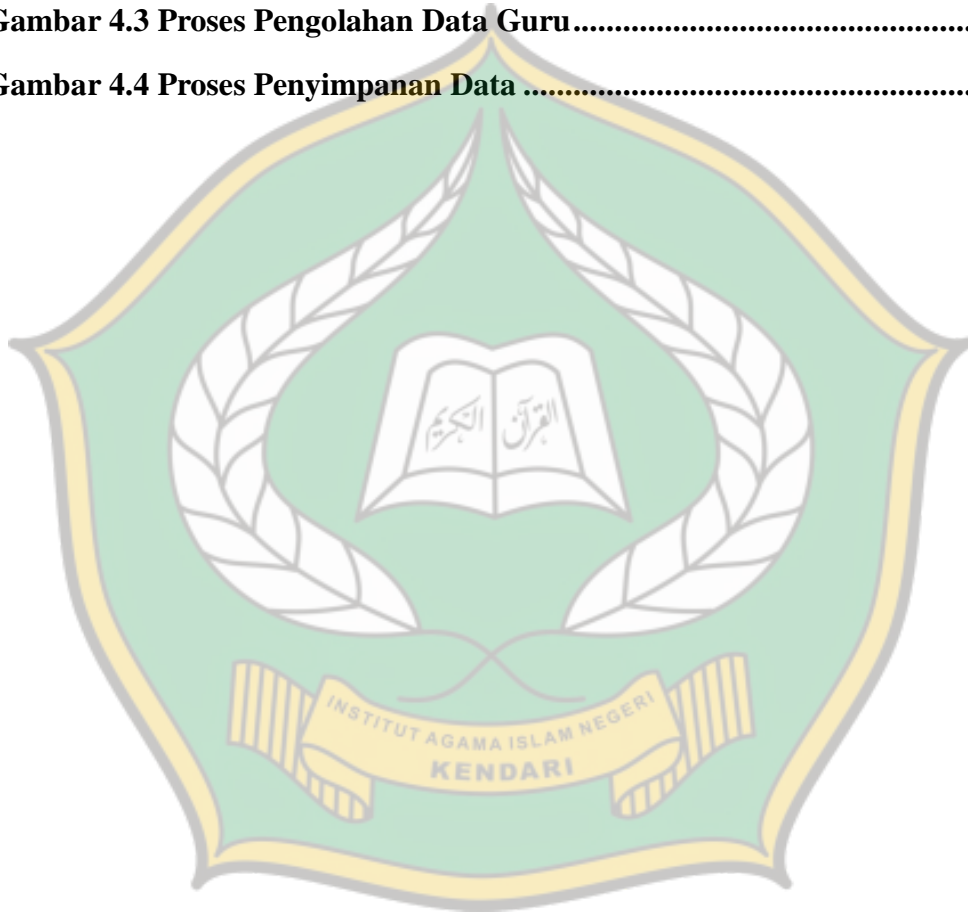
LAMPIRAN.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Proses Pengambilan Data	38
Gambar 4.2 Proses Pengolahan Data Siswa	40
Gambar 4.3 Proses Pengolahan Data Guru.....	40
Gambar 4.4 Proses Penyimpanan Data	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu23

