

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, Menurut Sukmadinata (2009, h. 53), penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, dan orang secara individual maupun kelompok. Menurut Bogdan & Taylor yang dikutip oleh Moleong (2014, h. 3-4), metode kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Metode penelitian kualitatif menyajikan gambaran umum tentang subjek penelitian melalui metode wawancara, observasi, dan dokumentasi yang disajikan dalam bentuk kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka.

Sementara itu, Moleong (2014, h. 4) mengutip pandangan dari Kirk & Miller bahwa penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental tergantung pada pengamatan pada manusia dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan peristilahannya. Purwanto (2010, h. 21) menjelaskan bahwa tujuan penelitian kualitatif adalah untuk memperoleh makna dan pemahaman budaya subjek penelitian. Penelitian ini termasuk jenis penelitian dengan pendekatan kualitatif, di mana jenis penelitian tersebut menggambarkan permasalahan yang dikemukakan berdasarkan fakta

nyata. Kenyataan yang berpijak pada fakta khusus, kemudian diteliti untuk dipecahkan permasalahannya dan kemudian ditarik kesimpulan secara umum. Oleh karena itu, peneliti menggambarkan manajemen mutu pembelajaran di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kota Kendari.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Raudhatul Athfal (RA) Aisyiyah Nurhaq, Jl. Sultan Qaimuddin No. 24 A Kelurahan Baruga Kecamatan Baruga Kota Kendari. Adapun alasan penulis memilih tempat penelitian ini karena Kepala Sekolah di RA ini pernah mendapatkan penghargaan sebagai pengelola RA berprestasi, baik di tingkat propinsi maupun tingkat Nasional. Selain itu, sekolah tersebut banyak diminati oleh masyarakat untuk menyekolahkan anaknya. Adapun waktu pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan mulai 28 Februari-2 Mei 2020.

3.3 Partisipan Peneliti

Partisipan adalah semua orang atau manusia yang berpartisipasi atau ikut serta dalam suatu kegiatan. Menurut pandangan Sunarto (2003, h. 17), partisipan yaitu:

“pengambilan bagian atau keterlibatan orang atau masyarakat dengan cara memberikan dukungan (tenaga, pikiran maupun materi) dan tanggung jawabnya terhadap setiap keputusan yang telah diambil demi tercapainya tujuan yang telah ditentukan bersama”.

Berdasarkan dari uraian di atas bahwa partisipan adalah subyek penelitian yang dilibatkan dalam penelitian sebagai peserta dalam memberikan tanggapan terhadap kegiatan yang dilaksanakan dalam proses

pendidikan di lembaga pendidikan. Dalam penelitian ini yang akan dijadikan sebagai partisipan penelitian adalah kepala sekolah dan guru-guru di RA. Aisyiyah Nurhaq Kota Kendari.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mempermudah dalam melaksanakan studi lapangan, penulis menggunakan beberapa metode untuk memperoleh data-data yang diperlukan, adapun metode pengumpulan data yang dimaksud adalah:

1. Observasi

Margono (2014, h. 158) menjelaskan, observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang situasi dan kondisi umum RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kendari. Metode ini juga digunakan untuk mengetahui manajemen pembelajaran di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kendari. Dalam observasi peneliti mencari data-data yang diinginkan agar data yang diperoleh sesuai dengan kondisi yang ada, dalam observasi peneliti dibantu oleh kepala sekolah dan guru. Kegiatan yang akan diobservasi adalah peserta didik (murid), kegiatan pembelajaran, dan administrasi/perangkat pembelajaran.

2. Interview/Wawancara

Moleong (2014, h. 172) menjelaskan bahwa wawancara adalah proses dalam mendapatkan keterangan yang jelas tentang suatu fenomena yang dicari atau diteliti dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden.

Metode ini digunakan untuk memperoleh data yang berkaitan dengan manajemen mutu pembelajaran di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kota Kendari. Dalam wawancara, peneliti menggunakan teknik silang yang dimaksudkan untuk memperoleh data yang akurat. Interview yang digunakan dalam penelitian ini adalah penulis menggunakan wawancara secara langsung dengan pihak terkait, tentunya orang-orang yang berkompeten dalam pengelolaan RA Aisyiyah Nurhaq, Kepala Sekolah (RA) 1 orang dan guru 4 orang. Jadi, jumlah responden yang akan diwawancarai sebanyak 5 orang.

3. Studi Dokumentasi

Sudijono (2005, h. 36) menyatakan bahwa metode dokumentasi adalah pengumpulan data yang terkait dengan fokus penelitian yang berasal dari sumber utamanya (objek penelitian), seperti dokumen-dokumen, arsip-arsip, modul, artikel, jurnal, brosur, dan sebagainya yang terkait dengan permasalahan yang dikaji. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data-data tentang gambaran umum berupa biografi sekolah, visi, misi, tujuan sekolah, dan sarana dan prasarana di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kendari. Dalam hal ini penulis meminta bantuan kepada orang-orang yang terkait, tentunya orang-orang yang berkompeten dalam pengelolaan di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kendari.

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Muhadjir (2002, h. 104), analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara dan

lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan cara mencari makna (meaning). Penelitian ini adalah penelitian *deskriptif-kualitatif*, yang memiliki sifat uraian dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif.

Miles & Huberman (1994, h. 20) menyatakan, analisa data adalah kegiatan mengubah data hasil penelitian menjadi informasi yang dapat digunakan untuk mengambil kesimpulan dalam suatu penelitian. Adapun cara mengambil kesimpulan bisa dengan hipotesis maupun dengan estimasi hasil. Proses analisa data dalam penelitian ini menggunakan analisis data model interaktif (*interactive model of analysis*) yang terdiri dari tiga komponen analisis data, yaitu reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*data conclusion: drawing/verying*). Proses ketiga komponen tersebut merupakan siklus, dimana proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan itu merupakan rangkaian analisis secara berurutan dan saling susul menyusul.

Berdasarkan model analisis interaktif tersebut, maka analisis data ini dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Peneliti datang ke lokasi penelitian untuk keperluan wawancara, observasi, dan dokumentasi dalam rangka mengumpulkan data-data yang terkait dengan masalah penelitian.

2. Data-data yang telah terkumpul, selanjutnya direduksi, dipilah-pilah, dan diklarifikasikan secara sistematis untuk kemudian disajikan.
3. Data hasil sajian kemudian dianalisis, hasil analisis ini kemudian direduksi agar simpulan yang diambil benar-benar dapat dipertanggungjawabkan.
4. Setelah diadakan reduksi data, kemudian data disajikan sebagai simpulan akhir dalam bentuk deskriptif atau gambaran yang tentunya juga dilengkapi dengan data-data pendukung untuk kesempurnaan hasil penelitian.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan langkah-langkah seperti halnya yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman, yaitu sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Terdapat tiga cara dalam mereduksi data, yaitu: 1) Seleksi ketat atas data; 2) Ringkasan atau uraian singkat; dan 3) Menggolongkannya dalam pola yang lebih luas.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Teks naratif: berbentuk catatan lapangan; dan 2) Matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Bentuk-bentuk ini

menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah diraih, sehingga memudahkan untuk melihat apa yang sedang terjadi, apakah kesimpulan sudah tepat atau sebaliknya melakukan analisis kembali.

3. Penarikan Kesimpulan

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus menerus selama berada di lapangan. Kegiatan bermula dari pengumpulan data, peneliti mulai mencari data-data, mencatat keteraturan pola-pola dalam catatan teori, penjelasan data, konfigurasi, alur sebab akibat, dan proposisi. Kesimpulan penelitian ditangani secara terbuka dan skeptis. Kesimpulan hasil pengamatan kemudian diverifikasi selama penelitian berlangsung, dengan cara: pemikiran ulang selama penulisan berlangsung; tinjauan ulang catatan lapangan, tinjauan kembali dan tukar pikiran antar teman sejawat untuk mengembangkan kesepakatan *intersubyektif*; dan upaya-upaya yang luas untuk menempatkan salinan suatu temuan dalam seperangkat data yang lain.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis non statistik yaitu menggunakan analisis *deskriptif kualitatif*. Analisis data yang diwujudkan bukan dalam bentuk angka, melainkan dalam bentuk laporan dan uraian deskriptif. Di sini penulis berusaha untuk mencoba memberikan arti yang signifikan terhadap analisis, menjelaskan pola uraian dan mencari hubungan di antara dimensi-dimensi uraian. Untuk membuat kesimpulan penulis menggunakan metode induktif. Menurut Moleong (2014, h. 11), metode induktif yaitu metode yang bertumpu pada

fakta peristiwa yang sifatnya lebih khusus yang selanjutnya dijadikan konklusi yang bersifat umum.

3.6 Pengecekan Keabsahan Data

Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji, *credibility* (validitas interbal), *trasfermability* (validitas eksternal), *dependability* (realibilitas), *confirmability* (obyektifitas). Untuk menguji keabsahan data disini penulis menggunakan uji kredibilitas. Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif dilakukan dengan: Perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, uji analisis kasus negatif, menggunakan data referensi, dan mengadakan member check (Sugiono, 2017, h. 121).

Jadi, disini penulis menggunakan uji kredibilitas dengan triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu. Teknik triangulasi yang digunakan penulis adalah pemeriksaan dengan sumber yang lainnya. Penulis membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dengan metode kualitatif.

Moleong (2014, h. 330) menjelaskan, metode yang digunakan untuk pemeriksaan data adalah metode triangulasi data yaitu dilakukan dengan cara membandingkan dan mengecek data atau informasi yang diperoleh dari dokumen dengan hasil observasi dan wawancara. Adapun triangulasi data yang dilakukan peneliti di RA Aisyiyah Nurhaq Baruga Kendari dengan cara:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara dengan guru,
2. Membandingkan apa yang dikatakan guru yang satu dengan guru yang lain,
3. Membandingkan keadaan perspektif seorang guru dengan berbagai pendapat guru lain,
4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumentasi yang ada kaitannya dengan RA.

Hal itu dapat dicapai dengan jalan membandingkan data dari hasil pengamatan dengan data hasil wawancara, membandingkan apa yang dikatakan kepala sekolah terkait dengan wawancara mengenai kebijakan yang dilakukan dalam rangka manajemen mutu pembelajaran dengan apa yang diobservasi penulis apakah hasil wawancara sudah sesuai dengan data yang ditemukan oleh penulis.