

**PERLAWANAN SOPIR ANGKOT TERHADAP PENETAPAN
TARIF PENUMPANG DI KOTA KENDARI PERSPEKTIF
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Tata Negara

Oleh:

HASTIA
NIM: 19020103028

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

KENDARI

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
SYARIAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp./Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "PERLAWANAN SOPIR ANGKOT TERHADAP PENETAPAN TARIF PENUMPANG DI KOTA KENDARI PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN" yang ditulis oleh HASTIA NIM. 19020103028 Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 11 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.Hi).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Kamaruddin S. Ag, SH,
MH,

(.....)

Sekretaris : Finsa Adhi Pratama M.Ag

(.....)

Anggota1 : Aris Nur Qadar Ar. Razak
S.Hi., M.HI., M.H

(.....)

Anggota2 : Muh. Asrianto Zainal SH,
M.Hum

(.....)

Kendari, 18 Juli 2023
an.Dekan
Wakil Dekan I

Ahmadi S. HI, M.H
NIP. 197802192003121003

Visi Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah) (HTN) :

"Menjadi pusat pengembangan kajian hukum tata negara (siyasah) yang transdisipliner di Sulawesi Tenggara Tahun 2025"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : PERLAWANAN SOPIR ANGKOT
TERHADAP PENETAPAN TARIF
PENUMPANG DI KOTA KENDARI
PERSPEKTIF
UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

NAMA : HASTIA

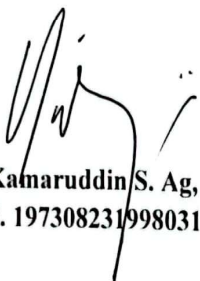
NIM : 19020103028

Draft hasil penelitian ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal Juli 2023 untuk diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian Skripsi.

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Kamaruddin S. Ag, SH, MH
NIP. 197308231998031004


Finsa Adhi Pratama M. Ag
NIP. 1992020520190311



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Perlawanan Sopir Angkot terhadap Penetapan Tarif Penumpang di Kota Kendari Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen” dibawah bimbingan Dr. Kamaruddin S.Ag, SH. MH dan Finsa Adhi Pratama M.Ag telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 06 Agustus 2023 M

19 Muharram 1445 H

Penulis,



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hastia
Nim : 19020103028
Program Studi : Hukum Tata Negara
Fakultas : Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perlawanan Sopir Angkot terhadap Penetapan Tarif Penumpang di Kota Kendari Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 06 Agustus 2023
Yang menyatakan



Hastia

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis berupa kesehatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Perlawanan Sopir Angkot terhadap Penetapan Tarif Penumpang di Kota Kendari Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”**.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, sang suri tauladan yang diutus oleh Allah SWT ke muka bumi sebagai pembawa rahmat bagi seluruh alam, beserta keluarga, sahabat, serta para pengikutnya hingga hari kemudian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran, pendapat dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Ucapan terima kasih yang teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda yang tersayang **La Hali** dan Ibunda yang tercinta **Kasiati** serta saudari kakak **Hasriati**, adik **Naziha Mulya** dan keluarga besar penulis yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan Keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang diberikan kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag sebagai rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.
2. Dr. Husain Insawan, M.Ag sebagai Plt. Dekan Fakultas Syariah,
3. Aris Nur Qadar Ar. Razak S.HI., M.HI., M.H sebagai Ketua Program Studi Hukum Tata Negara.
4. Dr. Kamaruddin S.Ag, SH. MH dan Finsa Adhi Pratama M.Ag sebagai pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dewan Penguji yaitu Aris Nur Qadar Ar. Razak S.HI., M.HI., M.H sebagai penguji pertama dan Muh. Asrianto Zainal SH, M.Hum. sebagai penguji kedua.
6. Segenap dosen pengajar lingkup Fakultas Syariah yang telah memberikan banyak pengetahuan di dalam dan di luar proses perkuliahan.
7. Staf Administrasi dalam lingkup Fakultas Syariah yang telah membantu penulis selama pengurusan administrasi.
8. Teman-teman Hukum Tata Negara angkatan 2019 dan seluruh teman-teman mahasiswa IAIN Kendari yang ikut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga setiap bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah disumbangkan dapat bernilai pahala disisi Allah SWT. Akhirnya penulis mengucapkan semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua. Aamiin.

Kendari, 6 Agustus 2023



HASTIA
NIM : 19020103028



ABSTRAK

Hastia (19020103028) “Perlawanan Sopir Angkot terhadap Penetapan Tarif Penumpang di Kota Kendari Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”. Dibimbing oleh **Dr. Kamaruddin S.Ag, SH. MH dan Finsa Adhi Pratama M.Ag**

Penetapan tarif angkot baru berdasarkan Surat Keputusan Walikota yang disesuaikan dengan kenaikan Bahan Bakar Minyak (BBM) mendapatkan perlawanan dari sopir angkot. Berdasarkan observasi awal banyak sekali sopir angkot yang menarik tarif melebihi aturan yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan pemerintah di bidang angkutan penumpang umum dalam hal penetapan tarif baru di Kota Kendari, perlawanan sopir angkot terhadap penetapan tarif baru penumpang di Kota Kendari, serta tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap perlawanan sopir angkot mengenai penetapan tarif baru penumpang di Kota Kendari. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pemilihan responden menggunakan *purposive sampling*, yang terdiri dari 10 orang sopir. Data dianalisis dengan menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun pengecekan keabsahan data, peneliti menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pemerintah di bidang angkutan penumpang umum dalam hal penetapan tarif baru di Kota Kendari adalah Surat Keputusan Walikota Kendari Nomor 1057 Tahun 2022 tentang Penetapan Tarif Penumpang Angkutan Umum dalam trayek di Kota Kendari. Adapun perlawanan yang dilakukan oleh sopir angkot terhadap aturan ini adalah dengan tetap menarik tarif lebih tinggi dari aturan. Jika ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen bahwasanya hak yang seharusnya didapatkan oleh penumpang selaku konsumen menjadi tidak terpenuhi sebagaimana terdapat pada Pasal 4 huruf c, Pasal 4 huruf g, Pasal 7 huruf g, dan Pasal 10 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.

Kata Kunci: Perlawanan, Tarif Angkot, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Hastia (19020103028) "Resistance of Angkot Drivers to the Determination of Passenger Fares in Kendari City from the Perspective of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection". Advisor Dr. Kamaruddin S.Ag, SH. MH and Finsa Adhi Pratama M.Ag

The determination of new public transportation fares based on the Mayor's Decree which is adjusted to the increase in fuel oil (BBM) is met with resistance from the angkot drivers. Based on initial observations, many public transportation drivers charge fares that exceed the applicable regulations. This study aims to determine government policies in the field of public passenger transportation in terms of setting new fares in Kendari City, the resistance of public transportation drivers to the determination of new fares for passengers in Kendari City, as well as reviewing Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection against the resistance of public transportation drivers regarding determination of new fares for passengers in Kendari City. This research is a qualitative research. Data was collected through observation, interviews and documentation. The respondent selection technique used purposive sampling, which consisted of 10 drivers. Data were analyzed using data collection techniques, data reduction, data presentation and drawing conclusions. As for checking the validity of the data, researchers used triangulation.

The results of the study show that the government's policy in the field of public passenger transportation in terms of setting new fares in Kendari City is the Kendari Mayor's Decree Number 1057 of 2022 concerning Stipulation of Public Transport Passenger Fares on routes in Kendari City. The resistance that public transportation drivers take against this rule is by continuing to charge higher rates than the rules. If viewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection that the rights that should be obtained by passengers as consumers are not fulfilled as contained in Article 4 letter c, Article 4 letter g, Article 7 letter g, and Article 10 of Law Number 8 of 1999.

Keywords: Resistance, Public Transport Fares, Consumer Protection

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Relevan	11
2.2 Kajian Teori	14
1. Kajian tentang Sosiologi Hukum	14
2. Kajian tentang Perlawanan.....	16
3. Kajian tentang Sopir Angkutan Kota (Angkot).....	20
4. Kajian tentang Tarif Angkutan.....	26
5. Kajian tentang Perlindungan Konsumen.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Data dan Sumber Data	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis Data.....	43
3.6 Metode Pengecekan dan Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Kebijakan Pemerintah di bidang Angkutan Penumpang	
Umum dalam hal Penetapan Tarif Baru di Kota Kendari.....	52
4.3 Perlawanan Sopir Angkot terhadap Penetapan Tarif Baru Penumpang di Kota Kendari	58
4.4 Tinjauan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan... Konsumen terhadap Perlawanan Sopir Angkot mengenai Penetapan Tarif Baru Penumpang di Kota Kendari	65
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77



Daftar Tabel

Tabel 1 Kerangka Konseptual.....	37
Tabel 2 Indikator Observasi.....	42
Tabel 3 Jumlah Penduduk.....	48
Tabel 4 Tarif Angkot dalam Kota Kendari.....	57
Tabel 5 Tarif Angkot Tondonggeu.....	57

