

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Wahab, S. A. (2001). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali, Z. (2009). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Atsar, A., & Apriani, R. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: deepublish.
- Azwar, S. (2014). *Sikap Manusia dan Teori Pengukurannya* (2 ed.). Jakarta: Pustaka Pelajar.
- BPS Kota Kendari. (2023). *Kota Kendari dalam Angka*. Kendari: BPS Kota Kendari
- Echols, J. M. (2003). *Kamus Bahasa Inggris - Indonesia* (Cetakan ke-27 ed.). Jakarta: PT. Gramedia.
- Fajar, M., & Achmad, Y. (2010). *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hardini, I. (2009). *Ensiklopedia Transportasi Darat*. Banten: Talenta Pustaka.
- Hardt, M., & Negri, A. (2004). *"Resistensi", dalam Multitude: War and Democracy in the Age of Empire*. New York: the Penguin Press.
- Kartono, K. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kristiyanti, C. T. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kurniawan. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Marzuki, P. M. (2014). *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Nasional, D. P. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Edisi ke-4 ed.). Jakarta: Pusat Bahasa.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Panjaitan, H. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Rakhmat, J. (2015). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Salim, A. (2016). *Asuransi & Manajemen Risiko*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Scott, J. C. (2000). *Senjatanya Orang-Orang yang Kalah*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (cet. 10 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugono, D. d. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (4 ed.). Jakarta: Pusat Bahasa.
- Suratman, & Dillah, P. (2014). *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto. (1988). *Komunikasi dalam Teori dan Praktek*. Bandung: Bina Cipta.
- Setijowarno, D., & Frazila, R. B. (2001). *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata .
- Soekanto, S. (1982). *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: CV Rajawali.
- Soekanto, S. (1999). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yulianto, H., & Yahya, S. D. (2018). *Manajemen Transportasi Publik Perkotaan*. Makassar: LPPM STIE YPUP Makassar.
- Zainal, M. (2019). *Pengantar Sosiologi Hukum*. Yogyakarta: Deepublis.
- Zulham. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: KENCANA.
- Scott, J. C. (2000). *Senjatanya Orang-Orang yang Kalah*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

B. Karya Tulis Ilmiah

- Anggreni, I., & Laksana, I. (2019). *Perlindungan Hukum pada Konsumen atas Kerugian dalam Transaksi Perdagangan Elektronik (E-Commerce) di Instagram*. Jurnal Online Ekonomi dan Pembangunan Universitas Udayana.
- Bangun, G. H. (2012). *Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Angkutan Umum (Studi Pada Angkutan Umum Jurusan Jatingaleh – Unnes)*. Skripsi. Semarang: Fakultas Hukum. Universitas Negeri Semarang
- Firmansyah, M., Suman, A., Manzilati, A., & Susilo. (2012). *Perdebatan Teor Rasionalitas dalam Menjelaskan Terbentuknya Biaya Transaksi pada Seleksi Pegawai Negeri*. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia.
- Jannah, Raudhatul. (2018). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Angkutan Umum Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Islam (Studi Kasus Terhadap Angkutan L300 di Terminal Lueng Bata)*. Skripsi.

Banda Aceh: Fakultas Syari'ah dan Hukum. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh

- Kariyana, I. M. (2017). *Analisis Dampak Kenaikan BBM terhadap Tarif Angkutan Umum (Studi Kasus Angkutan Perkotaan Trayek Ubung-Tegal)*. Jurnal Jurusan Teknik Gradien.
- Litimi, T. I. (2021). *Perilaku Sopir Angkutan Kota terhadap Keselamatan Penumpang di Kota Makassar (Studi Kasus terhadap Angkutan Trayek Sentral-BTP)*. JURNAL SOSIOLOGI KONTEMPORER.
- Pratiwi, N. T., & Chintya, A. (2017). *Studi Komperatif Hak dan Kewajiban Konsumen menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam*. Fikri.
- Rusdiansyah, M. F., & dkk. (2016). *Perlindungan Konsumen pada Penggunaan Jasa Transportasi Angkutan Darat (Angkot) di Semarang Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Diponegoro Law Journal.
- Rosyidah, T., & Listyaningsih. (2019). *Respon Masyarakat Desa Racitengah tentang Peraturan yang mewajibkan Penggunaan Hijab di SMA Negeri 1 Sidayu Gresik*. Kajian Moral dan Kewarganegaraan.
- Salamiah. (2014). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Kegiatan Jual Beli*. Al' Adl.
- Susilowati, E. Z., & Titik, I. (2018). *Resistensi Perempuan dalam Kumpulan Cerita Tandak Karya Royyan Julian (Teori Resistensi-James C. Scott)*. ejournal unesa.
- Solichati, Fatma Amalia. (2020). *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penerapan Sistem Satu Tarif Jasa Angkutan Kota di Kota Salatiga*. Skripsi. Salatiga: Fakultas Syari'ah. Institut Agama Islam Negeri Salatiga
- Wahyuni. (2018). *Identifikasi Pola Psikologis Komunikasi Resisten dalam Masyarakat*. Jurnal Peurawi.
- Widayanti, A., Soeparno, & Karunia, B. (2014). *Permasalahan dan Pengembangan Angkutan Umum di Surabaya*. Jurnal Transportasi.

C. Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undang

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2018 tentang Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek

Keputusan Walikota Kendari Nomor 1057 Tahun 2022 tentang Penetapan Tarif Penumpang Angkutan Umum dalam Trayek di Kota Kendari

D. Website

Ariyani. (2022). *Tarif Angkot Naik, Umum Rp 6 ribu Pelajar Rp 4 ribu*. Diakses 23 Januari 2023 <http://kendarinews.com/2022/09/24/tarif-angkot-naik-umum-rp-6-ribu-pelajar-rp-4-ribu/>

ARTIKEL DJKIN. Diakses 11 Januari 2023 <http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidempuan/baca-artikel/15373/Kenaikan-Harga-BBM-Jahat-atau-Sepakat.html>

Binekasri, Romys. (2022). *Harga BBM Ini Turun Saat Peralihan Naik, Jadi Segini!*. Diakses 23 Januari 2023 <https://www.cnbcindonesia.com/news/20220925093825-4-374722/harga-bbm-ini-turun-saat-peralihan-naik-jadi-segini>

DISHUB D.I. YOGYAKARTA. (2022). *10 Manfaat yang Bisa didapat Saat Naik Angkutan Umum*. Diakses 23 Januari 2023 <https://dishub.jogjaprovo.go.id/berita/10-manfaat-yang-bisa-didapat-saat-naik-angkutan-umum>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2022). *Gerakan Nasional Kembali Kembali ke Angkutan Umum*. Diakses 28 Mei 2023 <https://dephub.go.id/post/read/gerakan-nasional-kembali-ke-angkutan-umum>, diakses pada 28 Mei 2023

Kendari Kota. (2019). *Sejarah Kota Kendari*. Diakses pada 19 Juni 2023 <https://www.kendarikota.go.id/page/detail/sejarah-kota-kendari>

Tim Hukumonline. (2023). *Fungsi Hukum Menurut Para Ahli*. Diakses pada 29 Mei 2023 <http://www.hukumonline.com/berita/a/fungsi-hukum-menurut-para-ahli-lt63313942b5b2/?page=all>

Wikipedia. (2023). *Angkutan Perkotaan*. Diakses 28 Mei 2023 https://id.m.wikipedia.org/wiki/Angkutan_kota, diakses pada 28 Mei 2023

Zuraida. (2013). *Perlawanan Perempuan Mesir Kuno terhadap Dominasi Laki-Laki dalam Noel Laili Wa Qudhbihi Karya Najib Al-Kailani*. Diakses pada 06 Juli 2023 <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/68227>