



Lampiran 1: Pedoman Wawancara**INSTRUMEN PENELITIAN**

Nama :

Hari/Tanggal :

Tempat :

A. Wawancara Kepala Cabang TIKI Kendari

1. Sejak kapan TIKI Kendari berdiri?
2. Berapa jumlah karyawan TIKI Kendari?
3. Apa saja risiko yang dihadapi TIKI Kendari?
4. Apa saja faktor penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
5. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
6. Bagaimana manajemen risiko yang anda terapkan dalam mengelola risiko yang terjadi?
7. Bagaimana langkah-langkah anda dalam melakukan pemantauan, mengawasi, mengontrol, dan mengevaluasi risiko?
8. Apa ada pembagian kerja pada masing-masing karyawan untuk mengantisipasi risiko yang terjadi?

B. Wawancara Karyawan TIKI Kendari bagian pelayanan

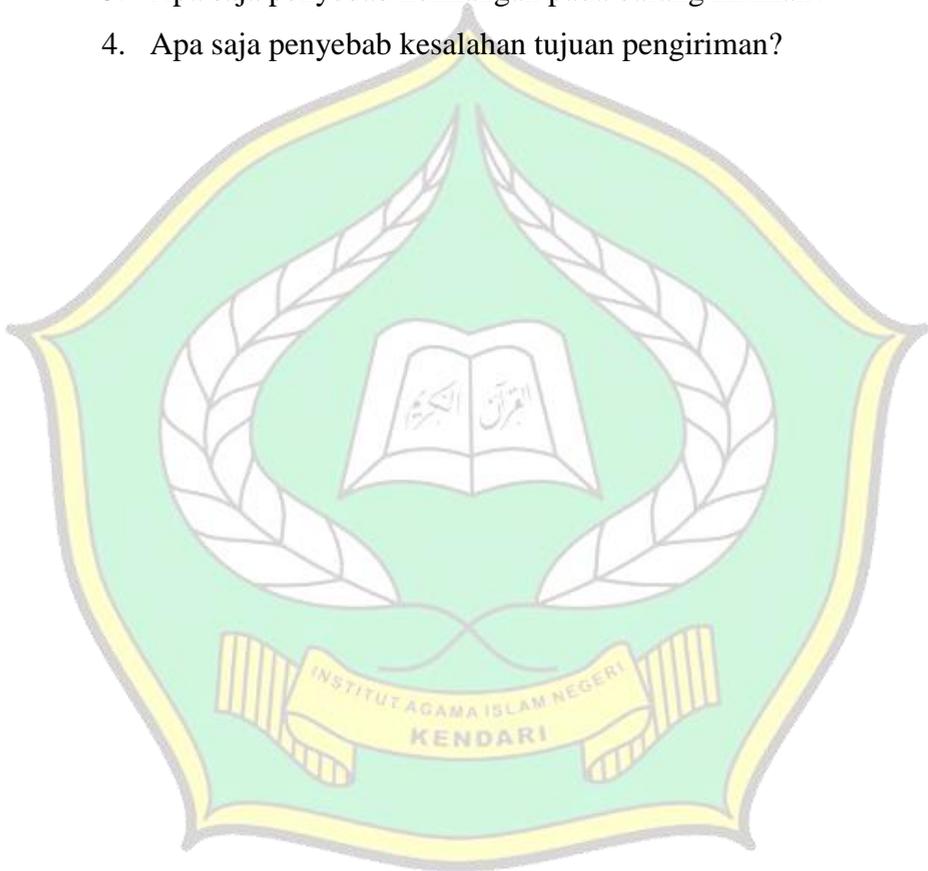
1. Layanan apa saja yang diberikan TIKI Kendari kepada konsumen?
2. Apa saja risiko yang dihadapi dalam proses pengiriman TIKI Kendari?
3. Apa saja fakto penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
4. Bagaimana upaya mengantisipasi/meminimalkan kerusakan dan kehilangan barang kiriman?
5. Apakah barang yang dikirim diberikan asuransi?
6. Apakah itu tercantum dalam perjanjian dengan konsumen?
7. Bagaimana dengan barang yang bernilai cukup tinggi, apakah ada perbedaan asuransi yang diberikan?
8. Bagaimana manajemen risiko yang diterapkan dalam mengelola risiko yang terjadi?

C. Wawancara Karyawan TIKI Kendari bagian *Outgoing&Incoming*

1. Apa saja risiko yang terjadi dalam pengiriman barang TIKI Kendari?
2. Apa saja faktor penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
3. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
4. Apa saja penyebab kerusakan pada barang kiriman?
5. Apa saja penyebab kehilangan pada barang kiriman?
6. Apa saja penyebab kesalahan tujuan pengiriman?

D. Kurir TIKI Kendari

1. Kendala apa saja yang dihadapi saat mengantar barang ke alamat?
2. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
3. Apa saja penyebab kehilangan pada barang kiriman?
4. Apa saja penyebab kesalahan tujuan pengiriman?



Lampiran 2 : Daftar Nama Karyawan

Daftar Nama-Nama Karyawan TIKI Cabang Kendari

NO	Nama	L/P	Jabatan
1	JUFRI SANUSI	L	Dirktur
2	BABANG MURFIANTO	L	Manager Oprasional
3	LA SANI	L	Traffic
4	MUH. ASRUL	L	<i>Incoming & Uotgoing</i>
5	HARJO	L	<i>Incoming & Uotgoing</i>
6	NOFIANTI	P	Front Office
7	MUSDALIFAH	P	Front Office
8	RAHMAT	L	Kurir Delivery
9	ARDIN	L	Kurir Delivery
10	ARUN	L	Kurir Delivery
11	ALI	L	Kurir Delivery
12	Zul	L	Kurir delivery

Sumber: Olahan Penelitian



Lampiran 3 : Dokumentasi

Dokumentasi Tiki Cabang Kendari



(Tiki Cabang Kendari)



(bersama kepala pimpinan Tiki Cabang Kendari)



(wawancara bersama manager operasional Tiki Kendari)



(wawancara bersama *Front Office* Tiki Kendari)



(wawancara bersama karyawan bagian *incoming&outgoing* Tiki
Kendari)



(dokumntasi pemberian resi pada paket dan pengelompokan sesuai
alamat daerah tujuan)



(pemberian *bubble wrap* pada paket untuk menghindari risiko kerusakan)



(pengelompokan paket masing-masing kurir untuk memudahkan identifikasi alamat pengiriman tujuan dalam kota Kendari)

TRN : 125-050445

CERTIFICATE OF SIMILARITY

This award is given to

Erwin

Title :

"MANAJEMEN RISIKO PENGIRIMAN BARANG PADA PT. TIKI CABANG KENDARI DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH"

This is to Certify that document detailed below has been evaluated by plagiarism/ similarity checking software Ithenticate (turnitin). The content was found plagiarism free of 30% (below permissible) limit.

Kendari, 14 Juni 2023

Document Examiner



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Erwin
 NIM : 16050101055
 Tempat Tanggal Lahir : Labibia, 03 Agustus 1998
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
 Kendari
 Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi
 Syariah
 Alamat : Jl.Imam Bonjol, Kel.Labibia, Kec.
 Mandonga, Kota Kendari, Prov.Sulawesi
 Tenggara
 Nomor HP : +62 877-1536-5321
 Email : kewin.erwin@gmail.com

Data Keluarga

1. Nama Orang Tua

Ayah : Djamaruddin

Ibu : Marni

2. Anak ke 3 dari 4 bersaudara (2 Perempuan dan 2 laki-laki)

Riwayat Pendidikan

1. SDN 15 Mandonga : 2004-2010
2. MTsS Labibia : 2010-2013
3. SMKN 2 Kendari : 2013-2016
4. IAIN Kendari : 2016-2023

