



**Lampiran 1: Pedoman Wawancara****INSTRUMEN PENELITIAN**

Nama :

Hari/Tanggal :

Tempat :

A. Wawancara Kepala Cabang TIKI Kendari

1. Sejak kapan TIKI Kendari berdiri?
2. Berapa jumlah karyawan TIKI Kendari?
3. Apa saja risiko yang dihadapi TIKI Kendari?
4. Apa saja faktor penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
5. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
6. Bagaimana manajemen risiko yang anda terapkan dalam mengelola risiko yang terjadi?
7. Bagaimana langkah-langkah anda dalam melakukan pemantauan, mengawasi, mengontrol, dan mengevaluasi risiko?
8. Apa ada pembagian kerja pada masing-masing karyawan untuk mengantisipasi risiko yang terjadi?

B. Wawancara Karyawan TIKI Kendari bagian pelayanan

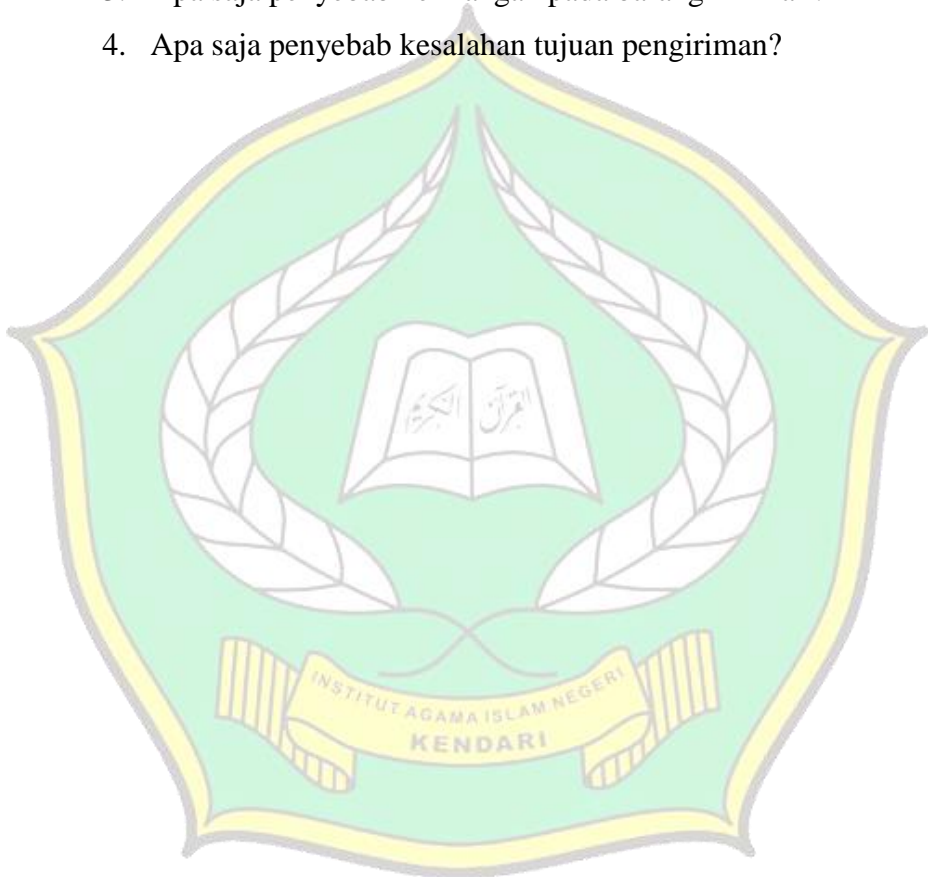
1. Layanan apa saja yang diberikan TIKI Kendari kepada konsumen?
2. Apa saja risiko yang dihadapi dalam proses pengiriman TIKI Kendari?
3. Apa saja fakto penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
4. Bagaimana upaya mengantisipasi/meminimalkan kerusakan dan kehilangan barang kiriman?
5. Apakah barang yang dikirim diberikan asuransi?
6. Apakah itu tercantum dalam perjanjian dengan konsumen?
7. Bagaimana dengan barang yang bernilai cukup tinggi, apakah ada perbedaan asuransi yang diberikan?
8. Bagaimana manajemen risiko yang diterapkan dalam mengelola risiko yang terjadi?

C. Wawancara Karyawan TIKI Kendari bagian *Outgoing&Incoming*

1. Apa saja risiko yang terjadi dalam pengiriman barang TIKI Kendari?
2. Apa saja faktor penyebab risiko pada pengiriman barang TIKI Kendari?
3. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
4. Apa saja penyebab kerusakan pada barang kiriman?
5. Apa saja penyebab kehilangan pada barang kiriman?
6. Apa saja penyebab kesalahan tujuan pengiriman?

#### D. Kurir TIKI Kendari

1. Kendala apa saja yang dihadapi saat mengantar barang ke alamat?
2. Apa saja penyebab keterlambatan pengiriman barang?
3. Apa saja penyebab kehilangan pada barang kiriman?
4. Apa saja penyebab kesalahan tujuan pengiriman?



## Lampiran 2 : Daftar Nama Karyawan

Daftar Nama-Nama Karyawan TIKI Cabang Kendari

NO	Nama	L/P	Jabatan
1	JUFRI SANUSI	L	Dirktur
2	BABANG MURFIANTO	L	Manager Oprasional
3	LA SANI	L	Traffic
4	MUH. ASRUL	L	<i>Incoming &amp; Uotgoing</i>
5	HARJO	L	<i>Incoming &amp; Uotgoing</i>
6	NOFIANTI	P	Front Office
7	MUSDALIFAH	P	Front Office
8	RAHMAT	L	Kurir Delivery
9	ARDIN	L	Kurir Delivery
10	ARUN	L	Kurir Delivery
11	ALI	L	Kurir Delivery
12	Zul	L	Kurir delivery

*Sumber: Olahan Penelitian*



### Lampiran 3 : Dokumentasi

#### Dokumentasi Tiki Cabang Kendari



(Tiki Cabang Kendari)



(bersama kepala pimpinan Tiki Cabang Kendari)



(wawancara bersama manager operasional Tiki Kendari)



(wawancara bersama *Front Office* Tiki Kendari)



(wawancara bersama karyawan bagian *incoming&outgoing* Tiki  
Kendari)



(dokumntasi pemberian resi pada paket dan pengelompokan sesuai  
alamat daerah tujuan)





(pemberian *bubble wrap* pada paket untuk menghindari risiko kerusakan)



(pengelompokan paket masing-masing kurir untuk memudahkan identifikasi alamat pengiriman tujuan dalam kota Kendari)

TRN : 125-050445

# CERTIFICATE OF SIMILARITY

This award is given to

*Erwin*

Title :

"MANAJEMEN RISIKO PENGIRIMAN BARANG PADA PT. TIKI CABANG KENDARI DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH"

This is to Certify that document detailed below has been evaluated by plagiarism/ similarity checking software Ithenticate (turnitin). The content was found plagiarism free of 30% (below permissible limit).

**Kendari, 14 Juni 2023**

Document Examiner



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Erwin  
 NIM : 16050101055  
 Tempat Tanggal Lahir : Labibia, 03 Agustus 1998  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Agama : Islam  
 Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
 Kendari  
 Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi  
 Syariah  
 Alamat : Jl.Imam Bonjol, Kel.Labibia, Kec.  
 Mandonga, Kota Kendari, Prov.Sulawesi  
 Tenggara  
 Nomor HP : +62 877-1536-5321  
 Email : [kewin.erwin@gmail.com](mailto:kewin.erwin@gmail.com)

**Data Keluarga**

## 1. Nama Orang Tua

Ayah : Djamaruddin

Ibu : Marni

2. Anak ke 3 dari 4 bersaudara (2 Perempuan dan 2 laki-laki )

### **Riwayat Pendidikan**

1. SDN 15 Mandonga : 2004-2010
2. MTsS Labibia : 2010-2013
3. SMKN 2 Kendari : 2013-2016
4. IAIN Kendari : 2016-2023

