

**ANALISIS STRATEGI PT. PELABUHAN INDONESIA  
(PERSERO) REGIONAL 4 KENDARI DALAM  
MENDORONG PERDAGANGAN LAUT/EKSPOR IMPOR**



Diajukan untuk Memenuhi Syarat- syarat mencapai gelar sarjana  
Ekonomi dan Bisnis Islam Pada Program Studi Ekonomi Syariah

**OLEH :**

**YUSRANA  
19050101064**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl.Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari  
Telp/Fax (0401) 3193710 Website.<http://iainkendari@yahoo.ac.id>

---

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi ini berjudul **“ANALISIS STRATEGI PT. PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 4 KENDARI DALAM MENDORONG PERDAGANGAN LAUT/ EKSPOR IMPOR”** yang ditulis oleh saudari Yusrana, NIM. 19050101064, Mahasiswi Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari, setelah dikonsultasikan dan dikoreksi memandang bahwa hasil penelitian tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke ujian seminar skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 03 Juli 2023

**Dosen Pembimbing I**

Dr. La Hadisi S. Ag, M.Pd.I  
NIP. 197012312006041112

**Dosen Pembimbing II**

Miswar Rohansyah, SE, M.SA, AK  
NIP. 198805112019031010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iaikendari@yahoo.co.id website : http://iaikendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Analisis strategi PT. Pelabuhan Indonesia Regional (Persero) 4 Kendari Dalam Mendorong Perdagangan Laut/ Ekspor Impor" yang ditulis oleh YUSRANA NIM. 19050101064 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 11 Juli 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I, (.....)

Sekretaris : Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak. (.....)

Anggota1 : Muhammad Imran SE, M.Ak (.....)

Anggota2 : Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.El (.....)



Kendari, 14 Juli 2023  
Dekan  
Dr. H. Rusdin Muhalling M.El &  
NIP. 196310292000031001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “*Analisis strategi Pt. Pelabuhan Indonesia (persero) regional 4 kendari dalam mendorong perdagangan laut/ekspor impor*” di bawah bimbingan Dr. La Hadisi, S. Ag., M. Pd.I dan Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terdapat karya yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 03 Juli 2023



Yusrana  
19050101064

## HALAMAN PERNYATAAN PERSET UJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai skripsi akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusrana  
Nim : 19050101064  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

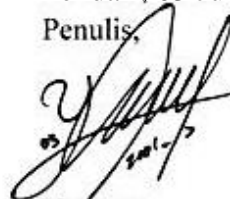
Demi pengembangan dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“Analisis Strategi PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari dalam mendorong perdagangan laut/ Ekspor Impor”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 03 Juli 2023

Penulis,



Yusrana.

Nim. 19050101064

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-nya, dan kepada-nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliahan menjadi hikmah dan tentram.

Penulisan proposal penelitian yang berjudul ***“Analisis Stratego PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari Dalam Mendorong Perdagangan Laut/Ekspor Impor”*** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam penyusunan Skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan M, Ag. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Rusdin Muhaling, M.EI selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari.

3. Abdul Wahid Mungkito, S. Si., M.EI selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan Motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
4. Pembimbing I Dr. La Hadisi S.Ag, M.Pd.I, dan Pembimbing II Miswar Rohansyah, SE, M.SA, Ak yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Penguji I Muhammad Imran SE, M.SA, Ak dan Penguji II Abdul Wahid Mongkito S.Si., M. EI dalam penulisan dan penyelesaian Skripsi penulis yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Syarifuddin S.Pd dan Ibu Hj. Isurah, S. Pd Yang tak pernah henti selalu memberikan doa, nasihat dan dukungan untuk setiap langkah yang penulis jalani. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang tulusnya. Semoga penulis bisa selalu mengabdikan diri dan memberikan yang terbaik untuk mereka.
8. Teman-teman program studi Ekonomi Syariah angkatan 2019 dan terutama kepada sahabat-sahabatku kepada Putri Aisyah Fadhilla, Rana Aryanti, Siti Irma, Irmayanti, Andi Ulfah Auliaul Fitri, dll. yang selama ini sudah menerima saya dengan sangat baik hingga terbentuklah friends wacana. Terima kasih telah menjadi sahabat yang baik dan motivator sekaligus kritikus terbaik dalam hidup peneliti, dan juga telah memberikan pelajaran untuk terus berusaha menjadi lebih baik. Semoga persahabatan ini terus terjalin hari ini, esok dan selamanya. Thank you friend wacana.


Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan

peneliti. Untuk itu, saran, pendapat, kritik konstruktif, sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan penulisan ini.

Semoga Allah SWT memberikan Rahmat, rezeki dan Inayah-Nya kepada orang-orang yang berjasa kepada peneliti telah mendo'akan dan membatu peneliti. Semoga diberikan balasan yang berlipat ganda dan mendapat balasan yang lebih baik di sisi Allah'Azza wa jalla. Amin.

Kendari, 19 Juni 2023

Penulis,



Yusrana.

Nim. 19050101064





## ABSTRAK

**Yusrana (2023), Nim 19050101064**, Program Studi Ekonomi Syariah, Institut Aagam Islam (IAIN) Kendari, “Analisis Strategi PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari Dalam Mendorong Perdagangan Laut/ Ekspor Impor”. Dibimbing oleh pembimbing I La Hadisi dan pembimbing II Miswar Rohansyah.

---

Strategi adalah suatu cara yang dilakukan untuk mencapai sebuah tujuan. Tujuan dari penelitian ini 1). Mengetahui strategi apa yang di gunakan PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari Dalam Mendorong Perdagangan Laut/ Ekspor Impor dan 2) Mengetahui faktor apa saja yang menjadi penghambat perdagangan laut dan ekspor impor di PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari. Dengan menggunakan strategi yang bagus maka dapat dilihat bagaimana pencapaian perusahaan tersebut. Maka dari itu peneliti memilih mengangkat judul tentang Analisi Stratrgi PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari Dalam Mendorong Perdagangan Laut/Ekspor Impor. dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi terlebih dahulu, metode wawancara dan dokumentasi terhadap yang menjadi sumber dalam penelitian ini. analisis data menggunakan 3 cara diantaranya display data, reduksi data dan yang terakhir penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian 1) Strategi yang digunakan oleh PT. PELINDO yaitu dengan teknik promosi melalui media online berupa Instagram dan website. 2) Strategi yang digunakan oleh PT. PELINDO yaitu inovasi pelayanan public yang di dalam sistemnya memudahkan para pengguna jasa dalam melakukan pembayaran. Selain itu terdapat juga hambatan pada saat pelaksanaan Ekspor diantaranya 1). Terhambatnya kegiatan bongkar peti kemas, dampak tersebut dapat berimbas kepada pihak konsumen, pihak kapal, dan juga kepada pihak perusahaan.

**Kata kunci :** *Strategi, perdagangan, dan ekspor*

## ABSTRAK

**Yusrana (2023), Nim 19050101064**, Islamic Economics Study Program, Islamic Religious Institute (IAIN) Kendari, "Strategic Analysis of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari in Encouraging Sea Trade/Export Import". Supervised by supervisor I La Hadisi and supervisor II Miswar Rohansyah.

---

Strategy is a way to achieve a goal. The purpose of this research 1). Knowing what strategy PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari in Encouraging Sea Trade/Export-Import and 2) Knowing what factors are hindering sea trade and export-import at PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari. By using a good strategy, it can be seen how the achievement of the company. Therefore the researcher chose to raise the title of Strategic Analysis of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari in Encouraging Sea Trade/Export-Import. In this study, researchers used qualitative methods with data collection carried out using the observation method first, the interview method and documentation of the sources in this study. data analysis using 3 ways including data display, data reduction and finally drawing conclusions. Based on research results 1) The strategy used by PT. PELINDO namely with promotion techniques through online media in the form of Instagram and websites. 2) The strategy used by PT. PELINDO is a public service innovation in which the system makes it easier for service users to make payments. In addition, there are also obstacles during the implementation of exports, including 1). The delay in container unloading activities has an impact on consumers, ships, and also the company.

**Keywords :** *Strategy, trade, and export*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>PENGESAHAN SEMINAR HASIL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSET UJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	2
1.3. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Definisi Oprasional.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
2.2. Landasan Teori .....	12
1. Teori Analisis .....	12
2. Analisis SWOT (Strenghts, Weaknesses, Opportunities, And Threats ) .....	13
3. Analisis CFS ( Container Freight Station ) .....	13
4. Teori Strategi.....	14
5. Teori Perdagangan.....	23

2.2.5 Ekspor .....	27
2.2.6 Impor .....	27
2.2.7 Ekspor Dan Impor Bagi Perekonomian .....	28
2.2.7 Literatur Ekonomi Islam .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	33
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	33
3.3. Data dan Sumber Data .....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisa Data .....	36
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.2.1. Strategi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari dalam mendorong perdagangan laut ekspor/ impor .....	43
4.2.2. Faktor Yang Dapat Menghambat Perdagangan Laut Ekspor/impor di PT. Pelabuhan Indonesia Regional 4 Kendari .....	47
4.3. Pembahasan .....	48
4.3.1. Strategi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Kendari dalam mendorong perdagangan laut ekspor/ impor.....	48
4.3.2. Faktor Yang Dapat Menghambat Perdagangan Laut Ekspor/impor di PT. Pelabuhan Indonesia Regional 4 Kendari .....	54
<b>BAB V .....</b>	<b>58</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan.....	58

5.2. Saran.....	58
5.3. Limitasi Penelitian.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

