

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

#### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian yaitu Analisis Strategi Pelabuhan Indonesia Dalam Mendorong Perdagangan Laut/ekspor impor Cabang Regional 4 Kendari.

#### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan studi kasus merupakan pendekatan yang digunakan untuk menafsirkan kondisi atau keadaan pada objek penelitian. Pendekatan ini bertujuan menafsirkan dan menjabarkan dari objek yang diteliti. Penelitian ini dimaksudkan agar peneliti dapat mengetahui dan menggambarkan apa yang terjadi di lokasi penelitian dengan lugas dan rinci serta berupaya mengungkapkan data tentang Analisis Strategi Pelabuhan Indonesia Dalam Mendorong Perdagangan Laut/ekspor impor Cabang Regional 4 Kendari.

### **3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian**

#### **1. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei- Juni Tahun 2023.

#### **2. Tempat penelitian**

Tempat penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di Kota Kendari dengan mengambil objek penelitian di PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari. Pelabuhan ini berlokasi di Jl. Pelabuhan Container, Kelurahan Bungkutoko, Kecamatan Nambo, Kota Kendari.

### **3.3. Data dan Sumber Data**

#### **1. Jenis data**

Pada umumnya, jenis data yang dipergunakan dalam penelitian adalah berupa data primer dan data sekunder.

**a. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh ketika melakukan penelitian langsung. Data primer dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Dalam penelitian ini data primer diperoleh melalui wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan PT. PELINDO. Yang menjadi narasumber dalam penelitian ini adalah Bapak Fakrivan Liambo selaku pelaksana senior 1 operasi dan ibu Nur selaku supervisor.

**b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang diperoleh langsung dari perusahaan yang akan diteliti yang bersumber dari catatan berupa dokumen dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini data sekunder diperoleh melalui arsip PT. Pelindo, dokumen-dokumen dan buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini.

**2. Sumber data**

Istilah “sumber data” mengarah pada jenis-jenis informasi yang diperoleh peneliti melalui subyek penelitiannya, dan darimana data dapat diperoleh. Dengan demikian, data yang akan diperoleh berhubungan dengan subjek yang akan diteliti (Samsu, 2017).

Adapun sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah data-data dan dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian ini. Dengan menggunakan tiga macam data yaitu:

- a. Subjek penelitian, penentuan Subjek dalam penelitian ini yakni dengan menggunakan *Purpose sampling*. *Purposive sampling* adalah Teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tertentu ini misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi objek atau situasi sosial yang akan diteliti (Sugiyono, 2015). *Purposive sampling* signifikan digunakan dalam situasi untuk memilih responden yang sulit dicapai, untuk itu peneliti cenderung subjektif (misalnya menentukan sampel berdasarkan kategorisasi atau karakteristik umum

yang ditentukan sendiri oleh peneliti). Subjek penelitian ini yaitu:

- 1). Fakrman Liambo (pelaksana senior 1 operasi)
  - 2). Nur (supervisor)
- b. Kondisi dan aktivitas dilapangan, yaitu suasana kondisi tempat penelitian secara umum.
- c. Dokumen, yaitu berupa arsip, dokumen resmi, brosur, jurnal laporan perkembangan kegiatan Praktek Sistem Ganda (PSG), majalah dan sebagainya. Dari sumber-sumber ini diperoleh data yang berkaitan dengan Analisis strategi Pelabuhan Indonesia (persero) regional 4 kendari dalam mendorong perdagangan laut/ekspor impor

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah prosedur sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Penggunaan teknik dan alat pengumpulan data yang tepat memungkinkan mendapat data yang objektif. Dalam Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### **1. Observasi**

Pengamatan (observasi) adalah cara pengumpulan data dengan terjun dan melihat langsung ke lapangan terhadap objek yang diteliti (Hasan, 2004). Data observasi juga dapat berupa interaksi dalam suatu organisasi atau pengalaman para anggota dalam berorganisasi (Raco, 2010).

Dalam penelitian ini observasi yang digunakan adalah observasi partisipasif, dimana peneliti akan mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengarkan apa yang mereka ucapkan, serta berpartisipasi dalam aktivitas mereka. Dalam observasi ini peneliti akan berpartisipasi langsung dalam kegiatan sehari-hari untuk melihat bagaimana strategi yang dilakukan PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 kendari

#### **2. Wawancara**

Pengumpulan data dengan wawancara menurut Esterbrg wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dalam

penelitian ini wawancara akan dilakukan berdasarkan atas subyek yang menguasai permasalahan, memiliki data dan bersedia memberikan informasi yang akurat. (Sugiyono, 2019).

Wawancara yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara terstruktur dalam hal ini penulis menemui subjek penelitian secara langsung kepada 1) Supervisor PT. Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 4 Kendari. 2) pelaksana senior 1 operasi.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar, karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2015). Selain wawancara dan observasi, cara pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi yaitu metode yang digunakan penelitian sosial. Dalam bukunya S. Margono dikenal dengan istilah *documenter*. Menurut beliau Dokumenter adalah cara mengumpulkan data melalui penggalan tertulis, seperti arsip-arsip dan termaksud juga buku-buku tentang pendapat, teori, dalil atau hukum-hukum, dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah penelitian disebut dengan teknik dokumenter atau studi dokumenter (Margano, 2010).

### 3.5 Teknik Analisa Data

Metode analisa data merupakan suatu metode yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian guna memperoleh suatu kesimpulan. Teknik analisa data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

#### 1. Reduksi Data (*Reduction*)

Reduksi data diartikan sebagai suatu proses pemilihan, pemutusan perhatian penyerderhanaan dan transformasi data kasar yang muncul dari 47 catatan-catatan tertulis di lapangan. Selain itu reduksi juga dimaksudkan untuk menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisir data dengan cara yang sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

#### 2. Penyajian Data (*Display Data*)

Penyajian setelah peneliti melakukan reduksi data maka yang dilakukan selanjutnya adalah menyajikan data dalam bentuk uraian

singkat atau sejenisnya. Dengan mendisplay data maka akan mempermudah dalam memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

### 3. Penarikan Kesimpulan (*Verification*)

Penarikan kesimpulan Langkah terakhir dari teknik analisis data adalah penarikan kesimpulan, teknik ini digunakan untuk mengambil kesimpulan dari data yang telah dirangkai sehingga peneliti dapat menghasilkan kesimpulan seperti yang diinginkan.

### 3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Menguji keabsahan data dalam suatu penelitian kualitatif menurut Sugiyono (2016) meliputi uji kredibilitas, uji transferability, uji dependability. Penelitian ini akan menggunakan uji kredibilitas data untuk menguji keabsahan data. Uji kredibilitas data dilakukan dengan triangulasi. Triangulasi merupakan salah satu pendekatan yang dilakukan peneliti untuk menggali dan melakukan teknik pengolahan data kualitatif. Teknik triangulasi bisa diibaratkan sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data dengan membandingkan hasil wawancara terhadap 48 objek penelitian. Dalam penelitian ini terdapat 3 macam triangulasi yang akan digunakan yaitu :

- a. Triangulasi Sumber merupakan pengecekan data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber. Sumber tersebut diperoleh melalui observasi, wawancara atau dokumentasi sampai datanya akurat.
- b. Triangulasi Teknik merupakan pengecekan data yang dilakukan kepada data yang sama dengan menggunakan teknik yang berbeda. Data dapat diperoleh melalui wawancara lalu dicek melalui observasi ataupun dokumentasi. bila dengan ketiga Teknik pengujian kredibilitas data tersebut menghasilkan data yang berbeda-beda maka peneliti akan melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan atau yang lain untuk memastikan data mana yang dianggap benar.
- c. Triangulasi waktu merupakan pengecekan data dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda, maka dilakukan secara berulang-ulang sehingga sampai ditemukan kepastian datanya.