

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Sugiyono menjelaskan bahwa penelitian deskriptif yaitu, penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain (Jayusman & Shavab, 2020).

Penelitian ini penyusun mengamati langsung dan berpartisipasi langsung tentang apa yang dikaji. Metode penulisan yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif, dimana suatu metode yang digunakan terhadap data yang telah dikumpulkan, disusun, dijelaskan dan selanjutnya dianalisis (Ariani, 2016). Dalam penelitian ini penyusun menyusun dan menjelaskan data-data yang telah didapatkan di bank syariah indonesia KCP Morowali, yang kemudian dianalisis.

### **3.2. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 15 Januari 2023 – 15 Februari 2023, dan penelitian ini dilakukan di bank syariah indonesia KCP Morowali di mana Kantor ini berlokasi di Jl Trans Sulawesi, Desa Matansala, Kecamatan Bungku Tengah, Kabupaten Morowali, Provinsi Sulawesi Tengah.

### 3.3. Data dan Sumber Data

Sumber data yaitu segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai penelitian yang kita lakukan, adapun sumber data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini dengan menggunakan data sekunder. Menurut Hanke dan Reitsch, data sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna (Hamid & Susilo, 2011). Dalam penelitian ini data sekunder diperoleh melalui bahan dokumen dalam hal ini peneliti tidak langsung mengambil data sendiri tetapi peneliti memanfaatkan data atau dokumen yang dihasilkan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KCP Morowali.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting diperoleh dalam metode ilmiah. Ada banyak teknik pengumpulan data, akan tetapi teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penyusun kali ini yaitu:

1. Observasi

Menurut Sudjiono observasi adalah cara menghimpun bahan-bahan keterangan (data) yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang sedang dijadikan sasaran pengamatan (Purna, 2016). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik observasi untuk mengetahui fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang didapatkan untuk

mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini peneliti mengamati pengguna pembiayaan murabahah di Bank Syariah Indonesia KCP Morowali.

## 2. Wawancara

Wawancara (*interview*) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber, ada juga yang mengatakan bahwa definisi wawancara adalah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara teratur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh (Yuhana & Aminy, 2019). Dalam penelitian ini peneliti wawancara langsung dengan kepala Bank Syariah Indonesia KCP Morowali, Branch Manager Operasional serta Marketing pembiayaan.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah komunikasi tertulis yang datanya secara permanen mencatat berbagai informasi yang tersimpan dalam bentuk dokumen, laporan maupun catatan yang berkaitan dengan pembiayaan murabahah. peneliti mengambil beberapa gambar sebagai bukti dari penelitian yang dilakukan.

### 3.5. Teknik Analisis Data

Menurut Noeng Muhadjir analisis data ialah upaya mencari data dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain, sedangkan

untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna (Rijali, 2019). Teknik analisis data yang akan digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Reduksi Data (Data Reduction)

Semua data yang telah didapatkan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok, dengan mengambil data yang fokus pada permasalahan dalam penelitian. Kegiatan reduksi data ini dilakukan untuk menggolongkan, mengarahkan, menajamkan, dan menghapus data yang tidak perlu, serta mengorganisasikan data sedemikian rupa, sehingga kesimpulan data dapat diverifikasi misalnya melalui ringkasan atau menggolongkan data dalam satu pola yang jelas.

2. Sajian Data (Data Display)

Penyajian data ini dilakukan dengan penelaah pada seluruh data yang ada dari berbagai sumber yaitu wawancara, dokumentasi, dan observasi yang datanya diperoleh untuk menjadi bahan dalam melakukan analisis dalam bentuk uraian singkat.

3. *Conclusiion Drawiing/Verification*

Dalam teknik analisis data yang dilakukan peneliti dalam rangka mencari makna data untuk disimpulkan. Verifikasi data ini dilakukan untuk mengkoscek data yang ditemukan demi menghindari kekaburan data, sehingga data yang ditemukan oleh peneliti tidak terdapat kekeliruan dalam

proses penyajian data serta memudahkan untuk dipahami oleh penulis dan pembaca lainnya.

