



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Penelitian

a. Angket/Kuesioner Penelitian

No	Variabel	Indikator	Pernyataan
1.	Harga (Kotler & Amstrong, 2012)	Keterjangkauan harga	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan terjangkau dengan pendapatan saya.
		Kesesuaian harga dengan kualitas produk	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan sesuai dengan kualitas produk yang saya rasakan.
		Daya saing harga	<ul style="list-style-type: none"> • Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan lebih murah bila dibandingkan dengan harga ayam potong di Desa lain. • Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan cukup bersaing bila dibandingkan dengan ayam potong di desa lain yang harganya sama.
		Kesesuaian harga dengan manfaat	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan sesuai dengan manfaat yang saya rasakan.
2.	Pelayanan Kotler et al dalam A. Muhtarom et	Bukti fisik	Tersedianya fasilitas yang baik dan memadai di perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec.

	al., 2022)		Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.
		Reabilitas (keandalan)	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan memberikan pelayanan yang baik dan dapat diandalkan.
		Daya Tanggap	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan selalu memberikan bantuan jika dibutuhkan.
		Jaminan	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan mampu meyakinkan pembeli dan menjamin pelayanan yang baik dan memuaskan.
		Empati	Pemilik perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan melayani pembeli dengan ramah dan sopan.
3.	Keputusan Pembelian (Kotler & Amstrong dalam Mahdi. A, 2022)	Pengenalan masalah (problem recognition)	Saya memilih produk ini sesuai dengan kebutuhan saya.
		Pencarian informasi (information search)	Saya mengetahui informasi mengenai perusahaan ayam potong ini dari keluarga, dan tetangga sekitar.

	Validasi alternative (validation of alternative)	Saya memilih membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan setelah membandingkan dengan produk di tempat lain.
	Keputusan pembelian (purchase decision)	Saya yakin sudah mengambil keputusan yang tepat membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.
	Perilaku pasca pembelian (post-purchase behaviour)	<ul style="list-style-type: none"> • Saya senang setelah membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan. • Jika saya memiliki kesempatan, saya akan datang kembali di perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.

DAFTAR PERNYATAAN DAN PERTANYAAN

Bagian 1

DATA RESPONDEN

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai.

Data Responden

Usia :

Jenis Kelamin :

Sub Bagian Pekerjaan :

Bagian 2

Tanggapan Responden

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA :

SS : Sangat Setuju

TS : TidakSetuju

S : Setuju

ST : Sangat Tidak Setuju

RG : Ragu-Ragu

INSTRUMEN PENELITIAN (KUESIONER/ANGKET)

Kepada

Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

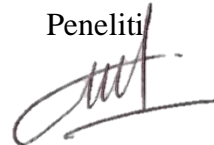
Di Tempat

Saya adalah Mahasiswa Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Harga dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Ayam Potong Di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan”. Adapun penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S1).

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/ibu/saudara/i sangat berarti demi terselesaikannya penelitian ini.

Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, dengan kerendahan hati saya ucapkan terimakasih.

Peneliti



WAHYUDI

ITEM PERNYATAAN :**1. Harga (X1):**

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	ST
1.	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan terjangkau dengan pendapatan saya.					
2.	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan sesuai dengan kualitas produk yang saya rasakan.					
3.	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan lebih murah bila dibandingkan dengan harga ayam potong di Desa lain.					
4.	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan cukup bersaing bila dibandingkan dengan ayam potong di desa lain yang harganya sama.					
5.	Harga ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan sesuai dengan manfaat yang saya rasakan.					

2. Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	ST
1.	Tersedianya fasilitas yang baik dan memadai di perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.					
2.	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan memberikan pelayanan yang baik dan dapat diandalkan.					
3.	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan selalu memberikan bantuan jika dibutuhkan.					
4.	Karyawan perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan mampu meyakinkan pembeli dan menjamin pelayanan yang baik dan memuaskan.					
5.	Pemilik perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan melayani pembeli dengan ramah dan sopan.					

3. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	ST
1.	Saya memilih produk ini sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Saya mengetahui informasi mengenai perusahaan ayam potong ini dari keluarga,dan tetangga sekitar.					
3.	Saya memilih membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan setelah membandingkan dengan produk di tempat lain.					
4.	Saya yakin sudah mengambil keputusan yang tepat membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.					
5.	Saya senang setelah membeli ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.					
6.	Jika saya memiliki kesempatan, saya akan datang kembali di perusahaan ayam potong di Desa Puurema Subur, Kec. Lalembuu, Kab. Konawe Selatan.					

BIOGRAFI PENULIS

Nama : Wahyudi
Tempat, Tgl Lahir : Puurema Subur, 07 November 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Desa Wulele Jaya, Kecamatan Buke, Kabupaten
Konawe Selatan, Provinsi Sulawesi Tenggara
No. Telp : 0821-9030-8822
Email : Wahyudiyudi0799@gmail.com
Riwayat Pendidikan :
2006 - 2011 : SDN Puurema Subur
2011 - 2013 : SMPN 35 Konawe Selatan
2013 - 2015 : Pondok Modern Darussalam Gontor 7 Kendari
2015 - 2017 : Pondok Modern Darussalam Gontor 2 Siman
Ponorogo
2017 - 2018 : Universitas Darussalam Gontor
2019 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari