

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Al-Qur'anul Karim Departemen Agama Republik Indonesia. 2003. *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Juz 1- Juz 30*. Jakarta: Yayasan Penerjemah Depag.
- Andi Mappiare, 2014. *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*. Surabaya : Usana Offsetprinting.
- Armstrong, Michael. 2014. *Performance Management*. Jogjakarta: Tugu.
- Ascarya. 2016. *Instrumen-Instrumen Pengendalian Moneter, Seri Kebanksentralan*. Bandung: Sumur,
- Assauri, Sofjan. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: RajaGrafindo Persada. Direktorat Tenaga Kependidikan Dirjen Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kerja Kependidikan Depdiknas (2008). Penulisan Modul. Jakarta: Depdiknas.
- Darmawan. 2018. *Marketing*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. 2016. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, M.Iqbal. 2019. *Pokok – Pokok Materi Statistika 1 (Statistika Deskriptif) Edisi Kedua*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan Karta Jaya dan M. Syakir Sula. 2016. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan.
- Huda, N & Heykal, M. 2020. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis Dan Praktis: Panduan Riset Dan Kajian*. Jakarta: Kencana.
- Husein, Umar. 2019. *Manajemen Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Utama.
- Kasmir. 2018. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi 2018*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

- Kotler Philip dan Armstrong, Gary. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin, Lane Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid I*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip. 2020. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Moenir. 2020. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Muhammad. 2000. *Sistem Dan Prosedur Operasional Bank Syariah*, Yogyakarta: UII Press.
- Nainggolan et al. 2020. *Perilaku Konsumen Di Era Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2020. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rodoni, Ahmad. 2019. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim,
- Safi'I, Muhammad. 2021. *Bank Syari'ah Dari Teori Ke Praktek*, Jakarta : Gema Insani Press
- Sangadji dan Sopiah. 2013. *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Stanton, Wiliam J. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran. (Terjemahan). Jilid I*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Sugiyono. 2018. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2017. *Statistik Untuk Bisnis Dalam Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tim KPPP. 2021. *Produk Berbasis Gadai: Diperuntukan Bagi Pelatihan Pemahaman Product Knowledge Perum Pegadaian*.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset

Umar, Husein. 2021. *Desain Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Jurnal

- Al Farisi. 2020. *Preferensi Masyarakat Jurnal Neraca Peradaban Terhadap Pembelian Produk Makanan Halal Di Dusun Mlangi Yogyakarta*. Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan, 1(2), 60–75.
- Asih Setyowati, 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Yang Mendasar Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian Syariah UPS Ngabean Kartasura*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Syariah Islam Negeri Surakarta.
- Barna, Finna Putri. 2020 *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pada Bank Mega Syariah KCP Panglima Polim*. Skripsi—Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Habibah, Nunung Uswatun. 2017. *Perkembangan Gadai Emas Ke Investasi Emas Pada Pegadaian Syariah*. Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah, Jakarta: Balai,
- Hadijah, Siti, 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian Syariah Kantor Cabang Pegadaian Syariah (Kcps) Denpasar*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis
- Rachmawati, R. 2011. *Peranan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) terhadap Peningkatan Penjualan*. Jurnal Kompetensi Teknik, 2(2), 143-150.
- Rahma, Dhika. 2020. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Syariah Di Indonesia*. Skripsi, Semarang. FE-Universitas Diponegoro.