



KUISIONER/ANGKET PENELITIAN

Kepada

Yth. Saudara/i Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kendari Angkatan 2019-2022
Di – Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Annisa
NIM : 19050102037
Prodi : Perbankan Syariah

Mohon bantuan saudara/i untuk mengisi kuisisioner terlampir guna untuk kepentingan dalam penelitian berjudul: **“Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Minat Mahasiswa Perbankan Syariah dalam Bertransaksi Menggunakan BRILink (Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Kendari).”**

Data-data yang disampaikan dalam kuisisioner ini sangat penting untuk penulisan penelitian sebab sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang saudara/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan saudara/i dalam pengisian kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kendari, 16 Juni 2023

Hormat Saya



Annisa

DAFTAR PERTANYAAN DAN PERNYATAAN

Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan/ Pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai.

1. Jenis Kelamin

- Perempuan
 Laki-Laki

2. Angkatan

- 2019
 2020
 2021
 2022

3. Program Studi (.....)

4. Alamat (.....)

5. Apakah Anda merupakan mahasiswa aktif di program studi perbankan syariah?

- Ya, saya mahasiswa aktif
 Tidak, saya bukan mahasiswa aktif

6. Apakah Anda bukan merupakan nasabah dari Bank Rakyat Indonesia (BRI)?

- Ya, saya bukan nasabah dari BRI
- Tidak, saya nasabah dari BRI

7. Apakah Anda pernah melakukan transaksi di BRILink?

- Ya, pernah
- Tidak pernah



Bagian II – Kuisioner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Saudara/i responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda silang (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

KETERANGAN SKALA:

Sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 1

Tidak Setuju (TS) diberi skor 2

Netral (N) diberi skor 3

Setuju (S) diberi skor 4

Sangat Setuju (STS) diberi skor 5

ITEM PERNYATAAN:

1. Variabel Lokasi

NO	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
	Keterjangkauan lokasi					
1	Agen BRILink mudah dijangkau	5	4	3	2	1
2	Lokasi agen BRILink strategis	5	4	3	2	1
	Kelancaran menuju lokasi					
1	Akses kendaraan menuju agen BRILink lancar	5	4	3	2	1
2	Agen BRILink mempunyai tempat parkir yang memadai bagi pengguna	5	4	3	2	1
	Kedekatan lokasi					
1	Agen BRILink berada dekat dengan tempat tinggal	5	4	3	2	1
2	Agen BRILink dapat dilihat dengan jelas dari tepi jalan	5	4	3	2	1

2. Variabel Kualitas Pelayanan

NO	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
	Tangibles (bukti fisik)					
1	BRILink memiliki ruangan yang bersih, nyaman dan agen yang berpenampilan rapi	5	4	3	2	1
	Reliability (kehandalan)					
2	Agen BRILink handal dalam pelayanan berbasis teknologi	5	4	3	2	1
	Responsiveness (ketanggapan)					
3	BRILink mampu memberikan pelayanan yang cepat kepada masyarakat	5	4	3	2	1
	Assurances (jaminan)					
4	Nasabah merasa aman ketika bertransaksi menggunakan BRILink	5	4	3	2	1
	Empathy (empati)					
5	BRILink memberikan perhatian tulus dengan berusaha memahami kebutuhan nasabah	5	4	3	2	1

3. Variabel Harga

NO	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
	Keterjangkauan harga					
1	Harga sesuai dengan kantong	5	4	3	2	1
2	Harga produk BRILink terjangkau di semua kalangan	5	4	3	2	1
	Kesesuaian harga dengan kualitas produk					
1	Harga sesuai dengan kualitas yang didapat	5	4	3	2	1

2	Harga produk yang ditawarkan sesuai dengan harapan	5	4	3	2	1
	Daya saing produk					
1	Harga produk BRILink mampu bersaing dengan produk lain yang sejenis	5	4	3	2	1
2	Produk BRILink memiliki kisaran harga yang sama dengan produk sejenis	5	4	3	2	1
	Kesesuaian harga dengan manfaat					
1	Harga sesuai dengan manfaat yang didapat	5	4	3	2	1
2	Harga produk memiliki manfaat yang bagus dibandingkan dengan yang lain	5	4	3	2	1

4. Variabel Minat

NO	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
	Akan terus bertransaksi					
1	Saya akan bertransaksi menggunakan BRILink	5	4	3	2	1
2	Saya akan selalu menggunakan produk BRILink	5	4	3	2	1
	Akan merekomendasikan					
1	Saya akan merekomendasikan produk BRILink kepada kerabat, teman, saudara dan lainnya	5	4	3	2	1
2	Saya akan menceritakan hal-hal yang baik mengenai layanan BRILink	5	4	3	2	1
	Akan terus menggunakan					
1	Saya tidak akan menggunakan jasa agen bank lain selain	5	4	3	2	1

	BRILink					
2	Saya akan terus menggunakan jasa agen BRILink	5	4	3	2	1



DOKUMENTASI







Similarity Report ID: oid:23791:37807462

PAPER NAME

nisa cek turnitinn.pdf

AUTHOR

Mrs Annisa

WORD COUNT

15157 Words

CHARACTER COUNT

104693 Characters

PAGE COUNT

81 Pages

FILE SIZE

1.6MB

SUBMISSION DATE

Jun 19, 2023 11:40 AM GMT+8

REPORT DATE

Jun 19, 2023 11:41 AM GMT+8

- **7% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 5% Internet database
- Crossref database
- 5% Submitted Works database
- 1% Publications database
- Crossref Posted Content database

- **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Quoted material



Summary

BIOGRAFI PENULIS

Nama : Annisa
Tempat, Tanggal Lahir : Tanggobu, 14 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Ds. Silea, Kec. Onembute, Kab. Konawe
No. Telp : 082292408634
Email : niissaa288@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- 2008 - 2010 : SDN 12 Poasia
- 2010 - 2013 : SDN 2 Trimulya
- 2013 - 2016 : MTs Al-Ikhlâs Lambuya
- 2016 - 2019 : MAs Al-Ikhlâs Lambuya
- 2019 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari