



# LAMPIRAN

**Lampiran I:**

**PEDOMAN WAWANCARA**

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP MERGER BANK SYARIAH  
INDONESIA (BSI)**

**(Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Kendari MT**

**Haryono)**

**Hari/Tanggal :**

**Nama :**

**Institusi :**

1. Saya memiliki rekening:

Ya

Tidak

2. Berapa lama menjadi nasabah:

1-6 bulan

1-3 tahun

lainnya

3. Apakah Bapak/Ibu ini sebelumnya merupakan nasabah dari salah satu Bank Syariah sebelum merger menjadi Bank Syariah Indonesia atau baru bergabung menjadi nasabah BSI setelah merger?

4. Apabila Bapak/Ibu ini merupakan nasabah baru di Bank Syariah Indonesia, apakah Bapak/Ibu sudah mengetahui bahwa BSI ini merupakan hasil mergernya Bank Syariah anakan Bank BUMN?
5. Apabila benar Bapak/Ibu sudah mengetahui sebelumnya bahwa BSI ini adalah Bank hasil merger, dari mana Bapak/Ibu ini mendapatkan informasi mengenai hal tersebut ?
6. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai mergernya Bank Syariah Indonesia ini?
7. Apakah dengan mergernya BSI ini justru memudahkan atau sebaliknya?
8. Apakah ada perbedaan yang dirasakan setelah merger?
9. Menurut Bapak/Ibu apa keuntungan dan kerugian yang didapatkan setelah mergernya Bank Syariah Indonesia ini?
10. Menurut Bapak/Ibu keputusan pemerintah dengan pelaksanaan merger ini sudah tepat?
11. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kualitas layanan setelah dilakukannya merger?
12. Bagaimana produk-produk perbankan pada saat sebelum merger dilakukan?
13. Apakah ada masukan atau saran yang bisa Bapak/Ibu sampaikan mengenai Bank Syariah Indonesia ini ?

Nama	Pertanyaan	Jawaban
Ibu IDW	Berapa lama menjadi nasabah?	Saya menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia ini kurang lebih 1-3 Tahun.
	Apakah Bapak/Ibu ini sebelumnya merupakan nasabah dari salah satu Bank Syariah sebelum merger menjadi Bank Syariah Indonesia atau baru bergabung menjadi nasabah BSI setelah merger?	Iya, saya sebelumnya adalah nasabah BNI Syariah yang sekarang berganti nama menjadi Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono.
Bapak YI	Apakah Bapak/Ibu ini merupakan nasabah baru di Bank Syariah Indonesia, apakah Bapak/Ibu sudah mengetahui bahwa BSI ini merupakan hasil mergernya Bank Syariah anakan Bank BUMN?	Iya sudah mengetahuinya, bahwa Bank BNI Syariah telah dimerger dan berganti nama menjadi Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono.
	Apabila benar Bapak/Ibu sudah mengetahui sebelumnya bahwa BSI ini adalah Bank hasil merger, dari mana Bapak/Ibu ini mendapatkan informasi mengenai hal tersebut ?	Saya mengetahuinya dari lingkungan kantor tempat saya bekerja ya. Kebetulan rekening gaji khusus karyawan itu adanya di bank ini.
Ibu AYSH	Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai	sebagai mahasiswa awalnya saya sedikit kesulitan untuk bertransaksi

<p>mergernya Bank Syariah Indonesia ini?</p>	<p>pada saat masa pengalihan dari BNI Syariah menjadi BSI KC Kendari MT Haryono, namun semakin hari saya akhirnya sudah mulai paham dan setuju dengan dilaksanakannya merger ini. Dengan alasan, kantor cabang yang terhitung banyak untuk satu wilayah Kendari dan juga BSI sendiri telah membekali nasabahnya dengan aplikasi m-banking khusus BSI.</p>
<p>Apakah dengan mergernya BSI ini justru memudahkan atau sebaliknya?</p>	<p>sepertinya masih sama saja, tidak dimudahkan dan juga tidak menyulitkan.</p>



**Lampiran II: Foto Dokumentasi**



**Situasi Di Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono pada tanggal 09 Agustus 2021**



**Situasi Di Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono pada tanggal  
09 Agustus 2021**



**Pertemuan Pertama Dengan Pihak Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT  
Haryono pada tanggal 09 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Ibu ASP selaku Nasabah di Bank Syariah Indonesia KC  
Kendari MT Haryono pada tanggal 09 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Ibu AYSH selaku Nasabah di Bank Syariah Indonesia  
KC Kendari MT Haryono pada tanggal 09 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Bapak AS selaku Nasabah di Bank Syariah Indonesia  
KC Kendari MT Haryono pada tanggal 24 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Bapak YI selaku Nasabah Bank Syariah Indonesia KC  
Kendari MT Haryono pada tanggal 24 Agustus 2021**



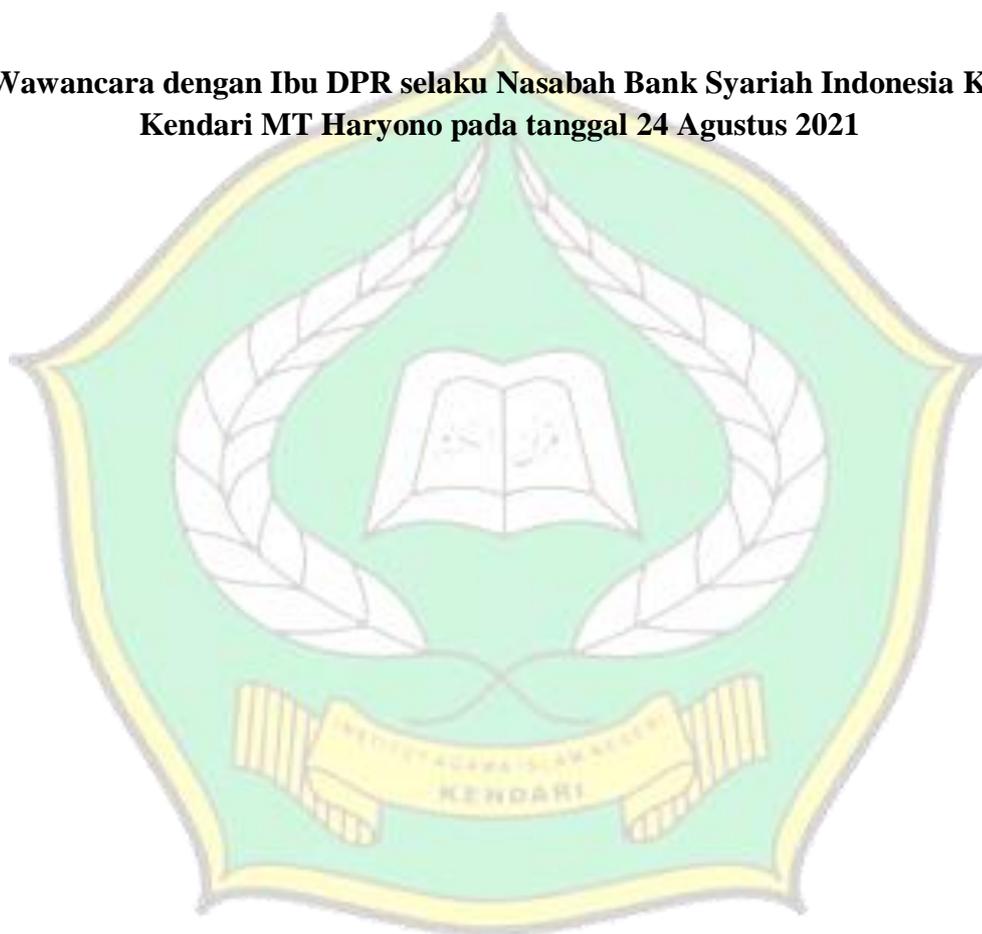
**Wawancara dengan Ibu MRST selaku Nasabah Bank Syariah Indonesia KC  
Kendari MT Haryono pada tanggal 24 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Bapak RH selaku Nasabah Bank Syariah Indonesia KC  
Kendari MT Haryono pada tanggal 24 Agustus 2021**



**Wawancara dengan Ibu DPR selaku Nasabah Bank Syariah Indonesia KC  
Kendari MT Haryono pada tanggal 24 Agustus 2021**



**Lampiran III: Dokumentasi Berkas Penelitian**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM**

**Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga –  
Kota Kendari Telp/Fax (0401) 3193710**

**Email: [iainkendari@yahoo.co.id](mailto:iainkendari@yahoo.co.id) Website:**

**<http://iainkendari.ac.id>**

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Proposal dengan judul **“PERSEPSI NASABAH TERHADAP MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kendari)”** Atas nama Aulia Miftahul Jannah Nim.14020106013, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian proposal. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 16 Juli 2021

Dosen Pembimbing I

Dr. Husain Insawan, M.Ag.  
NIP.197308171998032002

Dosen Pembimbing II

Sodiman M.Ag.  
NIP.197804122009121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

Proposal penelitian dengan Judul "Persepsi Nasabah Terhadap Merger Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kendari)" yang ditulis oleh AULIA MIFTAHUL JANNAH NIM. 14020106013 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Proposal yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 28 Juli 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima untuk dilanjutkan pada tahap Seminar Hasil.

**Dosen Penguji Seminar Proposal**

Ketua : **Dr. Husain Insawan M.Ag**

(.....)

Sekretaris : **Sodiman M.Ag**

(.....)

Anggota I : **Adzil Arsyi Sabana SE, ME**

(.....)

Kendari, 02 Agustus 2021  
Dekan

  
**Dr. H. Rusdin Muhalling M.El**  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

**"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp (0401) 3192081 Fax. 3193710  
Email: [febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:febi_iain@yahoo.co.id) - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : **25** /In.23/FE.1/TL.00/08/2021 04 Agustus 2021  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

Yth.  
Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di`mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

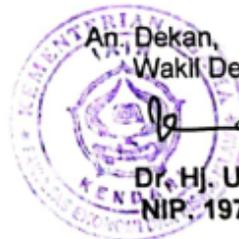
Nama : Aulia Miftahul Jannah  
Nim : 14020106013  
Prog. Studi : Perbankan Syariah  
Alamat : Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi/ perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

**"Persepsi Nasabah Terhadap Merger Bank Syariah Indonesia (BSI) (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang MT. Haryono)"**

Pembimbing : 1. Dr. Husain Insawan, M.Ag  
2. Sodiman, M. Ag

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



An. Dekan,  
Wakil Dekan I

**Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag**  
NIP. 197401092005012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari  
Telp/Fax (0401) 3193710E-mail:[iainkendari@yahoo.co.id](mailto:iainkendari@yahoo.co.id)  
Website: <http://iainkendari.ac.id>

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hasil penelitian dengan judul “PERSEPSI NASABAH TERHADAP MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono)” Atas nama Aulia Miftahul Jannah Nim.14020106013, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian hasil. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 29 Juli 2021

Dosen Pembimbing I

Dr. Husain Insawan, M.Ag.  
NIP.197308171998032002

Dosen Pembimbing II

Sodiman M. Ag.  
NIP.197804122009121002



## PENGESAHAN SEMINAR HASIL

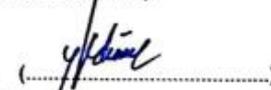
Proposal skripsi dengan Judul "Persepsi Nasabah Terhadap Merger Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono)" yang ditulis oleh AULIA MIFTAHUL JANNAH NIM. 14020106013 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Hasil yang diselenggarakan pada hari Senin tanggal 27 September 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

### Dosen Penguji Seminar Hasil

Ketua : Dr. Husain Insawan M.Ag

  
(.....)

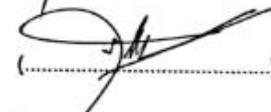
Sekretaris : Sodiman M.Ag

  
(.....)

Anggota1 : Adzil Arsyi Sabana SE, ME

  
(.....)

Anggota2 : Dr. Sulaemang L M.Th.I

  
(.....)

Kendari, 21 Oktober 2021



Dekan  
Dr. H. Rusdin Muhalling M.El  
NIP. 196310292000031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT  
AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari  
Telp/Fax (0401) 3193710 E-mail: [iainkendari@yahoo.co.id](mailto:iainkendari@yahoo.co.id)  
Website: <http://iainkendari.ac.id>**

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “**PERSEPSI NASABAH TERHADAP MERGER BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Kendari MT Haryono)**” Atas nama Aulia Miftahul Jannah Nim.14020106013, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 21 Oktober 2021

Dosen Pembimbing I  
21/10/21

Dr. Husain Insawan, M.Ag.  
NIP.197308171998032002

Dosen Pembimbing II

Sodiman M.Ag.  
NIP.197804122009121002



