

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan penelitian ini sebagai berikut:

1. Pemahaman syariah, Inovasi produk dan pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah pada PT Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari, dengan $p\text{-value} < 0,05$ ($0,000 < 0,05$).
2. Pemahaman syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah pada PT Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari, dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,120 > 1,658$) dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$.
3. Inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah pada PT Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari, dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($23,362 > 1,658$) dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$.
4. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah pada PT Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari, dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10,792 > 1,658$) dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$.

B. Saran

1. Bagi PT Bank Muamalat Tbk Cabang Kendari hendaknya lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang baik serta menetapkan margin keuntungan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah agar dapat meningkatkan keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah.
2. Bagi peneliti selanjutnya sekiranya hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi penelitian yang akan datang, dengan diharapkan untuk menambahkan variabel-variabel yang lain karena masih banyak faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah, sehingga jangkauan untuk penelitian tentang perbankan syariah dapat berkembang dan melebar luas.
3. Hendaknya Tesis ini dapat dijadikan pedoman atau acuan dalam hal pengaruh Pemahaman syariah dan pelayanan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah agar penerapannya nanti dapat berjalan dengan baik lagi.
4. Bagi pembaca yang ingin melakukan penelitian terkait dengan pengaruh Pemahaman syariah dan pelayanan terhadap keputusan masyarakat menggunakan jasa perbankan syariah agar dapat menjadikan Tesis ini sebagai referensi dalam penelitiannya.