

**PENGARUH RISIKO OPERASIONAL DAN KECUKUPAN MODAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK PANIN DUBAI  
SYARIAH, TBK PERIODE 2016-2021**



**SKRIPSI**

Hasil Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Ekonomi dan Bisnis Islam Pada Program Studi Perbankan Syariah

**OLEH:**

**ANDI RISKA**  
**NIM: 19050102035**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari Telp/Fax (0401) 3193710  
E-mail: iainkendari@yahoo.co.id - website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

---

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Skripsi yang berjudul “Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021” yang ditulis oleh saudari Andi Riska NIM. 19050102035, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PBS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing I dan II dengan perbaikan dan selanjutnya dapat melaksanakan seminar skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.**

Kendari, 03 Maret 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI.  
NIP. 196310292000031001

Dosen Pembimbing II

  
Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI.  
NIP. 198801082018011001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021" yang ditulis oleh ANDI RISKA NIM. 19050102035 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Senin tanggal 22 Mei 2023 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

#### Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I,

Sekretaris : Abdul Wahid Mongkiti S. Si.,  
M.EI

Anggota1 : Sumiyadi SE, ME

Anggota2 : Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.

Kendari, 25 Mei 2023

& Dekan

Dr. H. Rusdin Muhammadi M.E.I.  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021”** dibawah bimbingan Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. dan Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI yang telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan yang sebenarnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak ada karya yang sudah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan sertifikasi empat tahun di perguruan tinggi. Semua sumber referensi yang digunakan dalam skripsi ini telah direferensikan dalam daftar Pustaka. Dengan penuh perhatian, skripsi ini saya kerjakan dan selesaikan sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa skripsi ini adalah Salinan, pemalsuan, peniruan, yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau tingkat tertentu, maka skripsi dan judul yang diperoleh selanjutnya menjadi tidak sah dan batal.

Kendari, 01 Mei 2023

**Penulis**



**Andi Riska**  
**NIM. 19050102035**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Riska  
NIM : 19050102035  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*nonexclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***"Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas  
Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021"***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 01 Mei 2023

Yang menyatakan,



Andi Riska  
NIM. 19050102035

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu mencerahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021”**. Sholawat dan salam tak lupa pula penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mengikuti seminar skripsi pada program studi perbankan syariah serta sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan dan kesabaran, dalam penyelesaian penggerjaan hasil penelitian ini. Namun disadari karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta disekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terutama dan teristimewa penulis ucapan terima kasih yang tiada tara kepada orang tua saya yang tercinta dan terhebat sejagad raya ini yaitu Ayahanda Andi Muksin dan Ibunda Nurlina yang senantiasa dan tak henti-hentinya memberikan rasa sayang dan cinta, perhatian, nasehat, didikan,

motivasi, materi serta doa yang selalu di panjatkan pada Allah SWT untuk anak tercintanya ini. Untuk adik penulis satu-satunya yaitu Andi Muh. Lutfi Dzulfikar, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, motivasi serta doanya dan terima kasih juga untuk keluarga besar penulis atas segala dukungan dan doanya. Terima kasih banyak telah menjadi salah satu motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis tentu juga menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari beserta jajarannya yang telah memberikan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Bapak Dr. H. Rusdin Muhaling, M.EI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya yang telah memberikan dukungan.
3. Ibu Nurjannah, S.Kom, M.Pd selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi arahan dan wejangan sehingga penulis dapat belajar dan menyelesaikan penulisan hasil penelitian ini.
4. Bapak Dr. Wahyudin Maguni, SE., M.Si selaku dosen Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan dukungan.
5. Bapak Dr. H. Rusdin Muhaling, M.EI selaku pembimbing 1 penulis dan Bapak Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI selaku pembimbing 2 penulis serta Bapak Dr. La Hadisi, S.Ag., M.Pd.I yang telah sabar dan tak pernah lelah

dalam memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan hasil penelitian ini dari awal sampai akhir sehingga terarah.

6. Bapak Sumiyadi, S.E., M.E selaku penguji 1 dan Bapak Muljibir Rahman, S.E.I., M.E.Sy selaku penguji 2 penulis yang telah memberikan masukan serta saran kepada penulis dalam penyusunan hasil penelitian ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang begitu banyak memberikan kontribusi sehubungan studi penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu sabar dalam melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan proposal.
9. Kepala Perputakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi kepustakaan.
10. Sahabat penulis Andi Akbar, Riska Uswatun Hasanah, Frensi Wulan Sari, , Indah Purnama Sari, Eka Hesti Lestari, Diah Ayu Qhoris Purwasih dan Annisa yang selalu memberikan penulis semangat dan motivasi untuk pantang menyerah serta selalu menemani dalam penyelesaian penulisan hasil penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan prodi Perbankan Syariah Kelas A angkatan 2019 atas dukungannya kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah SWT

dan tetap mendapat lindungannya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi siapapun yang membacanya. *Aamiin ya Rabbal'alam*.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Kendari, 03 Oktober 2022

Penulis



Andi Riska  
NIM.19050102035

## ABSTRAK

**Andi Riska, NIM: 19050102035. Pengaruh Risiko Operasional dan Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2016-2021. Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Dibimbing oleh Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. dan Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI.**

---

Saat ini keuntungan atau profit merupakan tujuan utama bagi sebuah perusahaan. Profitabilitas merupakan faktor yang sangat penting untuk menilai efektifitas kinerja suatu perbankan. Profitabilitas digunakan untuk mengukur laba suatu perusahaan. Profitabilitas juga merupakan aspek yang sangat penting untuk menghasilkan keuntungan dalam rangka mendukung kegiatan operasional dan permodalan. Dengan demikian bank perlu terus berupaya untuk meningkatkan kemampuannya dalam menghasilkan keuntungan agar kinerja bank lebih baik dan reputasi bank syariah tetap terjaga.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh risiko operasional (BOPO) dan Kecukupan Modal (CAR) terhadap Profitabilitas (ROA). Metode Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, maka untuk menentukan ketetapan model perlu dilakukan pengujian atas beberapa asumsi klasik yang mendasari model regresi. Pengujian asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji autokorelasi. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik dokumentasi dan studi pustaka, kemudian data penelitian ini diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel X1 Risiko Operasional (BOPO) berpengaruh signifikan terhadap Y Profitabilitas (ROA) dengan tingkat signifikan 0,000 dan pengaruh yang ditunjukkan bersifat positif. Secara parsial variabel X2 Kecukupan Modal (CAR) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Y Profitabilitas (ROA) dengan tingkat signifikan 0,028 dan pengaruh yang ditunjukkan bersifat negatif. Secara simultan variabel X1 Risiko Operasional (BOPO) dan X2 Kecukupan Modal (CAR) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Y Profitabilitas (ROA) yang nilai signifikannya 0,000.

**Kata Kunci: Risiko Operasional (BOPO), Kecukupan Modal (CAR), Profitabilitas (ROA)**

## ***ABSTRACT***

**Andi Riska, NIM: 19050102035. Effect of Operational Risk and Capital Adequacy on Profitability at PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Period 2016-2021. . Islamic Banking Study Program. Kendari State Islamic Institute (IAIN). Supervised by Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. and Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI.**

---

*Currently profit or profit is the main goal for a company. Profitability is a very important factor to assess the effectiveness of a bank's performance. Profitability is used to measure the profit of a company. Profitability is also a very important aspect to generate profits in order to support operational and capital activities. Thus, banks need to continue to strive to improve their ability to generate profits so that bank performance is better and the reputation of Islamic banks is maintained.*

*This study aims to examine the effect of operational risk (BOPO) and Capital Adequacy (CAR) on Profitability (ROA). The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. The data used in this study is secondary data, so to determine the validity of the model it is necessary to test some of the classical assumptions that underlie the regression model. The classic assumption test used in this study is the normality test, multicollinearity test autocorrelation test. The data collection techniques used in this study were documentation and literature study techniques, then the research data was processed using the SPSS version 25 application.*

*The results show that partially the variable X1 Operational Risk (BOPO) has a significant effect on Y Profitability (ROA) with a significant level of 0.000 and the effect shown is positive. Partially the variable X2 Capital Adequacy (CAR) partially has a significant effect on Y Profitability (ROA) with a significant level of 0.028 and the effect shown is negative. Simultaneously the variables X1 Operational Risk (BOPO) and X2 Capital Adequacy (CAR) simultaneously have a significant effect on Y Profitability (ROA) with a significant value of 0.000.*

***Keywords:*** ***Operational Risk (BOPO), Capital Adequacy (CAR), Profitability (ROA)***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Definisi Operasional.....	10
1.7. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1. Bank Syariah .....	20
2.2.2. Risiko Operasional.....	25
2.2.3. Kecukupan Modal.....	28

2.2.4. Profitabilitas Bank Syariah.....	33
2.3. Kerangka Pikir.....	36
2.4. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	41
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5. Data dan Sumber Data .....	44
3.6. Desain Penelitian .....	45
3.7. Instrumen Penelitian.....	45
3.8. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	52
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2. Deskripsi Data Penelitian.....	56
4.1.3. Hasil Analisis Data .....	59
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.2.1. Pengaruh Risiko Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas (ROA) .....	70
4.2.2. Pengaruh Kecukupan Modal (CAR) Terhadap Profitabilitas (ROA) .....	73
4.2.3. Pengaruh Risiko Operasional (BOPO) dan Kecukupan Modal (CAR) Terhadap Profitabilitas (ROA) .....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

Lampiran 1: Data Penelitian .....	86
Lampiran 2: Output SPSS 25.....	87
Lampiran 3: T <sub>tabel</sub> dan F <sub>ta8bel</sub> .....	89
Lampiran 4: Tabel Durbin Watson .....	94

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1.	Laporan Keuangan Triwulan BOPO PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk .....	7
4.1.	Laporan Keuangan Triwulan BOPO PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk .....	57
4.2.	Laporan Keuangan Triwulan CAR PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk .....	58
4.3.	Laporan Keuangan Triwulan ROA PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk .....	59
4.4.	Statistik Deskriptif .....	60
4.5.	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	61
4.6.	Uji Multikolinearitas .....	62
4.7.	Uji Autokorelasi (Durbin Watson).....	65
4.8.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	66
4.9.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.10.	Hasil Uji F Simultan .....	69
4.11.	Hasil Uji t Parsial .....	70
4.12.	Data BOPO dan ROA PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2018.....	73
4.13.	Data CAR dan ROA PT. Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Periode 2021 .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Judul Gambar	Halaman
4.1.	Hasil Uji Durbin Watson.....	66

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan	Judul Bagan	Halaman
2.1.	Kerangka Pikir .....	37
3.1.	Desain Penelitian.....	45