

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskripsi yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui secara objektif suatu aktivitas dengan tujuan menemukan pengetahuan baru yang sebelumnya belum pernah diketahui”. (Sugiyono, 2012:12)

Moleong (2011) penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan berdasarkan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku serta keadaan yang dapat diamati.

Berdasarkan pendapat di atas maka penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui informasi obyektif dilapangan dan menghasilkan data-data secara tertulis maupun tidak tertulis, penelitian mengenai pengorganisasian prestasi kerja pegawai di IAIN Kendari untuk kemudian ditelaah, ditafsirkan dan diolah secara deskriptif kualitatif berdasarkan cara pandang dari konsepsi penelitian.

3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian

3.2.1 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yakni selama kurang lebih empat bulan lamanya mulai dari tanggal 29 September 2021 sampai 23 Februari 2022.

3.2.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

3.3 Sumber dan Jenis Data

3.3.1 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data perpustakaan dan data lapangan. Data kepustakaan berupa buku-buku literatur yang berkaitan dengan topik penelitian, sedangkan data lapangan adalah sumber data yang di peroleh dari penelitian baik langsung maupun tidak langsung yang terdiri dari, Kepala Pustakawan, administrasi perpustakaan, layanan teknis, layanan pemustaka, layanan multimedia dan IT, perpustakaan fakultas, kelompok pustakawan, dan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan IAIN Kendari..

3.3.2 Jenis Data

Data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis, adalah sebagai berikut:

- a. Data primer adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan para informan pada seluruh objek penelitian yang diperoleh. Informan penelitian ini adalah kepala perpustakaan, pegawai dan beberapa pengunjung perpustakaan IAIN Kendari.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari hasil observasi lapangan, dokumen perpustakaan, dan referensi perpustakaan yang relevan dengan judul penelitian.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut:

3.4.1. *Observasi* (pengamatan langsung).

Abddurahmat dan Fitriana (2012:93) observasi adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melalui suatu pengamatan, yang disertai dengan sebuah catatan-catatan terhadap suatu objek yang akan diteliti.

Peneliti mengamati secara langsung dan seksama terhadap fenomena-fenomena yang terjadi di lapangan. Observasi yang dilakukan selama meneliti untuk mengetahui pengorganisasian dan prestasi kerja yang dimiliki perpustakaan IAIN Kendari. Dalam hal ini pengorganisasian yang tepat dengan bidang keilmuannya dan hasil pekerjaan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya dimasing-masing struktur organisasi. Diantaranya prosedur penempatan jabatan, layanan administrasi, teknisi, multimedia serta IT, kebersihan lingkungan perpustakaan, sarana dan prasarana yang disediakan oleh perpustakaan, dan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan IAIN Kendari.

3.4.2. *Interview* (wawancara).

Kartini Kartono dan Nazir (1988:52) wawancara (*interview*) adalah suatu percakapan yang di arahkan pada suatu masalah tertentu, suatu proses tanya jawab lisan, yang di mana dua orang atau lebih saling berhadapan atau *face to face* secara fisik.

yakni mengadakan tanya jawab dengan sejumlah informan. *Interview* atau wawancara dilaksanakan ketika observasi dan penelitian berlangsung dimana peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan sesuai dengan pedoman wawancara untuk para informan. Informan dalam penelitian ini

adalah kepala pustakawan, administrasi perpustakaan, layanan teknis, layanan pemustaka, layanan multimedia dan IT, perpustakaan fakultas, kelompok pustakawan, dan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan IAIN Kendari.

3.4.3. Dokumentasi

Peneliti mencatat dan menyalin data yang terdapat di perpustakaan baik dalam bentuk foto-foto kearsipan atau bentuk-bentuk dokumen lain yang dijadikan bahan acuan melakukan penelitian (Sugiyono, 2017:41). Dalam penelitian ini dokumentasi dibutuhkan untuk memperoleh data mengenai pengorganisasian kerja pegawai perpustakaan IAIN Kendari, jumlah pegawai perpustakaan, jumlah pengunjung perpustakaan, sumber bacaan dalam bentuk apapun, dan sarana prasarana. Pengambilan dokumentasi dilakukan pada saat penelitian berlangsung.

3.5. Teknik Analisis Data

Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu analisis data dilakukan dengan menata dan menelaah secara sistematis semua data yang diperoleh.

Borg (2012) data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun dengan pola memilih mana yang penting dan akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Adapun tujuan analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah. Analisis data sebelum dilapangan. Sebelum penulis masuk ke wilayah obyek penelitian maka terlebih dahulu penulis menyiapkan data-data studi pendahuluan atau data sekunder untuk menentukan fokus penelitian.

- a. Analisis selama di lapangan. Milles dan Huberman Dalam Sugiyono (2017:65) aktivitas dalam analisis yang peneliti lakukan adalah dengan data kualitatif dilakukan secara terus menerus sampai tuntas.
- b. *Data reduction* (reduksi data) semua data di lapangan dirangkum dan memilih hal-hal yang pokok, mengambil data yang pokok, mengambil data yang mengarah pada fokus permasalahan penelitian ini. Dalam hal ini data-data yang diperoleh selama di lapangan yakni mengenai pengorganisasian prestasi kerja pegawai perpustakaan IAIN Kendari kemudian diolah dan dipilah sehingga menyisakkan data-data pokok mengenai permasalahan dalam penelitian ini. Biasanya reduksi data dilakukan setelah penelitian dilaksanakan untuk memudahkan peneliti dalam penyusunan penelitian.
- c. *Data display* (penyajian data) setelah data direduksi, selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data ini dapat dilakukan dalam bentuk tabel, uraian singkat bagan dan hubungan antar kategori. Untuk penyajian data peneliti akan menggunakan tabel atau bagan untuk memperjelas data-data yang biasanya berupa angka dan penyusunan struktur.

Menarik kesimpulan/verifikasi merupakan kegiatan penarikan kesimpulan. Sesuai dengan pendapat Miles dan Huberman (2017:67) bahwa proses analisis tidak sekali jadi, melainkan interaktif secara bolak-balik diantara kegiatan reduksi, penyajian dan penarikan kesimpulan atau verifikasi selama waktu penelitian. Dalam hal ini, data hasil penelitian mengenai pengorganisasian prestasi kerja pegawai perpustakaan IAIN Kendari dapat ditarik sebagai kesimpulan yang

disajikan dalam bentuk narasi. Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dari kegiatan analisis dan pengolahan data.

3.6. Pengecekan Keabsahan Data:

Keabsahan data merupakan suatu standar kebenaran pada suatu data hasil penelitian yang lebih menekankan pada suatu data atau informasi dari sikap dan jumlah orang. Pada dasarnya uji keabsahan data dalam suatu penelitian hanya ditekankan pada suatu uji validitas dan reabilitas. (Sutraini & Octaviani, 2019:14).

Untuk menghindari kesalahan dan kekeliruan pada data yang telah terumpul, perlu adanya pengecekan keabsahan data. Pengecekan keabsahan data didasarkan dengan teknik Triangulasi. Triangulasi dalam penelitian ini diantaranya Triangulasi Sumber, Triangulasi Tehnik dan Triangulasi Waktu.

1.6.1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti membandingkan atau mengecek ulang suatu informasi yang diperoleh melalui suatu sumber yang berbeda. Peneliti melakukan membandingkan hasil pengamatan dengan yang telah dikatakan secara pribadi, membandingkan hasil wawancara dengan pengawai pengunjung dan beberapa dokumen yang ada dipergustakaan IAIN Kendari..

1.6.2. Triangulasi Tehnik

Triangulasi Tehnik berarti suatu usaha mengecek keabsahan data, atau mengecek keabsahan temuan penelitian. Triangulasi tehnik dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu tehnik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang sama. Peneliti melakukan tehnik mengumpulkan beberapa data di beberapa struktur yang ada di perpustakaan IAIN Kendari.

1.6.3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu digunakan untuk validitas data yang berkaitan dengan perubahan suatu proses dan perilaku manusia, karena perilaku manusia mengalami perubahan dari waktu ke waktu untuk mendapatkan suatu data yang sah melalui suatu observasi. Peneliti melakukan observasi terus menerus kepada pegawai dan pengunjung perpustakaan apakah terjadi beberapa perubahan yang terjadi atau tidak mulai dari penelitian ini berlaku sampai batas waktu 6 bulan selesai.

