

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah hukum normatif, perpustakaan dalam penelitian ini mengkaji studi dokumen. Studi yang berfokus pada subyek permasalahan perjanjian kerja di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari, kemudian kasus tersebut dikomparasikan dalam artian difokuskan kepada kelompok subyek penelitian kemudian dilanjutkan dengan memperhatikan variable yang diteliti, dijelaskan secara deskriptif agar mampu memberikan gambaran dengan menggunakan kata-kata atau menyajikan persoalan, klarifikasi jenis garis besar tahapan-tahapan guna menjawab pertanyaan.

#### **3.2 Pendekatan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif yaitu suatu cara analisis hasil penelitian yang menghasilkan data deskriptif analitis, yaitu data yang dinyatakan secara tertulis atau lisan serta juga tingkah laku yang nyata, yang diteliti dan dipelajari sebagai suatu yang utuh. Dalam pendekatan ini ditekankan pada kualitas data, sehingga dalam pendekatan ini penyusunan diharuskan dapat menentukan, memilah dan memilih data mana atau bahan mana yang memiliki kualitas dan data atau bahan yang tidak relevan dengan materi penelitian.

#### **3.3 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari, yang terletak di Jl. Balai Kota I, Pondambea, Kecamatan Kadia, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara 93115. Pemilihan lokasi berdasarkan atas pertimbangan bahwa Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari memiliki pekerja kontrak yang berjumlah 189 orang. Adapun waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Januari-Maret 2023

#### **3.4 Sumber Data**

Dalam penelitian ini ada dua Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian yaitu,

sebagai berikut :

1. Data primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang memuat data utama yaitu data yang diperoleh langsung di lapangan, yaitu dari narasumber atau *informant*. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari, dan hasil wawancara dari beberapa pekerja kontrak, serta dokumentasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan sumber data tambahan atau data pelengkap yang diperoleh secara tidak langsung di lapangan, dalam penelitian ini diperoleh dari buku, dokumen, perundang-undangan, penelitian terdahulu (skripsi, tesis, jurnal dll) yang relevan.

### 3.5 Informan Penelitian

Adapun yang menjadi partisipan dalam penelitian ini berdasarkan observasi adalah pekerja kontrak Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari dan Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari. Nama informan dapat dilihat pada tabel berikut:

No	Nama	Gender	Pekerjaan	Usia
1	Rakhmat	Laki-laki	Kepala Bidang Pemadam	50 Tahun
2	Hairul	Laki-laki	Pasukan Penyelatan	21 Tahun
3	Asparin	Laki-laki	Pasukan Pemadam	32 Tahun

4	I Putu Purwata	Laki-laki	Komandan Pemadam	33 Tahun
---	----------------	-----------	------------------	-------------

Tabel 3.1 Informan Penelitian

### 3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk memecahkan masalah dalam penelitian. Pada umumnya ada beberapa teknik pengumpulan data dalam studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

#### 1. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan data secara sistematis terhadap fakta-fakta yang dibutuhkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini observasi digunakan agar pokok permasalahan yang ada dapat diteliti secara langsung pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari.

Observasi pada penelitian ini dilakukan dengan langkah awal menentukan lokasi penelitian yaitu Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari. Setelah itu observasi dilakukan dengan mencari informasi lebih rinci mengenai sasaran penelitian. Hasil observasi ini akan ditulis di buku catatan khusus untuk data observasi disertakan keterangan tanggal dan waktunya. Selain tulisan tangan, hasil observasinya juga akan direkam menggunakan *gadget*.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara dua pihak dengan maksud tertentu. Interview merupakan cara pengumpulan data penelitian dengan melakukan wawancara atau tanya jawab secara tatap muka secara lisan antara pewawancara dengan terwawancara untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penelitian.

Dalam penelitian ini wawancara akan dilakukan dengan 5 informan yaitu dari Kasubag Umum Kepegawaian Dinas Pemadam Kebakaran dan Perkerja Kontrak Dinas Pemadam Kebakaran Kota kendari yang direkrut secara sukarela dan diberi izin untuk menyampaikan data tentang perjanjian kerja yang ada di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari. Para informan Pekerja Kontrak Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari merupakan *key informant* karena merupakan pihak yang mengerti bagaimana bentuk perjanjian kerja, hak-hak pekerja yang diperoleh dan hambatan yang diperoleh di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah setiap bahan tertulis ataupun dengan dokumen-dokumen. Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen bukti fisik kegiatan wawancara oleh Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari dalam bentuk foto kegiatan visual. Dokumentasi ini dilakukan untuk memperkuat data-data yang yang ditemukan dalam penelitian.

### 3.7 Teknik Analisis Data

Menurut Abubakar Analisis data adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan peneliti setelah data terkumpul, diolah sedemikian rupa sampai pada kesimpulan (Abubakar, 2021). Bentuk teknik analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilihan atau seleksi, pemusatan perhatian atau pemfokusan, penyederhanaan dari semua jenis informasi yang mendukung data penelitian yang ada di lapangan (Farida, 2014: 174).

Langkah awal dalam menganalisis data dalam penelitian ini yaitu dengan mengumpulkan semua data yang telah didapatkan kemudian dilakukan pengecekan satu persatu pada data. Setelah itu mengambil data-data penting yang berkaitan dengan perjanjian kerja di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari dan menyingkirkan data

yang dikiranya tidak diperlukan dalam penelitian. Sehingga data yang telah direduksi dapat dilakukan tahap selanjutnya.

## 2. Penyajian Data

Setelah data-data direduksi selanjutnya data tersebut didisplay. Penyajian data dalam penelitian ini mendeskripsikan tentang gambaran perjanjian kerja di Dinas Pemadam kebakaran Kota Kendari, mulai dari kotrak perjanjian kerja hingga perjanjian yang didapatkan secara rinci dan jelas. Karena penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif maka penyajian data dilakukan dalam bentuk teks yang bersifat naratif dan deskriptif.

## 3. Menarik Kesimpulan

Tahap ketiga dalam menganalisis data yaitu melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dalam penelitian. Penarikan kesimpulan dengan cara menjawab rumusan-rumusan masalah yang telah disusun. Proses verifikasi terhadap simpulan sementara dapat dilakukan dengan pengulangan langkah penelitian, yaitu dengan menelusuri kembali semua langkah penelitian yang telah dilakukan, meliputi pemeriksaan data yang terkumpul di lapangan, reduksi yang dibuat berdasarkan catatan lapangan, dan simpulan. Penarikan kesimpulan akhir dibuat secara singkat, jelas, dan lugas agar mudah dipahami.

### 3.8 Teknik Keabsahan Data

*Triangulasi* merupakan teknik yang dilakukan oleh peneliti dalam pemeriksaan keabsahan data yang menggunakan sesuatu yang lain diluar data tersebut untuk pengecekan ataupun sebagai pembanding data. Jadi triangulasi dapat membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan informasi yang telah diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda. Triangulasi bertujuan untuk mengatasi bias dan juga mengokohkan argument intersubjektif. Oleh karna itu

untuk menghindari adanya data yang tidak valid maka peneliti melakukan uji keabsahan data melalui 2 macam triangulasi yaitu sebagai berikut :

1. Triangulasi Teknik. Yaitu menguji data dengan cara membandingkan hasil data observasi dengan data yang telah diperoleh pada saat wawancara. Pada penelitian ini peneliti membandingkan data dan informasi yang bersumber dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari. Kemudian data yang diperoleh dari observasi, wawancara dan analisis dokumen menghasilkan gambaran penelitian yang konsisten.
2. Triangulasi Sumber. Yaitu menguji data dengan cara mengecek kembali tingkat kebenaran data yang telah diperoleh guna menguji suatu keabsahan data dengan cara membandingkan satu sumber dengan sumber lainnya. Pada penelitian ini peneliti mengecek kebenaran data dengan cara menanyakan beberapa pertanyaan yang sama kepada 4 pekerja kontrak Dinas Pemadam kebakaran Kota Kendari dan menanyakan pertanyaan yang sama kepada 1 narasumber yaitu penanggung jawab yang ditunjuk dari Dinas Pemadam Kebakaran Kota Kendari.

