

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP BANK SYARIAH
(Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Andoolo Utama,
Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan)**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah

OLEH:

DIAH AYU QHORI PURWASIH

NIM.19050102038

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KENDARI

2023



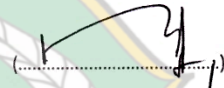



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

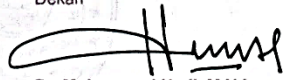
PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi dengan Judul **"Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus pada Masyarakat Desa Andoolo Utama, Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan)"** yang ditulis oleh **DAH AYU QHORI PURWASIH NIM. 19050102038** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **21 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

Dewan Penguji Skripsi

- Ketua : **Alfian Toar SP, MM,** 
- Sekretaris : **Dr. Sodiman S.Fil.I., M.Ag.** 
- Anggota1 : **Dr. La Hadisi S. Ag, M. Pd. I,** 
- Anggota2 : **Alwahidin, S.Si., M.Sc.** 

Kendari, 06 Desember 2023
Dekan


Dr. Muhammad Hadi, M.H.I.
NIP. 197508152009011011

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya Diah Ayu Qhori Purwasih menyatakan bahwa seluruh informasi dalam skripsi yang berjudul berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Andoolo Utama, Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan)” dibawah bimbingan Alfian Toar S.P., M.M selaku pembimbing I dan Dr.Sodiman,S.Fil.I., M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan sesuai dengan pedoman keilmuan dan kode etik yang berlaku di IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. semua sumber rujukan yang telah digunakan dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh perhatian, skripsi ini saya kerjakan dan selesaikan sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, dan plagiasi serta dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh tidak sah atau batal.

Kendari, 18 Oktober 2023



Penulis,

Diah Ayu Qhori Purwasih
Nim: 19050102038

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawaah ini:

Nama : Diah Ayu Qhori Purwasih

Nim : 19050102038

Pogram Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari **Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (*Non-Exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

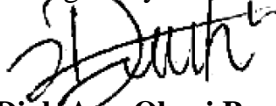
“Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Andoolo Utama, Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksekutif ini Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 18 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Diah Ayu Qhori Purwasih

Nim: 19050102038

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Andoolo Utama, Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan)”** penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah nya serta memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian yang

Sholawat dan salam tak lupa pula penulis panjatkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, serta seluruh keluarganya yang telah membawa kita dari kegelapan menuju jalan yang penuh kebaikan yaitu Din al- islam.

Penulisan hasil ini diajukan sebagai syarat untuk mengikuti seminar hasil pada program studi Perbankan Syariah serta sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dengan usaha, doa dan tekad yang kuat sehingga dapat menyelesaikan proposal ini, proposal ini dapat terselesaikan karena penulis mendapat banyak dukungan, cinta, dan kasih sayang dari orang-orang terdekat penulis. Terkhusus dan terutama penulis ucapkan terima kasih yang amat tak terhingga kepada orang tua saya yaitu Mamik Suheri sebagai ayah terhebat dan paling terhebat untuk saya hero in my life dan juga Ibu saya Lestari Tri Wahyuni sebagai best listener in my life. Yang senantiasa selalu memberi doa, dukungan, motivasi, nasehat, dan materi. Dan terima kasih untuk kedua adik penulis yaitu Sherin Sifa Rahmadhani dan Syaquila Ulfaira Azkadina yang selalu

menyemangati dan tak lupa keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan. Dan juga semua orang yang selalu memberi semangat dan support untuk penulis. Terima kasih banyak telah menjadi motivator yang luar biasa bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.

Penulis tentu juga menyadari bahwa proses penyusunan proposal penelitian ini melibatkan banyak pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Husain Insawan, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari beserta jajarannya yang telah memberikan sarana dan fasilitas serta kebijakannya mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. Muhammad Hadi, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya yang telah memberikan dukungan.
3. Alwahidin, S.Si., M.Sc selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberi arahan dan wejangan sehingga penulis dapat belajar dan menyelesaikan penulisan proposal ini.
4. H. Rusdin Muhaling, M.EI selaku dosen Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan dukungan.
5. Alfian Toar SP,MM, selaku pembimbing 1 penulis dan Dr. Sodiman S.Fil.I., M.Ag selaku pembimbing 2 penulis yang telah sabar dan tak pernah lelah dalam memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan proposal ini dari awal sampai akhir sehingga terarah.
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang begitu banyak memberikan kontribusi sehubungan dengan studi penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu sabar dalam melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan proposal.

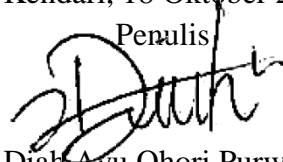
8. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi keputakaan.
9. Sahabat tercinta saya Andi Riska dan Annisa yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat untuk menyelesaikan proposal ini.
10. Teman-teman seperjuangan PBS A program studi perbankan syariah angkatan 2019 untuk dukungannya.
11. Teman-teman KKN saya Rekaldi, Vikram, Resda, Erna, Sonia, dan Ina untuk selalu semangat berjuang.
12. Semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan motivasi pada penulis.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal disisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungannya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan ini, dan semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi siapapun yang membacanya. *Aamiinya Rabbal'alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kendari, 18 Oktober 2022

Penulis



Diah Ayu Qhori Purwasih

NIM.19050102038

ABSTRAK

Diah Ayu Qhori Purwasih, NIM : 19050102038. Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Andoolo Utama, Kec. Buke, Kab. Konawe Selatan). Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Dibimbing oleh Alfian Toar SP,MM dan Dr.Sodiman S.Fil.I., M.Ag.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi masyarakat desa Andoolo Utama tentang perbedaan bank syariah dan bank konvensional, tentang produk, layanan, dan mekanisme bank syariah kemudian juga untuk mengetahui preferensi terhadap kedua bank tersebut dengan menggunakan *field reseaech* (penelitian lapangan) atau penelitian kualitatif dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi pilihan masyarakat lebih menggunakan bank konvensional karena ketidaktahuan dan ketidakpahaman mereka tentang bank syariah baik itu mengenai akad, produk, dan sistem. Kurangnya informasi dan sosialisasi sehingga mempengaruhi pilihan dan minat masyarakat untuk menggunakan jasa perbankan syariah.

Kata kunci: persepsi masyarakat, bank syariah

ABSTRACT

Diah Ayu Qhori Purwasih, NIM : 19050102038. Public Perception of Sharia Banks (Case Study on the Community of Andoolo Utama Village, Kec. Buke, Kab. South Konawe). Sharia Banking Study Program, State Islamic Institute (IAIN) Kendari. Supervised by Alfian Toar SP, MM and Dr. Sodiman S.Fil.I., M.Ag.

This research is to find out the perception of the people of Andoolo Utama village about the differences between Islamic banks and conventional banks, about the products, services, and mechanisms of Islamic banks then also to find out the preferences for the two banks using field reseaech (field research) or qualitative research with interviews, observation, and documentation. From the results of this study it can be concluded that the factors that influence people's choice to use conventional banks are due to their ignorance and lack of understanding about Islamic banks both regarding contracts, products, and systems. Lack of information and socialization thus affecting the choice and interest of the community to use Islamic banking services.

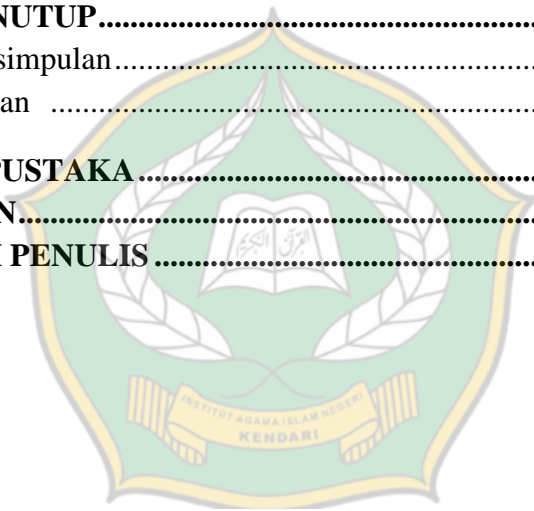
Key words: public perception, Islamic banks

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian..... | 5 |
| 1.3. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6. Definisi Operasional | 7 |
| 1.7. Sistematika Pembahasan..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 9 |
| 2.2. Landasan Teori | 13 |
| 2.2.1. Persepsi | 13 |
| 2.2.2. Faktor-Faktor Persepsi | 17 |
| 2.2.3. Proses Terbentuknya Persepsi..... | 19 |
| 2.3. Bank Syariah dan Bank Konvensional..... | 22 |
| 2.3.1. Pengertian Bank Syariah | 22 |
| 2.3.2. Produk-produk Bank Syariah..... | 25 |
| 2.3.3. layanan bank syariah | 33 |
| 2.3.4. Tugas dan Fungsi Bank Syariah..... | 36 |
| 2.3.5. Pengertian Bank Konvensional | 38 |
| 2.3.6. Kegiatan Usaha | 38 |
| 2.3.7. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional | 42 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 49 |
| 3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 49 |
| 3.2. Waktu dan Tempat Penelitian | 49 |
| 3.3. Data dan Sumber Data | 49 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.5. Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 53 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 55 |
| 4.1.1.1. Kondisi Wilayah Dan Penduduk Desa Andoolo Utama | 55 |
| 4.1.1.2. Keadaan Ekonomi Masyarakat Desa Andoolo Utama | 56 |
| 4.1.1.3. Keadaan Sosial Masyarakat Desa Andoolo Utama | 57 |
| 4.1.1.4. Jumlah Rekening Masyarakat yang Menggunakan Bank Syariah Dan Konvensional | 58 |
| 4.1.2. Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama Tentang Bank Syariah..... | 58 |
| 4.1.2.1. Faktor-Faktor Terbentuknya Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama | 64 |
| 4.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama | 66 |
| 4.1.2.3. Kategori Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama Tentang Bank Syariah | 69 |
| 4.1.3. Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama Tentang Produk, Layanan, Dan Mekanisme Bank Syariah.. | 71 |
| 4.1.4. Preferensi Masyarakat Desa Andoolo Utama Terhadap Bank Syariah Dan Bank Konvensional.. | 75 |
| 4.2. Pembahasan..... | 79 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.1. Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama Tentang Bank Syariah..... | 79 |
| 4.2.2. Persepsi Masyarakat Desa Andoolo Utama Tentang Produk, Layanan, dan Mekanisme Bank Syariah .. | 83 |
| 4.2.3. Preferensi Masyarakat Desa Andoolo Utama Terhadap Bank Syariah Dan Bank Konvensional . | 84 |
| 4.3. Hasil Pembahasan | 87 |
| BAB V PENUTUP..... | 92 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2. Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |
| LAMPIRAN..... | 102 |
| BIOGRAFI PENULIS..... | 108 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul tabel | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | perbedaan bank syariah vs bank konvensional | 52 |
| 1.2 | nama-nama kepala desa yang pernah memimpin | 61 |
| 1.3 | batas wilayah Desa Andoolo Utama | 62 |
| 1.4 | jumlah penduduk tahun 2020 | 62 |
| 1.5 | profesi masyarakat Desa Andoolo Utama | 63 |
| 1.6 | agama | 64 |
| 1.7 | jumlah rekening masyarakat Desa Andoolo Utama | 64 |

