

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIKDI MTs NEGERI 1 KONAWE SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

WIDYAH R.N
19010103026

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KENDARI

2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKUL TASTARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401 3193710

E-Mail. stain_kendari@yahoo.co.id, Website. <http://stainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Strategi Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik Di MTs Negeri 1 Konawe Selatan”** yang ditulis oleh saudari **Widyah R.N**, NIM: **19010103026**, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pada Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dibaca, dikoreksi dan dikonsultasikan bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke ujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk diproses lebih lanjut.

Kendari, 08 November 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Masdin, M.Pd
NIP. 196712311999031002

Badarwan, M.Pd
NIP. 197411272015031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

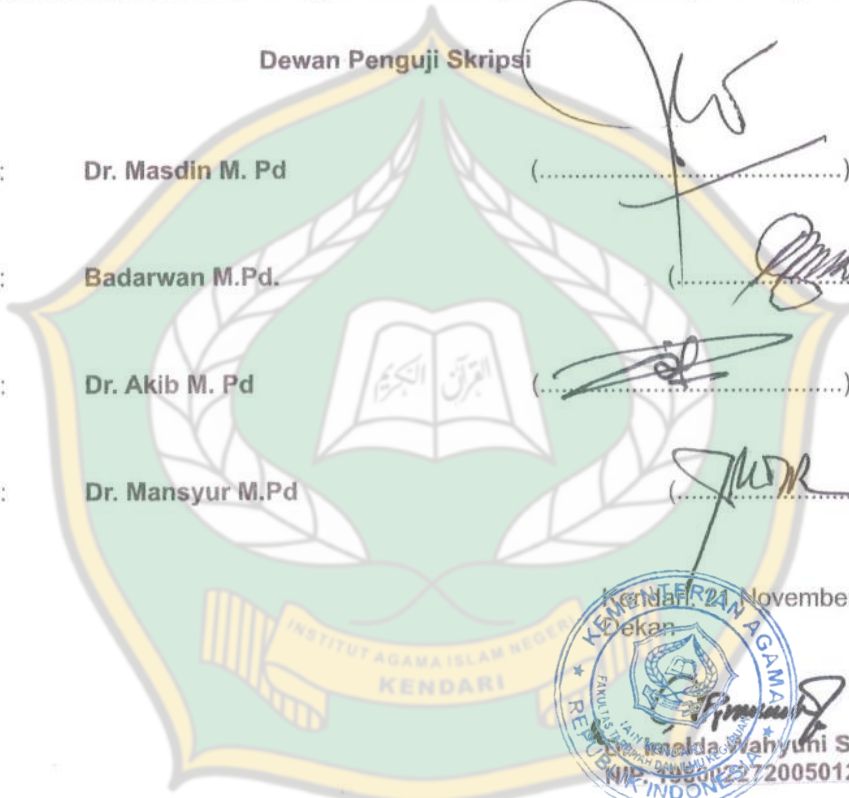
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul **"STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK DI MTS 1 NEGERI KONSEL"** yang ditulis oleh **WIDYAH R.N NIM. 19010103026** Mahasiswa Program Studi **Manajemen Pendidikan Islam** Fakultas **Tarbiyah dan Ilmu Keguruan** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Ujian Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Selasa** tanggal **21 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Pd)**.

Dewan Penguji Skripsi

- Ketua : **Dr. Masdin M. Pd** (.....)
- Sekretaris : **Badarwan M.Pd.** (.....)
- Anggota1 : **Dr. Akib M. Pd** (.....)
- Anggota2 : **Dr. Mansyur M.Pd** (.....)



November 2023
Kendari
Inelda Wahyuni S.S, M.Pd.I
NIP. 198002272005012006

Visi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) :

"Menjadi Program Studi Yang Menghasilkan Tenaga Kependidikan Yang Berkualitas, Berkepribadian Islami dan Berwawasan Transdisipliner Tahun 2025"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401 3193710
E-Mail. stain_kendari@yahoo.co.id, Website. <http://stainkendari.ac.id>

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya mengatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Strategi Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik Di MTs Negeri 1 Konawe Selatan” dibawah bimbingan Dr. Masdin M, Pd dan Badarwan M. Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebut didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Kendari, 5 Desember 2023



Widyah Rahayu Ningsih
Nim: 19010103026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401 3193710
E-Mail. stain_kendari@yahoo.co.id, Website. <http://stainkendari.ac.id>

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widyah Rahayu Ningsih

Nim : 19010103026

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Strategi Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik Di MTs Negeri 1
Konawe Selatan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatika, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari, 5 Desember
Pada tanggal: 5 Desember 2023

Yang Menyatakan

Widyah Rahayu Ningsih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat, kemudahan, Hidayah dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Hasil penelitian sebagai salah satu langkah syarat kelulusan gelar sarjana, dengan judul yaitu **“Strategi Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik Di MTs Negeri 1 Konawe Selatan”** dengan baik dan tepat waktu. Hasil ini sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian seminar Hasil di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Sholawat serta salam penulis hanturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Maka dari itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dorongan, motivasi serta Do'a, dan semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian hasil ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Husain Insawan, M.Ag, selaku rektor IAIN Kendari yang telah memberi dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian hasil ini.
2. Dr. Imelda Wahyuni S.S, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK), IAIN Kendari yang telah memberikan sarana serta kebijakan.

3. Dr. Akib, M.Pd selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan serta, arahan dalam penyelesaian hasil ini.
4. Dr. Masdin, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan.
5. Badarwan, M.Pd selaku sebagai dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi kepada penulis serta memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyelesaian hasil ini.
6. Dr. Abbas, S.Ag.,MA selaku dosen Penasehat Akademik (PA), yang senantiasa membimbing penulis selama masa studi, dan segenap dosen, pegawai, serta seluruh civitas akademika di lingkungan IAIN Kendari yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.
7. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan dorongan dalam penyelesaian hasil ini.
8. Rekan-rekan perjuangan MPI 2019 IAIN Kendari, yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penulisan hasil ini.

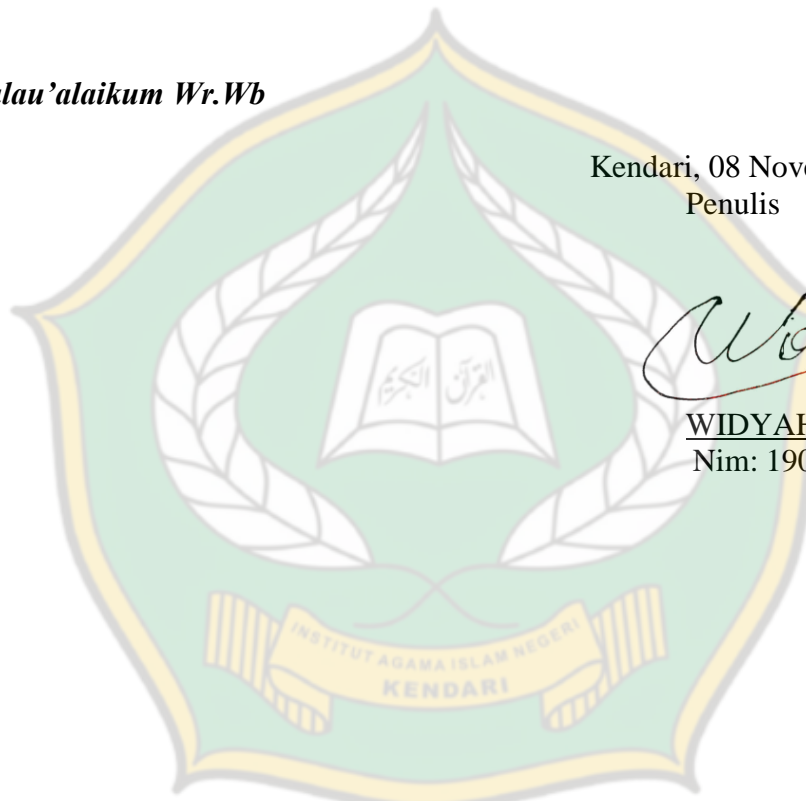
Kepada mereka semua penulis ucapkan “*Jazakumullah khoiron jaza’an kastiran*”.Penulis sadar bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, hasil ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain. Aamiin.

Wassalau’alaikum Wr.Wb

Kendari, 08 November 2023
Penulis



WIDYAH R.N
Nim: 19010103026



ABSTRAK

Widyah NIM 19010103026, “Strategi Kepala Madrasah Dalam menyelesaikan konflik di MTs Negeri 1 Konsel”. Dibimbing Oleh : Masdin, M. Pd dan Badarwan, M.Pd.

Penelitian ini membahas tentang kualitas gambaran konflik dan strategi kepala madrasah dalam menyelesaikan konflik antar pendidik dan kependidikan di MTs Negeri 1 Konsel. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi. Adapun metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara terhadap kepala madrasah, guru dan staf dan dibantu dengan observasi serta dokumentasi. Kemudian teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, analisis dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konflik yang terjadi antara pendidik serta kependidikan di MTsN 1 Konsel disebabkan oleh beberapa hal yakni: adanya perbedaan pendapat, keinginan dan prinsip yang berbeda, kurang menerima kebijakan yang ditetapkan oleh kepala madrasah, kesalahpahaman atau miss-communication. Adanya perbedaan pendapat dalam suatu rapat. Kemudian Strategi kepala madrasah Adapun hasil dari penelitian ini 1) Tindakan kepala madrasah dalam mengelola konflik antara guru dengan peserta didik yakni menggunakan beberapa tahap dalam mengelola konflik yakni mengidentifikasi konflik, langkah selanjutnya yaitu mengurangi konflik dengan cara berkoordinasi, dan yang terakhir yaitu memecahkan akar konflik. 2) Tindakan kepala madrasah dalam mengelola konflik antara guru dengan guru adalah dengan menerapkan metode pendekatan konfrontasi, metode kompromi.

Kata Kunci : Strategi, Kepala Madrasah, Konflik

ABSTRACT

Widyah NIM 19010103026, "The Strategy of the Head of Madrasah in Resolving Conflicts in MTs Negeri 1 Counsel". Guided by: Masdin, M. Pd and Badarwan, M.Pd.

This study discusses the quality of conflict descriptions and strategies of madrasah heads in resolving conflicts between educators and education in MTs Negeri 1 Counsel. The research uses qualitative methods with phenomenological research types. The data collection method is carried out by interviewing madrasah heads, teachers and staff and assisted by observation and documentation. Then data analysis techniques are carried out through data reduction, data presentation, analysis and conclusions. The results of this study show that the conflict that occurs between educators and education in MTsN 1 Konsel is caused by several things, namely: differences in opinions, different desires and principles, lack of acceptance of policies set by the head of the madrasah, misunderstanding or miss-communication. The strategy of the head of the madrasah As for the results of this study 1) The action of the head of the madrasah in managing conflicts between teachers and students is to use several stages in managing conflicts, namely identifying conflicts, the next step is to reduce conflicts by coordinating, and the last is to solve the roots of conflict. 2) The action of the head of the madrasah in managing conflicts between teachers and teachers is to apply the method of confrontation approach, the method of compromise.

Keywords : Strategy, Head of Madrasah, Conflict

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Definisi Operasional	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Strategi	7
2.2 Konflik	11
2.2.1 Penyebab Konflik.....	14
2.2.2 Unsur – Unsur Konflik.....	16
2.2.3 Jenis – Jenis Konflik	18
2.3 Manajemen Konflik	19
2.3.1 Tujuan Manajemen Konflik.....	21
2.3.2 Strategi Penyelesaian Menajen Konflik.....	23
2.4 Penelitian Relevan	25
2.5 Kerangka Pikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Sumber Data.....	29
3.4 Jenis Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.7 Pengujian Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Temuan Umum	38
4.1.1 Sejarah Berdirinya MTsN 1 Konsel.....	38
4.1.2 Visi-Misi MTsN 1 Konsel	40
4.2. Hasil Temuan	65
4.2.1 Konflik Yang Terjadi di MTsN 1 Konsel	65
4.2.2 Langkah-Langkah Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik di MTsN 1 Konsel.....	68
4.3. Pembahasan Penelitian	70
4.2.1.Konflik Yang Terjadi di MTsN 1 Konsel.....	70
4.2.2. Langkah-Langkah Kepala Madrasah Dalam Menyelesaikan Konflik di MTsN 1 Konsel	75

BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran	80

