



LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

Daftar pertanyaan ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul "**Penerapan Good Corporate Governance Pada BMT Amanah Cabang Kota Kendari**"

Informan I

1. Identitas Informasi

- 1.) Nama : Syukur, S.Ei
- 2.) Jenis Kelamin : Laki Laki
- 3.) Jabatan : Kepala Cabang Bmt Amanah Kota Kendari

2. Pertanyaan Wawancara:

1. Prinsip Transparansi

- 1) Bagaimana BMT Amanah Kota Kendari dalam mengemukakan informasi yang material dan relevan serta keterbukaan dalam mengambil keputusan?

Hasil Wawancara :

Jadi BMT Amanah ini adalah lembaga keuangan syariah yang dimana dalam mengemukakan informasi selalu terbuka kepada para anggota dalam rapat, keterbukaan prosedur, keterbukaan bagi masyarakat mengenai kondisi perusahaan, keterbukaan kepada Mahasiswa yang membutuhkan data perusahaan dalam proses penelitiannya, dan keterbukaan informasi kepada pihak lainnya yang bersangkutan. Dan dalam hal pengambilan keputusan kami

disini punya pimpinan mulai dari manajer, direktur dalam pengambilan keputusan selalu terbuka dalam rapat anggota.

- 2) Bagaimana BMT Amanah Kota kendari dalam mengungkapkan informasi secara tepat waktu, memadai, jelas, akurat dan dapat diperbandingkan serta mudah di akses oleh stakeholders sesuai dengan haknya?

Hasil Wawancara :

Jadi kita di BMT Amanah mengungkapkan informasi secara tepat waktu dalam hal laporan keuangan, begitu juga halnya apabila ada masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai perusahaan pada hari itu juga kami akan berikan informasinya, tapi kita lihat dulu apakah informasi yang dibutuhkan ini masih bisa kita berikan atau tidak, artinya ada informasi yang bersifat privasi bagi perusahaan yang tidak bisa di publikasikan untuk pihak lain.

- 3) Apakah Bmt Amanah kota kendari telah mengungkapkan informasi meliputi visi, misi, dan tujuan perusahaan tanpa mengurangi kewajiban untuk memenuhi ketentuan rahasia sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku?

Hasil Wawancara :

Seperti yang saya katakan sebelumnya, kita BMT Amanah dalam mengungkapkan informasi selalu bersifat terbuka bagi pihak internal maupun eksternal berupa visi, misi dan

tujuan perusahaan. Tapi tidak semua informasi kita publikasikan, ada hal menjadi privasi bagi perusahaan.

2. Prinsip Akuntabilitas

- 1) Bagaimana Bmt Amanah kota kendari dalam menetapkan rincian tugas dan tanggung jawab masing-masing organ perusahaan dan semua karyawan secara jelas dan selaras dengan visi, misi, nilai-nilai perusahaan?

Hasil Wawancara :

Jadi pada BMT Amanah kita selalu berpatokan dengan Standar Operasional Perusahaan Mengenai fungsi dan tanggung jawab dari masing-masing organ perusahaan maupun karyawan.

- 2) Bagaimana perusahaan dalam memberikan keyakinan bahwa semua organ perusahaan dan semua karyawan mempunyai kemampuan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab dan peranannya dalam pelaksanaan GCG?

Hasil Wawancara :

Jadi untuk di BMT Amanah sebelum ada karyawan yang masuk artinya mereka masuk di BMT awalnya mereka harus tahu tugas mereka sesuai dengan Standar Operasional Perusahaan (SOP) yang ada, tinggal bagaimana mereka mengembangkan diri agar lebih memaksimalkan tugas mereka.

- 3) Bagaimana perusahaan menetapkan ukuran kinerja untuk semua jajaran perusahaan yang konsisten dengan sasaran usaha perusahaan, serta memiliki sistem penghargaan dan sanksi?

Hasil Wawancara :

Seperti yang saya katakan sebelumnya kita di BMT Amanah mulai dari jajaran tertinggi sampai jajaran ke bawah selalu bekerja berdasarkan SOP, dan kita di BMT ada penilaian tersendiri bagi karyawan yang memiliki kinerja yang memuaskan dan selanjutnya kami berikan berupa bonus.

3. Prinsip Pertanggung jawaban

- 1) Bagaimana Bmt Amanah Kota Kendari dalam melaksanakan kesesuaian pengelolaan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku?

Hasil Wawancara :

Kita BMT Amanah pengelolaan berada dibawah naungan Dinas Koperasi dan UKM, jadi kami merujuk berdasarkan undang-undang perkoperasian. Pencatatan dalam laporan keuangan menggunakan mekanisme berbasis syariah. kami

- 2) Apakah perusahaan telah menerapkan prinsip kehati-hatian berdasarkan perundang-undangan?

Hasil Wawancara :

Iya, kami menerapkan prinsip kehati-hatian dalam pengelolaan BMT yang sehat sesuai dengan peraturan yang berlaku

- 3) Bagaimana Bmt Amanah Kota Kendari dalam melaksanakan tanggung jawab sosial terhadap masyarakat sekitar perusahaan?

Hasil Wawancara :

Kalo berbicara tentang tanggung jawab sosial, kita ada namanya infak dan sedekah yang memiliki anggaran khusus, membantu masyarakat yang tidak mampu seperti melanjutkan angsuran usahanya dengan melunasi sisa angsuran yang ada di BMT, kita setiap tahunnya melakukan kegiatan sosial berupa bantuan kepada masjid-masjid yang ada di kota kendari.

4. Prinsip Independensi

- 1) Bagaimana Bmt Amanah Kota Kendari dalam melaksanakan kesesuaian pengelolaan secara profesional dan tanpa pengaruh atau tekanan dari pihak manapun?

Hasil Wawancara :

Jadi untuk BMT Amanah, kami bekerja sesuai fungsi dan tanggung jawab masing-masing organ perusahaan tanpa ada pengaruh dan tekanan dari pihak lain, karena kita punya SOP yang mengatur semua itu.

- 2) Bagaimana tindakan BMT Amanah Kota Kendari agar terhindar dari terjadinya dominasi oleh pihak manapun, tidak terpengaruh oleh kepentingan tertentu, bebas dari benturan kepentingan dan tekanan?

Hasil Wawancara :

Jadi karyawan di bmt sudah tahu job masing-masing jadi umpamanya marketing tugasnya apa, dia harus selesaikan tugas yang mana, kalau umpamanya manajer tugasnya itu apa. Jadi itu semua sudah ada di SOP perusahaan.

- 3) Apakah masing-masing organ perusahaan sudah melaksanakan fungsi dan tugasnya sesuai dengan peraturan dan tidak saling mendominasi atau melempar tanggung jawab antara satu dengan yang lainnya?

Hasil Wawancara :

Iya, kami di BMT Amanah dalam mengemban tugas dan tanggung jawab selalu berdasarkan peraturan perusahaan, sehingga tidak ada namanya dominasi dan lempar tanggung jawab antar organ perusahaan maupun karyawan.

5. Prinsip Kewajaran

- 1) Bagaimana Bmt Amanah Kota Kendari dalam memberikan kesempatan kepada pemangku kepentingan untuk memberikan masukan dan menyampaikan pendapat bagi kepentingan perusahaan?

Hasil Wawancara :

perusahaan atau organisasi itu kan pasti ada Namanya perusahaan kekurangannya, kita dari pihak BMT memberikan kesempatan kepada masyarakat atau pemangku kepentingan lainnya dalam memberikan kritikan atau saran yang membangun BMT Amanah, pasti kita menerima dari orang-orang yang membangun BMT secara keseluruhan lebih baik lagi.

- 2) Bagaimana BMT Amanah Kota dalam memberikan perlakuan yang setara dan wajar kepada pemangku kepentingan sesuai dengan manfaat dan kontribusi yang diberikan kepada perusahaan?

Hasil Wawancara :

Dalam hal perlakuan kami BMT Amanah kepada nasabah kami memberikan pelayanan yang sama secara maksimal agar mereka merasa aman nyaman dan puas. Selain itu perlakuan yang setara antara pemangku kepentingan kami berikan perlakuan yang sama, tanpa membeda-dedakan.

- 3) Apakah perusahaan memberikan kesempatan yang sama dalam menerima karyawan, berkarir dan melaksanakan tugasnya secara profesional tanpa membedakan suku, ras, golongan, gender dan kondisi fisik?

Hasil Wawancara :

Berkaitan dengan penerimaan karyawan kami informasikan melalui berbagai media baik itu lewat koran, media sosial

lainnya, tanpa ada perbedaan dalam perekrutan dengan catatan pelamar harus memiliki kompetensi dalam lembaga keuangan khususnya pada lembaga keuangan syariah.



Informan II

1. Identitas Informan:

- 1.) Nama : Muhmmad Abkur Anggarullah, S.E, AWP
- 2.) Jenis Kelamin : Laki –laki
- 3.) Jabatan : IT Support & Humas

2. Pertanyaan Wawancara:

1. Apakah BMT Amanah menyediakan fasilitas yang memadai kepada karyawan?

Fasilitas yang pertama itu memadai, terus sesuai dengan tanggung jawab masing-masing, dan sesuai seperti kantor-kantor lainnya, yang diperlukan karyawan.

2. Apakah karyawan BMT Amanah telah menjalankan tugas dan tanggung jawab?

Iya, kami menjalankan perusahaan sudah sesuai tanggung jawab dari masing-masing karyawan berdasarkan SOP.

3. Apakah dalam rapat anggota tahunan, organ perusahaan atau karyawan diberi kesempatan untuk menyampaikan pendapat?

Hal itu sudah pasti jelas, dalam rapat kita diberi kesempatan yang sama dalam menyampaikan pendapat, bukan hanya pendapat tapi juga saran dan masukan.

4. Bagaimana BMT Amanah memberikan informasi kepada masyarakat tentang penerimaan karyawan?

Jadi untuk penerimaan karyawan kami sampaikan melalui media online, website, dan koran. Kemudian kita melakukan seleksi dengan tertulis dan wawancara.

5. Apakah karyawan dalam menjalankan tugas terdapat tekanan dari perusahaan?

Pastinya setiap pekerjaan pasti mengalami tekanan tersendiri, dalam BMT iya ada baik itu tekanan targetting, tekanan terkait penyusunan laporan dan pada intinya semua ada tekanan berdasarkan tugas dan tanggung jawab.

6. Apakah BMT Amanah membayar gaji karyawan dengan tepat waktu?

Penyaluran gaji itu selalu tepat waktu, walaupun ada keterlambatan itu karena bertepatan di hari libur atau tanggal merah.

7. Apakah dalam kegiatan operasional pada BMT Amanah, pernah menjalankan tugas karyawan yang lain?

Kalo untuk mengerjakan tugas divisi lain itu pernah terjadi kecuali hal bersifat urgen.

8. Apakah dalam penyusunan laporan keuangan sudah sesuai dengan prinsip syariah?

Iya kami di BMT melakukan penyusunan laporan sudah berdasarkan ketentuan berdasarkan prinsip syariah.

9. Apakah BMT Amanah melakukan penilaian kesehatan operasional perusahaan?

Untuk penilaian di BMT dilakukan perbulan oleh masing-masing koordinator cabang dan kemudian dikoordinasikan ke manajer setiap per enam bulan



Informan III

1. Identitas Informan

- 1.) Nama : Ondang Bil Unsang
- 2.) Jenis Kelamin : Laki Laki
- 3.) Status : Nasabah BMT Amanah Cabang Kendari

2. Pertanyaan Wawancara:

1. Mengapa memilih BMT Amanah Cabang Kota Kendari?

Yang pertama, karena BMT ini memberikan skema pembiayaan sesuai syariah, kemudian yang kedua memudahkan untuk melakukan pinjaman modal untuk saya sebagai pelaku usaha kecil.

2. Bagaimana pelayanan yang ada di BMT Amanah Cabang Kota Kendari?

Pelayanan di BMT Amanah ini baik, memperlakukan kami dengan ramah dan sopan serta kenyamanan dan juga fasilitas yang baik.

3. Apakah ada keluhan selama menjadi anggota BMT Amanah?

Kalo keluhan tidak ada karna saya rasa semua baik mulai dari kegiatan operasional BMT, pelayanan, dan kesehatan.

4. Pendapat Anda tentang BMT Amanah?

Kalo menurut saya BMT Amanah yaitu lembaga pembiayaan yang baik dan sesuai syariah.

Lampiran 2

Dokumentasi wawancara



Keterangan : Melakukan Wawancara Bersama Kepala Cabang
BMT Amanah Cabang Kota Kendari (Bapak Syukur, S.Ei)





Keterangan : Melakukan Wawancara Bersama Karyawan BMT Amanah Kota kendari Selaku IT Suport Dan Humas (Bapak Muhammad Abkur Anggarullah, S.E, AWP.)



Keterangan : Melakukan Wawancara Bersama Salah Satu Nasabah Bmt Amanah Cabang Kota Kendari (Bapak Ondan Bil Unsang)

BIODATA PENULIS

1. Identitas Diri

Nama : Aris
Tempat, Tanggal Lahir : Maperaha, 02 April 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Jln.Ring Road Kota Laworo
Desa Maperaha
No. Telepon : 082292346204
Email : Prayogaaris949@Gmail.Com

2. Riwayat Pendidikan

2005-2011	: SD Negeri 16 Sawerigadi
2011-2014	: SMP Negeri 2 Kusambi
2014-2017	: SMA Negeri 2 Kusambi
2018-2023	: Institut Agama Islam Negeri Kendari (IAIN) Kendari

