

LAMPIRAN 1

DAFTAR INFORMAN

No	Jenis Informan	Kode Informan
1.	Kasubag Penagihan, Verifikasi dan Pelaporan Bapenda	IN1
2.	Pemilik Kos di Kecamatan Baruga Kota Kendari	IN2
3.	Kepala Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga	IN3



LAMPIRAN 2

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Informan : Fatmah, S.Pi, MSi

Tanggal/Waktu Wawancara : 11 Mei 2023

Tempat Wawancara : Gedung Menara Balaikota Kendari Lantai 2

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN1	Bagaimana konsep dan dasar hukum dari penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari sesuai dengan Perda Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020?	Dasar hukum yang kami pakai yaitu Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009, Perwali Nomor 25 Tahun 2021 tentang Tatacara Pemungutan Pajak dan Perda Nomor 3 Tahun 2020 tentang pajak Hotel
	Bagaimana proses penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari? Apakah sudah sesuai dengan aturan yang ditetapkan dalam Perda Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020?	Proses penerapan pajak usaha rumah kos ini telah sesuai dengan peraturan yang berlaku, mulai dari terdata pajak rumah kos sampai dengan dilakukan pembayaran. Dalam perda ini untuk system pelaporan pajaknya dilakukan secara mandiri oleh wajib pajak atau disebut dengan <i>Self Assessment</i>
	Bagaimana Bapenda Kendari memastikan bahwa seluruh usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari terdaftar dan membayar pajak secara tepat waktu? Boleh saya lihat data statistiknya khusus usaha koskosan	Tupoksi kami sebagai petugas itu ada yang namanya updating data, kami bekerjasama dengan teman-teman yang turun ke lapangan terkait informasi terbaru mengenai adanya rumah kos yang baru berdiri. Misalnya kalau ada yang mereka tahu lokasi di Baruga, bilang oh, di sebelah sana ada rumah kos baru. Kita pergi lagi lihat, betul tidak ada rumah kos baru, atau jangan sampai juga data mereka ada rumah kos baru, tapi tidak cukup 10. Nah itu tidak bisa dipungut pajak. Jadi, begitu namanya updating data.
	Apa yang menjadi pertimbangan	Jadi kalau misalnya dia datang

	<p>dalam menentukan tarif pajak usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari?</p>	<p>melaporkan dari 10 rumah kosnya, hanya 8 kamar yang terisi, maka yang akan dikenakan pajak hanya 8 kamar saja. Selain itu, perlu diingat bahwa rumah kos sendiri dikenakan pajak sebesar 5% dari nilai jual kamarnya. Misalnya, jika nilai jual kamar adalah Rp.100.000, maka total kontribusi pajak yang harus dibayarkan adalah Rp.5.000. Jadi, jika ada 8 kamar yang terisi, maka jumlah pajak yang harus dibayarkan adalah Rp.800.000, dikali dengan 5% menjadi Rp.40.000, itu jumlah yang dibayarkan pajaknya, jadi sudah sesuai dengan Perda.</p>
	<p>Apa yang menjadi kendala dalam implementasi pajak usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari?</p>	<p>kalau rumah kos ini masih kurang ya kesadaran untuk melakukan sendiri karena ada yang belum tahu, ada juga yang sudah tahu, namun bermasa bodoh karena tidak mau dipungut pajaknya. Ada juga yang datang bawa laporan pajak tidak sesuai, misal bulan ini yang terisi ada 8 kamar dari 10 kamar yang tersedia, namun yang ia laporkan hanya 6 kamar saja.</p>
	<p>Apa saja dampak dan kerugian yang didapat pemda apabila pemilik kos tidak memenuhi pajak yang diterapkan?</p>	<p>Dampaknya itu kita <i>loss</i> PAD, istilahnya kita kehilangan PAD kita. jadi yang tadinya dengan harapan mereka jujur dapat 100 karena tidak ketidakjujuran mereka, kita cuma dapat 80. Dampak kerugiannya, kita kehilangan PAD.</p>
	<p>Apa yang menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan penerapan pajak usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari?</p>	<p>Kita baru-baru kemarin adakan sosialisasi rumah kos terkait pelaporan atau acara pelaporan pajaknya. Jadi kalau namanya edukasi atau sosialisasi itu, biar kita laksanakan baik secara lisan atau tertulis itu kita laksanakan.</p>

		Kalau ada kos yang baru berdiri, kita langsung perkenalkan produk dan tata caranya, sampai mereka paham. Untuk pelayanannya berada di mall pelayanan publik. Kita layani semua kalau edukasi maupun pengaduan, lewat via telepon maupun secara langsung.
	Apa saja sanksi yang diberikan oleh Bapenda Kendari terhadap usaha kos-kosan yang tidak membayar pajak sesuai dengan aturan yang ditetapkan dalam Perda Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020? apakah ada WP yang dikenai sanksi sampai saat ini?	sanksinya itu kita kenakan 2 persen per bulan, tapi prosedurnya seperti ini: apabila rumah kos dia tidak membawa laporan pajak, yang namanya SPTPD itu kita pertama kasih surat dulu atau surat teguran agar menyertakan laporan pajak. Apabila telah diberi surat teguran, terus dia tidak bawa juga laporannya, maka dia berlaku atau dikenakan denda sebesar 2 persen. Jadi kalau sudah juga dia dikenakan surat teguran terus dia tidak mau juga bayar denda maka akan dikenai sanksi berupa penyegelan rumah kos.

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : K

Tanggal/Waktu Wawancara : 29 Mei 2023

Tempat Wawancara : Rumah kediaman informan

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN2	Apakah Anda mengetahui tentang Peraturan Daerah Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020 terkait pajak kos-kosan?	Iya, saya bayar pajaknya.
	Bagaimana sistem pelaporan dan pembayaran pajak di kosan Anda? Apakah sudah teratur dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	untuk pelaporan dan perhitungannya saya lakukan sendiri

	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari? Jika iya, apa saja?	Iya ada. Untuk tarif pajak yang biasa saya bayar itu 10% dari pendapatan saya. untuk tarifnya ini sebenarnya terlalu tinggi dan memberatkan saya, sehingga saya dalam melaporkan pajak terkadang tidak menghitung keseluruhan pendapatan kamar tiap bulannya. Kalo tidak begitu, saya nanti yang tekor.
	Apasaja dampak yang anda alami dalam menerapkan pajak kos ini?	Pajak kos ini sebenarnya agak memberatkan untuk saya, karena pendapatan tiap bulannya harus selalu dipotong. Kalo saya mau bebaskan kepada penyewa kos, nanti penyewanya akan pindah cari kosan lain yang lebih murah

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : AS
Tanggal/Waktu Wawancara : 29 Mei 2023
Tempat Wawancara : Rumah kediaman informan

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN2	Apakah Anda mengetahui tentang Peraturan Daerah Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020 terkait pajak kos-kosan?	Iya, saya bayar pajaknya.
	Bagaimana sistem pelaporan dan pembayaran pajak di kosan Anda? Apakah sudah teratur dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	perhitungan jumlah pajaknya itu dibuat sama petugas pajaknya, saya hanya langsung bayar. menyangkut tarif pajak kosnya berapa? Saya juga kurang tau karena tidak disebutkan. Saya hanya langsung membayar saja pajak yang telah ditetapkan
	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di	Tidak ada kesulitan karena yang menghitung semua itu dari bapenda

	Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari? Jika iya, apa saja?	
	Apasaja dampak yang anda alami dalam menerapkan pajak kos ini?	Kalo suka dukanya itu, hanya sedikit yang menyewa

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : Mahmudin

Tanggal/Waktu Wawancara : 29 Mei 2023

Tempat Wawancara : Rumah kediaman informan

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN2	Apakah Anda mengetahui tentang Peraturan Daerah Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020 terkait pajak kos-kosan?	Iya, saya bayar pajaknya.
	Bagaimana sistem pelaporan dan pembayaran pajak di kosan Anda? Apakah sudah teratur dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	untuk pelaporan dan perhitungannya dilakukan oleh pihak bapenda, karena istri saya kerja di Bapenda
	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari? Jika iya, apa saja?	Tidak ada
	Apasaja dampak yang anda alami dalam menerapkan pajak kos ini?	Tidak ada. Mungkin hanya harus menaikan sedikit biaya sewa

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : MN

Tanggal/Waktu Wawancara : 29 Mei 2023

Tempat Wawancara : Rumah kediaman informan

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN2	Apakah Anda mengetahui tentang Peraturan Daerah Kota Kendari	Iya, saya bayar pajaknya.

	Nomor 3 Tahun 2020 terkait pajak kos-kosan?	
	Bagaimana sistem pelaporan dan pembayaran pajak di kosan Anda? Apakah sudah teratur dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	kalo perhitungan jumlah pajak yang harus dibayar itu dibuat sama petugas pajak
	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam penerapan pajak terhadap usaha kos-kosan di Kelurahan Baruga, Kecamatan Baruga, Kota Kendari? Jika iya, apa saja?	Agak kesulitan sedikit, karena harus bayar pajak padahal jumlah kamar yang terisi tidak seberapa.
	Apasaja dampak yang anda alami dalam menerapkan pajak kos ini?	Pajak kos ini sebenarnya agak memberatkan untuk saya, karena pendapatan tiap bulannya harus selalu dipotong. Kalo saya mau bebaskan kepada penyewa kos, nanti penyewanya akan pindah cari kosan lain yang lebih murah. Ini saja kos yang terisi hanya 3 dari 20 kamar

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : S

Tanggal/Waktu Wawancara : 27 Juli 2023

Tempat Wawancara : Lokasi Usaha Kos

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN2	Apakah Anda mengetahui tentang Peraturan Daerah Kota Kendari Nomor 3 Tahun 2020 terkait pajak kos-kosan?	Tidak, saya tidak tau

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Samaran Informan : Burhanuddin Damin, S.E

Tanggal/Waktu Wawancara : 19 September 2023

Tempat Wawancara : Kantor Kelurahan Baruga

Kode	Pertanyaan	Jawaban
IN3	Bagaimana proses untuk membuat izin mendirikan usaha rumah kos di Kelurahan Baruga?	izin untuk usaha rumah kos itu ada dua. Pertama IMB atau Izin mendirikan Bangunan dan yang kedua itu izin untuk peruntukannya. Untuk pengurusan pengurusan kedua izin tersebut, pemilik usaha dapat langsung ke PTSP yang ada di kantor Walikota. Kami tidak memiliki otoritas dalam hal perizinan tersebut
	Apakah bapak mengetahui jumlah rumah kos yang ada di Kelurahan Baruga?	Kami tidak memiliki otoritas dalam hal perizinan tersebut. Jadi, kami tidak mengetahui jumlah dari rumah kos

LAMPIRAN 4



Gambar 3 Kost Shabrina



Gambar 4 Kost Riska Aspuri



Gambar 5 Kost Laras



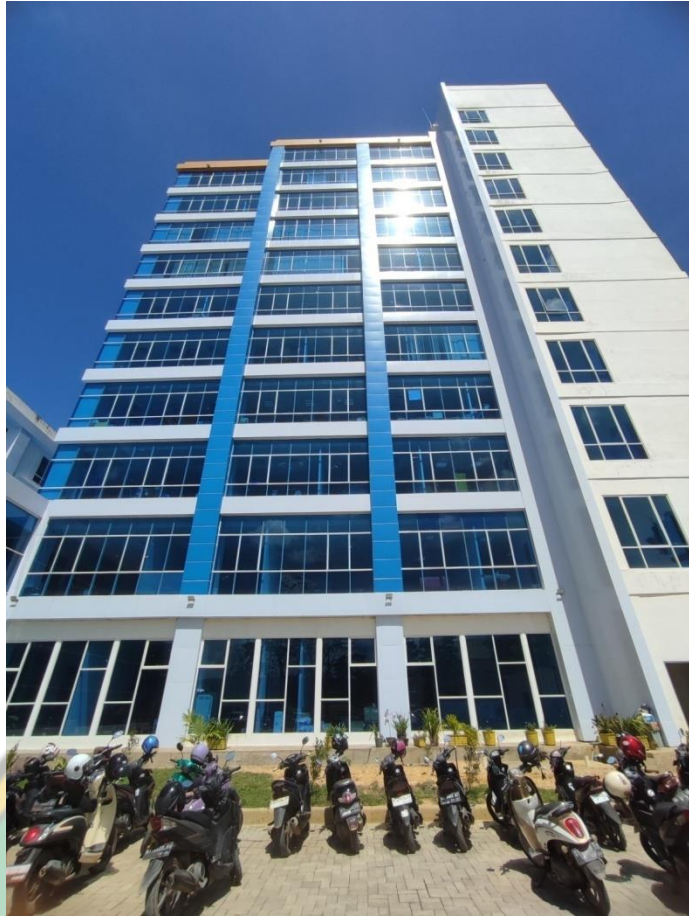
Gambar 6 Kost RW



Gambar 7 Kost Shivana



Gambar 8 Wawancara Ibu Fatmah



Gambar 9 Gedung Menara Balaikota Kendari

