

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Faktor internal nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kredit macet pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikan ( $0,001 < 0,05$ ). Jika terjadi penurunan faktor internal nasabah, maka kredit macet pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo akan meningkat. Terdapat pengaruh antara faktor internal terhadap kredit macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia TBK Unit Wolo karena jika pelaksanaan dan pengelolaan faktor internal nasabah kurang baik maka akan menyebabkan berkurangnya pendapatan pada usaha nasabah dan mengakibatkan kredit macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia TBK Unit Wolo.
2. Faktor eksternal nasabah berpengaruh negatif serta tidak signifikan terhadap kredit macet pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikan ( $0,134 > 0,05$ ). Jika terjadi peningkatan faktor eksternal nasabah, maka kredit macet pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo juga akan menurun. karena jika penerapan dan pelaksanaan faktor eksternal nasabah baik maka akan menyebabkan peningkatan pendapatan

pada usaha nasabah dan mengurangi kredit macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia TBK Unit Wolo.

3. Faktor Internal dan faktor eksternal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kredit macet. Hal ini bisa di lihat dari hasil uji Anova di hasilkan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 46,515 dengan signifikan  $0,000 < 0.05$ . Semakin baik faktor internal dan faktor eksternal maka kredit macet di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Wolo juga menurun.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta kesimpulan dari penelitian ini, maka peneliti menuliskan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo
  - a) PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo harus lebih teliti dalam menganalisa background nasabah sebelum menyalurkan kredit sehingga faktor internal nasabah yang menyebabkan kredit macet dapat menurun.
  - b) Perlu adanya perhatian yang lebih dari pihak PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Wolo dengan memberikan sosialisasi kepada nasabah untuk selalu mengupdate atau mencari informasi mengenai kebijakan pemerintah seperti kebijakan pajak dan kenaikan tarif listrik serta peraturan pemerintah lainnya sehingga faktor eksternal nasabah yang menyebabkan kredit macet akan menurun.