

L

A

M

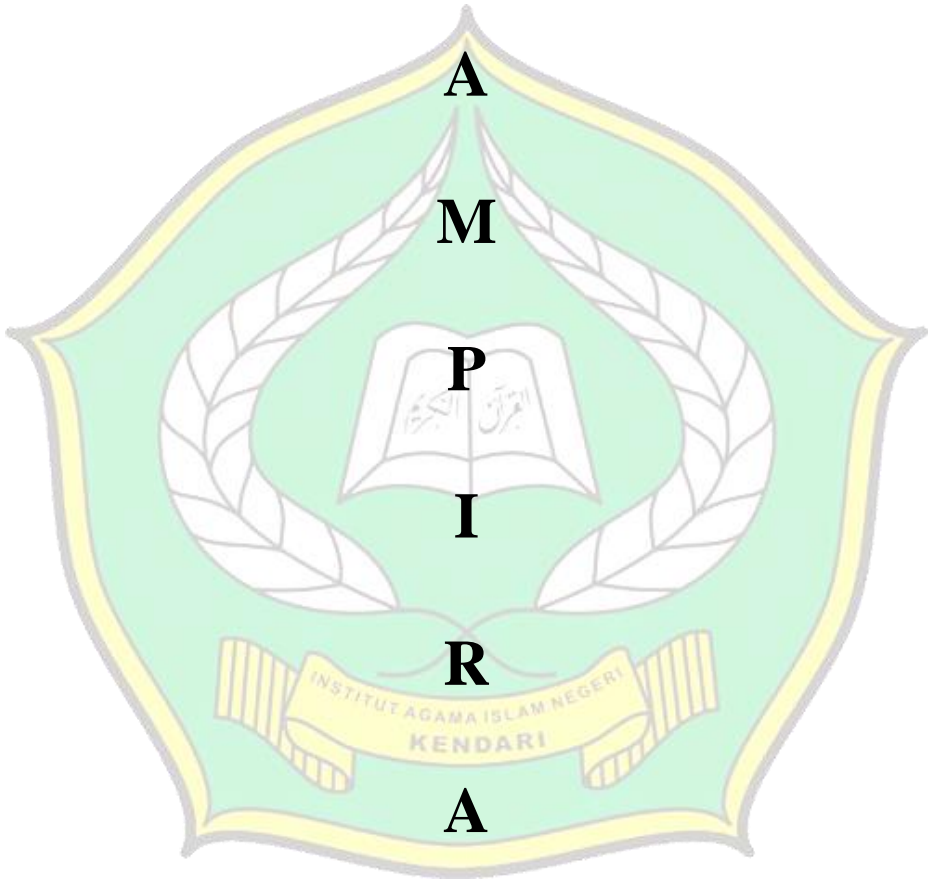
P

I

R

A

N



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

A. PENGANTAR

Dengan hormat, Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penulisan hasil dalam rangka penyelesaian studi Strata 1 (S1) pada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penelitian ini mengenai **“Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Terjadinya Kredit Macet pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Wolo”**.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini. Data kuesioner ini akan digunakan dalam pengolahan data skripsi saya. Saya menyadari bahwa data mengenai debitur maupun kebijakan kredit yang diambil bank tergolong dalam rahasia bank, oleh karena itu untuk tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan maka dalam kuesioner ini tidak perlu mencantumkan nama. Demikian saya sampaikan, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i), saya ucapkan terima kasih.

B. DATA RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

1. Jenis Kelamin :
2. Jenis usaha :
3. Tujuan Mengajukan Kredit :

C. DAFTAR PERNYATAAN

1. Mohon berikan tanggapan saudara sesuai dengan keadaan sebenarnya dengan cara memberi tanda check (√) terhadap salah satu alternative jawaban yang tersedia.
2. Jawaban tersedia berupa huruf yang mempunyai arti sebagai berikut :
 - a. SS = Sangat Setuju
 - b. S = Setuju
 - c. KS = Kurang Setuju
 - d. TS = Tidak Setuju
 - e. STS = Sangat Tidak Setuju

Faktor Internal (X1)

1. Aspek Pemasaran

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Produk yang saya jual memiliki kriteria yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pembeli.					
2.	Setiap keluhan-keluhan konsumen selalu saya tanggapi.					

2. Aspek Dana

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
3.	Kredit yang saya peroleh digunakan untuk tambahan modal kerja.					

3. Aspek Teknis

No.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
4	Usaha yang saya jalankan berada pada lokasi yang dekat dengan sumber bahan baku					

4. Aspek Manajemen

No.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
5.	Dalam menjalankan usaha saya melakukan perencanaan terlebih dahulu.					

Faktor Eksternal (X2)

5. Kebijakan Pemerintah

No.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak atas usaha saya.					
2.	Adanya wabah Covid-19 mempengaruhi jalan usaha saya terutama pada saat diberhentikannya seluruh aktivitas di luar rumah (Lockdown).					

6. Perkembangan Teknologi

No.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
3.	Peralatan yang saya gunakan mengikuti perkembangan teknologi					

Kredit macet (Y)

7. Besarnya tunggakan pinjaman pokok.

No.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya membayar pokok pinjaman tidak tepat pada waktunya					
2.	Saya membayar pokok pinjaman pada waktu jatuh tempo					
3.	Saya terlambat membayar pokok pinjaman lebih dari 9 kali angsuran.					

8. Besarnya tunggakan bunga pinjaman.

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
4.	Bunga pinjaman saya bayarkan tidak tepat pada waktunya					
5.	Saya terlambat membayar bunga pinjaman lebih dari 9 kali angsuran					

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN



Dokumentasi bersama Pimpinan BRI Unit Wolo







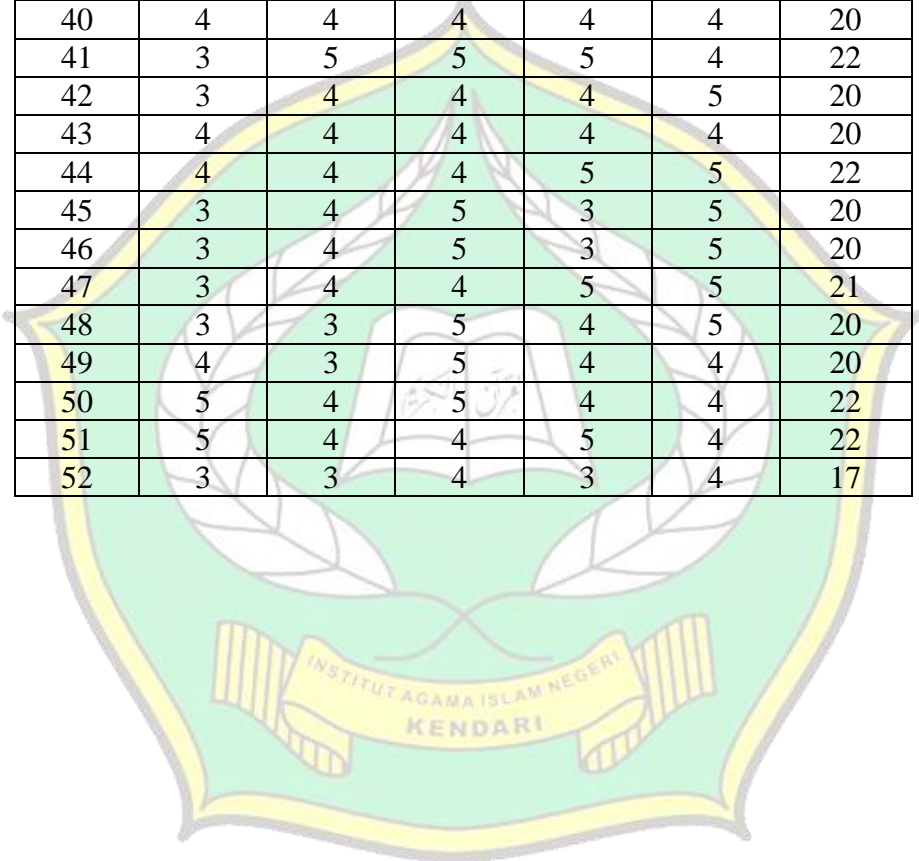


Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Kepada Nasabah BRI Unit Wolo

LAMPIRAN TABULASI DATA

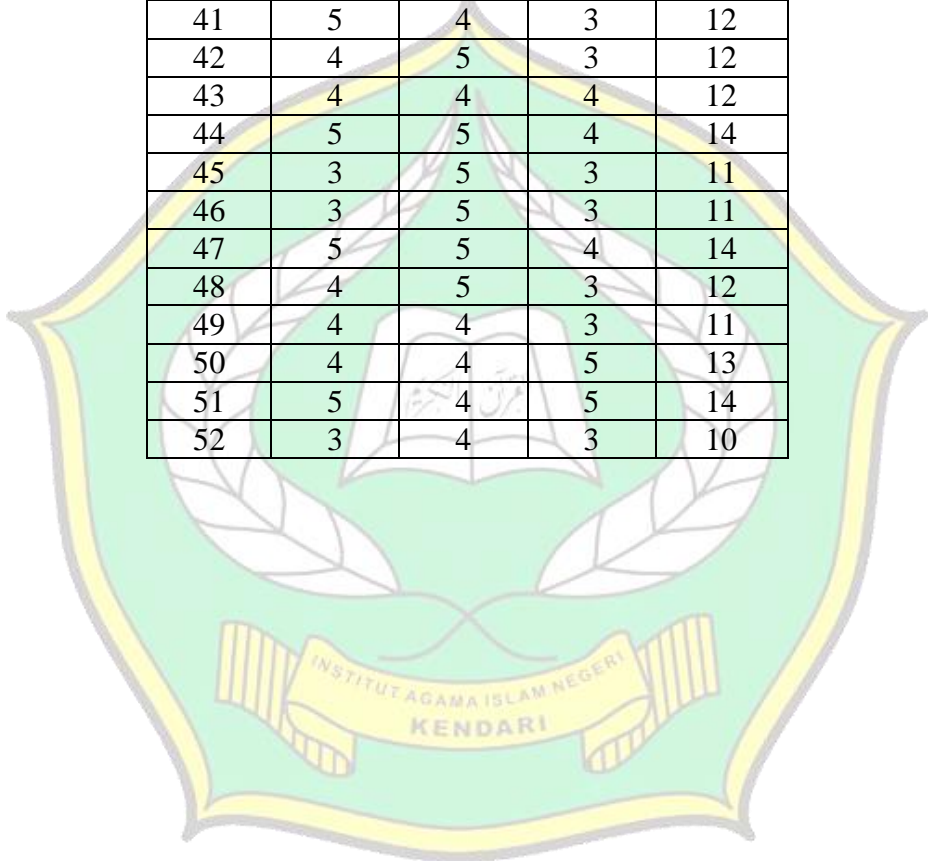
No.	Faktor Internal Nasabah					Jumlah (X1)
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	5	4	5	4	22
2	4	4	5	4	5	22
3	5	5	4	4	4	22
4	5	4	5	4	5	23
5	4	5	5	4	5	23
6	4	5	4	4	5	22
7	5	4	4	4	5	22
8	5	5	5	4	4	23
9	4	5	4	5	5	23
10	3	3	4	3	3	16
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	3	3	3	4	4	17
14	4	4	4	5	3	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	5	5	4	5	23
17	4	5	4	4	5	22
18	3	3	3	3	3	15
19	3	4	5	5	5	22
20	4	4	3	3	5	19
21	4	4	3	3	3	17
22	4	4	4	4	4	20
23	3	3	4	4	4	18
24	3	3	4	4	5	19
25	3	3	4	4	4	18
26	4	4	5	4	5	22
27	3	5	5	4	4	21
28	3	3	4	4	5	19
29	4	4	4	4	4	20
30	5	4	4	5	4	22
31	5	4	4	5	4	22
32	4	5	5	5	5	24

33	4	5	4	5	4	22
34	4	5	4	5	4	22
35	5	4	4	5	4	22
36	4	5	4	5	4	22
37	4	5	4	5	4	22
38	4	5	4	5	4	22
39	4	5	4	3	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	3	5	5	5	4	22
42	3	4	4	4	5	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	5	5	22
45	3	4	5	3	5	20
46	3	4	5	3	5	20
47	3	4	4	5	5	21
48	3	3	5	4	5	20
49	4	3	5	4	4	20
50	5	4	5	4	4	22
51	5	4	4	5	4	22
52	3	3	4	3	4	17



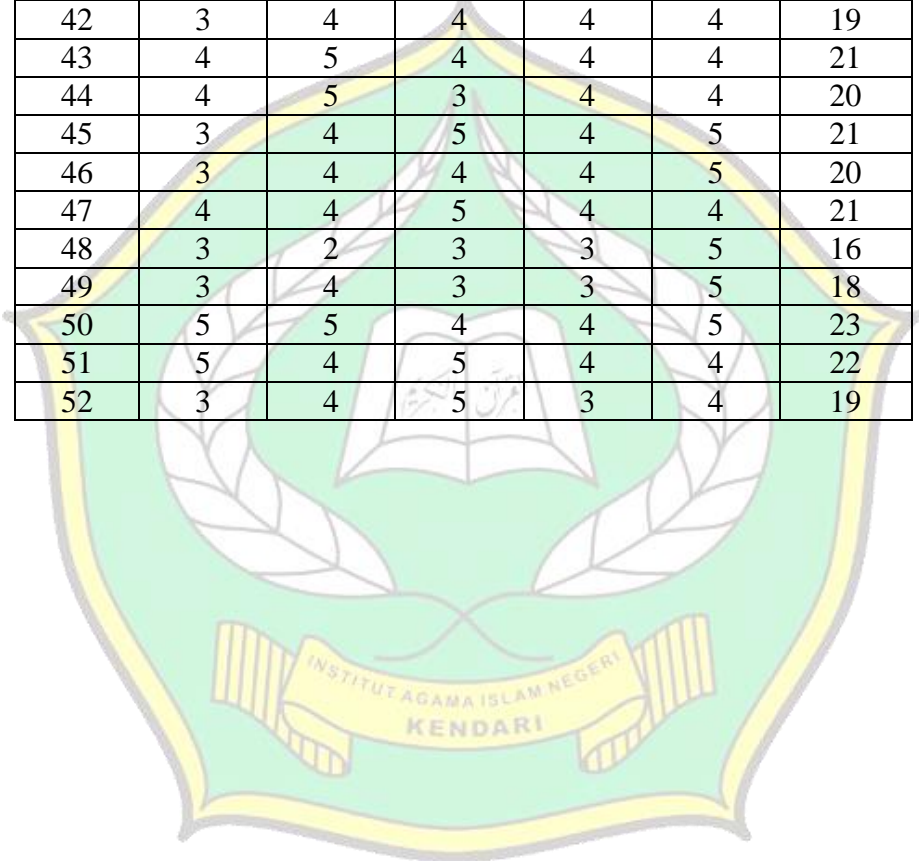
No.	Faktor Eksternal Nasabah			Jumlah (X2)
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	5	4	5	14
2	4	5	4	13
3	5	4	4	13
4	4	5	4	13
5	5	5	4	14
6	5	4	4	13
7	4	4	4	12
8	5	5	4	14
9	5	4	5	14
10	3	4	3	10
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	3	3	4	10
14	4	4	5	13
15	4	4	4	12
16	5	5	4	14
17	5	4	4	13
18	3	3	3	9
19	5	5	4	14
20	3	5	4	12
21	3	3	3	9
22	4	4	3	11
23	4	4	4	12
24	4	5	3	12
25	4	4	3	11
26	4	5	4	13
27	4	4	3	11
28	4	5	3	12
29	4	4	3	11
30	5	4	5	14
31	5	4	5	14
32	5	5	4	14
33	5	4	5	14

34	5	4	5	14
35	5	4	5	14
36	5	4	5	14
37	5	4	5	14
38	5	4	5	14
39	3	4	4	11
40	4	4	4	12
41	5	4	3	12
42	4	5	3	12
43	4	4	4	12
44	5	5	4	14
45	3	5	3	11
46	3	5	3	11
47	5	5	4	14
48	4	5	3	12
49	4	4	3	11
50	4	4	5	13
51	5	4	5	14
52	3	4	3	10



No.	Kredit Macet					Jumlah (Y)
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	4	5	5	4	23
2	4	5	4	4	5	22
3	5	4	4	5	5	23
4	4	5	4	5	4	22
5	5	5	4	5	4	23
6	5	4	4	5	4	22
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	4	5	4	23
9	5	4	5	4	5	23
10	3	4	3	4	3	17
11	4	5	4	5	4	22
12	4	4	5	4	5	22
13	3	3	4	3	3	16
14	4	4	5	4	5	22
15	4	4	4	5	5	22
16	5	5	4	5	4	23
17	5	4	4	5	5	23
18	3	3	3	3	3	15
19	4	3	4	4	5	20
20	4	4	4	4	3	19
21	3	3	4	4	3	17
22	3	3	3	4	4	17
23	4	3	3	3	4	17
24	3	5	4	3	4	19
25	3	3	5	3	4	18
26	4	3	3	4	5	19
27	3	4	4	5	5	21
28	3	4	3	3	4	17
29	3	4	3	4	4	18
30	5	4	5	4	4	22
31	5	5	4	4	4	22
32	4	4	5	5	5	23
33	5	4	5	5	4	23
34	5	5	4	5	4	23

35	5	4	3	4	4	20
36	5	4	4	5	4	22
37	5	4	5	5	4	23
38	5	3	5	5	4	22
39	4	3	3	5	4	19
40	4	5	4	4	4	21
41	3	4	4	5	5	21
42	3	4	4	4	4	19
43	4	5	4	4	4	21
44	4	5	3	4	4	20
45	3	4	5	4	5	21
46	3	4	4	4	5	20
47	4	4	5	4	4	21
48	3	2	3	3	5	16
49	3	4	3	3	5	18
50	5	5	4	4	5	23
51	5	4	5	4	4	22
52	3	4	5	3	4	19



LAMPIRAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1.	Laki-laki	24	47%
2.	Perempuan	28	53%
Total		52	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah	Persentase
1.	21-30 Tahun	7	14%
2.	31-40 Tahun	25	48%
3.	>41 Tahun	20	38%
Total		52	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Usaha

No	Jenis Usaha	Jumlah	Persentase
1.	Warung Makan	12	23%
2.	Pedagang	24	46%
3.	Bengkel	5	10%
4.	Konter	4	7%
5.	Petani	7	14%
Total		52	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Mengajukan Kredit

No	Keadaan	Jumlah	Persentase
1.	Menambah Modal Usaha	52	100%
	Total	52	100%

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Faktor Internal
X1.1	Pearson Correlation	1	,397**	,024	,304*	-,086	,579**
	Sig. (2-tailed)		,004	,866	,029	,544	,000
	N	52	52	52	52	52	52
X1.2	Pearson Correlation	,397**	1	,217	,396**	,128	,742**
	Sig. (2-tailed)	,004		,123	,004	,367	,000
	N	52	52	52	52	52	52
X1.3	Pearson Correlation	,024	,217	1	,106	,427**	,548**
	Sig. (2-tailed)	,866	,123		,454	,002	,000
	N	52	52	52	52	52	52
X1.4	Pearson Correlation	,304*	,396**	,106	1	,058	,644**
	Sig. (2-tailed)	,029	,004	,454		,682	,000
	N	52	52	52	52	52	52
X1.5	Pearson Correlation	-,086	,128	,427**	,058	1	,472**
	Sig. (2-tailed)	,544	,367	,002	,682		,000
	N	52	52	52	52	52	52
Faktor Internal	Pearson Correlation	,579**	,742**	,548**	,644**	,472**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Faktor Eksternal
X2.1	Pearson Correlation	1	,165	,592**	,881**
	Sig. (2-tailed)		,243	,000	,000
	N	52	52	52	52
X2.2	Pearson Correlation	,165	1	-,148	,397**
	Sig. (2-tailed)	,243		,296	,004
	N	52	52	52	52
X2.3	Pearson Correlation	,592**	-,148	1	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000	,296		,000
	N	52	52	52	52
Faktor Eksternal	Pearson Correlation	,881**	,397**	,763**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Kredit Macet
Y1	Pearson Correlation	1	,357**	,331*	,590**	,068	,778**
	Sig. (2-tailed)		,009	,017	,000	,631	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y2	Pearson Correlation	,357**	1	,150	,332*	,034	,605**
	Sig. (2-tailed)	,009		,289	,016	,812	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y3	Pearson Correlation	,331*	,150	1	,254	,158	,599**
	Sig. (2-tailed)	,017	,289		,069	,262	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y4	Pearson Correlation	,590**	,332*	,254	1	,165	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,016	,069		,243	,000
	N	52	52	52	52	52	52

Y5	Pearson Correlation	,068	,034	,158	,165	1	,403**
	Sig. (2-tailed)	,631	,812	,262	,243		,003
	N	52	52	52	52	52	52
Kredit Macet	Pearson Correlation	,778**	,605**	,599**	,752**	,403**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,003	
	N	52	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,847	13

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,809 ^a	,655	,641	1,37622

a. Predictors: (Constant), Faktor Eksternal, Faktor Internal

b. Dependent Variable: Kredit Macet

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,464	2,046		,716	,478		
Faktor Internal	,677	,195	,580	3,482	,001	,254	3,938
Faktor Eksternal	,403	,264	,254	1,525	,134	,254	3,938

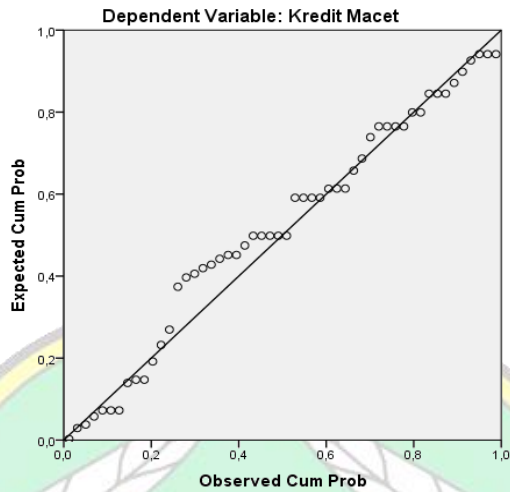
a. Dependent Variable: Kredit Macet

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,464	2,046		,716	,478		
Faktor Internal	,677	,195	,580	3,482	,001	,254	3,938
Faktor Eksternal	,403	,264	,254	1,525	,134	,254	3,938

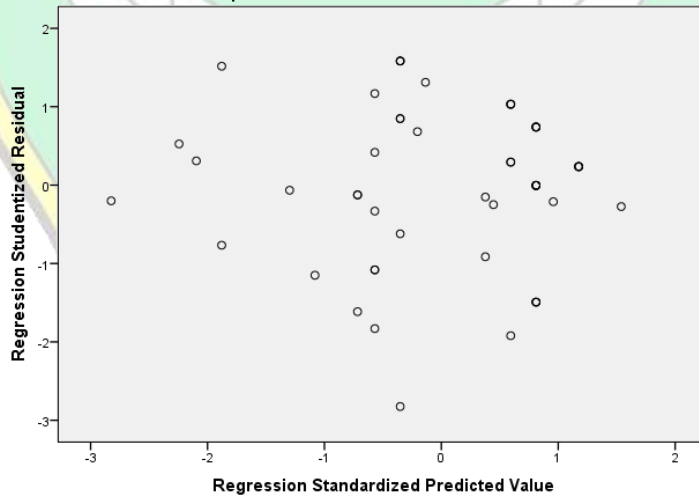
a. Dependent Variable: Kredit Macet

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Kredit Macet





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710

Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 914 /FE/FE.1/TL.00/12/2022 02 Desember 2022
 Lampiran : -
 Perihal : ***Izin Pra Penelitian***

Yth.:
 Pimpinan Bank BRI unit Pondidaha

Assalamu Alaikum Wr. Wb

Dalam rangka memenuhi tugas penyelesaian studi mahasiswa Program Sarjana S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Tahun 2022, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan mengizinkan kepada mahasiswa kami untuk melakukan observasi lapangan (pra penelitian) pada lembaga/instansi yang Bapak/Ibu pimpin sebagai berikut:

Nama : Walda Husnia
 NIM : 19050102048
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul : Analisis faktor-faktor kredit macet studi kasus bank BRI unit Pondidaha"

Demikian permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb

an. Dekan,
 Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
 NIP. 1974010920005012001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : <https://brida.sultra prov.go.id> Email: bridaprov.sultra@gmail.com

Kendari, 21 Agustus 2023

K e p a d a

Nomor : 070/3760/VI/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Penelitian.

Yth. Direktur PT. Bank BRI Tbk. Unit Wolo
 di -
Tempat

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 515/FE/FE.1/TL.00/07/2023 tanggal, 31 Juli 2023 perihal tersebut, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa atas nama :

Nama : WALDA HUSNIA
 NIM : 19050102048
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Lokasi Penelitian : PT. BRI TBK. Unit Wolo Kec. Wolo Kab. Kolaka

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada wilayah sesuai lokasi penelitiannya, dalam rangka penyusunan *Skripsi*, dengan judul :

"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KREDIT MACET PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK. UNIT WOLO".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 21 Agustus 2023 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan maksud izin tersebut.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dibatalkan dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan dimaksud.

Demikian surat Izin Penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
 KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH



Dra. Hj. ISMA, M.Si
 Pembina Utama Madya, Gol. IV/d
 Nip. 19660306 198603 2 016

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Bupati Kolaka di Kolaka;
3. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
5. Arsip.-;

BIODATA PENULIS**1. Identitas Diri**

- a. Nama : Walda Husnia
- b. NIM : 19050102048
- c. Tempat tanggal lahir : Tolowe Ponre Waru, 17 Mei 2001
- d. Agama : Islam
- e. Jenis Kelamin : Perempuan
- f. Anak Ke : 4 (Empat)
- g. Alamat : Desa Tolowe Ponre Waru, Kec.Wolo,
Kab. Kolaka
- h. No. Hp : 082238625778
- i. Email : waldahusnia@gmail.com

2. Data Keluarga

- a. Nama Orang Tua
 - 1) Ayah : Takwa
 - 2) Ibu : Astina
- b. Saudara
 - 1) Alm. Muhkamil Aswan
 - 2) Agus Nizar Aswin
 - 3) Risky Alamsyah

- 4) Andini Mahri Fani
- 5) Almh. Asmaulhusna

3. Riwayat Pendidikan

- a. TK : TK RA Darul Arqam Ponre Waru (2005-2007)
- b. SD/MI : SDN 1 Tolowe Ponre Waru (2007-2013)
- c. SMP/MTs : MTSS Darul Arqam Ponre Waru (2013-2016)
- d. SMA/MA : SMAN 2 Berau (2016-2019)

