

DAFTAR INFORMAN

Anton, Masyarakat (Kaledupa, 21 Desember 2022)

Ari, Masyarakat (Kaledupa, 15 Januari 2022)

Awaludin, Operator (Kaledupa, 20 Desember 2022)

Dian, Masyarakat (Kaledupa, 10 Januari 2022)

Ega, Masyarakat (Kaledupa, 2 Januari 2022)

Farul, Masyarakat (Kaledupa, 20 Desember 2022)

Feni, Masyarakat (Kaledupa, 17 Januari 2022)

Hafiati, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 3 Desember 2022)

Irwandi, Kepala KUA Kecamatan Kaledupa Selatan (Kaledupa, 8 November 2022)

Mahaerani, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 1 Desember 2022)

Marniah, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 16 Desember 2022)

Marsanah, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 21 November 2022)

Mirna, Masyarakat (Kaledupa, 10 Januari 2022)

Misra, Jama'ah Majelis Taklim (Kaledupa, 23 Desember 2022)

Murniati, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 10 November 2022)

Nurdiani, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 21 November 2022)

Raharja, Masyarakat (Kaledupa, 6 Januari 2022)

Randi, Masyarakat (Kaledupa, 8 Januari 2022)

Sina, Masyarakat (Kaledupa, 21 Desember 2022)

Suhartini, Tata Usaha (Kaledupa, 18 Desember 2022)

Sumiati Raami, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 18 Desember 2022)

Wati, Jama'ah Majelis Taklim (Kaledupa, 23 Desember 2022)

WD Masyah, Penyuluh non-PNS (Kaledupa, 1 Desember 2022)



PEDOMAN OBSERVASI

Observator : Junita

Hari, Tgl :

Tempat /Waktu : KUA Kecamatan Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi

Judul : Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di KUA Kecamatan Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi

1. Letak dan keadaan geografis KUA Kecamatan Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi
2. Kondisi fisik lingkungan KUA Kecamatan Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi
3. Mengamati kegiatan pegawai di KUA Kecamatan Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi
- 4 Sarana dan Prasarana KUA

PEDOMAN WAWANCARA

(Dengan Kepala KUA Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi)

1. Bagaimana latar belakang atau sejarah berdirinya Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
2. Apa saja tugas dan fungsi Kantor Urusan Agama?
3. Apa saja program-program yang ada di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
4. apakah program kantor urusan agama Kaledupa Selatan dapat meningkatkan kinerja para pegawai?
5. Bagaimana pembagian kerja di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan kabupaten Wakatobi?
6. Bagaimana cara meningkatkan kinerja pegawai?
7. Bagaimana cara penempatan pengorganisasian kepada pegawai?
8. Bagaimana cara pengarahan kepada pegawai?
9. Bagaimana cara mengevaluasi kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
10. Bagaimana melakukan tindakan perbaikan hasil dari evaluasi tersebut
11. Bagaimana bentuk komunikasi kepala KUA kepada pegawai Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
12. Apakah sudah berjalan dengan baik penerapan fungsi-fungsi manajemen di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
13. Apakah program-program Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan ini sudah berjalan dengan semestinya atau belum?

(Dengan para staf di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi)

1. Bagaimana manajemen pelayanan masyarakat di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan kabupaten Wakatobi?
2. Pelayanan apa saja yang diberikan pada masyarakat?
3. Bagaimanakah bentuk-bentuk pelayanan yang dilakukan pegawai Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan dalam melayani masyarakat?
4. Apa faktor pendukung saat melakukan pelayanan kepada masyarakat?
5. Apa faktor penghambat saat melakukan pelayanan kepada masyarakat?
6. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan yang di alami selama proses pelayanan di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?



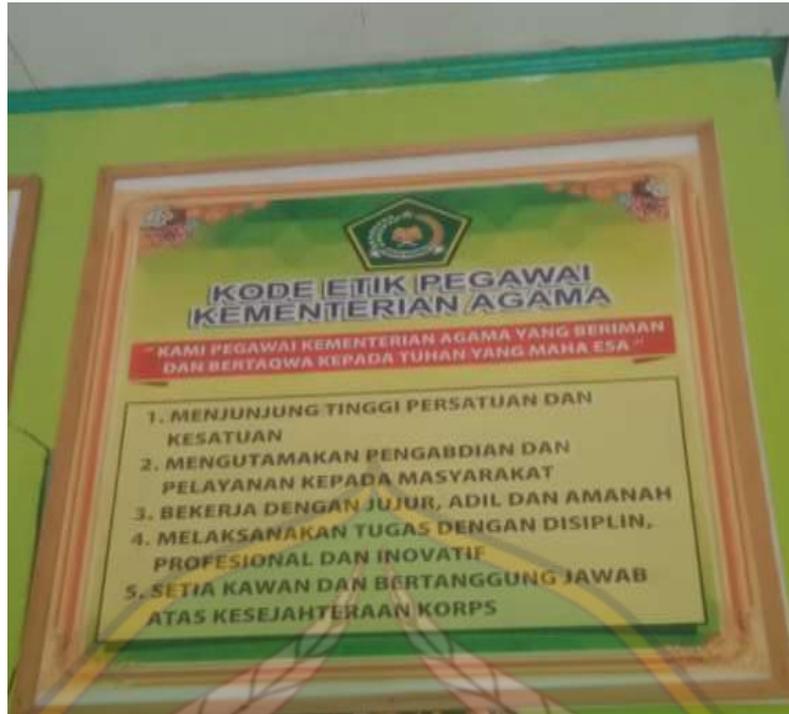
(Dengan masyarakat yang pernah memiliki urusan di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi)

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu manajemen pelayanan di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
2. Apakah para pegawai sudah memberikan pelayanan dengan baik?
3. Apakah Bapak/Ibu sudah puas dengan pelayanan yang diberikan oleh para pegawai di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
4. Apakah Bapak/Ibu merasa ada kekurangan dalam pelayanan pegawai di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
5. Pelayanan apa saja yang di dapatkan selama di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
6. Apakah Bapak/Ibu merasa kesulitan dalam melakukan pelayanan di KUA Kecamatan Kaledupa Selatan?
7. Apa saja bentuk-bentuk kekurangan tersebut?
8. Berapa lama Bapak/Ibu menunggu pelayanan yang diberikan pegawai Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?
9. Bagaimana perasaan Bapak/Ibu setelah melaksanakan pelayanan di Kantor Urusan Agama Kaledupa Selatan Kabupaten Wakatobi?

LAMPIRAN-LAMPIRAN







Wawancara Bersama Kepala KUA Kecamatan Kaledupa Selatan



Wawancara Bersama Kepala KUA Kecamatan Kaledupa Selatan



Wawancara Bersama Pegawai Tata Usaha KUA



**Gambar Kegiatan Wawancara Bersama Penyuluh KUA
Kecamatan Kaledupa Selatan**



Gambar kegiatan Pegawai dalam pencatatan, pelaporan nikah dan rujuk



Gambar wawancara bersama operator KUA Kecamatan Kaledupa Selatan



Gambar wawancara dengan masyarakat



Gambar Kegiatan Kepala KUA Dalam Bimbingan Keluarga sakinah



Gambar Kegiatan Kepala KUA dalam bimbingan dan penerangan agama Islam



Gambar Kegiatan Akad nikah di rumah mempelai wanita



Gambar Kegiatan Kepala KUA dalam bimbingan zakat wakaf



Kegiatan Kepala KUA Dalam Bimbingan Kemasjidan



Gambar Kegiatan rapat bersama pegawai KUA Kecamatan Kaledupa Selatan



Gambar Kegiatan penyuluh dalam mengajar mengaji

BIODATA PENELITI



Nama : Junita

NIM : 19030103030

Pekerjaan : Mahasiswi

Jenis Kelamin : Perempuan

TTL : Taou, 27 Juni 2000

Alamat : Wua-wua, Jl. Haeba

No. Tlp / Hp : 085294581612

Email : JunitaWkt@gmail.com

Pengalaman Publikasi : Sia.iainkendari.ac.id/LP2M