



PEDOMAN WAWANCARA

Hari/tanggal : Rabu 9 juni 2021

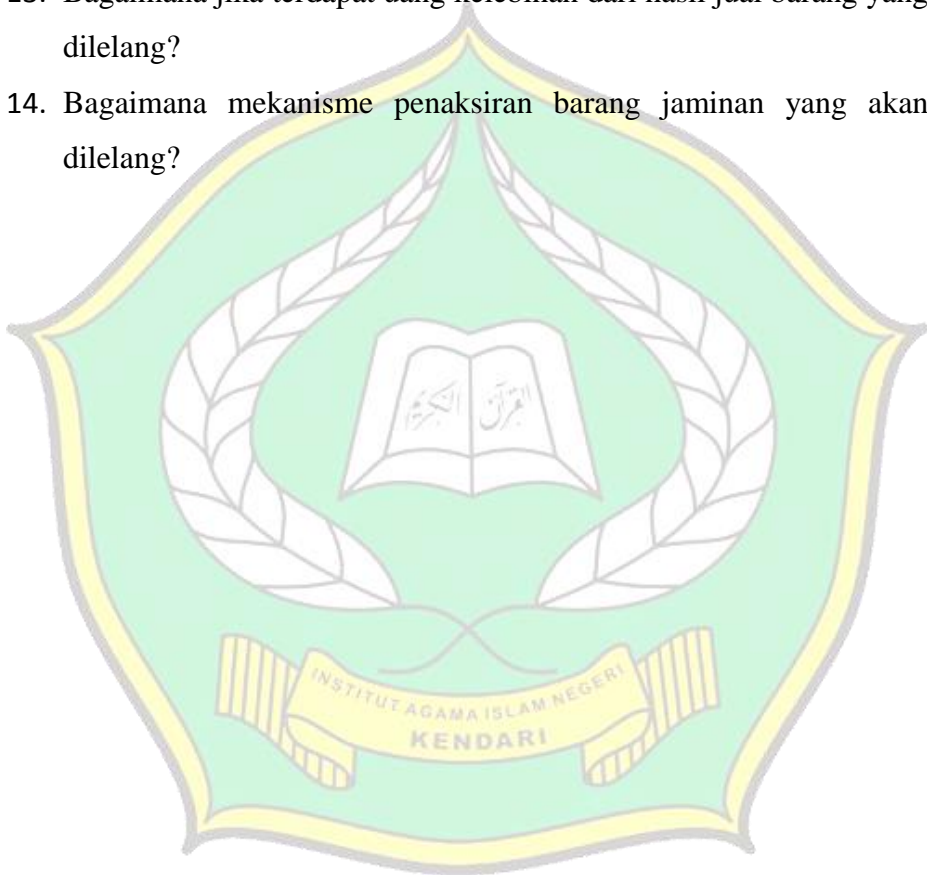
Responden : Bpk. Bpk. Rekey Rendy De Rozari

Institusi : PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari

Bentuk : Wawancara tertulis

1. Bagaimana sejarah dan perkembangan Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kendari dari awal didirikan?
2. Apa visi dan misi Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kendari?
3. Bagaimana struktur organisasi yang ada di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Kendari?
4. Apa saja produk gadai yang ada di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari?
5. Bagaimana mekanisme menggadaikan barang di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari?
6. Bagaimana cara mengetahui barang tersebut adalah barang milik sendiri atau bukan?
7. Bagaimana sistem angsurannya?
8. Apa saja yang dilakukan pihak pegadaian ketika ada nasabah yang telat membayar angsurannya? Apakah ada kompensasi yang diberikan kepada *rahin* atau nasabah? Jika ada, berapa lama waktu yang diberikan?
9. Bagaimana mekanisme proses pelelangan barang jaminan gadai di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari jika terjadi gagal bayar atau wanprestasi?
10. Apa saja barang yang dilelang?

11. Apa saja kendala yang biasa dialami oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari dalam proses pelelangan?
12. Apa upaya yang dilakukan jika uang hasil lelang tidak mencukupi untuk menutupi hutang nasabah?
13. Bagaimana jika terdapat uang kelebihan dari hasil jual barang yang dilelang?
14. Bagaimana mekanisme penaksiran barang jaminan yang akan dilelang?



PEDOMAN WAWANCARA

Hari/tanggal : Selasa 22 juni 2021

Responden : Bpk. Reky Rendy De Rozari

Institusi : PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari

Bentuk : Wawancara bebas

1. Siapa saja pihak pengelolah yang terlibat di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari?
2. Menurut referensi yang saya baca dari website resmi Pegadaian Syariah produk *arrum* ada beberapa macam namun data yang saya peroleh dari bapak hanya disebutkan hanya produk *arrum* emas, mohon penjelasannya.
3. Apa saja kriteria atau syarat barang elektronik yang bisa digadai?
4. Apa saja biaya-biaya yang wajib dibayar oleh nasabah?
5. Bagaimana cara mendaftar menjadi peserta lelang?
6. Kapan dan dimana proses lelang dilaksanakan?
7. Didalam mekanisme penetapan harga lelang ada dikatakan bea lelang. Apa saja yang diperhitungkan dalam bea lelang tersebut?
8. Berapa jumlah kredit yang telah disalurkan oleh Pegadaian Syariah dalam 3 tahun terakhir?
9. Berapa jumlah nasabah yang telah diberi pinjaman?
10. Apakah setiap tahunnya selalu ada nasabah yang mengalami gagal bayar?
11. Dalam kurun waktu 3 tahun kira-kira ada berapa banyak nasabah yang mengalami gagal bayar?

PEDOMAN WAWANCARA

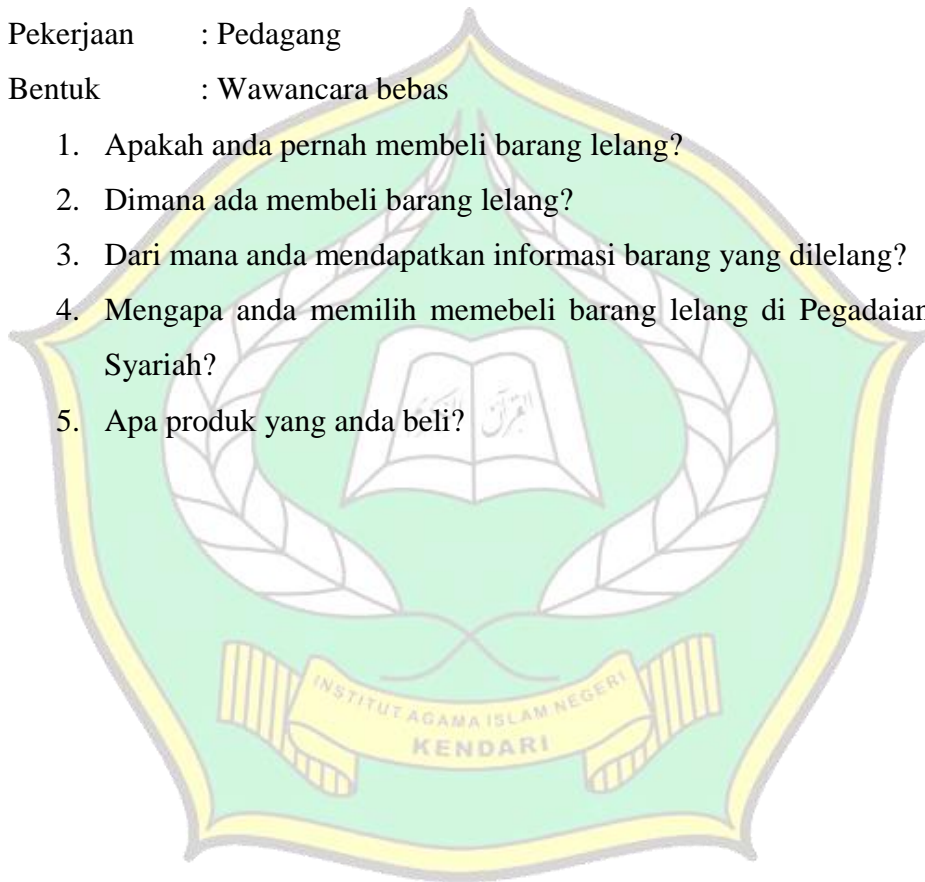
Hari/tanggal : Rabu 23 juni 2021

Responden : Ibu Hartini

Pekerjaan : Pedagang

Bentuk : Wawancara bebas

1. Apakah anda pernah membeli barang lelang?
2. Dimana ada membeli barang lelang?
3. Dari mana anda mendapatkan informasi barang yang dilelang?
4. Mengapa anda memilih membeli barang lelang di Pegadaian Syariah?
5. Apa produk yang anda beli?



PEDOMAN WAWANCARA

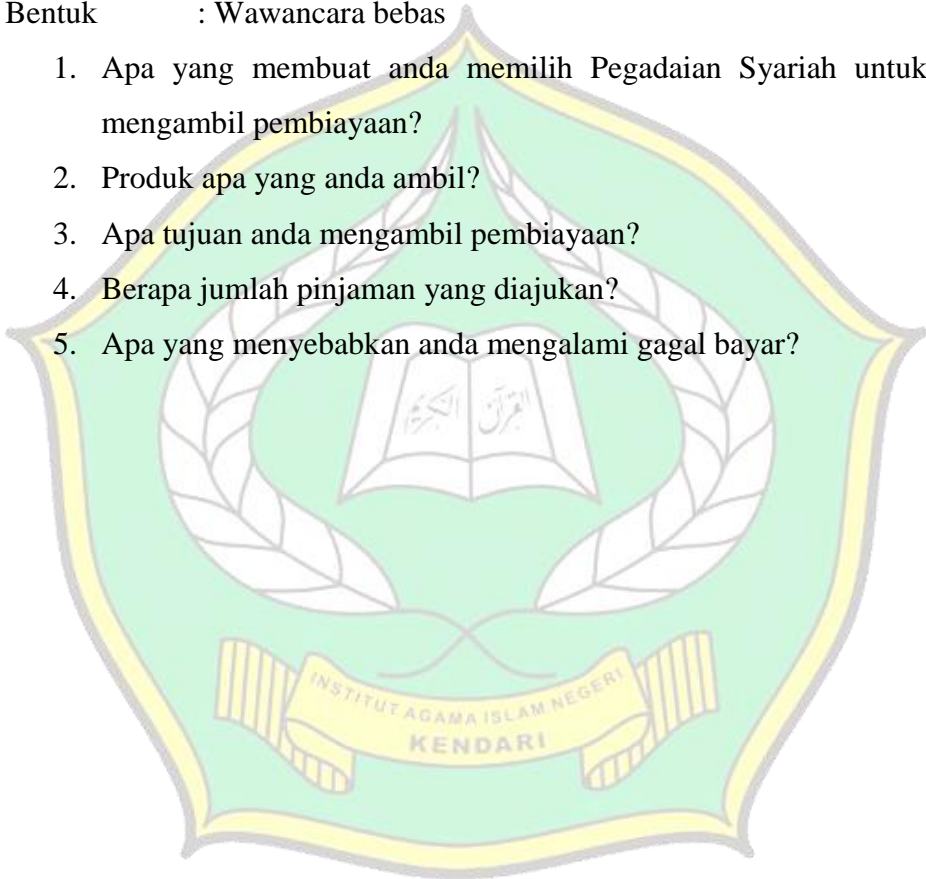
Hari/tanggal : Rabu 24 juni 2021

Responden : Bapak Hartono

Pekerjaan : Wiraswasta

Bentuk : Wawancara bebas

1. Apa yang membuat anda memilih Pegadaian Syariah untuk mengambil pembiayaan?
2. Produk apa yang anda ambil?
3. Apa tujuan anda mengambil pembiayaan?
4. Berapa jumlah pinjaman yang diajukan?
5. Apa yang menyebabkan anda mengalami gagal bayar?



PEDOMAN WAWANCARA

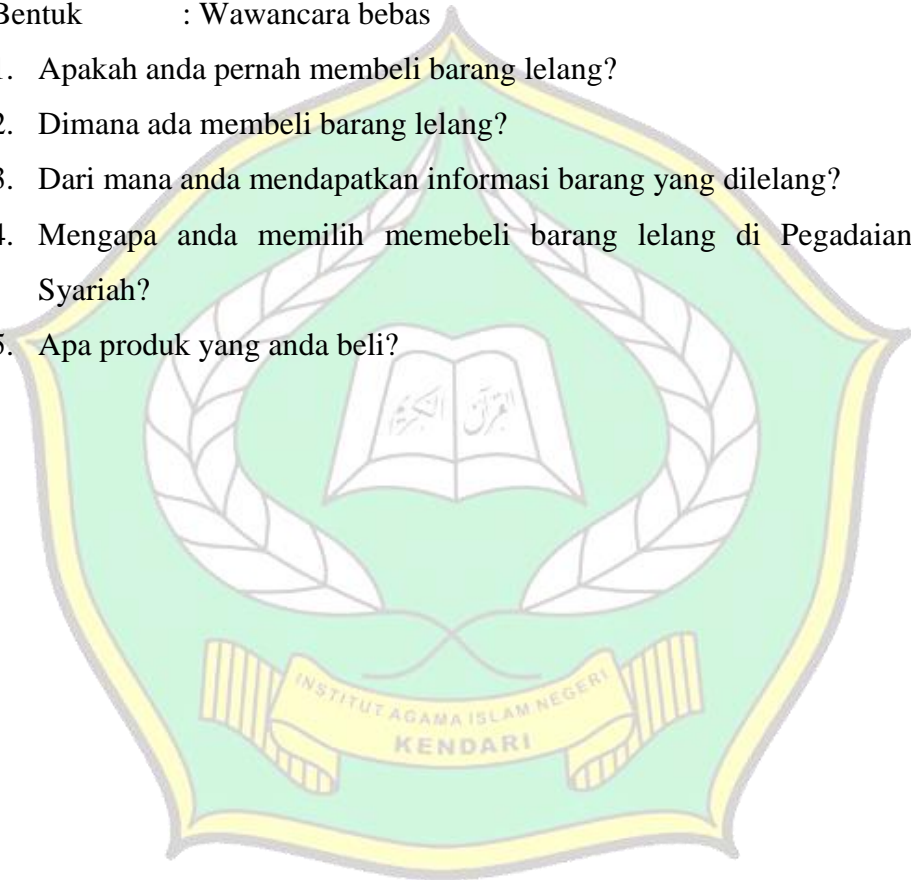
Hari/tanggal : Jum'at 25 juni 2021

Responden : Ibu Atun

Pekerjaan : Buruh

Bentuk : Wawancara bebas

1. Apakah anda pernah membeli barang lelang?
2. Dimana ada membeli barang lelang?
3. Dari mana anda mendapatkan informasi barang yang dilelang?
4. Mengapa anda memilih membeli barang lelang di Pegadaian Syariah?
5. Apa produk yang anda beli?



PEDOMAN WAWANCARA

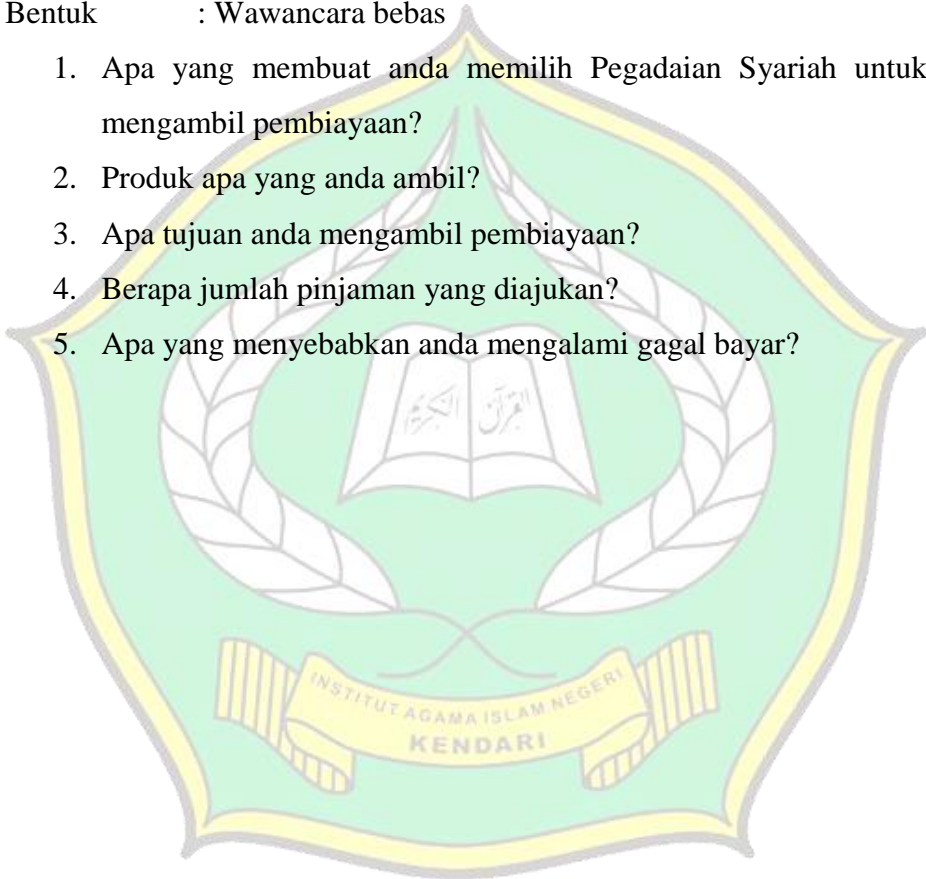
Hari/tanggal : Senin 2 Agustus 2021

Responden : Bapak Aji

Pekerjaan : Wiraswasta

Bentuk : Wawancara bebas

1. Apa yang membuat anda memilih Pegadaian Syariah untuk mengambil pembiayaan?
2. Produk apa yang anda ambil?
3. Apa tujuan anda mengambil pembiayaan?
4. Berapa jumlah pinjaman yang diajukan?
5. Apa yang menyebabkan anda mengalami gagal bayar?



A. Dokumentasi Wawancara Dengan Pihak PT. Pegadaian Syariah Cabang Kendari



Wawancara bersama Bapak Rekcy Rendy De Rozari selaku manajer operasional pada tanggal 22 juni 2021

B. Dokumentasi Wawancara Dengan Responden Dari Beberapa Nasabah



Wawancara bersama Ibu Hartini pada tanggal 23 juni 2021



Wawancara bersama Bapak Hartono pada tanggal 24 juni 2021



Wawancara bersama Ibu Atun pada tanggal 25 juni 2021



Wawancara bersama Bapak Aji pada tanggal 2 agustus 2021

RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)



A. Data Pribadi

Nama : Rikko Erdian

Tempat/tanggal Lahir : Unaaha, 14 Agustus 1999

Jenis Kelamin : Laki-laki

Status : Mahasiswa

Alamat : Desa Lalousu, Kecamatan
Wonggeduku, Kabupaten Konawe,
Provinsi Sulawesi Tenggara

Nomor Telepon : 081342353722

Email : rikkoemon27@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SD Tetemotaha
Madrasah Tsanawiyah : MTS Al-Muhajirin Darussalam
Pondidaha
Madrasah Aliyah : MA Al-Muhajirin Pondidaha

C. Data Orang Tua

Nama Ayah : Kanurianto
Pekerjaan : Tani
Nama Ibu : Suliyah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

