

MARK UP TARIF TIKET KAPAL PERSPEKTIF HIMAYAT AL-MUSTAHLIK

(Studi Kasus PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari –

Raha – Baubau)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

OLEH:

LA ODE ABDUL WAHAB HASANUDIN

NIM : 19020102076

FAKULTAS SYARIAH

PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
SYARIAH**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Bangga, Kecamatan Sulawesi Tenggara
Telp/Fax: (0401) 3103716/ 3103710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul **"MARK UP TARIF TIKET KAPAL PERSPEKTIF HIMAYAT AL-MUSTAHLIK (Studi Kasus PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari - Raha - Baubau)"** yang ditulis oleh **LA ODE ABDUL WAHAB HASANUDIN NIM. 19020102076** Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah) Fakultas Syariah IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal **14 November 2023** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.H.).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Ahmad Lc., M.HI**

Sekretaris : **Fatihani Baso M.H.**

Anggota1 : **Ahmadi S. HI, M.H**

Anggota2 : **Ahmad Ridha M.Hum**



Via Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Mua'malah) (MUE) :
"Menjadi pusat pengembangan kajian hukum ekonomi syariah yang transdisiplinarity di Sulawesi Tenggara Tahun 2025"



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kota Kendari Telp/Fax. 0401 3193710
E-mail: iainkendari@yahoo.co.id, Website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : MARK UP TARIF TIKET KAPAL PERSPEKTIF HIMAYAT
AL-MUSTAHLIK (STUDI KASUS PT PELAYARAN
DHARMA INDAH CABANG KENDARI TRAYEK KENDARI
– RAHA – BAUBAU).

NAMA : LA ODE ABDUL WAHAB HASANUDIN


NIM : 19020102076


Draft Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal 25 Oktober 2023
untuk diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian Skripsi (Munaqasyah).

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ahmad Lc. M.H.
NIP. 198606132018011001


Fatihani Baso M.H.
NIP. 199410172019032018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: <http://iainkendari.ac.id>

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Mark Up Tarif Tiket Kapal Perspektif Himayat Al-Mustahlik (Studi Kasus PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari – Raha – Baubau)” dibawah bimbingan Dr. Ahmad Lc., M.HI dan Fatihani Baso M.H telah diperoleh dan disajikan dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan tiruan, duplikat dan plagiat atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 6 Mei 2024
Penulis Skripsi



La Ode Abdul Wahab Hasanudin
NIM. 19020102076



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS SYARIAH

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710
E-Mail: iainkendari@yahoo.co.id –website: http://iainkendari.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : La Ode Abdul Wahab Hasanudin
Nim : 19020102076
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusif Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Mark Up Tarif Tiket Kapal Perspektif Himayat Al-Mustahlik (Studi Kasus PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari – Raha – Baubau)”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhirnya selama tetap mencantumkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 6 Mei 2024

Penulis Skripsi

La Ode Abdul Wahab Hasanudin
NIM. 19020102076

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "*Mark Up* Tarif Tiket Kapal Perspektif *Himayat Al-Mustahlik* (Studi Kasus PT. Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari – Raha – Baubau)" penulisan ini salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kendari.

Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Saw beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang setia berada dibarisan Muhammad saw serta senantiasa mengamalkan sunnahnya hingga akhir zaman. Penulis sangat berterimakasih kepada Ayahanda tercinta (Alm) dan Ibunda tercinta yang telah melahirkan, mendidik, dan merawat dengan penuh kasih sayang serta dengan pengorbanannya dan iringan doanya sehingga penulis dapat melaksanakan studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, untuk itu penulis menerima sumbangsih saran maupun kritik yang bersifat membangun. Dalam menyelesaikan penulisan ini, banyak doa serta bantuan dari berbagai pihak yang membimbing dan mendukung terselesainya penulisan ini. Kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

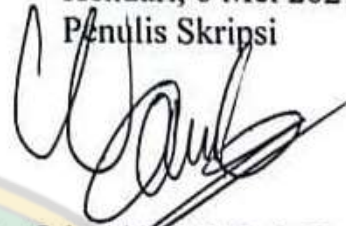
1. Dr. Husain Insawan M.Ag sebagai Rektor IAIN Kendari, yang telah mencurahkan tenaga dan pikiran dalam menjalankan amanahnya untuk membina Perguruan Tinggi Islam Negeri ini dan semoga Allah SWT melipat gandakan pahalanya.
2. Dr. Kamaruddin S.Ag., SH., MH selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari, serta semua dosen dan asisten yang telah memberi ilmu sejak awal sampai akhir semester.
3. Rachmadani S.Sy., M.H., selaku ketua prodi Hukum Ekonomi Syariah dan seluruh staf prodi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Dr. Ahmad Lc., M.HI selaku pembimbing pertama dan Ibu Fatihani Baso, M.H. selaku pembimbing kedua yang telah sudi kiranya meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi sejak awal sampai dengan selesai.
5. Dr. Moh. Safrudin, S.Ag, M.Pd.I sebagai Kepala UPT Perpustakaan IAIN Kendari yang telah banyak menyediakan dan memberikan kemudahan dalam hal peminjaman buku-buku referensi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Keluarga, Sahabat serta teman-teman penulis yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan

mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 6 Mei 2024

Penulis Skripsi



La Ode Abdul Wahab Hasanudin

NIM. 19020102076



ABSTRAK

La Ode Abdul Wahab Hasanudin. NIM. 19020102076. *Mark Up* Tarif Tiket Kapal Perspektif *Himayat Al-Mustahlik* (Studi Kasus PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Trayek Kendari – Raha – Baubau). Dibimbing oleh: Dr. Ahmad Lc., M.HI dan Fatihani Baso M.H.

Kenaikan harga BBM yang resmi diberlakukan sejak tanggal 3 September 2022 membuat PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari menerapkan *mark up* tarif tiket kapal sebesar 25 %. *Mark up* tarif tiket yang resmi diberlakukan tanggal 5 September 2022 dilakukan secara sepihak oleh pihak perusahaan. Pemerintah Daerah merespon dengan surat himbauan Nomor 552/694 bersifat penting pada tanggal 6 September 2022 agar pihak perusahaan tidak menaikkan tarif tiket sepihak. Upaya pemerintah tersebut untuk menganalisis kelayakan tarif tiket sebagai bentuk perlindungan konsumen yang dalam Islam dikenal dengan istilah *Himayat Al-Mustahlik*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem penetapan tarif tiket kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari dan sistem penentuan *mark up* tarif tiket kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari dalam perspektif *Himayat Al-Mustahlik*. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum dengan pendekatan hukum empiris. Hasil penelitian didapatkan bahwa penetapan tarif tiket kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari dengan mempertimbangkan biaya operasional kapal, jarak tempuh perjalanan, serta fasilitas dan layanan tambahan. Sistem penentuan *mark up* tarif tiket kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari dengan metode analisis biaya operasional, perhitungan laba yang diinginkan, dan penentuan tarif dasar dengan tidak adanya pertimbangan dari pihak pemerintah daerah karena tidak adanya kelas ekonomi. Fakta baru ini dapat menimbulkan kesenjangan pada konsumen, untuk itu *Himayat Al-Mustahlik* menilai dari transparansi jasa belum terpenuhi asas *ash-shiddiq*, kepatuhan terhadap regulasi yang tidak memenuhi asas *al-amanah* dan kualitas fasilitas dan layanan yang belum memenuhi asas *al-adl*.

Kata Kunci: *Mark Up; Tarif; Himayat Al-Mustahlik.*

ABSTRACT

La Ode Abdul Wahab Hasanudin. NIM. 19020102076. Mark Up of Ship Ticket Rates by Himayat Al-Mustahlik's Perspective (Case Study of PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch, Kendari – Raha – Baubau Route). Supervised by: Dr. Ahmad Lc., M.HI and Fatihani Baso M.H.

The great enhancement in fuel prices that officially took effect on September 3, 2022 resulted in PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch implementing a markup on ship ticket rates as big as 25%. The ticket rate markup, which will be officially enforced on September 5, 2022, is carried out unilaterally by this company. The Regional Government responded with an important letter of appeal Number 552/694 on September 6, 2022, so that companies do not increase ticket rates unilaterally. The government's efforts are to analyze the feasibility of ticket rates as a form of consumer protection which in Muslim regulation is known as Himayat Al-Mustahlik. The aims of this research are to analyze the system for determining ship fares at PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch and the system for determining the markup for ship ticket rates at PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch from the perspective of Himayat Al-Mustahlik. This research method uses a type of legal research with an empirical legal approach. Research results it was found that the determination of ship ticket rates at PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch takes into account ship operational costs, travel distance, as well as additional facilities and services. Analysis of the system for determining the markup on ship ticket rates at PT Pelayaran Dharma Indah Kendari Branch using the operational cost method, calculating the desired profit, and determining the base rate without any consideration from the local government because there is no economy class. This new fact can give rise to misunderstandings among consumers. For this reason, Himayat Al-Mustahlik assesses that service transparency does not meet the ash-siddiq principle, compliance with regulations does not meet the al-amanah principle and the quality of facilities and services does not meet the al-adl principle.

Keywords: *Mark up; Rate; Himayat Al-Mustahlik.*

DAFTAR ISI

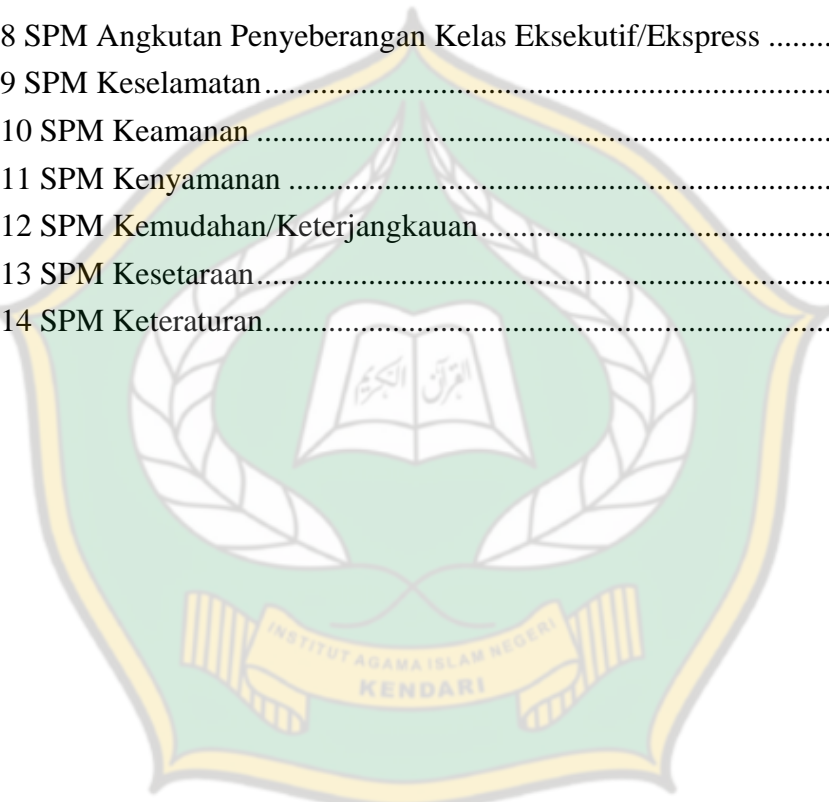
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Defenisi Operasional.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kajian Relevan.....	12
2.2. Kajian Teori	16
2.2.1. <i>Mark Up</i>	16
2.2.1.1. Pengertian <i>Mark Up</i>	16
2.2.1.2. Fungsi <i>Mark Up</i>	17
2.2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Mark Up</i>	18
2.2.1.4. Batasan Dalam <i>Mark Up</i>	20
2.2.1.5. Dampak <i>Mark Up</i>	24
2.2.1.6. Konsep Murabahah Terhadap <i>Mark Up</i>	28
2.2.2. <i>Himayat Al-Mustahlik</i>	31
2.2.2.1. Pengertian <i>Himayat Al-Mustahlik</i>	31
2.2.2.2. Dasar Hukum <i>Himayat Al-Mustahlik</i>	35
2.2.2.3. Asas Dan Tujuan <i>Himayat Al-Mustahlik</i>	42
2.3 Kerangka Pikir	49

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Jenis Penelitian	51
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.3. Data dan Sumber Data	52
3.3.1. Data Primer	52
3.3.2. Data Sekunder	52
3.3.3. Sumber Data Primer.....	53
3.3.4. Sumber Data Sekunder	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1. Observasi.....	54
3.4.2. Wawancara.....	54
3.4.3. Studi Dokumenter	54
3.5. Teknik Analisis Data	54
3.6. Pengujian Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum PT Pelayaran Indah	57
4.1.1 Profil PT Pelayaran Dharma Indah	57
4.1.2 Visi Misi PT Pelayaran Dharma Indah	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari	63
4.2. Mekanisme Penetapan Tarif Tiket Kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari	64
4.2.1 Mekanisme Penetapan Tarif Tiket Kapal Kelas Ekonomi.....	64
4.2.2 Mekanisme Penetapan Tarif Tiket Kapal Kelas Non-Ekonomi	66
4.2.2.1 Biaya Operasional Kapal (BOK).....	67
4.2.2.2 Jarak Tempuh Perjalanan	70
4.2.2.3 Fasilitas dan Pelayanan Tambahan.....	70
4.3. Mekanisme Penentuan Mark Up Tarif Tiket Kapal di PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari Perspektif <i>Himayat Al-Mustahlik</i>	73
4.3.1 Transparansi Jasa	74
4.3.2 Kepatuhan Terhadap Regulasi	76
4.3.3 Kualitas Fasilitas dan Layanan	78
BAB V PENUTUP.....	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97

LAMPIRAN.....	101
Pedoman Wawancara.....	102
Lembar Checklist Observasi	104
Time Schedule Penelitian	105
Peraturan Gubernur Nomor 90 Tahun 2022	106
Surat Himbauan Dinas Perhubungan	107
Daftar Responden Wawancara.....	108
Wawancara Bersama Kepala Bidang Pelayaran Dishub Prov.Sultra	110
Wawancara Bersama KA Cabang PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari.....	110
K.M Express Priscilia 88	111
Ruang Eksekutif K.M Express Priscilia 88.....	111
Ruang VVIP K.M Express Priscilia 88.....	112
Toilet Kapal	112
TV LED dan Kotak P3K.....	113
Informasi Life Jacket	113
Informasi Model Kapal K.M Express Priscilia 88.....	114
K.M Express Bahari 6E	115
Ruang Eksekutif K.M Express Bahari 6E.....	115
K.M Express Cantika 168	116
Tiket Kapal PT Pelayaran Dharma Indah Kelas Eksekutif.....	116
Tiket Kapal PT Pelayaran Dharma Indah Kelas VIP.....	117
Surat Izin Penelitian	118
Biodata Peneliti.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Spesifikasi K.M Express Prisscilia 88	58
Tabel 4.2 Spesifikasi K.M Express Cantika 168	59
Tabel 4.3 Spesifikasi K.M Express Bahari 5E.....	60
Tabel 4.4 Spesifikasi K.M Express Bahari 6E.....	61
Tabel 4.5 Rute dan Jadwal Keberangkatan Trayek Kendari – Raha –Baubau	62
Tabel 4.6 Biaya Awak dan Kru Kapal	68
Tabel 4.7 Jenis Kelas serta Fasilitas dan Layanan PT Pelayaran Dharma Indah	71
Tabel 4.8 SPM Angkutan Penyeberangan Kelas Eksekutif/Ekspres	80
Tabel 4.9 SPM Keselamatan.....	85
Tabel 4.10 SPM Keamanan	86
Tabel 4.11 SPM Kenyamanan	87
Tabel 4.12 SPM Kemudahan/Keterjangkauan.....	90
Tabel 4.13 SPM Kesetaraan.....	91
Tabel 4.14 SPM Keteraturan.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4.1 Peta Lintasan Pelabuhan Nusantara Kendari	62



PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em

ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We

