

L

A

M

P

I

R

A

N



Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara bagi Kepala Cabang PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari.

1. Apa tujuan perusahaan dalam menetapkan tarif tiket kapal?
2. Bagaimana proses penentuan *mark up* tarif tiket kapal di perusahaan?
3. Apa faktor yang mempengaruhi *mark up* tarif tiket kapal di perusahaan?
4. Apakah terdapat perbedaan *mark up* tarif tiket kapal antara rute/rangkaian perjalanan yang berbeda?
5. Bagaimana perusahaan memastikan bahwa *mark up* tarif tiket kapal yang ditetapkan tetap bersaing di pasaran?
6. Bagaimana pandangan perusahaan terhadap kebijakan pemerintah terkait regulasi tarif tiket kapal?
7. Bagaimana perusahaan menangani masalah keluhan atau protes dari konsumen terkait tingginya tarif tiket kapal?
8. Bagaimana perusahaan melakukan evaluasi terhadap kebijakan *mark up* tarif tiket kapal yang sudah diterapkan?

Pedoman wawancara bagi Dishub Sultra

1. Bagaimana proses penetapan tarif tiket kapal di wilayah Sulawesi Tenggara?
2. Apakah ada peraturan atau kebijakan yang mengatur tentang batasan *mark up* tarif tiket kapal di wilayah Sulawesi Tenggara?

3. Bagaimana peran Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara dalam mengawasi dan mengendalikan praktik *mark up* tarif tiket kapal?
4. Apakah terdapat mekanisme atau sistem pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan terhadap PT Pelayaran Dharma Indah terkait praktik *mark up* tarif tiket kapal?
5. Apakah terdapat sanksi atau tindakan yang diambil oleh Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara jika ditemukan praktik *mark up* yang melanggar aturan?
6. Bagaimana upaya Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara dalam melindungi kepentingan konsumen terkait *mark up* tarif tiket kapal?
7. Bagaimana kerjasama antara Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara dengan PT Dharma Indah dalam mengatur dan mengendalikan *mark up* tarif tiket kapal?
8. Apakah terdapat program atau kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan untuk meningkatkan transparansi dan keadilan dalam penetapan tarif tiket kapal?
9. Apakah terdapat rencana atau langkah-langkah yang akan diambil oleh Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara untuk mengoptimalkan pengendalian *mark up* tarif tiket kapal?

Pedoman wawancara bagi konsumen.

1. Apakah Anda tahu tentang konsep *mark up* dan *himayat al-mustahlik*?
2. Menurut Anda, apakah penggunaan *mark up* dalam tarif tiket kapal PT Pelayaran Dharma Indah sudah sesuai dengan prinsip *himayat al-mustahlik*?

3. Bagaimana pendapat Anda mengenai besarnya *mark up* yang dikenakan pada tarif tiket kapal PT Pelayaran Dharma Indah?
4. Menurut Anda, apakah besarnya *mark up* tersebut mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakan jasa PT Pelayaran Dharma Indah?
5. Bagaimana Anda menilai dampak *mark up* pada tarif tiket kapal PT Pelayaran Dharma Indah terhadap kepercayaan konsumen dan belanja konsumen?
6. Bagaimana pandangan Anda terhadap penilaian hukum Islam terhadap penggunaan *mark up* pada tarif tiket kapal PT Pelayaran Dharma Indah?
7. Menurut Anda, apa strategi yang dapat dilakukan oleh PT Pelayaran Dharma Indah dalam mengendalikan penggunaan *mark up* pada tarif tiket kapalnya agar sesuai dengan prinsip *himayat al-mustahlik*?

Lembar Checklist Observasi

Tanggal Observasi : _____

Lokasi Observasi : _____

No	Variabel Yang Diamati	Keterangan				
		SB	B	C	KB	SKB
1	Kondisi kapal					
2	Fasilitas kapal					
3	Kebersihan kapal					
4	Pelayanan petugas kapal					

5	Kepuasan konsumen					
6	Keteraturan jadwal keberangkatan kapal					
7	Ketersediaan kapal					

Catatan:

- SB : Sangat Baik
- B : Baik
- C : Cukup
- KB : Kurang Baik
- SKB : Sangat Kurang Baik

Time Schedule Penelitian

Kegiatan	Bulan Ke					
	3	4	5	6	7	8
Penyusunan proposal penelitian						
Studi literature dan kerangka teori						
Pengumpulan data (observasi, wawancara, dokumentasi)						
Analisis data						
Penulisan laporan akhir						
Revisi dan finalisasi laporan						
Persiapan presentasi dan sidang uji						

Peraturan Gubernur Nomor 90 Tahun 2022 tentang tarif penumpang angkutan laut kelas ekonomi lintas kabupaten/kota dalam Provinsi Sultra

-5-

No	Trayek/ Lintas	Jarak (Mil)	Tarif (Rp.)	Keterangan
1	Kendari - Raha	72	140.000	Sudah termasuk luran wajib dana pertanggung wajib Penumpang PT. Jasa Raharja
2	Kendari - Baubau	111	212.000	
3	Kendari - Langara	30	106.000	
4	Kendari - Lansiwolo	43	56.000	
5	Kendari - Waode Buri	69	158.000	
6	Kendari - Wanci	115	228.000	
7	Raha - Baubau	39	106.000	
8	Baubau - Wanci	86	177.000	
9	Baubau - Kaledupa	109	189.000	
10	Baubau - Tomia	137	212.000	
11	Baubau - Binongko	152	212.000	
12	Baubau - Sikeli	72	121.000	
13	Baubau - Kasipute	71	175.000	
14	Baubau - Boepinang	76	106.000	
15	Baubau - Talaga	34	85.000	
16	Baubau - Batuatas	35	85.000	
17	Wanci - Waode Buri	46	160.000	
18	Wanci - Lasalimu	24	106.000	
19	Wanci - Pasarwajo	44	156.000	

Pasal II

Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.

Ditetapkan di Kendari
pada tanggal 30-12-2022

GOVERNUR SULAWESI TENGGARA,

ttt

ALI MAZI

Diundangkan di Kendari
pada tanggal 30-12-2022

Pj. SEKRETARIS DAERAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA,

ttt
ASRUN LIO

BERITA DAERAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA TAHUN 2022 NOMOR 92

Sesuai dengan aslinya
Kepala Biro Hukum,


M. Hum
NIP. 19710929 199603 1 001

Surat Himbauan Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Tenggara



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
DINAS PERHUBUNGAN

Jalan Kompleks Perkantoran Bumi Praja Anduonohu Telp.

Kendari 93232

Kendari, 06 September 2022

Nomor : 552/694
Klasifikasi : Penting
Lampiran : -
Perihal : Himbauan

K e p a d a

- Yth. 1. Direktur/Kacab. PT. Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari, Baubau, Raha, Wanci
2. Direktur/Kacab. PT. Aksar Saputra Lines Pusat/Cabang Kendari, Baubau, Raha, Wanci
3. Direktur/Kacab. PT. Pelayaran Agil Pratama Pusat/Cabang Kendari, Baubau, Raha, Wanci
4. Direktur/Kacab. PT. Uki Raya Lines Pusat/Cabang Kendari, Baubau, Raha, Wanci

Di-

Tempat

1. Mendasari Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 80 Tahun 2014 Tentang Penetapan Tarif Angkutan Laut Kelas Ekonomi Lintas Kabupaten/Kota Dalam Wilayah Provinsi Sulawesi Tenggara, dan memperhatikan kebijakan Pemerintah Pusat menaikkan harga Bahan Bakar Minyak (BBM) bersubsidi serta menindaklanjuti Radiogram Menteri Dalam Megeri Nomor 080/5340/SJ tanggal 4 September 2022 hal Rapat Koordinasi Pengendalian Inflasi Daerah, maka kami selaku Pemerintah Provinsi menghimbau agar Penyesuaian/Kenaikan Tarif Angkutan Laut Dalam Provinsi tidak menaikkan harga secara sepihak tanpa melibatkan pihak eksekutif dan pihak legislatif.
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, diharapkan para operator/perusahaan keagenan kapal dapat berkoordinasi kepada pemerintah setempat sebelum menyesuaikan/menaikan harga tiket dan masyarakat pengguna jasa transportasi laut mendapatkan solusi dan kesepakatan.
3. Pengamatan kami dilapangan ditemukan beberapa perusahaan yang secara sepihak menaikkan harga tiket kapal penumpang kelas ekonomi berfariatif pada trayek Kendari-Wa Ode Buri-Wanci (PP), Kendari-Raha-Baubau (PP), Kendari-Raha (PP), Wanci-Pasarwajo (PP), namun disisi lain operator/perusahaan keagenan kapal pada trayek lain belum menyesuaikan/menaikan tarif kapal kelas ekonomi.

Daftar Responden Wawancara

1. Dinas Perhubungan Sulawesi Tenggara

Nama : Muhammad Jalil Razak

Jabatan : Kepala Bidang Pelayaran Dinas Perhubungan Sultra

2. PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari

Nama : Anzi

Jabatan : Kepala Cabang dan Keuangan

3. Pengguna Jasa Pelayaran

No.	Nama	Pekerjaan
1.	Abdul Rahman	Pelajar/Mahasiswa
2.	Abdul Razak	Wiraswasta
3.	Agung Pratama	Pelajar/Mahasiswa
4.	Agus Sartono	Wiraswasta
5.	Ahmad T	Buruh
6.	Almunawarah	Pedagang
7.	A'raaf Alawi	Wiraswasta
8.	Asmilawati	Pedagang
9.	Elfina	Wiraswasta
10.	Erni	Ibu Rumah Tangga
11.	Evander	Buruh
12.	Faturahman	Pelajar/Mahasiswa
13.	Guntur Alam	Pelajar/Mahasiswa
14.	Hardin	Buruh
15.	Ifal Yandar	Pelajar/Mahasiswa
16.	Inmas	Buruh
17.	Ismail	Pelajar/Mahasiswa
18.	Jalil	Pelajar/Mahasiswa

19.	Juliati	Pedagang
20.	Kharaj Ghora	ASN
21.	L.M Al Haddad	Pegawai Kontrak
22.	L.M Iqbal Tongano	Pelajar/Mahasiswa
23.	L.M Yayat Salwin Saputra	Pegawai Kontrak
24.	La Ode Abdul Latif	Pegawai Kontrak
25.	La Ode Abdul Rias	ASN
26.	La Ode Muhammad Rizal Rachman	Buruh
27.	La Polo	Honoror
28.	La Woro	Pelajar/Mahasiswa
29.	Lisnawati Safiudin	Pelajar/Mahasiswa
30.	Manarja	Pelajar/Mahasiswa
31.	Muhamad Rizman Marlyovani	Pelajar/Mahasiswa
32.	Muhammad Ibnu Al Haq	Pelajar/Mahasiswa
33.	Muhammad Raya Ramadhan	Pelajar/Mahasiswa
34.	Nona Astuti	Ibu Rumah Tangga
35.	Puji Ayu Lestari	Ibu Rumah Tangga
36.	Puput Putri	Pelajar/Mahasiswa
37.	Rahmawati	Pelajar/Mahasiswa
38.	Rahmawati	Ibu rumah Tangga
39.	Risman Kusdianto	Karyawan Tambang
40.	Rizal Junaedi	Pegawai Kontrak
41.	Salmi	Ibu Rumah Tangga
42.	Siti Meriam	Pedagang
43.	Siti Rahmadani	Wirausaha
44.	Sri Mulia Ningsih	Pelajar/Mahasiswa
45.	Suriatno	Buruh
46.	Umi Kalsum	Pelajar/Mahasiswa
47.	Wa Anti	Ibu Rumah Tangga
48.	Wa Ode Siti Feryanti	Honoror

49.	Wawan Darmawan	Pelajar/Mahasiswa
50.	Yudi Riwayanto	Pelajar/Mahasiswa

Wawancara bersama Kepala Bidang Pelayaran Dinas Perhubungan Provinsi Sultra,
Muhammad Jalil Razak (20, Juni 2023)



Wawancara bersama Kepala Cabang PT Pelayaran Dharma Indah Cabang Kendari,
Ibu Anzi (21, Juni 2023)



K.M Express Priscilia 88 (3, Juli 2023)



Ruang Eksekutif K.M Express Priscilia 88 (3, Juli 2023)



Ruang VVIP K.M Express Priscilia 88 (3, Juli 2023)



Toilet kapal (3, Juli 2023)



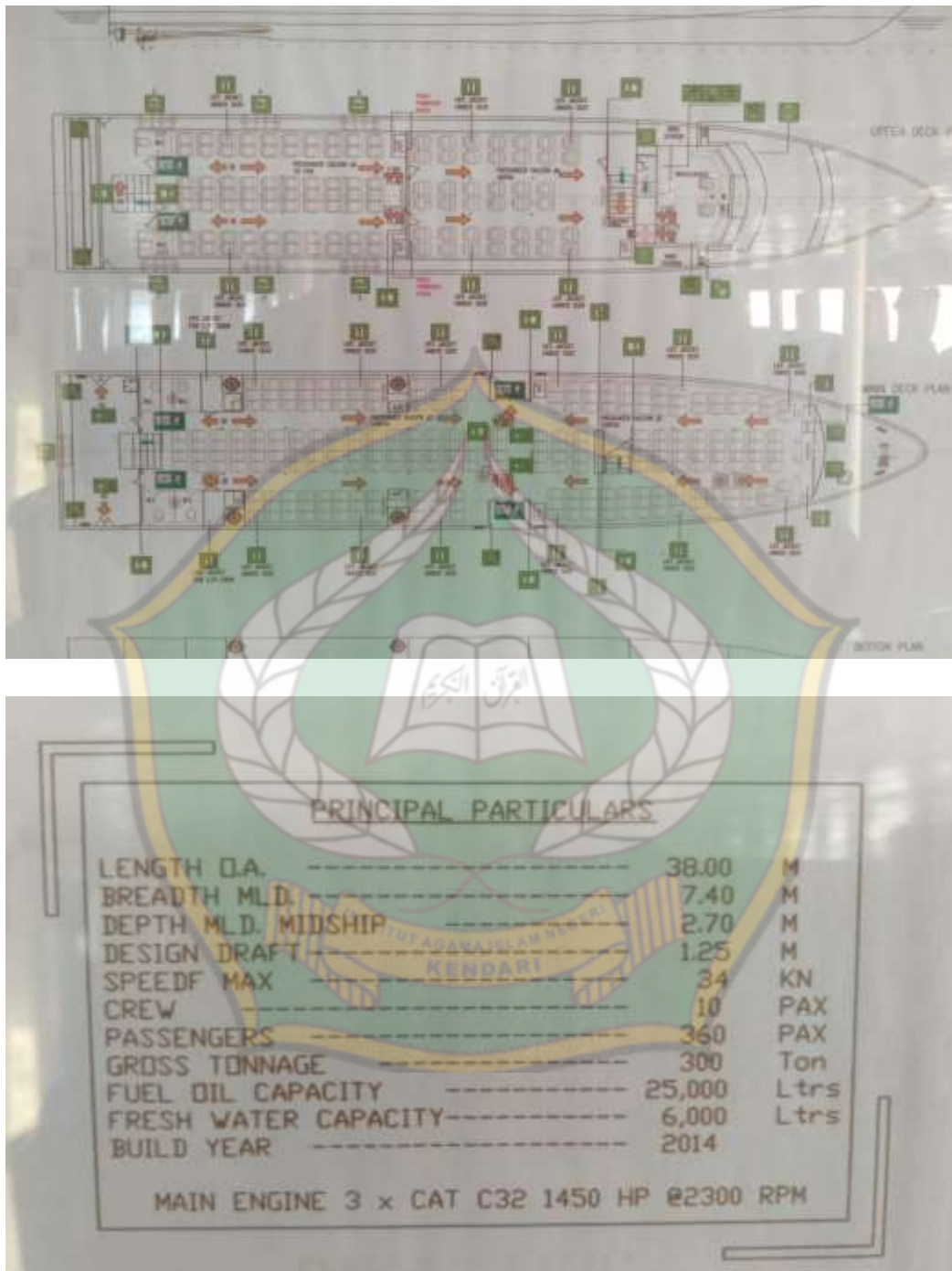
TV LED dan Kotak P3K (3 Juli 2023)



Informasi Life Jacket (3 Juli 2023)



Informasi model kapal K.M Express Prisilia 88 (3, Juli 2023)



K.M Express Bahari 6E (7, Juli 2023)



Ruang Eksekutif K.M Express Bahari 6E (7, Juli 2023)



K.M Express Cantika 168 (12, Juli 2023)



Tiket Kapal PT Pelayaran Dharma Indah Kelas Eksekutif (19 September 2023)



Tiket Kapal PT Pelayaran Dharma Indah Kelas VIP (2 Agustus 2023)



Surat Izin Penelitian

**PEMERINTAH KOTA KENDARI**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Drs. H. Abdullah Silondae No. 8 Telp. (0401) 3131068 Kendari

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor : 070 / 558 / 2023

a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Kendari Nomor 2 Tahun 2008 tentang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota Kendari (Lampiran Daerah Kota Kendari Tahun 2008 Nomor 2)

b. Merentang : Surat Kabag. Tata Usaha Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari Nomor: 0299/In.23/TS/PP. 00.9/06/2023 Tanggal 10 Juni 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

c. Nama : **LA ODE ABDUL WAHAB HASANUDDIN**
d. Tempat /identitas : **Jl. Ir. Soekarno Desa Bhoneuma Kec. Duruka Kab. Muna**
e. Untuk : 1) Melakukan Penelitian/ Penyusunan Skripsi dengan judul :

MARK UP TARIF TIKET KAPAL PERSPEKTIF HIMAYAT AL-MUSTAHLIK (STUDI KASUS PT DHARMA INDAH).

2) Lokasi penelitian : 1. Dinas Perhubungan Prov Sultra
2. PT. Dharma Indah Keendari
3) Waktu Kegiatan : Juni – Juli 2023
4) Bidang Penelitian : Mark up Tarif Tiket Kapal
5) Status Penelitian : Baru

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kindly dimohon diharapkan :

1. senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati peraturan perundang-undangan, agama, dan adat istiadat yang berlaku;
2. Tidak melakukan kegiatan lain, selain judul penelitian yang dimaksud;
3. Adakan koordinasi dengan instansi terkait dan aparat keamanan selama pelaksanaan kegiatan;
4. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada Wali Kota Kendari cc. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Kendari.

Kendari, 14 Juni 2023

An. KEPALA,
Badan Kesatuan Bangsa dan Organisasi Kemasyarakatan
Agama


KEN DYOTMAN PUTRA SAEHO, SE.
Pembina /Gol. IV.a
NIP. 19680206 198901 1 001

PEMERINTAH KOTA KENDARI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Tembusan :

1. Wali Kota Kendari (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari di Kendari;
3. Kepala Dinas Perhubungan Prov Sulawesi Tenggara di tempat;
4. Pimpinan PT. Dharma Indah Kendari di Kendari;
5. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (mu'Amalah) Fakultas Syariah IAIN Kendari di Kendari;
6. Yang bersangkutan Untuk Digunakan Sebagaimana Mestinya.

Biodata Peneliti

Nama : La Ode Abdul Wahab Hasanudin
Nim : 19020102076
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir: Raha, 1 Desember 1997
Agama : Islam
Alamat : Jl. Ir. Soekarno Desa Ghonsumen Kec. Duruka Kab. Muna
Email : laode.abdwahab01@gmail.com

